



Handläggare: Nina Grönblad
Telefon: 08-508 106 33

Till
Östermalms stadsdelsnämnd

Verksamhetsberättelse 2012

Dagverksamheterna östermalm

Sammanfattande analys

Enheten har uppfyllt alla åtaganden och har en budget i balans.

Dagverksamheterna Östermalm är ett stöd till pensionärer som bor i ordinärt boende. Verksamheten erbjuder en meningsfull dag med trygghet och stimulans i social samvaro. Verksamheten innebär också ett viktigt stöd och en bra avlastning för anhöriga/närstående. De pensionärer som kommer till den sociala dagverksamheten har ansökt och fått ett biståndsbeslut. Det gäller även de pensionärer som kommer till demensdagverksamheterna. Dessa tre verksamheter har samordnare för planering av det dagliga arbetet.

Seniorträffen är en förebyggande verksamhet som erbjuder pensionärer på Östermalm en mötesplats för social samvaro och aktivitet. Vi har personal i verksamheten för att handleda i olika aktiviteter och introducera nya besökare.

Heminstruktör för syn- och hörselskadade har riktat sig till personer 20 år och äldre boende på Östermalm i ordinärt boende. Det behövs inget biståndsbeslut. Heminstruktörens mål är att genom instruktion och träning, bidra till att äldre med syn/hörselskada kan leva ett aktivt och självständigt liv. Heminstruktören får vetskap om vilka personer som är i behov av hjälp från personerna själva, närstående, biståndshandläggare, vårdbiträde, Syncentralen, Hörselcentraler m.fl. Under året har heminstruktörerna vid åtta tillfällen bjudit in personer med hörselproblem till öppet hus. Det har varit uppskattat och antal besökare har varit c:a 10 personer per gång.

Äldreomsorgens vaktmästare har riktat sig till personer 65 år och äldre samt personer med funktionsnedsättning 20 år och äldre, boende på Östermalm. Vaktmästaren har fått sina uppdrag genom telefonsamtal. Vaktmästarens service har vi annonserat om i lokaltidningen och information finns även att hämta på stadsdelens hemsida. De flesta uppdrag består i att byta glödlampor och ta ner /sätta upp gardiner.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:S INRIKTNINGSMÅL 1:



1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande


NÄMNDMÅL:

Individen klarar sin egen försörjning

| Nämndens aktiviteter | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning. | 2012-01-01 | 2013-12-31 | |
|  Erbjudna praktikplatser för personer med funktionsnedsättning från Jobbtorg Resurs, Arbetsförmedlingen, olika arbetsmarknadsprojekt/åtgärder) samt utse ansvarig för praktikanter med funktionsnedsättning. | 2012-01-01 | 2013-12-31 | |

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

| KF:s indikatorer | Periodens utfall | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|------------|-------------|--------|
|  Elanvändning per kvadratmeter | 61 kwh/kvm | 65 kwh/kvm | 35 kWh | 2012 |

NÄMNDMÅL:

En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas på Östermalm

| Nämndens indikatorer | Periodens utfall | Årsmål | Period |
|---|------------------|--------|--------|
| ◇ Andel anställda som går eller cyklar till arbetet | | | 2012 |
| ◇ Andel inköpta ekologiska livsmedel i procentandelen av totala värdet av inköpta livsmedel | | | 2012 |

ÅTAGANDE:**Vi åtar oss att sortera förpackningar och papper, hålla nere elförbrukningen samt ha ett systematiskt arbete för effektiva resor och transporter**

Vi har släckt lampor i de rum som inte har nyttjats för tillfället. Vi har sorterat glas, tidningar och förpackningar och kopierat dubbelsidigt. Vid inköp har vi i första hand köpt miljömärkta och ekologiska varor.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.6 Stockholmarna ska vara nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm****NÄMNDMÅL:****Invånare på Östermalm ska uppleva en rik, varierad och tillgänglig kultur och fritid****ÅTAGANDE:****Vi åtar oss att erbjuda dagsutflykter under hela året, för äldre boende på Östermalm.**

Vi tycker att det är viktigt att våra gäster får möjlighet till en innehållsrik vardag och möjlighet att delta i aktiviteter och samvaro för att bryta ensamhet och isolering.

Vi har under år 2012 gjort 6 dagsutflykter med buss för personer 65 år och äldre boende på Östermalm. Vi har åkt till resmål som det inte är så lätt att ta sig till själv. Vi har varit till Uppsala, Strängnäs, Sigtuna, Mariefred, Vaxholm och Taxinge slott. Utflykterna har varit mycket uppskattade så de flesta gångerna har bussen varit full.



KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning

NÄMNDMÅL:

1. Våld, alkohol- och drogbruk ska motverkas och invånare på Östermalm ska uppleva sin närmiljö som trygg

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att den utemiljö vi ansvarar för ska upplevas som trygg och säker

Vi har arbetat systematiskt för att vår utomhusmiljö ska kännas trygg, harmonisk och behaglig. Vi har bord, stolar, markiser och vackra blommor i fina krukor. Personalen skapar en trygg och säker miljö för våra gäster. När vi är ute och promenerar med våra gäster så går vi på gångstråk och i parker och korsar inte vägar med trafik.

KF:S INRIKTNINGSMÅL 2:
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras
KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg

| KF:s indikatorer | Periodens utfall | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|--------|---------------------|--------|
| ◇ Andel omsorgspersonal med grundutbildning (äldreomsorg) | | | tas fram av nämnden | 2012 |

| | | | | |
|--|--|--|------|------|
| ◇ Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg) | | | 84 % | 2012 |
|--|--|--|------|------|

| KF:s aktiviteter | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| ✓ Utveckla kunskaper i svenska hos vård- och omsorgspersonal med svenska som andraspråk | 2011-01-01 | 2012-12-31 | |
| ✓ Vård- och omsorgspersonal erbjuds grundutbildning | 2011-01-01 | 2012-12-31 | |
| ✓ Äldre ska ges möjlighet att påverka vad de vill äta och de ska ha möjlighet att välja mellan olika maträtter | 2012-01-01 | 2012-12-31 | |

NÄMNDMÅL:
2. Stadsdelsförvaltningens omsorgsverksamheter ska ha hög kvalitet, vara tillgängliga och präglas av trygghet, värdighet och valfrihet.
ÅTAGANDE:
Vi åtar oss att erbjuda våra gäster aktiviteter och samvaro med andra gäster på dagverksamheten

Verksamhetsberättelse Enhet

 Box 24156, 104 51 Stockholm. Karlavägen 104
 Telefon 08 508 10 000. Fax 08 508 10 099
 ostermalm@stockholm.se

www.stockholm.se

Vi ser till varje enskild gästs behov, intressen och förmåga. Vi har gett gästerna möjlighet att delta i olika aktiviteter, i grupp och individuellt. Personalen har arbetat för att skapa förutsättningar för att alla som vill, får möjlighet till social samvaro och aktivitet under sin dag hos oss. Aktiviteterna ärett hjälpmedel för att stödja och bibehålla olika funktioner; sociala, intellektuella, fysiska m.fl.

Planeringen av aktiviteter, som en del i verksamheten, har sett lite olika ut mellan verksamheterna. Den sociala dagverksamheten har haft ett i förväg planerat program med olika aktiviteter att erbjuda. Personalen på dagverksamheten för demenssjuka har arbetat utifrån ett förhållningssätt att avläsa humör och dagsform hos gästerna och bedöma vilken aktivitet som är lämplig.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att ha ett arbetssätt som genomsyras av kontinuitet i allt som rör våra gäster.

Vi har arbetat tillsammans för att skapa trygghet för våra gäster. När de kommer till oss ska de känna sig riktigt välkomna och hemmastadda i en anpassad, vacker och säker miljö, där man möter samma ansikten och där de dagliga rutinerna är återkommande och tydliga.

Kontaktmannaskapet bidrar till att all information runt gästerna hålls aktuell och ska underlätta i kontakterna med anhöriga/närstående och eventuella andra berörda (t.ex. hemtjänst). Vi har arbetat mycket för att anhöriga/närstående ska känna stöd från oss och att de ska veta att vi finns till hands och är lätta att nå.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att ha ett respektfullt bemötande och förhållningssätt.

Målet med våra verksamheter är att se till den enskildes behov och intressen, att stärka individens självkänsla, att förmedla att man duger och har rätt att bli accepterad, uppmärksammas och uppskattad som den man är. Vi har haft ett arbetssätt där vi visar artighet och respekt för den personliga integriteten.

Vi har arbetat med att se till det friska hos varje gäst för att stimulera till att bevara befintliga funktioner, såsom fysiska, psykiska och sociala förmågor.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att servera våra gäster hemlagad, näringsriktig mat i gemenskap med andra

Målet med våra verksamheter är att bidra till att strukturera upp dagen med bra dygnsrytm och god mathållning.

Vi har med våra måltider sett till att gästerna fått god och nyttig mat i trevligt sällskap. Vi har sett att man äter bättre i lugn och ro och i samvaro med andra. För flera av våra gäster har stödet från personalen varit av stor vikt för att man ska få i sig tillräckligt med mat.

NÄMNDMÅL:

3. Personalen ska ha grundläggande yrkesutbildning

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att kontinuerligt erbjuda medarbetarna kompetensutveckling.

All vårdpersonal har grundutbildning som vårdbiträde eller undersköterska och erbjuds regelbunden kompetensutveckling.

All personal har erbjudits att delta i olika föreläsningar och konferenser. Fyra personer deltog i Silviahemmets årliga stora inspirationsdag. En heminstruktör har deltagit i en konferens som riktade sig till för heminstruktörer. Sedan har det också varit föreläsningar om kost, demens, friskvård mm

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

| KF:s indikatorer | Periodens utfall | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|-------------------------------------|------------------|--------|-------------|---------|
| ◇ Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag) | | | 4,5 % | VB 2012 |

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsgivare

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att verka för en hög frisknärvaro

Enheten har arbetat enligt stadens rehabiliteringsmodell. Vi har arbetat aktivt med personalenheten och andra aktörer som kan vara berörda.

Vid pågående längre sjukskrivningar har chef haft regelbunden kontakt med berörd personal.

Verksamhetsberättelse Enhet



Det finns två utbildade hälsocoacher på enheten och vi uppmuntrar varandra att delta i det utbud av friskvårdsaktiviteter som Stockholms stad tillhandahåller som subventionerade tränings- och badkort. Några av personalen har genomgått friskvårdsåtgärder som erbjudits av Östermalms stadsdelsförvaltning.

Verksamhetsberättelse Enhet

Box 24156, 104 51 Stockholm. Karlavägen 104
Telefon 08 508 10 000. Fax 08 508 10 099
ostermalm@stockholm.se

www.stockholm.se

**KF:S INRIKTNINGSMÅL 3:****3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva****KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****3.1 Budgeten ska vara i balans****NÄMNDMÅL:****Stadsdelens budget ska vara i balans****ÅTAGANDE:****Vi åtar oss att ha en budget i balans**

Enheten som är en resultatenhet har arbetat aktivt för att ha budget i balans. Vi har regelbundet sett över personalbemanningen för att anpassa den utifrån aktuellt vård- och omsorgsbehov. Enheten redovisar en budget i balans.

Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget**Investeringar****Medel för lokaländamål****Övrigt****Synpunkter och klagomål**

Enheten följer stadsdelsförvaltningens rutin för synpunkter och klagomål. Det har endast inkommit två klagomål under året och det har gällt vaktmästarservice. Det har varit synpunkter på utförandet av tjänsten och att passa avtalad tid.

Övrigt**Bilagor**