



PM 2012: RI (Dnr 113-744/2013)

Tertialrapport 1 2013 för kommunstyrelsen m.m.

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Tertialrapport 1 för kommunstyrelsen godkänns.
2. De redovisade omslutningsförändringarna med 469,7 miljoner kronor godkänns.

Föredragande borgarrådet Sten Nordin anför följande.

Ärendet

Tertialrapporten för kommunstyrelsen utgör en del av den löpande uppföljning som kommunstyrelsen har ansvar för. Uppföljningen bygger på att prognostiserade avvikelser mot budget och mot verksamhetens mål redovisas och kommenteras. Syftet är att den samlade informationen om ekonomi och verksamhet ska ge stadens ledning en helhetsbild av budgethållning, effektivitet och kvalitet i relation till beslutade mål.

Beredning

Ärendet har beretts av stadsledningskontoret.

Mina synpunkter

Jag instämmer i stadsledningskontorets bedömning att kommunfullmäktiges mål och nämndens mål i allt väsentligt kommer att uppfyllas inom given budgetram och föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Tertialrapport 1 för kommunstyrelsen godkänns.
2. De redovisade omslutningsförändringarna med 469,7 miljoner kronor godkänns.

Stockholm den 30 maj 2013

STEN NORDIN

Bilagor

1. Budgetuppföljning stadsledningskontoret
2. Budgetuppföljning Frivilliglösningen
3. Rapportbilaga avseende kommunstyrelsen m.m.

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Särskilt uttalande gjordes av borgarråden Karin Wanngård, Roger Mogert och Tomas Rudin (alla S) enligt följande.

När budgeten för 2013 antogs av fullmäktige föreslog vi Socialdemokrater en budget med högre ambitioner för jobben, skolan, bostadsbyggandet och kvaliteten i välfärden. Dessa högre ambitioner avlogs dock av den moderatledda majoriteten.

Därför kommer nu avstämningen vara mot på förhand ofta alltför lågt satta mål. Stockholm behöver fler bostäder, fler än de som majoriteten satt upp som mål. Stockholm behöver fler jobb, fler än de 4 plus 4 praktikplatser respektive sommarjobb som ska tas fram under året i kommunstyrelsens samlade budgetområden. Stockholm behöver högre kvalitet i de offentliga verksamheterna som skola och äldreomsorg, och då räcker det inte att tycka att något mer ska privatiseras.

Det finns goda verksamheter inom kommunstyrelsens verksamhetsområden som vi bejakar men den grundläggande slutsatsen av T1 måste vara att politiken är otillräcklig för att möta vår tids samhällsutmaningar.

I likhet med vad vi tidigare tyckt anser vi fortfarande att tillämpningen av ILS har gått över styr. Att hävda att målet: ”attraktiviteten i ytterstadens stadsdelar ska öka” är helt uppfyllt samtidigt som förorter i Stockholm periodvis präglas av upplopp och bränder är bara en illustration på hur paradiskt majoriteten behandlar systemet. Hade det inte funnits allvarliga samhällsproblem bakom som kräver åtgärder hade det kunnat varit lustigt. I verkligheten utanför T1:an ser allt fler att det behövs politiska åtgärder för fler jobb, bättre utbildning och ett Stockholm som håller ihop. När Moderaterna hävdar att allt är bra blir det ett hinder för de åtgärder som skulle ha behövts.

Särskilt uttalande gjordes av borgarrådet Daniel Helldén (MP) enligt följande.

Vi kan återigen konstatera att Stockholms stad inte klarar miljökvalitetsnormen för PM10 och kvävedioxid i luften. Det är oacceptabelt att halterna av luftföroreningar från trafiken är så höga att det innebär stora hälsorisker, särskilt för barn och äldre. Minskad dubbdäcksanvändning är den enskilt viktigaste åtgärden för att klara miljökvalitetsnormen för partiklar (PM10). Därutöver krävs det ytterligare åtgärder. Vi anser att staden ska inrätta miljözoner för lätta fordon för att minska utsläppen av kvävedioxider, enligt Transportstyrelsens förslag.

ÄRENDET

Tertialrapporten för kommunstyrelsen utgör en del av den löpande uppföljning som kommunstyrelsen har ansvar för. Uppföljningen bygger på att prognostiserade avvikelser mot budget och mot verksamhetens mål redovisas och kommenteras. Syftet är att den samlade informationen om ekonomi och verksamhet ska ge stadens ledning en helhetsbild av budgethållning, effektivitet och kvalitet i relation till beslutade mål.

BEREDNING

Ärendet har beretts av stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 6 maj 2013 har i huvudsak följande lydelse.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:S INRIKTNINGSMÅL 1:


1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök


KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa

 Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens			1 %	36 %	2013

 Uppfylls helt

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Involvera och öka beställarkompetensen hos stadens egna verksamheter gällande Open lab samarbetet	2013-01-01	2013-12-31	

Kommentar:

Arbetet pågår. Ett antal "beställningar" finns från de olika aktörerna.

NÄMNDMÅL:**Andelen verksamheter som upphandlas i konkurrens ska öka**

 Uppfylls helt

Kontorsinternt


Ett upphandlarnätverk har initierats inom stadsledningskontoret för att få en bättre kontroll på framför allt direktupphandlingar.

Förberedelserna för en ny städupphandling för Stadshuset pågår. Utvärderingskriterierna har setts över.

NÄMNDMÅL:**Attraktiviteten i ytterstadens stadsdelar ska öka**


 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

 Fortsatta aktiviteter i Järvalyftet och Hässelby-Vällingby stadsdelsområde.	2012-01-01	2013-12-31	
--	------------	------------	--


Kommentar:

Kommunstyrelsen har fattat beslut om flytt av kulturnämnden till Järvalyftet och överförmyndarnämnden till Vällingby centrum. Dessutom ska Stockholm Vatten till Ulvsunda och Stokab flytta till Norra Järva.

 Fortsatta aktiviteter i Söderortsvisiö- nen.	2012-01-01	2014-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

Kommunstyrelsen har fattat beslut om flytt av äldrenämnden och socialnämnden till Farsta och Stockholmshem till Skärholmen.

 Samordna och utvärdera arbetet i ytterstaden avseende insatser som syftar till att fler kan försörja sig på eget arbete.	2013-01-01	2013-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

Externt stöd är kontrakterat för hjälp med utvärderingen.

NÄMNDMÅL:**Det är lätt för företag att delta i stadens upphandlingar.**


 Uppfylls helt

Stadsövergripande

Kontoret arbetar med införandet av upphandlingsverktyget TendSign genom att utbilda i systemet.


Kontorsinternt

Några medarbetare på kontoret har genomgått utbildningen i upphandlingsverktyget TendSign för att kunna använda det vid kommande upphandlingar.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra upphandling av upphandlingskonsulter för staden	2013-01-01	2013-07-01	

Kommentar:

Upphandlingen är genomförd och tilldelningsbeslut är fattat.

 Ta fram förenklade upphandlingsmodeller.	2012-01-01	2013-12-31	
--	------------	------------	--


Kommentar:

Inom införandeprojektet för stadsgemensamt upphandlingssystem sker ett arbete att ta fram mallar och en standardiserad process.

NÄMNDMÅL:

Stadens kommunikation med stockholmare, företag och besökare är tydlig och tillgänglig.

 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fastställa arbetssätt inom stadens webbpublicering för att öka effektiviteten i arbetet och kvaliteten i innehållet.	2013-01-01	2013-12-31	



Kommentar:

Förstudien är avslutad.

NÄMNDMÅL:


Stockholm är en stad där företag vill etablera sig.

 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Främja innovativa former för samverkan med näringslivet och andra aktörer.	2013-01-01	2013-12-31	
 Samordna arbetet med stadsutvecklingsområde City.	2013-01-01	2013-12-31	


KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande**

 Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	4 st	4 st	3 st	1600 st	Tertial 1 2013


Kommentar:

Praktikanter från Jobbtorgen har tjänstgjort inom visningsenheten och juridiska avdelningen.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I dialog med Jobbtorg Stockholm ta fram och tillhandahålla praktikplatser som passar stadens aspiranter	2013-01-01	2013-12-31	


Kommentar:

Kontoret har under tertial 1 2013 haft två ungdomsanställda från projektet Filur samt två praktikanter från Jobbtorg Stockholm

 Samordna arbetet med att erbjuda fler ofrivilligt deltidsanställda heltidstjänst.	2013-01-01	2013-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

Kontoret utarbetar metoder för att stadens verksamheter ska kunna erbjuda heltid för dem som har ofrivillig deltid. På stadsledningskontoret finns enbart heltidsanställningar.


 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden utreda förutsättningar för hur fler personer med funktionsnedsättningar ska kunna gå från daglig verksamhet till arbete.	2013-01-01	2013-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

Arbetsmarknadsnämnden har i samverkan med kommunstyrelse och socialnämnden startat ett projekt för att fler personer i daglig verksamhet ska vidare ut i arbete.

NÄMNDMÅL:**Stockholmarna kan försörja sig själva.**

 Uppfylls helt



Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utarbeta riktlinjer för satsningen på feriejobb inom ramen för Vackra Stockholm.	2013-01-01	2013-12-31	


Kommentar:


Riktlinjer är framtagna och utskickade i samband med anvisningar för nämndernas arbete med uppföljning av budget 2013.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar**

 Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Elanvändning per kvadratmeter  Uppfylls helt			33 kwh/kv m	34 kWh	2013

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stå värd för lanseringskonferensen för slutrapporten gällande OECD Green Cities Programme.	2013-01-01	2013-12-31	






 Utredda riktlinjer som anger hur staden kan arbeta med förnybar energiproduktion.	2013-01-01	2013-08-31	
---	------------	------------	--


Kommentar:


Kontoret har påbörjat ett arbete och har initierat samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden för att ta del av erfarenheter från projektet Hållbara Järva. Där har en stor satsning på ett pilotprojekt för förnybar energiproduktion genomförts.


NÄMNDMÅL:**Stockholmarnas livsmiljö är hållbar**

 Uppfylls delvis

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
<p>Andel av stadens nämnder och styrelser som har antagit en resepolicy för miljövänliga resor i tjänsten</p> <p> Uppfylls helt</p>			100	2013
<p>Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställs på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår</p> <p> Uppfylls helt</p>			80	2013
<p>Antal dygn över normvärdet för kvävedioxid i luft</p> <p> Uppfylls inte</p> <p>Kommentar: Prognosen är att normen inte kommer att uppfyllas</p>			25	2013
<p>Antal dygn över normvärdet för PM10 i luft</p> <p> Uppfylls inte</p> <p>Kommentar: Miljökvalitetsnormen för PM10 på Folkungagatan har redan överskridits, fler gator ligger i farozonen</p>			20	2013
<p>Energianvändning per kvadratmeter</p> <p> Uppfylls helt</p>			170	2013


Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Arbeta utifrån en handlingsplan för Grön it för att minska it:s negativa miljöbelastning samt för att staden ska bli bättre på att använda it som miljöteknik.</p> <p></p>	2012-01-01	2013-12-31	

 I samråd med Stockholms Stadshus AB söka möjlig alternativ lokalisering av oljeverksamheten vid Louden. 2013-01-01 2013-12-31

 Kartlägga hur människor tar sig till och från handelsplatser i Stockholm i syfte att underlätta dessa resor. 2013-01-01 2013-12-31


Kommentar:

Tillsammans med trafik- och renhållningsnämnden har en kravspecifikation för en resvaneundersökning tagits fram.

 Samordna stadens klimatanpassningsarbete. 2013-01-01 2013-12-31


Kommentar:

Kontoret leder arbetet med att samordna stadens aktörer för att möta kommande klimatförändringar.

 Slutföra fallstudien om hur urban tillväxt- och hållbarhetspolitik kan bidra till att förbättra de ekonomiska resultaten och miljökvaliteterna som utförs av OECD. 2012-01-01 2013-12-31


Kommentar:

Rapporten med rekommendationer av OECD kommer att ligga helt klar under våren 2013 och ska ingå som en del i lanseringskonferensen samt vara underlag till aktualiseringen av Vision 2030.

 Slutföra och lansera den jämförande studien om hållbara städers tillväxt. Studien görs av London School of Economics inom ramen för Stern report. 2012-01-01 2013-12-31


Kommentar:

Rapporten kommer att ligga klar under våren 2013 och rekommendationerna ska vara en del i underlaget till aktualiseringen av Vision 2030.

 Ta fram framtidsutredning under temat hur staden klarar att uppfylla visionen med tillväxt och växande stad och hänsyn tas till klimatfrågorna och en hållbar livsmiljö. 2012-01-01 2013-12-31


Kommentar:

Kontoret beräknar att framtidsutredningen ska presenteras under våren i ekonomiutskottet. Därefter planeras frukostmöte och andra presentationer under året.

-  Ta fram riktlinjer för förnyelsebar energiproduktion. 2013-01-01 2013-12-31


Kommentar:


Kontoret har påbörjat ett arbete och initierat samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden för att ta del av erfarenheter från projektet Hållbara Järva där en stor satsning på ett pilotprojekt för förnybar energiproduktion genomförs.

-
-  Ta fram riktlinjer för hur idéburen stadsförbättring inom ramen för "Idéernas Stockholm" kan genomföras. 2013-01-01 2013-06-30

Kommentar:

Kontoret har genomfört omvärldsbevakning om idéburen stadsutveckling. En inventering av hur medborgaridéer tas om hand idag har genomförts.

-
-  Utarbeta en strategi som stimulerar ökat cyklande och stärker Stockholms varumärke som cykelstad. 2013-01-01 2013-12-31

-
-  Utredda förutsättningarna, möjligheterna och kostnaderna för att stadens egna organisation ska kunna vara fossilbränsleoberoende. 2030. 2013-01-01 2013-12-31


Kommentar:

Utredningen är initierad och ett samarbete är etablerat med miljö- och hälsoskyddsnämnden.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.4 Det byggs många bostäder i Stockholm

-  Uppfylls helt

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samråd med Stockholms Stadshus AB samordna arbetet med att ta fram nya studentbostäder.	2013-01-01	2013-12-31	




Kommentar:

Kontoret har inrättat en funktion för att samordna arbetet med att bygga fler studentbostäder. Kontakter har etablerats med olika aktörer för att tydliggöra stadens höga ambitioner.

NÄMNDMÅL:


Det är lätt att bygga bostäder i Stockholm

-  Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medverka i samordningen av Stockholmsrummet, den digitala och fysiska mötesplatsen för dialog om att staden växer.	2012-01-01	2013-12-31	
 Samordna arbetet med att bygga flerbostäder för personer med funktionsnedsättning	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar: En genomförandegrupp samordnar frågan tillsammans med Stadshus AB.			
 Samordna effektiviseringen av plan- och byggprocessen.	2012-01-01	2013-12-31	


**KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
1.5 Framkomligheten i regionen är hög**

**NÄMNDMÅL:
Framkomligheten och trafiksäkerheten för stockholmarna ska förbättras.**

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Leda och samordna förhandlingar och genomförandeavtal för infrastrukturprojekt med Trafikverket och SL.	2013-01-01	2013-12-31	

**KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm**


 Uppfylls helt

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med idrottsnämnden påbörja planeringen för att bygga en regional bandyhall.	2013-01-01	2013-12-31	

Kommentar:
Beslut har fattats i idrottsnämnden.


NÄMNDMÅL:**Stockholm är en attraktiv evenemangsstad**

 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra stadens högtidlighållande av kommunfullmäktige 150 år.	2012-01-01	2013-12-31	


Kommentar:

Kontoret deltar i styrgruppsarbetet och marknadsför aktiviteterna på webben.

 Införa evenemangsstrategin avseende verksamheten i Stadshuset.	2012-01-01	2013-06-30	
--	------------	------------	--


Kommentar:


Under första tertialen har ett större antal visiter, studiebesök och ett statsbesök från Turkiet genomförts. Ett ökat intresse från internationella kunder kan noteras.

 Införa evenemangsstrategin i staden.	2012-01-01	2013-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:


2013 har Kung Carl XI Gustaf varit Sveriges statschef i 40 år. Som Sveriges huvudstad kommer Stockholm att högtidlighålla detta genom ett gemensamt arrangemang med Konserthuset den 15 september som riktas till stockholmarna. Planeringen har inletts under perioden.

 Medverka i arbetet att utveckla ett Nobelcenter i Stockholm.	2012-01-01	2013-12-31	
--	------------	------------	--

 Se över stadens bemötande av arrangörer för att underlätta för dem att ordna evenemang.	2013-01-01	2013-12-31	
---	------------	------------	--


Kommentar:


Undersökningen är genomförd.

 Ta fram en plan för stadens evenemangsarbete på 5 – 10 års sikt.	2013-01-01	2013-12-31	
--	------------	------------	--

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad**

 Uppfylls helt


KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA			100 %	100 %	2013
	Uppfylls helt				

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra minst en krisledningsövning på ledningsgruppsnivå.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar: En heldagsövning med fokus på överlämning och samordningsfunktionerna har genomförts med krisledningen.			

NÄMNDMÅL:

Stockholmarna ska vara trygga med stadens sätt att hantera kriser.

 Uppfylls helt


Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Integrera det förebyggande trygghetsarbetet med säkerhetsarbetet.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar: En förstudie om att integrera brottsstatistik, räddningsinsatser och stadens trygghetsmätning i incidentrapporteringssystemet initieras. Arbetet med att ta fram en riktlinje för förtydligad ledning och samordning, roller, mandat och ansvar i det brottsförebyggande arbetet har inletts tillsammans med socialförvaltningen.			



KF:S INRIKTNINGSMÅL 2:




2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

 Uppfylls helt




KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel medborgare som vet var information finns för att kunna göra sina val			51 %	51 %	2013
					
					Uppfylls helt

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anpassa de stadsövergripande riktlinjerna för nämndernas och styrelserns jämställdhets- och mångfaldsarbete.	2013-01-01	2013-12-31	
 Under 2013 ska S:t Julianpriset delas ut	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar: Planeringen av årets utdelning av S:t Julianpriset har påbörjats och löper enligt plan.			
 Samordna äldreboendeplaneringen	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar: En projektplan är framtagen som beskriver mål och omfattning för arbetet som ska bedrivas under året.			

NÄMNDMÅL:


Det är lätt för stockholmarna att välja kommunalt finansierad service

 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samordna och följa upp att kvalitetsjämförelser för samtliga verksamhetsområden tas fram och publiceras.	2013-01-01	2013-12-31	
 Utformningen av framtidsuppdraget som tar fasta på att Stockholm är en miljonstad år 2024 ska presenteras under första halvåret 2013	2013-04-24	2013-06-30	
 Utvärdera och uppdatera Vision 2030.	2012-01-01	2014-12-31	

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.2 Barn och elever inhämtar och utvecklar kunskaper och värden**

 Uppfylls helt

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utbildningsnämnden och kommunstyrelsen ska i samråd utreda hur en central avgiftshantering för förskola och fritidshem skulle kunna organiseras	2013-01-01	2013-06-30	

Kommentar:


Kontoret deltar i projektet som leds av utbildningsförvaltningen. En slutrapport ska vara framtagen innan sommaren.

NÄMNDMÅL:**Goda förutsättningar för valfrihet och konkurrens ska bidra till ökad måluppfyllelse i stadens skolor.**

 Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:**I Stockholm har vi skollokaler som stimulerar till lärande.**


 Uppfylls helt


Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Skolplanering för ett växande Stockholm genomförs tillsammans med utbildningsnämnden.	2013-01-01	2013-12-31	


Kommentar:


En rapportering har genomförts.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.3 Stockholmarena upplever att de får god service och omsorg**

 Uppfylls helt


KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram en modell som syftar till att informera om tillgängligheten i stadens lokaler.	2013-01-01	2013-12-31	


 Utveckla och kvalitetssäkra Jämför service så att den alltid innehåller den senaste relevanta informationen. 2013-01-01 2013-12-31

 Nämnderna och stadens bolag ska beakta barnperspektivet och säkerställa barnens rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention 2013-01-01 2013-12-31

Kommentar:

Projektplanen är godkänd.


 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utveckla principer och metoder för uppföljning och styrning inom äldreomsorgen 2013-01-01 2013-12-31

 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för förenklad biståndsbedömning för avlastningsvård/korttidsboenden 2013-01-01 2013-12-31

NÄMNDMÅL:

Digitala tjänster för stockholmare, företag och besökare har hög tillgänglighet

 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram och genomföra en strategi för stadens domännamnshantering som stärker stadens varumärke.	2012-01-01	2013-12-31	

Kommentar:

Arbete har inletts och samarbete sker med övriga städer i Europa kring möjliga strategier för namn och marknadsföring av toppdomäner.


NÄMNDMÅL:

Kvaliteten i av staden finansierade verksamheter är god

 Uppfylls helt


Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

I samarbete med länets kommuner 2012-01-01 2013-12-31

 och landstinget fortsätta arbetet med en eventuell kommunalisering av hemsjukvården.


Kommentar:

Arbetet drivs med avsikten att från och med 1 mars 2015 föra över hemsjukvården från landstinget till staden. Under 2013 ska förutsättningarna för detta och förslag till storleken på skatteväxling utredas. Avsikten är att kommunfullmäktige ska fatta beslut senast i december 2013.

 Sprida arbetssätt som stärker stadens 2013-01-01 2013-12-31 varumärke.

Kommentar:

En pilot för varumärkesaktivering har genomförts i Bromma stadsdelsnämnd. Under våren kommer liknande aktiviteter att genomföras i andra nämnder.


 Utreda hur kvalitetsinspektioner ska 2013-01-01 2013-12-31 samlas och utvärderas centralt och redovisas för stockholmarna.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

 Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Års-mål	KF:s årsmål	Period
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	4 st		4 st	5100	2013

 Uppfylls helt

Kommentar:

Kontoret har lämnat in intresseanmälan för att ta emot fyra sommarjobbare.

 Aktivt Medskapandeindex 84 80 2013

 Uppfylls helt

<input type="checkbox"/> Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt	100 %	75 %	2013		
<input type="checkbox"/> Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt	82 %	80	2013		
<input type="checkbox"/> Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete. <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt	91 %	92	2013		
<input checked="" type="checkbox"/> Sjukfrånvaro	2,2 %	3 %	3 %	4,4 %	Tertial 1 2013

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Kommunstyrelsen ska i samråd med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna se över och utveckla stadsgemensamma principer och metoder för rekrytering, kompetensutveckling och karriärvägar för förskolans personal	2013-01-01	2013-12-31	

Kommentar:

Arbetet har inletts bland annat med gemensamt deltagande på Förskoledagarna och SETT-mässan samt på arbetsmarknadsdagar på Stockholms universitet och Södertörns högskola.

NÄMNDMÅL:

Attrahera, rekrytera och behålla engagerade och kompetenta medarbetare

Uppfylls helt

Stadsövergripande

I samverkan med företagshälsovården och Försäkringskassan stöder kontoret arbetet med att sänka sjukfrånvaron. Vi driver arbetet med att erbjuda heltidsanställning för medarbetare som arbetar ofrivillig deltid.

Ett traineeprogram för nyexaminerade akademiker och olika ledarutvecklingsinsatser av varierande omfattning genomförs.

Kontorsinternt


En introduktionsdag har genomförts för nyanställda inom kontoret liksom ett informationsmöte för kontorets chefer där den nya företagshälsovården presenterade sig.

En ny omgång av medarbetarprogrammet har startat och en återträff med tidigare deltagare i programmet har arrangerats.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra medarbetarenkäten.	2013-01-01	2013-12-31	
 Sprida goda exempel från projektet Verksamhet och hälsa	2012-01-01	2013-12-31	

Kommentar:

Kunskaper och erfarenheter har förmedlats genom en spridningskonferens i mars 2013.

 Utveckla en strategi för långsiktig kompetensförsörjning med stockholmarnas behov som utgångspunkt.	2013-01-01	2013-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

Kontoret har deltagit vid Stockholms universitets och Handelshögskolans arbetsmarknadsdagar för att attrahera studenter att arbeta inom stadens olika verksamheter. En prognos har tagits fram för personal- och rekryteringsbehov fram till år 2021.



KF:S INRIKTNINGSMÅL 3:

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.1 Budgeten är i balans

 Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Års-mål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %		100 %	100 %	Tertial 1 2013
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %		100 %	100 %	Tertial 1 2013

◇ Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	2013
◇ Stadens ekonomiska resultat		0,1 mnkr	Tertial 1 2013
◇ Stadens kapital- kostnader per net- todriftskostnader		7,0 %	Tertial 1 2013
◇ Stadens netto- driftskostnader per skatteintäkter		100 %	Tertial 1 2013
◇ Stadens soliditet exkl. pensionsåta- ganden		oföränd- rad	2013
◇ Stadens soliditet inkl. pensionsåta- ganden		34 %	Tertial 1 2013

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Ta fram en samlad prognos för er- sättningsinvesteringar inom it- området.	2013-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:


Bidra till en god ekonomisk hushållning i staden som säkrar en långsiktig balans i ekonomin

● Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Anpassa stadens projektstyrningsme- todik.	2013-01-01	2013-12-31	
▶ Planera och genomföra upphandling av kommunikationstjänster för sta- den.	2013-01-01	2013-12-31	
▶ Påverka inriktningen på EU:s nya programperiod 2014 – 2020 för att möjliggöra finansiering av stadens utvecklingsinsatser.	2012-01-01	2013-12-31	


Kommentar:

Kontoret har under våren deltagit i de arbetsmöten och workshops som anordnats inom ramen för programarbetet.

-
-  Revidera stadens grafiska profil för ökad enhetlighet och tydlighet. 2013-01-01 2013-12-31

Kommentar:

Arbetet med varumärke och grafisk profil pågår. Kontoret har tagit fram olika mallar för att underlätta för verksamheterna att följa den nya profilen. Den har lanserats under perioden och genomförs stegvis under året.

-
-  Utredda förutsättningarna för en konsolidering av den it-nära förvaltningen av stadens olika system för hantering av geografisk information. 2012-01-01 2013-12-31
-

Uppföljning av driftbudget

För stadsledningskontorets driftkostnader beräknas ingen avvikelse mot budget efter budgetjusteringar och omslutningsförändringar.

Stadsledningskontoret	Justerad budget 2013	Bokfört 130430	Prognos helår 2013
SLK			
Kostnader	626,8	161,0	626,8
Intäkter	- 68,8	- 27,7	- 68,8
Netto	558,0	133,3	558,0
Stadsövergripande			
Kostnader	102,0	1,0	102,0
Intäkter	-	-	-
Netto	102,0	1,0	102,0
Centrala och gemensamma IT-lösningar			
Kostnader	332,5	76,5	332,5
Intäkter	- 322,5	- 99,5	- 322,5
Netto	10,0	- 23,0	10,0
Politiska organisationen			
Kostnader	152,7	29,5	152,7
Intäkter	-	- 0,1	-
Netto	152,7	29,4	152,7
Omstrukturering			
Kostnader	9,0	- 1,7	9,0
Intäkter	-	-	-

Netto	9,0	- 1,7	9,0
Bidrag			
Kostnader	563,9	193,7	563,9
Intäkter	-	-	-
Netto	563,9	193,7	563,9
e-tjänster			
Kostnader	45,0	- 0,4	45,0
Intäkter	- 45,0	-	- 45,0
Netto	-	- 0,4	-
Järvalyftet			
Kostnader	80,0	- 4,6	80,0
Intäkter	- 80,0	9,2	- 80,0
Netto	-	4,6	-
Avskrivningar och internränta			
Kostnader	-	0,1	-
Intäkter	-	-	-
Netto	-	0,1	-
Summa drift			
Summa kostnader	1 911,9	455,1	1 911,9
Summa intäkter	- 516,3	- 118,1	- 516,3
Summa Netto	1 395,6	337,0	1 395,6
Investeringar			
Kostnader	2,0	-	2,0
intäkter	-	-	-
Summa Netto	2,0	0,0	2,0

Resultatenheter

För kontorets resultatenhet, visningsenheten, prognostiseras ett nollresultat för år 2013. Enheten har sedan tidigare år ett ackumulerat överskott på 2,2 miljoner kronor som beräknas föras över till 2014.

Investeringar

Kontoret har en investeringsbudget på 2,0 miljoner kronor för 2013. Investeringsbehovet är begränsat och utgörs främst av utrustning i Stadshusets lokaler. Årets investeringar beräknas till 2,0 miljon kronor.

Betydande projekt som inte är investeringar

Projekt Sune

I enlighet med kommunfullmäktiges uppdrag har stadsledningskontoret påbörjat arbetet med upphandling av nytt ekonomisystem för kommunkoncernen. Enligt kommunfullmäktiges beslut ska den del av upphandlingen som avser ett ekonomisystem för stadens nämnder ske genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medlen för verksamhetsutveckling med IT. Finansieringen för den del av upphandlingen som avser stadens bolag finansieras av Stockholms Stadshus AB. För 2013 beräknas kostnaden till 23 miljoner kronor, varav 10,8 miljoner kronor avser stadens nämnder.

Omslutningsförändringar

För stadsledningskontoret redovisas följande omslutningsförändringar:

Ökade kostnader/intäkter för Visningsenheten med 15 mnkr.

Ökade kostnader/intäkter för Donationsstiftelsen med 2,4 mnkr.

Ökade kostnader/intäkter för Verksamhet och hälsa med 0,3 mnkr.

Ökade kostnader/intäkter för Protokollsenheten med 0,5 mnkr.

Ökade kostnader/intäkter för Säkerhetsenheten med 2,5 mnkr.

Ökade kostnader/intäkter för Gemensamma och centrala IT-lösningar med 322,5 mnkr.

Ökade kostnader/intäkter för e-tjänster med 45 mnkr.

Ökade kostnader/intäkter för Järvalyftet med 80 mnkr.

Ökade kostnader/intäkter för Juridiska avdelningen med 1,5 mnkr.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva







 Uppfylls helt

Upphandlingar har påbörjats av systemstöd för dokumentation enligt hälso- och sjukvårdslagen, it-stöd för verksamhetsplanering och mobil kommunikation inom omsorgen och anbudsutvärdering pågår. Planeringen av införandet av den nya leveransen från Tieto Stockholm har påbörjats.

I utvecklingen av Volvo ITs leverans har fokus legat på skolorna där ett antal förbättringsåtgärder har identifierats i it-miljön, bland annat när det gäller inloggningstiderna. Försök i begränsad skala indikerar att en ny typ av hårddiskar kraftigt kan förbättra situationen och under april 2013 påbörjas en pilotstudie på Bredängsskolan där ett större antal datorer förses med nya hårddiskar för att genomföra en referensmätning.









Förberedelse för införande av stadens nya it-program pågår. Kontoret tar fram riktlinjer och förbereder det projektkontorsarbete som beskrivs i ärendet. Rekrytering av en projektcoach till det nya projektkontoret har








påbörjats.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Års-mål	KF:s årsmål	Period
<input type="checkbox"/> Administrationens andel av de totala kostnaderna  Uppfylls helt			76 %	minska	2013
<input type="checkbox"/> Andel invånare som anser att stadens verksamheter har en god service  Uppfylls helt			42	öka	2013
<input type="checkbox"/> Andel invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter  Uppfylls helt			51	öka	2013
<input type="checkbox"/> Andel personer som anser att stadens webbplats fungerar bra och är användarvänlig  Uppfylls helt			65 %	öka	2013
<input type="checkbox"/> Andel personer som tycker att det är lätt att kommunicera med Stockholms stad  Uppfylls helt			48	öka	2013
<input type="checkbox"/> Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen  Uppfylls helt			0 st	tas fram av nämnden	2013

Kommentar:

Enheten för Utveckling och Analys inom personalstrategiska avdelningen avser att delta i Kvalitetsutmärkelsen 2013.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta för genomgripande regelför- enklingar med målsättningen att öka stadens servicegrad.	2013-01-01	2013-12-31	
 Arbetet med nya utvecklingsmodel- ler och metoder i nämnders och bo- lags verksamheter ska analyseras och spridas när de visar positiva resultat.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar: Som ett led i arbetet med att sprida goda exempel på bland annat framgångsrika utvecklingsmodeller och metoder kommer kontoret att arrangera en stadsgemensam mässa för goda exempel den 26 september 2013. Mässan, som kommer att bestå av både utställningsdel, seminarier och föredrag, ska lyfta fram och synliggöra goda exempel i stadens verksamheter och underlätta.			
 Driva upphandlingar inom system- drift, -förvaltning, telefoni, data- kommunikation samt terminaler (SIKT)	2013-01-01	2013-12-31	
 Etablera organisation och processer för realisering av stadens nya it- program	2013-01-01	2013-12-31	
 Finna interna samarbeten i staden som genererar effektiviseringar.	2013-01-01	2013-12-31	
 För att utveckla stadens centrala styr- och ledningsfunktioner ska det cen- trala nyttjandet av stadens gemen- samma verksamhets- och ekonomi- system öka.	2013-01-01	2013-12-31	
 Förenkla och effektivisera inköps- processen.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar: Effektivt inköp infördes den 1 mars i stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör samt Hägersten-Liljeholmen, fem skolor inom utbildningsnämnden, servicenämnden samt stadsledningskontoret. Projektet löper enligt plan och arbetet fortsätter med att ansluta fler leverantörer och avtal.			
 Genomföra en förstudie för att kart- lägga, analysera och beräkna vad en systemkonsolidering innebär.	2013-01-01	2013-12-31	

	Genomföra upphandling av it-stöd inom sociala system för att ersätta nuvarande avtal på SchemOS, Vodok och ParaGå.	2013-01-01	2014-10-31
	Genomföra upphandling av statistik- och utredningstjänster då nuvarande avtal löper ut.	2013-01-01	2013-12-31
Kommentar: Kontoret har i samarbete med berörda förvaltningar och bolag utarbetat förfrågningsunderlag. Leverantörer har inbjudits till anbudsgivning statistik och närliggande tjänster under mars och april.			
	I samråd med Stockholms Stadshus AB genomföra effektiviseringsmöjligheter avseende stadens administrativa lokaler.	2013-01-01	2013-12-31
Kommentar: Ett ärende om effektivisering av stadens administrativa lokaler antogs av kommunstyrelsen i början av året. Berörda förvaltningar har påbörjat förberedelserna för flytt av de administrativa lokalerna enligt beslut.			
	Påbörja upphandling av ekonomisystem för stadens nämnder och bolag.	2013-01-01	2013-12-31
Kommentar: Projektet sker i samarbete med Stockholms Stadshus AB. Kontoret har i tillsammans med stadens förvaltningar och bolag arbetat med att upprätta börläge och kravspecifikation inför upphandlingen av ett koncerngemensamt ekonomisystem.			
	Stadsbyggnadsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda en modell för uppföljning av detaljplaneprocessen kopplat till stadens investeringsplanering	2013-01-01	2013-12-31
	Ta fram en teknisk lösning för att via olika tekniska plattformar inklusive läsplattor, läsa, spara och anteckna i handlingar som görs tillgängliga på internet och via e-post.	2013-01-01	2013-10-31
	Ta fram lämpliga nyckeltal och verktyg för uppföljning av it-verksamheten.	2013-01-01	2013-12-31

NÄMNDMÅL:







Alla av staden finansierade verksamheter är effektiva.

Uppfylls helt

Kontorsinternt


Kontoret arbetar aktivt med avtalsuppföljning för att se att leverantörer och entreprenörer lever upp till avtalade kvalitets- och ekonomiska villkor. Detta har bland annat resulterat i att städavtalet för statvåningen har sagts upp under avtalsperioden på grund av bristande kvalitet.

Inom ramen för projektet Effektivt inköp har samtliga rekvirenter och attestanter utbildats i den nya inköpsmodulen i Agresso som togs i drift den 11 mars. För kontorets del är det bara två leverantörer som än så länge är anslutna till systemet.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra nordisk huvudstadskonferens i Stockholm.	2013-01-01	2013-05-31	
Kommentar: Nordisk huvudstadskonferens genomfördes i Stockholms stadshus den 24-25 april med ett hundratal deltagande politiker från de nordiska huvudstäderna och ett i övrigt gott resultat.			
 I samråd med idrottsnämnden genomföra en översyn av taxor och avgifter inom idrottsnämndens ansvarsområde.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar: Kommunfullmäktige har fattat beslut om samgåendet och avtalsgenomgång pågår.			
 Ta fram förslag till samgående mellan Stadsteatern och Kulturhuset som ska vara genomfört senast den 1 juli 2013. Arbetet sker tillsammans med Stadshus AB.	2013-01-01	2013-06-30	
Kommentar: Kommunfullmäktige har fattat beslut om samgåendet och avtalsgenomgång pågår.			
 Ta fram modeller på flexibelt byggda lokaler och omsorgsbostäder som underlättar planeringen av nya verksamhetslokaler och omsorgsbostäder.	2013-01-01	2013-12-31	
 Underlätta samplaneringen av produktionen av förskolor och skolor.	2013-01-01	2013-12-31	
 Upphandla och införa ett nytt stadsgemensamt ärende- och dokumenthanteringssystem (eDoK).	2012-01-01	2013-12-31	


Kommentar:

Förslag till ett nytt stadsgemensamt dokument- och ärendehanteringssystem har lämnats för politisk behandling.

 Utreda förutsättningarna för att genomföra periodiserade månadsbokslut i staden.	2013-01-01	2013-12-31
--	------------	------------

Kommentar:

Projektplan för genomförande av en förstudie är fastställd av styrgruppen.

 Utveckla ett nytt intranät som underlättar för stadens medarbetare.	2013-01-01	2013-12-31
---	------------	------------

Synpunkter och klagomål

Kommunikationsstaben har infört ett system för att löpande mäta nöjdheten med sidor på stockholm.se. Förvaltningarna hanterar synpunkter gällande eget innehåll och kommunikationsstaben hanterar övergripande sidor och ansvarar för samlad uppföljning. Sedan januari ökar nöjdheten som helhet.

I övrigt har ett ärende om webbplatsen inkommit från Kontaktcenter där stockholmaren har ringts upp och guidats rätt på webbplatsen.

Klagomål har inkommit via Kontaktcenter och direkt till receptionen i Stads- huset angående smutsiga och ostädade toaletter på Kolgården. Klagomålen har vidarebefordrats till ansvarig för kontakterna med städbolagen och städbolagen har även kontaktats direkt för omgående åtgärd.

Övrigt

Goda exempel

Effektivt inköp steg 1

Projektet Effektivt inköp ska standardisera och effektivisera stadens inköpsprocesser. Som en del i detta arbete har ett gemensamt verktyg för inköp implementerats inom ramen för stadens gemensamma ekonomisystem Agresso. Det första elektroniska inköpet genom systemet genomfördes den 11 mars 2013. I första skedet omfattas centrala avtal inom kontors- och förbrukningsmateriel samt livsmedel.

I steg 1 deltar stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör och Hägersten-Liljeholmen, fem skolor inom utbildningsnämnden, servicenämnden samt stadsledningskontoret. I samband med införandet av nytt ekonomisystem 2015 kommer även stadens övriga nämnder införa elektronisk handel.

Målet är att alla beställningar som görs i staden ska kunna ske samordnat, snabbt och enkelt. Det långsiktiga målet är att uppnå ökad avtalstrohet, kostnadsbesparingar för verksamheten, förbättrad uppföljning och mer effektiva och kvalitetssäkrade processer, statistik för kommande upphandlingar samt förbättrade möjligheter till beställningsbokföring.

"Jobba smartare" – inspirationsseminarier

Kontoret har genomfört inspirationsseminarier inom "Jobba smartare" för förvaltnings- och bolagschefer samt för stadsledningskontorets ledning. Seminarierna har varit inriktade på att lära ut personlig effektivitet och samverkan genom en smart användning av Microsoft outlook för kalenderfunktioner, chatt och skrivbordsdelning via Lync samt användning av samarbetsytor från samarbete.stockholm.se för effektivare arbete inom arbetsgrupper i staden. Seminarierna har varit mycket uppskattade och de lägger tillsammans med de tidigare genomförda pilotprojekten grunden för ett breddinförande av "Jobba smartare" i staden.

Extern remiss vid upphandling

Konceptet med extern remiss vid upphandlingar, det vill säga att låta marknaden få lämna synpunkter på ett preliminärt förfrågningsunderlag, prövades i upphandling av Utrednings- och prognostjänster samt verksamhetsstatistik 2013 samt Undersökningstjänster 2013. Utfallet blev mycket gott med flera relevanta synpunkter som bidragit till ett bättre förfrågningsunderlag.

HR-dialog

Åtta till tio gånger per år inbjuder personalstrategiska avdelningen personalchefer och pa-handläggare till information och erfarenhetsutbyte om angelägena aktuella ämnen inom personalstrategiskt arbete. Här informeras och skapas dialog kring till exempel arbetsrättsliga nyheter, aktuella föreläsningar eller presentation av angelägna frågor.

Chefskörkortet

Chefskörkortet fokuserar på rollen som arbetsgivare i Stockholms stad och chefskapet ur ett administrativt och organisatoriskt perspektiv. Målgruppen är stadens mellanchefer, det vill säga biträdande enhetschefer, enhetschefer och avdelningschefer. Introduktionen ges under cirka sju dagar som är utspridda över tre till fyra månader. Chefskörkortet vänder sig i första hand till nyblivna chefer i staden. De moment som ingår är styrning, kvalitet, personalfrågor, ekonomi, kommunikation, ledarskap och juridik.

Introduktionsutbildning för nya PA-handläggare

För nya PA-handläggare i staden arrangeras introduktion i stadens förhållnings- arbetssätt i personalfrågor, aktuella frågor och vilka verktyg som staden använder.

Schema- och bemanningsplanering

Arbete med att utveckla former för schema- och bemanningsplanering pågår på Serafens vård och omsorgsboende. Arbetet ska redovisas på personalchefs-träff för att visa på goda exempel och tydliggöra för stadens förvaltningar att heltid blir norm vid rekrytering av nya medarbetare. Kommunal deltar i utvecklingsarbetet.

Nöjdhetsmätning på webben

För att bättre hantera synpunkter och hjälpa webbesökaren har en funktion för enkel nöjdhetsmätning införts under året. Användarna kan då enkelt svara ja eller nej på frågan om de hittat det de sökte. De kan också komplettera med fritext, vilket de nästan uteslutande gör när de har förbättringsförslag. På så sätt kan stadens redaktörer på ett enkelt sätt anpassa webben efter stockholmarnas behov.

Samarbete med Stockholms universitet

Juridiska avdelningen har sedan länge ett samarbete med Stockholms universitet för juridikstuderanden som läser en specialkurs i offentlig upphandling. Samarbetet innebär att de jurister på avdelningen som har specialkunskaper i upphandlingsjuridik lämnar förslag på uppsatsämnen och därefter ger synpunkter på uppsatserna.