

## Bilaga 1.3 Uppföljning av tillsynsplan 2012

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Tillsyn enligt Miljöbalken totalt</b>				<b>Vp: 71715</b>	<b>Vp: 40176</b>	<b>Vp: 16110</b>	<b>Vp: 15429</b>
				<b>Vb: 72791</b>	<b>Vb: 47391</b>	<b>Vb: 13119</b>	<b>Vb: 12301</b>
				<b>Diff: 1076</b>	<b>Diff: 7215</b>	<b>Diff: -2991</b>	<b>Diff: -3128</b>
<b>Tillsyn enl 7 kap Miljöbalken</b> Skyddade områden	Granskning sker av efterlevnad av syften, föreskrifter, dispenser mm. Rådgivning, information och stödjande verksamhet. Av total tid beräknas 50 h läggas ner på Nationalstadsparken, resterande 1501 h på naturreservat. Nyckelindikator: 1. Andel reservat som uppfyller gynnsam bevarandestatus. Årsmål 100%. Utfall 2009: 44 %. Utfall 2010: 12,5 %. Utfall 2011: 12,5 % Utfall 2012: 12,5 %                      Kommentar tillsynstimmar: +220 h deb. tillsynstid förklaras av en tillfällig anhopning av tillsynsarbete av reservat.	8	VP: 8 VB: 8	Vp: 1551 Vb: 1826 Diff: 275	Vp: 1171 Vb: 1391 Diff: 220	Vp: 286 Vb: 181 Diff: -105	Vp: 94 Vb: 254 Diff: 160
<b>Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa (miljöskyddstillsyn)</b>				<b>Vp: 23982</b>	<b>Vp: 16324</b>	<b>Vp: 5857</b>	<b>Vp: 1801</b>
				<b>Vb: 21849</b>	<b>Vb: 16086</b>	<b>Vb: 3887</b>	<b>Vb: 1876</b>
				<b>Diff: -2133</b>	<b>Diff: -238</b>	<b>Diff: -1970</b>	<b>Diff: 75</b>
Vägtrafik	Granskning av egenkontroll avseende miljöpåverkan från Vägverkets och Trafikkontorets väganläggningar samt från SL:s busstrafik. Kommentarer: Av debiteringsbara timmar avser 221 Energi o Klimat och 2389 Stadsmiljö. Av direkt debiterbara avser 95 h E&K och 515 Stadsmiljö. Nyckelindikatorer: 1) Antal dygn då MKN för PM10 överskridits. Årsmål 35 dygn. Utfall 2009: 69 dygn. Utfall 2010: 46 dgr. Utfall 2011: 57 dagar (tom 8:e dec 2011). Utfall 2012: 39 dagar (norr.gatan)                      2) Antal dygn då MKN för NO2 överskridits. Årsmål 7 dygn. Utfall 2009: 76 dygn. Utfall 2010: 66 dgr. Utfall 2011: 32 dagar (tom 8:e dec 2011). Utfall 2012: 47 dagar 3) Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 89 %. Utfall 2010: 89 %. Utfall 2011: ca 90%. Utfall 2012: ca 90 % Kommentar: Ca 150-200 deb h förda på Avfall (snöhantering från gator). Kommentar tillsynstimmar: Inkluderat h lagda på avfall (snö) motsvarar debiterbar tid den planerade tillsynstiden.	3	Vp: 3 Vb: 3	Vp: 3341 Vb: 3318 Diff: -23	Vp: 2633 Vb: 2528 Diff: -105	Vp: 610 Vb: 722 Diff: 112	Vp: 98 Vb: 68 Diff: -30

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns-objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Depåer och transportföretag	Granskning av egenkontroll rörande buss- och tågdepåers fordonstvättar och serviceverksamhet. Stor andel rådgivning, information och stödjande verksamhet till nya entreprenörer. Granskning av transportföretagens egenkontroll. Nyckelindikatorer: 1)Antal befogade klagomål. Årsmål 0 procent. Utfall 2012: 7 procent (=1 klagomål) Kommentar tillsynstimmar: Differensen i tillsynstid, som främst härrör från indirekt debiterbar tid, har uppstått bl a beroende på att tillsynsansvaret för branschen flyttats till annan enhet.	14	Vp: 7 Vb: 13	Vp: 506 Vb: 272 Diff: -234	Vp: 187 Vb: 171 Diff: -16	Vp: 239 Vb: 71 Diff: -168	Vp: 80 Vb: 30 Diff: -50
Motorbanor	Granskning av motorbanors egenkontroll. MHN:s beslut för Järva MCK:s verksamhet samt speedwayverksamheten på Gubbängen IP har överklagats. Beslut från länsstyrelsen väntas under året. Handläggning av överklaganden kräver planering för ej debiterbar tid. Nyckelindikatorer: 1) Antal befogade klagomål på motorsportverksamheter. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 2 st. Utfall 2010: 0 st. Utfall 2011: 0 st. Utfall 2012: 0 Kommentar tillsynstimmar: Extra tid har lagts på Järva motorsportklubb och till del även Gubbängens motorsportbana. Detta jämnar ut sig över tid.	7	Vp: 4 Vb: 4	Vp: 277 Vb: 170 Diff: -107	Vp: 62 Vb: 90 Diff: 28	Vp: 65 Vb: 52 Diff: -13	Vp: 150 Vb: 28 Diff: -122
Spårtrafik	Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från SL:s och Banverkets spåranläggningar. Nyckelindikatorer: 1. Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. Årsmål 100 % .Utfall 2009: 99,7 % Utfall 2010: 99,7% Utfall 2011: 99,7%. Utfall 2012: ~100% Kommentar tillsynstimmar: Nedlagd tid ligger under planerat beroende på att inga större renoveringar skett av T-banelinjer under året. Beräknas jämnas ut sig över tid.	2	Vp: 2 Vb: 2	Vp: 462 Vb: 300 Diff: -162	Vp: 388 Vb: 265 Diff: -123	Vp: 50 Vb: 33 Diff: -17	Vp: 24 Vb: 2 Diff: -22

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Flyg	Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från Bromma flygplats. Nyckelindikator: 1) Antal överskridande av bullervillkoret avseende FBN 55 dBA. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 0 st. Utfall 2010: 0 st. Utfall 2011: 0. Utfall 2012: 0 Kommentar tillsynstimmor: Överskjutande tillsynstimmor har debiterats Swedavia medelst extraordinär tillsynstavgift. En något högre frekvens av tillsynstid beräknas fortgå under 2013.	1	Vp: 1 Vb: 1	Vp: 356 Vb: 438 Diff: 82	Vp: 203 Vb: 297 Diff: 94	Vp: 113 Vb: 118 Diff: 5	Vp: 40 Vb: 23 Diff: -17
Hamn & Sjöfart	Granskning av egenkontroll. Hamnverksamhet/skärgårdstrafik. Domstolsremisser. Även obefogade klagomål kommer att hanteras trots god egenkontroll. Nyckelindikator: 1. Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 5 st. Utfall 2010: 0 Utfall 2011: 2 st. Utfall 2012: 3 st Kommentar tillsynstimmor: En viss andel av tid som berör hamnen utgörs av utvecklingsarbete bullerfrågor kopplat till villkorsutformning för Stockholm hamn i Värtan och har förts på andra projektkonton.	6	Vp: 5 Vb: 5	Vp: 640 Vb: 363 Diff: -277	Vp: 292 Vb: 202 Diff: -90	Vp: 148 Vb: 112 Diff: -36	Vp: 200 Vb: 49 Diff: -151
Exploaterings-projekt	Byggherrars och entreprenörers egenkontroll vid större exploateringsprojekt. Stor andel rådgivning, information, domstolsremisser. Även obefogade klagomål kommer att hanteras trots god egenkontroll. Indirekt tid för att identifiera exploateringsprojekt för timdebitering. Nyckelindikator: 1)Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 8 st. Utfall 2010: 3 Utfall 2011: 2 st. Utfall 2012: 15 st varav samtliga kring Engelbreksskolan. Kommentar tillsynstimmor: Stor andel tid las på Engelbreksskolan där Fastighetskontoret saknade egenkontroll. Vidare har några större exploateringsprojekt (E18, Citybanan, N:a länken) "peakat" under året vg behov av tillsynstid varför detta ligger över planerat. Detta jämnar ut sig över tid.	8	Vp: 8 Vb: 8	Vp: 1975 Vb: 1533 Diff: -442	Vp: 678 Vb: 792 Diff: 114	Vp: 1147 Vb: 393 Diff: -754	Vp: 150 Vb: 348 Diff: 198

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns-objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Energianläggningar	<p>Egenkontroll avseende stora energiproduktionsanläggningar och fjärrvärmenät. Stor andel rådgivning, information, domstolsremisser. Indirekt tid för inläsning av förändrad lagstiftning, direktiv för förbränningsanläggningar, kylanläggningar etc.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <p>1) Antal överskridanden av riktvärden. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 24 st. Utfall 2010: 16 st Utfall 2011: 14 st. Utfall 2012: 11 st.</p> <p>2) Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall 2009: Indikatorn har ändrats. Utfall 2010: 5 st. Utfall 2011: 5 st. Utfall 2012: 3st</p> <p>Kommentar tillsynstimmar: Omorganisation, föräldraledighet och långtidssjukskrivning orsakade stora glapp i bemanningen av tillsynen under året. Det drabbade dock inte kvaliteten i tillsynen eftersom vi tidigare sett till att gå dubbelt på de stora anläggningarna för att säkerställa en kontinuitet i tillsynen även när personal slutar hos oss. Det har dessutom varit ett ovanligt lugnt år jämfört med andra år, både när det gäller tillsyn och remisshantering.</p>	31	Vp: 24 Vb: 24	Vp: 2236 Vb: 1831 Diff: -405	Vp: 1289 Vb: 1233 Diff: -56	Vp: 597 Vb: 320 Diff: -277	Vp: 350 Vb: 278 Diff: -72
Energianvändning i fastigheter	<p>Egenkontroll hos fastighetsägare med oljeeldade pannrum avssende energianvändning, skötsel av pannrum, och inomhusfrågor. Ej debiterbar tid för handläggning av överklagade debiteringsbeslut. Stor andel indirekt tid för ombokningar och indentifiering av tillsynsobjekt.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Andel inspekterade fastighetsägare som genomfört åtgärder som föreslagits i energideklarationerna. Årsmål 100 % Utfall 2012: 75 %</p> <p>2) Andel inspekterade pannrum utan anmärkning. Årsmål 100 %. Utfall 2012: 0 %</p> <p>Kommentar tillsynstimmar: Endast enstaka objekt kvarstår att inspektera, vp-siffran var således inte realistisk. Personalomflyttningar och sjukskrivningar påverkade tillsynen i branschen (se energianläggningar). Fastigheter gått över till fjärrvärme, en del gamla ärenden går inte att debitera.</p>	Ca 700	Vp: 126 Vb: 63	Vp: 1478 Vb: 1305 Diff: -173	Vp: 755 Vb: 606 Diff: -149	Vp: 563 Vb: 668 Diff: 105	Vp: 160 Vb: 31 Diff: -129

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal tillsyn	-varav direkt debiterbara tillsyn	-varav indirekt debiterbara tillsyn	-varav ej debiterbara
Avfall	Mellanlagring, sortering, behandling av avfall. Inspektioner, granskning av miljörapporter mm. Nyckelindikator: 1) Antalet befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 6 st. Utfall 2010: 0 st Utfall 2011: 0st. Utfall 2012:2 Kommentarer tillsynstimmor: Antalet besökta företag totalt är 64 st. Differensen "Ej debiterbart" beror främst på remissarbete. Den totala differensen kan bero på att vi för tid på kapitel 9 som skulle ha förts på kapitel 15.	68	Vp: 43 Vb: 43	Vp: 1289 Vb: 1616 Diff: 327	Vp: 906 Vb: 960 Diff: 54	Vp: 293 Vb: 421 Diff: 128	Vp: 90 Vb: 235 Diff: 145
Avloppsreningsverk	Tillsyn av avloppsreningsverkens skötsel. Bl.a. till skydd för kustvattnen från närsalter mm. Nyckelindikator: 1) Andelen slam som enligt slamöverenskommelsen håller sådan kvalitet att det kan spridas på åkermark. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 % Utfall 2010: 100 % Utfall 2011: 98,6%. Utfall 2012: 98,4% ett mindreparti slam undantogs pga för höga zink halter (dumpning i ledningsnätet) 2) Halten fosfor i renat avloppsvatten till saltsjön ska inte överstiga 0,3 mg/liter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 % Utfall 2010: 100 % Utfall 2011: 100%. Utfall 2012: 75% 3) Halten kväve i renat avloppsvatten till saltsjön ska inte överstiga 10 mg/liter Årsmål 100 %. Utfall 2009: 75 % Utfall 2010: 100 % Utfall 2011:100% Utfall 2012: 100% Kommentar: Indikator 2 och 3 innebär att vid alla prov ska värdet hållas tex 200 prov av 200 är 100 %. Kommentar tillsynstimmor: Den debiterbara tiden överstiger den motsvarande avgift beroende på att SVAB fortsatt arbetet med utbyte av styrsystem samt påbörjat diskussionen kring ny tillståndsansökan. Den ej debiterbara tiden härrör från frågor som rör exploateringen kring Bromma reningsverk.	2	Vp: 2 Vb: 2	Vp: 280 Vb: 437 Diff: 157	Vp: 220 Vb: 323 Diff: 103	Vp: 60 Vb: 13 Diff: -47	Vp: 0 Vb: 101 Diff: 101

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns-objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Bensinstationer	Fordonstvätt/hantering av motorbränsle. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag utan anmärkning på kemikaliehanteringen. Årsmål. 100 %. Utfall 2009: 40,7 % Utfall 2010: 47 %. Utfall 2011: 60%. Utfall 2012: 60% 2). Andel anmälningspliktiga fordonstvättar som uppfyller gällande utsläppsvärden. Årsmål 100 % Utfall 2012: 42% Kommentar tillsynstimmar: Delvis beror differensen på att all tid som läggs ner på verkstäder som betalar tillsynsavgift för tvätt registreras på denna bransch. Även tid för extraordinär tillsyn på ett par bensinstationer har registrerats.	125	Vp: 72 Vb: 72	Vp: 1096 Vb: 1457 Diff: 361	Vp: 846 Vb: 1282 Diff: 436	Vp: 200 Vb: 171 Diff: -29	Vp: 50 Vb: 4 Diff: -46
Verkstad, elektronik, mönsterkorttillv.	Tillverkande industri, bl.a. ytbehandling, metallbearbetning. Minska utsläpp av metaller till vatten. Nyckelindikator: 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 69,7 % Utfall 2010: 85 %. Utfall 2011: 100% Utfall 2012: 100% 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 30,3 %. Utfall 2010: 41 %. Utfall 2011: 100%. Utfall 2012: 100% Kommentar tillsynstimmar: Ett par företag där tillsyn planerades hade gått i konkurs alt flyttat. För ett antal verkstäder gäller att det också har anmälningspliktiga tvättanläggningar och då registreras tiden	73	Vp: 28 Vb: 25	Vp: 671 Vb: 576 Diff: -95	Vp: 511 Vb: 463 Diff: -48	Vp: 160 Vb: 113 Diff: -47	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0
Verkstäder, U-verksamheter	Kampanj med inspektion av minst 100 små verkstäder inkl bilverkstäder, hantering och förvaring av kemikalier/avfall. Nyckelindikator: Ej indikator pga kampanj. Kommentar tillsynstimmar: Genomfört som planerat.	300-500	Vp: 100 Vb: >100	Vp: 575 Vb: 540 Diff: -35	Vp: 300 Vb: 327 Diff: 27	Vp: 250 Vb: 135 Diff: -115	Vp: 25 Vb: 78 Diff: 53

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns-objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Kemisk industri inkl läkemedelsindustri	Miljöpåverkan av farliga kemikalier, uppföljning av miljörapporter/tidigare kända brister. Motivera till förbättrad egenkontroll. Nyckelindikator: 1) Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 % Utfall 2010: 100 %. Utfall 2011: 100% Utfall 2012: 100% 2)Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100% Utfall 2010: 100 %. Utfall 2011: 100%. Utfall 2012: 100% Kommentar tillsynstimmar: Onormalt lite uppföljningsbehov efter miljörapporter och tillsynsbesök samt att planerad tillsyn av de fyra mindre kemtillverkarna som inte har årlig tillsyn kommer att ske under 2013 har medfört litet underskott av direkt debiterbar tid. Viss del av ej debiterbar tid har felaktigt förts som indirekt debiterbar tid. Vidare har många kontakter med allmänhet och andra förvaltningar förts som övrig tid, dvs. inte på branschen.	10	Vp: 9 Vb: 9 Diff: -	Vp: 433 Vb: 380 Diff: -53	Vp: 327 Vb: 303 Diff: -24	Vp: 50 Vb: 67 Diff: 17	Vp: 56 Vb: 10 Diff: -46
Grafiker	Kontrollera utsläpp till luft och vatten från tryckerier och fotolab. Nyckelindikator: Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 % . Utfall 2009: 65 %. Utfall 2010: 73 %. Utfall 2011: 85% Utfall 2012: 100% Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 65 %. Utfall 2010: 100 %. Utfall 2011: 100%. Utfall 2012: 100% Kommentar tillsynstimmar: Differensen avseende indirekt tid utgörs främst av mindre tid än planerat för funktionen som branschexpert åt Naturvårdsverket.	28	Vp: 13 Vb: 13	Vp: 604 Vb: 442 Diff: -162	Vp: 295 Vb: 276 Diff: -19	Vp: 269 Vb: 128 Diff: -141	Vp: 40 Vb: 38 Diff: -2

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Kemtvättar, tvättverksamhet	Kontrollera att utsläppen av perkloretylen till miljön är minimala. Nyckelindikator: 1) Andel kemtvättar där lösningsmedelsförlusterna per kilo tvättgods ligger under 1,5 %. Årsmål 100%. Utfall 2009: Indikatorn har ändrats. Utfall 2010: 68 %. Utfall 2011: 82%. Utfall 2012: 87% Kommentar tillsynstimmar: Antalet tillsynsobjekt är enligt tp 46 st. Enligt tp skulle 14 st besökas, ägarbyten gjorde att det blev 15 st. Enligt tp är den indirekta tiden 62 h, inte 122 h. Inspektionerna har gått snabbare än normalt, få större anmärkningar som krävt omfattande återkoppling. Ett obefogat klagomål gjorde att tiden på icke debiterbar tid blev högre än normalt.	48	Vp: 14 Vb: 15	Vp: 364 Vb: 274 Diff: -90	Vp: 234 Vb: 216 Diff: -18	Vp: 122 Vb: 37 Diff: -85	Vp: 8 Vb: 21 Diff: 13
Kross och betong asfalt	Påverkar med buller, damm och i vissa fall lukt. Transportintensiv bransch. Begränsa störning av närboende. Nyckelindikator: 1) Antal befogade klagomål på damning och buller Årsmål 0 st. Utfall 2009: 1 st. Utfall 2010: 0 st. Utfall 2011: 1 st. Utfall 2012: 1st Kommentar tillsynstimmar: Det är framförallt en anläggning i Årsta som genererat mycket arbete. Vi får även en del frågor om placeringar av krossar som inte blir av.	13	Vp: 10 Vb: 8	Vp: 292 Vb: 378 Diff: 86	Vp: 227 Vb: 300 Diff: 73	Vp: 45 Vb: 1 Diff: -44	Vp: 20 Vb: 77 Diff: 57



Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Livsmedelsindustri	Anmälningar, klagomål, besiktningar, förfrågningar från verksamhetsutövare, allmänheten m.fl. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100%. Utfall 2009: 39 %. Utfall 2010: 39 %. Utfall 2011: 71%. Utfall 2012: 71% 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100. Utfall 2009: 77 % Utfall 2010: 77 %. Utfall 2011: 77% Utfall 2012: 77%. Huvuddelen av branschens företag ligger i Slakthusområdet och - beroende på osäkerheten kring utvecklingen där - görs inga egentliga investeringar. Kommentar tillsynstimmar: Påbörjat inventering av nya objekt, två nya handläggare, en ny anmälan, anläggningar som inte skulle besökas i år (2st) har ändå varit med i årets fokus: kampanj Städkemikalier.	20	Vp: 20 Vb: 19	Vp: 303 Vb: 423 Diff: 120	Vp: 250 Vb: 356 Diff: 106	Vp: 53 Vb: 67 Diff: 14	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0
Oljehamnen	Främst företag med stora mängder oljeprodukter/ kemikalier på Loudden. Fel kan ge stora utsläpp och allvarliga konsekvenser. Nyckelindikatorer: 1) Kommentar: En handfull tillståndsärenden förväntas behöva handläggas – ej debiterbar tid. Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 % Utfall 2010: 100 %. Utfall 2011: 100% Utfall 2012:100 % 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 %. Utfall 2010: 100 %. Utfall 2011: 100% Utfall 2012: 100% Kommentar tillsynstimmar: En del tid som <del>rätteligen skulle bokas som ej deb.</del>	9	Vp: 8 Vb: 8	Vp: 622 Vb: 604 Diff: -18	Vp: 353 Vb: 478 Diff: 125	Vp: 89 Vb: 17 Diff: -72	Vp: 180 Vb: 109 Diff: -71
Enskilda avlopp	Hantering av anmälningar, tillstånd. Nyckelindikator: 1) Antal handlagda nyanmälningar och tillstånd för enskilda avlopp. Årsmål 4 tillstånd. Utfall 2009: 7 st. Utfall 2010: 1 st. Utfall 2011: 3 st. Utfall 2012: 6 st. Kommentar tillsynstimmar: Det har inte åtgått fler timmar till inkommande ärenden. Utvecklingsarbete har prioriterats ned till förmån för debiterbart arbete.	294	Vp: 0 Vb: 6	Vp: 168 Vb: 58 Diff: -110	Vp: 12 Vb: 26 Diff: 14	Vp: 156 Vb: 12 Diff: -144	Vp: 0 Vb: 20 Diff: 20

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara			
Värmepumpar	Tillståndsprövning av värmepumpsansökningar. Överklagandehantering och upprätthållande av e-tjänst. Kommentarer: Objekt med planerad tillsyn avser ansökningar om tillstånd. Finns ej registrerat antal tillsynsobjekt i vanlig mening. Nyckelindikator: 1). Antal beviljade värmepumptillstånd. Årsmål 1000 + 100 tillstånd. Utfall 2009: 1 177 st. Utfall 2010: 1078 st. Utfall 2011: 1 005 varav 122 stora. Utfall 2012:797 st. Kommentar tillsynstimmar: Antalet ansökningar har minskat kraftigt och timmar har styrts över till andra arbetsområden. Antalet beviljade tillstånd avser även ansökningar som lämnats in tidigare år.	Se kommen tar	Vp: 1100 Vb: 797	Vp: 6014 Vb: 5134 Diff: -880	Vp: 5356 Vb: 4592 Diff: -764	Vp: 578 Vb: 216 Diff: -362	Vp: 80 Vb: 326 Diff: 246			
<b>Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa (hälsoskyddstillsyn)</b>			Vp: Vb: Diff:	<b>29224</b> <b>32924</b> <b>3700</b>	<b>12279</b> <b>20197</b> <b>7918</b>	<b>4550</b> <b>4152</b> <b>-398</b>	<b>12395</b> <b>8595</b> <b>-3800</b>			
Kontaktcenter och Direktservice	Rådgivning till privatpersoner och verksamheter avseende hälsoskyddsfrågor. Ca 17 000 samtal och ca. 3 000 e-post. Påbörja handläggning av olägenhetsärenden på hälsoskyddsavdelningen och göra inspektioner i vissa ärenden. Avsluta ärenden där uppgifterna i de inkomna anmälningarna inte är kompletta. Avsluta ärenden där någon olägenhet inte har konstaterats, där olägenhet undanröjts eller där krav på ytterligare åtgärder inte är rimliga. Kommentarer: Av det totala antalet timmar avser 1970h Bostad och Miljö, 2269h Offentlig miljö och 2606h Närmiljö Nyckelindikatorer: 1) Antal besvarade samtal. Utfall 2009: ca 12 500 st. Utfall 2010: drygt 16 200 st. Utfall 2011: 16 834 st. Utfall 2012: 16 204 2) Antal besvarade e-post. Utfall 2009: ca 1 200 st. Utfall 2010: 2954 st. Utfall 2011: 2 770 st. Utfall 2012: 3 072 3) Antal avslutade ärenden. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 321 st. Utfall 2011: 282 st. Utfall 2012: 249 4) Antal påbörjade ärenden. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 640 st. Utfall 2011: 602 st. Utfall 2012: 546 Kommentar tillsynstimmar: Differensen beror på en större förändring av funktionen som innebar att tidbudgeten minskades från och med 1 sept.	Se kommen tar	Vp: Vb: Diff:	6665 5336 -1329	Vp: Vb: Diff:	430 342 -88	Vp: Vb: Diff:	400 1496 1096	Vp: Vb: Diff:	5835 3498 -2337

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmer tillsyn	-varav direkt debiterbara timmer	- varav indirekt debiterbara timmer	-varav ej debiterbara
Bostäder	<p>Handläggning av olägenhetsärenden.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <p>1. Antal olägenhetsärenden där olägenhet undanröjts eller krav på ytterligare åtgärder inte är rimligt (BoM och Off). Utfall 2009: 621 st. Utfall 2010: antal avslutade ärenden på enheterna bostad och miljö ( 182) och offentlig miljö ( 50) är totalt 232 under året. Ärenden för avdelningens direktservice redovisas separat under indikator för callcenter och direktservice. Utfall 2011: Antal avslutade ärenden på enheterna bostad och miljö (290) och offentlig miljö (95) är totalt 385 st. Utfall 2012: Antal avslutade ärenden på enheterna bostad och miljö (213), offentlig miljö (66) och närmiljö (28). Totalt antal för 2012 är 307 avslutade ärenden.</p> <p>Kommentarer: Antalet möjliga tillsynsobjekt om 404 000 är bostäder i flerfamiljfastigheter. Det totala antalet tillsynstimmar fördelar sig med 4900 på Bostad och miljö och 3850h på Offentlig miljö. De debiterbara timmarna fördelar sig med 1402 på Bostad och miljö och 1250h på</p>	447589	Vp: 1200 Vb: 1100	Vp: 8750 Vb: 10931 Diff: 2181	Vp: 2652 Vb: 8763 Diff: 6111	Vp: 998 Vb: 919 Diff: -79	Vp: 5100 Vb: 1249 Diff: -3851
Fastighetsägar-tillsyn	<p>Riktad tillsyn av egenkontrollen hos fastighetsägare. Kommentarer: Antalet registrerade tillsynsobjekt utgörs av ägare av flerbostadshus vilka är 10 585 till antalet. Tillsyn dels enligt tidigare förfarande med urval ur register och bokade inspektioner hos fastighetsägaren och dels alternativ metod för "problemfastigheter" där tips om dåligt skötta fastigheter inkommer. Då kontaktas de boende först och därefter fastighetsägaren.</p> <p>Nyckelindikator</p> <p>1)Andel fastighetsägarinspektioner med brister som kräver uppföljning. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 31%. Utfall 2011: 41 %. Utfall 2012: 34%</p> <p>Kommentar tillsynstimmar: Efter T1 uppföljningen så omprioriterades tiden inom avdelningen och mera tillsynstid lades på fastighetsägartillsynen.</p>	7000	Vp: 110 Vb: 120	Vp: 1500 Vb: 1928 Diff: 428	Vp: 890 Vb: 1656 Diff: 766	Vp: 320 Vb: 175 Diff: -145	Vp: 290 Vb: 97 Diff: -193

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Skolor och förskolor	<p>Riktad tillsyn på skola/förskola och uppföljning av ärenden som fått anmärkningar på ffa radon och ventilation. Handläggning av olägenhetsärenden inkomna via till exempel e-tjänsten för missförhållanden eller via Kontaktcenter/Direktservice. Handläggning av anmälda förskolor/skolor inklusive anmälan av förändringar av befintliga verksamheter</p> <p>Kommentarer: Det planerade antalet objekt med tillsyn utgörs av 160 besök inom den riktade tillsynen och 50 anmälningar.</p> <p>Nyckelindikator: 1. Andel skolor/förskolor som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet. Årsmål Mindre än 60 %. Utfall 2009: 60 %. Utfall 2010: 60% Utfall 2011: 60%. Utfall 2012: 30% (de övriga 30% handlar om brister gällande radon vilket följs upp inom radontillsynen).</p> <p>Kommenta tillsynstimmar: Extra arbete med kemikalieinventering och framtagande av checklistor har ökat antalet tillsynstimmar.</p>	1230	Vp: 210 Vb: 129	Vp: 5281 Vb: 6128 Diff: 847	Vp: 4581 Vb: 5600 Diff: 1019	Vp: 200 Vb: 480 Diff: 280	Vp: 500 Vb: 48 Diff: -452
Övriga lokaler	<p>Nyckelindikator: Andel äldreboenden som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet. Årsmål Mindre än 20 %. Utfall 2009: 25 %. Utfall 2010: 10 %. Utfall 2011: Inspektioner har ej utförts. Ingen tillsyn planerad 2012 men detta ändrades under pågående år.</p>	100	Vp: 0 Vb: 14	Vp: 0 Vb: 185 Diff: 185	Vp: 0 Vb: 105 Diff: 105	Vp: 0 Vb: 78 Diff: 78	Vp: 0 Vb: 2 Diff: 2

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Restaurang och evenemang	Riktad tillsyn mot restauranger och alkoholremitter samt klagomål på höga ljudnivåer (endast klagomålbaserat 2011). Nyckelindikator: 1. Andel av de inspekterade objekten som har brister som behöver följas upp. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 9 % Utfall 2011: Ej tillsyn under året. Utfall 2012: 100% Kommenta tillsynstimmar: Under maj- augusti genomfördes tillsynen som ett sommarrstötningsprojekt och utfallet av projektet innebär att alla objekt som tillsynades krävde uppföljning samt att tidsåtgången blev högre än beräknat medan effekten av tillsynen blev bättre.	Rest+ Ljudm	Vp: 130 Vb: 10	Vp: 130 Vb: 281 Diff: 151	Vp: 40 Vb: 178 Diff: 138	Vp: 60 Vb: 6 Diff: -54	Vp: 30 Vb: 97 Diff: 67
Alkoholremitter	Handläggning av alkoholremitter och mellan 3 – 7 ljudisoleringsprotokoll. Nyckelindikator: 1). Antal handlagda alkoholremitter: Årsmål: 500 st. Utfall 2012: 432 stycken Kommenta tillsynstimmar: Besvarande av remitter är helt beroende på antalet inkomna remisser och eftersom 2011 års stora antal av remisser berodde på en ändring i lagstiftningen så var planeringen för 2012 år för högt satt. Sannolikt har de verksamheter som omfattades av den mindre strikta hållningen för att få alkoholtillstånd ansökt redan under 2011 så den väntade ökningen av antal remisser uteblev 2012.		Vp: 500 Vb: 432	Vp: 1000 Vb: 880 Diff: -120	Vp: 500 Vb: 440 Diff: -60	Vp: 100 Vb: 100 Diff: 0	Vp: 400 Vb: 360 Diff: -40

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl års mål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal tillsyn	-varav direkt debiterbara tillsyn	- varav indirekt debiterbara tillsyn	-varav ej debiterbara
Bassängbad	Granskning av egenkontroll och analysrapporter vid samtliga badanläggningar. Uppföljning av ärenden från tidigare års tillsyn. Systemtillsyn på några bad. Handläggning av nyanmälningar och eventuella klagomål Kommentar: Det planerade antalet objekt med tillsyn utgörs av 18 besök på befintliga anläggningar och 2 besök med anledning av nyanmälningar. Nyckelindikator: 1) Andel bassängbad som fått anmärkning på badvattenkvaliteten. Utfall 2009: 42 % Utfall 2010:42%. Utfall 2011: 46%. Utfall 2012: 19% Kommentar tillsynstillsyn: Ett stort arbete gällande uppdatering av inspektionsrapporter, manualer för tillsyn, råd till verksamhetsutövarna har utförts och finns både på stockholm.se och MSL:s	72	Vp: 20 Vb: 20	Vp: 576 Vb: 719 Diff: 143	Vp: 576 Vb: 481 Diff: -95	Vp: 0 Vb: 179 Diff: 179	Vp: 0 Vb: 59 Diff: 59
Strandbad	Tillsyn på strandbad. Nyckelindikator: 1) Andel strandbad där badvattnet visat otjänliga provresultat. Utfall 2009: 14 %. Utfall 2010: 17 %. Utfall 2011: 31 %. Utfall 2012: 2) Andel provtagningsplatser där algblooming indikerats. Utfall 2009: 20 %. Utfall 2010: 0 %. Utfall 2011: 0 % Utfall 2012. 0 Kommentar tillsynstillsyn: Tidregistreringen i Agresso har gjorts på fel aktivitet, vilket korrigerats i denna tabell.	29	Vp: 29 Vb: 30	Vp: 235 Vb: 361 Diff: 126	Vp: 145 Vb: 145 Diff: 0	Vp: 50 Vb: 208 Diff: 158	Vp: 40 Vb: 8 Diff: -32
Plaskdammar	Granskning av egenkontroll och analysrapporter från samtliga plaskdammar. Förebyggande informationsinsatser bland annat genom en årligen återkommande konferens. Systemtillsyn på 10 anläggningar, stickprovskontroll av badvattenkvaliteten vid 10 anläggningar Nyckelindikator: 1) Andel plaskdammar där badvattnet visat otjänliga provresultat. . Utfall 2010:82 %. Utfall 2011: 80%. Utfall 2012: 35%. Kommentar tillsynstillsyn:	56	Vp: 10 Vb: 9	Vp: 244 Vb: 177 Diff: -67	Vp: 244 Vb: 125 Diff: -119	Vp: 0 Vb: 50 Diff: 50	Vp: 0 Vb: 2 Diff: 2

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Hygienverksamheter	<p>Handläggning av nyanmälda verksamheter inklusive tillsynsbesök. Deltagande i Socialstyrelsens nationella tillsynsprojekt riktat till tatuering och piercing.</p> <p>Kommentarer: Av de planerade 110 besöken utgörs 60 st av besök inom det nationella projektet och 50 av besök med anledning av nyanmälningar.</p> <p>Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade verksamheter med fungerade hygienrutiner för att förhindra smittspridning. Utfall 2009: 62 %. Utfall 2010: 71 % Utfall 2011: 90%. Utfall 2012: 76%.</p> <p>Kommenta tillsynstimmar: Många fler anmälningar än planerat har inkommit. Att hitta tillsynsobjekt har varit ett tidskrävande arbete.</p>	110	Vp: 100 Vb: 149	Vp: 615 Vb: 1445 Diff: 830	Vp: 440 Vb: 991 Diff: 551	Vp: 125 Vb: 403 Diff: 278	Vp: 50 Vb: 51 Diff: 1
Radon	<p>Tillsyn av egenkontroll genom förelägganden att mäta och vid behov åtgärda höga radonhalter. Informationsinsatser. Upprätthållande av e-tjänst.</p> <p>Kommentarer: De ca 10 600 tillsynsobjekten består av ägare av flerbostadsfastigheter. Antalet med planerad tillsyn utgörs av ungefärligt antal pågående ärenden.</p> <p>Nyckelindikator: 1)Antal fastighetsägare som åtgärdat förhöjda radonhalter. Årsmål 60 st. Utfall 2009: 36 st. Utfall 2010: 36 st. Utfall 2011: 51 st. Utfall 2012: 37. 2) Antal fastighetsägare som uppmanats att mäta radon. Årsmål 440. Utfall 2009: 350 st. Utfall 2010: 443 st. Utfall 2011: 396 st. Utfall 2012: 71. 3)Antal användare av e-tjänster för uppmätta radonhalter. Årsmål 10 000. Utfall 2009: 7 463 st Utfall 2010: 10 190 st. Utfall 2011: Antal unika besökare: 8 281 antal visningar: 11 282. Utfall 2012: 9 293 unika besökare.</p> <p>Kommenta tillsynstimmar: Merparten av de timmar som registrerats som ej deb är indirekt deb timmar.</p>	7000	Vp: 1000 Vb: 885	Vp: 4146 Vb: 4444 Diff: 298	Vp: 1765 Vb: 1287 Diff: -478	Vp: 2231 Vb: 42 Diff: -2189	Vp: 150 Vb: 3115 Diff: 2965

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Djurtillstånd	<p>Prövning av tillstånd för hållande av orm, fjäderfä och pälsdjur.</p> <p>Kommentarer: Antalet registrerade tillsynsobjekt är inte relevant här. Objekt med tillsyn avser förväntat antal ansökningar om tillstånd.</p> <p>Nyckelindikator: 1). Antal tillstånd för orm, fjäderfä och lantbruksdjur. Årsmål 9 st. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 7 Utfall 2011: 8 st. Utfall 2012: 16.</p> <p>Kommentar tillsynstimmar: Fler ärenden än budgeterat har handlagts.</p>	Se kommen tar	Vp: 8 Vb: 16	Vp: 82 Vb: 109 Diff: 27	Vp: 16 Vb: 84 Diff: 68	Vp: 66 Vb: 16 Diff: -50	Vp: 0 Vb: 9 Diff: 9
<b>Tillsyn enligt 10 kap Miljöbalken Föreordnade områden Summa</b>			Vp: Vb: Diff:	<b>4420</b> <b>5252</b> <b>832</b>	<b>3388</b> <b>3047</b> <b>-341</b>	<b>960</b> <b>2201</b> <b>1241</b>	<b>72</b> <b>4</b> <b>-68</b>
Kvicksilver inom tandvård, krematorier, sjukhus, labb och neonrörstillverkare	<p>Verksamheter där kvicksilver hanteras eller har hanterats. Inspektion av saneringsbehov mm. hos ca 60 tandvårdskliniker.</p> <p>Nyckelindikator: 1) Andelen tandläkare som bedriver verksamhet i lokaler med avloppsrör som bedömts vara fria från kvicksilver. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 65,3 %. Utfall 2010: 66 %. Utfall 2011: 70,2 %. Utfall 2012: 75,2 %.</p> <p>Kommentar tillsynstimmar: <b>Viss tid har felförts: 60 timmar som förts som debiterbar ska föras som indirekt debiterbar tid. För den indirekt debiterbara tid uppstår differensen annars främst beroende på utebliven storstadssamverkan. Ej debiterbar tid: inga obefogade klagomål och inga överklaganden under året</b></p>	446	Vp: 60 Vb: 110	Vp: 1155 Vb: 1150 Diff: -5	Vp: 1015 Vb: 1127 Diff: 112	Vp: 100 Vb: 22 Diff: -78	Vp: 40 Vb: 1 Diff: -39



Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
PCB i fogmassor	<p>Ta emot och besvara PCB-inventeringar från alla fastigheter som är berörda av PCB-förordningen. Behandla anmälningar om sanering (ca 50 - 70 st).</p> <p>Nyckelindikator: Andelen fastigheter byggda mellan år 1956-1973 som är fria från PCB. Årsmål 100. Utfall 2009: 82,5 % Utfall 2010: 81,5 %. Utfall 2011: 83,8%. Utfall 2012:85,7 %.</p> <p>Kommentar tillsynstimmar: Det planerade antalet tillsynstimmar utgår ifrån dels arbetet med registerhållning etc men också ett förväntat antal saneringsanmälningar, för år 2012 antogs 69 stycken. Takten i saneringsarbetet är fortsatt låg och under 2012 hanterades 45 anmälningar. Antalet ärenden under året är 113 och förutom saneringsanmälningar handlar det då om avgiftsbeslut, dispensansökningar samt förfrågningar från förvaltningen om PCB-status.</p>	256	Vp: 69 Vb: 50	Vp: 1664 Vb: 1058 Diff: -606	Vp: 1664 Vb: 1041 Diff: -623	Vp: 0 Vb: 17 Diff: 17	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0
Förorenad mark	<p>Att förorenad mark inte medför skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön. Upplysningar, kap 10, resp Anmälningar, kap 9 MB.</p> <p>Nyckelindikator: 1) Areal mark som sanerats för ny markanvändning. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 350 000 kvm. Utfall 2011: 25 Ha Utfall 2012: Indikator utgår ej uppföljningsbar. 2) Antal upplysningar om förorenad mark. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 35 st. Utfall 2011: 38 st. Utfall 2012: 67 3) Antal anmälningar om efterbehandling. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 16 st, Utfall 2011: 20 st. Utfall 2012: 29</p> <p>Kommentar tillsynstimmar: Fler efterbehandlingsprojekt samt upplysningar inkom än uppskattat inför 2012 års planering. Den indirekta tiden motsvaras av stor andel tid som lagts på strategiska frågor</p>		Vp: Vb:	Vp: 1601 Vb: 3044 Diff: 1443	Vp: 709 Vb: 879 Diff: 170	Vp: 860 Vb: 2162 Diff: 1302	Vp: 32 Vb: 3 Diff: -29

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns-objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Tillsyn enligt 14 kap Miljöbalken Kemiska produkter Summa</b>			Vp: Vb:	Vp: 8043 Vb: 6945 Diff: -1098	Vp: 5026 Vb: 4683 Diff: -343	Vp: 2394 Vb: 1499 Diff: -895	Vp: 623 Vb: 763 Diff: 140
Miljögifter i varor, systemtillsyn av detaljister	Kampanjer med tillsyn och information till berörda verksamheter och aktörer om riskerna med kemikalier, kandidatförteckning, begränsningar/förbud mm. Kommentar: Ett stort antal tillsynsobjekt kan vara aktuella. Går ej att precisera registrerat antal objekt. Antal med planerad tillsyn är ej känt. Nyckelindikator: Ej indikator pga kampanj. Kommentar tillsynstimmar: För kemikaliearbetet finns endast en projektkod, 8347, som används för såväl det direkta tillsynsarbete som för "övrigt arbete med kemikaliefrågor". Tiden för båda dessa områden redovisas här. Till den redovisade tiden skall läggas den tid som åtgått för Våga Fråga-kampanjen. På detta projekt har det sammanlagt redovisats 917 timmar vilket är en underskattning då viss tidredovisning skett innan projektkod meddelats. För avdelning PoM uppgår tiden för Våga Fråga till 656 timmar.	Se kommentar	Vp: Vb:	Vp: 1011 Vb: 1986 Diff: 975	Vp: 186 Vb: 250 Diff: 64	Vp: 800 Vb: 1165 Diff: 365	Vp: 25 Vb: 571 Diff: 546
Övrigt arbete med kemikaliefrågor	Stödja övriga handläggare med expertkompetens, kemilänken (regionalt samarbete), storstadssamarbete, omvärldsbevakning, utbildningar, Kemikalieforum, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet mm, uppdatera hemsidan. Kommentar:Går ej att precisera storlek eller omfattning av objekt med planerad tillsyn. Nyckelindikator: Ej relevant med indikator pga. ej egentlig bransch utan snarare att betrakta som intern expertroll , mycket kunskapsområdesbevakning. Kommentar tillsynstimmar: Se ovan under miljögifter i varor	Se kommentar	Vp: Vb:	Vp: 1300 Vb: 0 Diff: -1300	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0	Vp: 1300 Vb: 0 Diff: -1300	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Cisterner	<p>Handläggning rapporter om cisterner som tagits ur bruk, årlig kontroll samt informationsutskick till alla cisternägare med information om de nya lagstiftningen. Nyckelindikator:</p> <p>1). Antal cisterner som tagits ur bruk under innevarande år. Utfall 2009: 220 st. Utfall 2010: 335. Utfall 2011: 293. Utfall 2012: 286 stycken.</p> <p>2) Totalt antal cisterner i drift. Årsmål: Minska från dagens nivåer. Utfall 2009: 1151 st. Utfall 2010: 816. Utfall 2011: 991. Utfall 2012: 927</p> <p>Kommentar tillsynstimmar: Efter T1 uppföljningen så omprioriterades tiden inom avdelningen och mera tillsynstid lades på cistertillsynen.</p>	1175	Vp: 250 Vb: 286	Vp: 720 Vb: 906 Diff: 186	Vp: 300 Vb: 568 Diff: 268	Vp: 150 Vb: 223 Diff: 73	Vp: 270 Vb: 115 Diff: -155
Kosmetiska och hygieniska produkter	<p>Tillsyn på detaljister som säljer kosmetiska och hygieniska produkter för barn och vuxna. Fokus på apotek Totalt antal cisterner i drift. Årsmål: Minska från dagens nivåer. 2012. Medverkan i trestadssamarbete om nickel och bly i smycken. Nyckelindikatorer:</p> <p>1). Andel inspekterade försäljningsställen där produkter innehållande förbjudna ämnen påträffats. Utfall 2009: 23,3 %. Utfall 2010: 0 %. Utfall 2011: 100%. Utfall 2012: 100 % av inspekterade verksamheter som säljer kosmetiska produkter, inga av de butiker som säljer smycken.</p>	134	Vp: 20 Vb: 9	Vp: 192 Vb: 123 Diff: -69	Vp: 40 Vb: 35 Diff: -5	Vp: 144 Vb: 50 Diff: -94	Vp: 8 Vb: 38 Diff: 30

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal tillsyn	-varav direkt debiterbara tillsyn	-varav indirekt debiterbara tillsyn	-varav ej debiterbara
Köldmedier	Kontrollrapporter på anläggningar innehållande 10 kg köldmedium eller mer. Tillsynsbesök. Upprätthållande av e-tjänst. Nyckelindikator: 1) Andel köldmedierrapporter som inkommit elektroniskt via e-tjänst. Årsmål 20 %. Utfall 2009: 1,8 %. Utfall 2010: 5 %. Utfall 2011: 6,5 % Utfall 2012: 21% Kommentar tillsynstimmarna: Timmarna avser både handläggning av köldmedierrapporter och handläggning av MSA.	1900	Vp: 1900 Vb: 1734	Vp: 4820 Vb: 3930 Diff: -890	Vp: 4500 Vb: 3830 Diff: -670	Vp: 0 Vb: 61 Diff: 61	Vp: 320 Vb: 39 Diff: -281
<b>Tillsyn enligt 15 kap Miljöbalken Farligt avfall och övrigt avfall Summa</b>			Vp: Vb: Diff:	Vp: 4495 Vb: 3995 Diff: -500	Vp: 1988 Vb: 1987 Diff: -1	Vp: 2063 Vb: 1199 Diff: -864	Vp: 444 Vb: 809 Diff: 365
Avfall - Hälsoskydd	Under 2012 kommer tillsynen bl.a. att bestå av kontroll av entreprenörer som transporterar grovavfall och brännbart avfall utan att vara upphandlade av kommunen. Kontroll av restauranger, storkök, producenter, butiker med mycket matavfall. Hälsoskydd kommer också att handlägga inkomna anmälan om komposter, ca 20 stycken, dispenser för bl.a. kärplacering enligt renhållningsordningen, 5-10 stycken samt klagomål på bristfällig avfallshantering.” Nyckelindikator: 1) Antal handlagda kompostanmälningar. Utfall 2009: 36 st. Utfall 2010: 24. Utfall 2011: 23. Utfall 2012: 48 stycken. 2) Andel inspekterade verksamhetsutövare som fått anmärkning på avfallshantering. Utfall 2009: 68,2 % Utfall 2010: 4 %. Utfall 2011:74 %. Utfall 2012: 57 % Kommentar tillsynstimmarna: Viss omfördelning har skett under året på tillsynstimmarna.	Se kommen tar	Vp: 130 Vb: 200	Vp: 1850 Vb: 1969 Diff: 119	Vp: 1170 Vb: 1260 Diff: 90	Vp: 320 Vb: 495 Diff: 175	Vp: 360 Vb: 214 Diff: -146
Återvinningsstationer (ÅVS)	Inspektion av ÅVS, hantering av olägenhetsärenden samt information 1,)Andel inspekterade ÅVS:er med bristande städ eller tömningsrutiner (indikator finns under avfall idag). Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 70 %. Utfall 2011: 74%. Utfall 2012: 51 %	263	Vp: 263 Vb: 40	Vp: 590 Vb: 592 Diff: 2	Vp: 520 Vb: 401 Diff: -119	Vp: 50 Vb: 191 Diff: 141	Vp: 20 Vb: 0 Diff: -20

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Båtklubbar	Tillsyn på båtklubbar inkl. granskning av egenkontroll. Informationsinsatser. Prioritering av objekt med underhålls- eller varvsverksamhet i närheten av strandbad, vattenförekomster och Östra Mälarens vattenskyddsområde. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade verksamheter som fått anmärkningar efter inspektion. Utfall 2009: Indikatorn tillkom VP 2010. Utfall 2010: 91 %. Utfall 2011: 93%. Utfall 2012: 90%	80	Vp: 20 Vb: 20 Diff:	Vp: 192 Vb: 134 Diff: -58	Vp: 60 Vb: 64 Diff: 4	Vp: 108 Vb: 0 Diff: -108	Vp: 24 Vb: 70 Diff: 46
Kampanj bygg och rivningsverksamhet	Kampanj avseende farligt avfall som måste tas om hand på särskilt sätt, vid rivning av fastigheter. Minst 25 rivningar. Nyckelindikator: Ej indikator pga kampanj. Kommentar tillsynstimmar: Den ej debiterbara tiden sannolikt felförd (och ska vara indirekt) då några besvärsgöranden inte hanterats under det gågna året. Att den indirekta tiden ligger lägre än förväntat förklaras främst genom förbättrat samarbete med SBK. Underskottet på debiterbar tid motsvaras mer än väl av utförd men ej debiterad tid i pågående ärenden.	200 - 300	Vp: 30+ Vb: 30 Diff:	Vp: 663 Vb: 497 Diff: -166	Vp: 238 Vb: 207 Diff: -31	Vp: 400 Vb: 243 Diff: -157	Vp: 25 Vb: 47 Diff: 22
Övrigt arbete med avfall	Diverse övrigt arbete avseende avfallsområdet, dvs. farligt avfall, CFC, elektronikavfall, producentansvarsområdet mm. Stödja övriga handläggare med expertkompetens, omvärldsbevakning, utbildningar, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet, politiker mm, uppdatera hemsida och annat infomaterial. Nyckelindikator: Ej relevant med indikator pga. ej eg. bransch, mycket kunskapsområdesbevakning. Kommentar tillsynstimmar: Förutom den interna expertrollen, remissarbete etc sker inom området inventering av industriområden, riktade informationsinsatser kring avfall mm. Vid denna typ av aktiviteter påträffas ibland företag som kräver regelrätta tillsynsinsatser och därför debiteras avgift. Här finns förklaringen till att icke-planerade intäkter uppkommit. Eftersom övrigt arbete med avfall normalt sett inte innefattar regelrätta tillsynsinsatser fungerar indelning i olika typer av tillsynstid mindre väl. 478 timmar "ej debiterbar tid" är i sammanhanget orimligt och innebär att tid förts fel. Noteras kan också att den sammanlagd tillsynstiden för kap 9 och 15 väl överensstämmer med den planerade, se kommentar under avfallsbranschen.		Vp: Vb: Diff:	Vp: 1200 Vb: 803 Diff: -397	Vp: 0 Vb: 55 Diff: 55	Vp: 1185 Vb: 270 Diff: -915	Vp: 15 Vb: 478 Diff: 463

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
<b>Livsmedelslagen Summa</b>				Vp: 35500 Vb: 32649 Diff: -2851	Vp: 30550 Vb: 28227 Diff: -2323	Vp: 4950 Vb: 4422 Diff: -528	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0
Planerad årlig kontroll	Riskbaserad kontroll omfattar objekt som t.ex. restauranger, butiker, skolmatsalar, kött och fiskanläggningar. Kommentar Kontrolltimmar: Underskottet förklaras genom att det har utförts fler kontroller men dessa räknas till 1:års- eller extraordinär tid. Dock lämnar detta fortfarande ett underskott på ca 1000 timmar som beror på underrapportering i systemet.	7000	Vp: 5500 Vb: 5707	Vp: 25500 Vb: 23545 Diff: -1955	Vp: 25500 Vb: 23545 Diff: -1955	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0
Extraordinär kontroll vid behov	Kontroller vid t.ex. anmälan om misstänkt matförgiftning. Även extra inspektioner vid brister i verksamheten ingår. Kommentar Kontrolltimmar: Fler timmar har utgått än de beräknade 700. Detta beror till viss del på en generell minskning av kontrolltid per objekt och större andel bristande efterlevnad bokförs således som extraordinär kontroll. Kosttillskottsprojektet har även medfört en ökning av extraordinär kontroll maa noterade brister. Vidare så har ett flertal domar klargjort att även handläggning av ett EOK-ärende kan tillskrivas tid vilket inte tidigare var möjligt.		Vp: 700 Vb: 1097 Diff: 397	Vp: 700 Vb: 1097 Diff: 397	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0	
Godkännandeprövning/1:a års kontroll enligt livsmedelslagen	Prövning genomförs enligt lagstiftning såväl vid nybyggnation som vid ägarbyten för vissa objekt, t.ex. kött- och fiskanläggningar. För objekt som endast kräver registrering sker kontroll av verksamheten i anslutning till att den startat. Under startåret anpassas den årliga avgiften till faktiskt använd kontrolltid och faktureras i efterhand. Kommentar Kontnrolltimmar: Tid som läggs vid ett första besök jämställs alltmer med ett reguljärt besök varför nedlagd tid har ökat. Vid inventering av objektsregistret har även ett större antal omsorgsverksamheter påträffats vilka har erhållit 1:års kontroller och bidragit till att posten har överskridits.		Vp: 1400 Vb: 2102 Diff: 702	Vp: 1400 Vb: 2102 Diff: 702	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0	

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns-objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara
Registrering enligt livsmedelslagen	Registrering görs enligt lagstiftning av verksamheter i detaljhandelsledet, t.ex restauranger, butiker och försäljning av förpackade livsmedel. Kommentar Kontrolltimmar: Tiden är beräknad utifrån en schablon om 2 timmar per registrering där 1500 av uppskattat antal i VP. Utfallet blev dock 1248 vilket ger en åtgången tid på 2496 dvs ett reellt underskott på 454 timmar till följd av färre inkomna anmälningar.		Vp: Vb:	Vp: 2950 Vb: 1483 Diff: -1467	Vp: 2950 Vb: 1483 Diff: -1467	Vp: 0 Vb: Diff:	Vp: 0 Vb: Diff:
Utredningar av misstänkta matförgiftningar	Vid anmälan görs inspektion på plats och provtagning. Vid mer omfattande utbrott tas kontakt med smittskyddsläkare. Kommentar kontrolltimmar: Effektivare handläggning av dessa ärenden samt avsaknaden av stora utbrott under året har bidragit till att målet inte möts.		Vp: Vb:	Vp: 820 Vb: 544 Diff: -276	Vp: 0 Vb: Diff: 0	Vp: 820 Vb: 544 Diff: -276	Vp: 0 Vb: Diff: 0
Behandling och utredning av klagomål	Vid anmälan bedöms vilken åtgärd som ska vidtagas. Vid behov görs inspektion på plats. Kommentar kontrolltimmar: I princip i linje med budgeterad tid.		Vp: Vb:	Vp: 430 Vb: 503 Diff: 73	Vp: 0 Vb: Diff: 0	Vp: 430 Vb: 503 Diff: 73	Vp: 0 Vb: Diff: 0
Telefonsamtal och e-post från allmänhet och företag	Information lämnas i (begränsas till) den utsträckning livsmedelslagen föreskriver. Kommentar kontrolltimmar: Fler kontakter tas via mail istället för telefon vilket leder till att standardfrågor i allt högre utsträckning kan besvaras med standardsvar vilket innebär en effektivisering av detta moment.		Vp: Vb:	Vp: 3700 Vb: 3375 Diff: -325	Vp: 0 Vb: Diff: 0	Vp: 3700 Vb: 3375 Diff: -325	Vp: 0 Vb: Diff: 0
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Andelen underkända kontrollbesök ska minska till under 25 %. Utfall 2012: 7,3 %						
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal mottagna telefonsamtal i servicetelefon. Utfall 2012: 4336						
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal mottagna och besvarade e-post servicebrevlådan. Utfall 2012: 2253						
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal inspekterade objekt. Utfall 2012: 5707						
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal inspektioner. Utfall 2012: 9430						

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål	Ant reg. tillsyns- objekt 2012	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	-varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara	
<b>Strålskyddslagen Summa</b>			Vp: Vb: Diff:	<b>120</b> <b>364</b> <b>244</b>	Vp: Vb: Diff:	<b>50</b> <b>125</b> <b>75</b>	Vp: Vb: Diff:	<b>20</b> <b>52</b> <b>32</b>
Solarier	Handläggning av nyanmälningar. Rådgivning och information via hemsidan. Uppföljning av pågående ärenden Kommentar: Ett remissvar till Strålsäkerhetsmyndigheten har skrivits och den tiden fanns inte budgeterad i tillsynsplanen för året. Utvärdering av ny inspektör inom området. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade solarier med godkända rör i samtliga solariesängar. Utfall 2009: 55 %. Utfall 2010: 29 %. Utfall 2011: 39%. Utfall 2012: 67 %	101	Vp: 0 Vb: 9	Vp: 120 Vb: 364 Diff: 244	Vp: 50 Vb: 125 Diff: 75	Vp: 50 Vb: 187 Diff: 137	Vp: 20 Vb: 52 Diff: 32	
<b>Smittskyddslagen</b>			Vp: Vb: Diff:	<b>150</b> <b>102</b> <b>-48</b>	Vp: Vb: Diff:	<b>0</b> <b>34</b> <b>34</b>	Vp: Vb: Diff:	<b>120</b> <b>68</b> <b>-52</b>
Legionella	Handläggning av legionellaärenden och befarade legionellaärenden samt kontakt med Smittskyddsinstitutet.	447589	Vp: 0 Vb: 3	Vp: 150 Vb: 102 Diff: -48	Vp: 0 Vb: 34 Diff: 34	Vp: 120 Vb: 68 Diff: -52	Vp: 30 Vb: -30	
<b>Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa</b>	<b>Handläggning av legionellaärenden och befarade legionellaärenden samt kontakt med Smittskyddsinstitutet.</b>		Vp: Vb: Diff:	<b>96</b> <b>86</b> <b>-10</b>	Vp: Vb: Diff:	<b>30</b> <b>11</b> <b>-19</b>	Vp: Vb: Diff:	<b>66</b> <b>75</b> <b>9</b>
Karantän & Saneringsbevis	Utfärdande av saneringsintyg och tillsyn på fartyg enligt Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa. Nyckelindikator: Antal utfärdade saneringsbevis. Årsmål 10 st. Utfall 2009: 9 st. Utfall 2010: 10 st. Utfall 2011: 9 st. Utfall		Vp: Ca 10 Vb: 11	Vp: 96 Vb: 86 Diff: -10	Vp: 30 Vb: 11 Diff: -19	Vp: 66 Vb: 75 Diff: 9	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0	
<b>Tobakslagen</b>			Vp: Vb: Diff:	<b>80</b> <b>75</b> <b>-5</b>	Vp: Vb: Diff:	<b>0</b> <b>0</b> <b>0</b>	Vp: Vb: Diff:	<b>80</b> <b>80</b> <b>-80</b>
Tobakslagen	Riktad tillsyn avseende rökning på inbyggda uteserveringar. Handlägga klagomål gällande rökning på offentliga lokaler inomhus dit allmänheten har tillträde. 3 ärenden.		Vp: 20 Vb: 11	Vp: 80 Vb: 75 Diff: -5	Vp: 0 Vb: 75 Diff: 75	Vp: 0 Vb: 0 Diff: 0	Vp: 80 Vb: -80	





















































