



Handläggare: Toni Mellblom/stöd och serviceenheten

Håkan Wiegandt/socialpsykiatriska

Tel vxl 508 10 000

Till
Östermalms SDN

sammanträde 2013-02-07

Verksamhetsberättelse 2012 Stöd- och serviceenheten & Socialpsykiatriska enheten

Sammanfattande analys

Omorganisation

Den 1 april genomfördes en omorganisation av Stöd- och serviceenheten. Omorganisationen innebar att Stöd- och serviceenheten som sedan 2009 hade ansvarat för verksamheterna vuxna personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri delades på två enheter; Stöd- och serviceenheten och Socialpsykiatriska enheten. Vid omorganisationen överfördes även de två biståndshandläggarna som handlägger barnärenden enligt LSS från Familjeenheten till Stöd- och serviceenheten. Vidare beslutades att personer över 65 år fr o m den 1 juli återigen skulle handläggas inom äldreomsorgen. Skälet till omorganisationen var att enhetens kostnader för beviljat stöd och bistånd under en längre tid hade ökat, vilket resulterade i återkommande stora överskridanden av budget. Förvaltningen gjorde bedömningen att två mindre enheter och renodling av verksamheten skulle medföra en ökad möjlighet till fördjupad uppföljning av handläggningen och beviljade beslut och därmed bättre kontroll av kostnadsutvecklingen.

Stöd och serviceenheten

Övergripande uppdrag

Stöd- och serviceenhetens målgrupp är personer 0-65 år med funktionsnedsättning. Enhetens uppdrag är att svara för myndighetsutövning samt utförarverksamhet i egen regi för målgruppen. Enhetens beslut och stöd enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet för enhetens brukare. Målsättningen är att dessa ska ha möjlighet att leva som andra. Enhetens beslut och insatser enligt socialtjänstlagen (SoL) ska tillförsäkra brukarna en skälig



levnadsnivå och utformas så att det stärker den enskildes möjligheter att leva ett självständigt liv.

Organisation

Enheten leds av en enhetschef som ansvarar för att verksamheten drivs i enlighet med verksamhetsprogram, stadens mål, lagstiftning och riktlinjer. Enhetschefen är även närmaste arbetsledare för enhetens sex biståndshandläggare samt enhetens administrativa assistent. Enhetens biträdande chef ansvarar för utförarbudget personal och arbetsmiljö samt ansvarar tillsammans med två gruppchefer för enhetens verksamheter i egen regi; kontaktverksamhet, avlösarservice, ledsagning för ungdomar, korttidsfamiljer, kbh, färdtjänst samt stadsdelens gruppbostad för äldre personer med psykisk utvecklingsstörning. Den biträdande enhetschefen ansvarar även för uppföljning av upphandlade verksamheter inom staden såsom daglig verksamhet och korttidshem, stadsdelens försöks- och träningslägenheter samt sjuklönehanteringen inom den privata personliga assistansen. En av gruppcheferna har ett uppdrag om 50 procent av sin arbetstid för supporten när det gäller Paraplysystemets funktionsnedsättningsdel inom socialtjänsten på Östermalm.

Medarbetare

Stöd- och serviceenhetens medarbetare har fördelat sig enligt följande:

- 1 enhetschef
- 1 biträdande enhetschef
- 2 gruppchefer
- 1 administrativ assistent
- 1 vik administrativ assistent
- 4 biståndshandläggare (vuxen)
- 2 biståndshandläggare (barn och ungdom)
- 10 vårdare
- 8 timmanställda vårdare

Personalomsättning

Under året har tre medarbetare slutat sin anställning och det har tillsvidareanställts två biståndshandläggare samt anställts två vikarier.

Kompetensutveckling

Under våren kontrakterades en konsult som genomförde fem utbildningstillfällen med enhetens biståndshandläggare där det bl a ingick grundlig genomgång av LSS och SoL, personkretsbedömning inkl rättsfall, insatserna enligt 9 § LSS inkl

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm

Tel vxl 508 10 000

toni.mellblom@stockholm.se

hakan.wiegandt@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm

rättsfall samt LSS i förhållande till övrig lagstiftning. Vidare deltog enhetens biståndshandläggare och enhetschef under hösten i stadens centralt anordnade fördjupningsutbildning för biståndshandläggare. Enhetens chefer och skyddsombud har deltagit i stadsdelens arbetsmiljöutbildning. Enhetens biståndshandläggare har genomgått stadens utbildning i DUR (dokumentation, utredning, resultat) som är ett systematiserat utredningsinstrument anpassat för handläggning inom funktionsnedsättningsområdet. Vårdarna på stadsdelens gruppboendestad har deltagit i ett flertal utbildningar inom ramen för projektet Carpe.

Delaktighet

Stöd- och serviceenheten har genomfört 10 arbetsplatsträffar under året. Alla medarbetare har haft medarbetar- och lönesamtal med sin närmaste chef.

Socialpsykiatriska enheten

Socialpsykiatriska enheten

Övergripande uppdrag

Enheten svarar för myndighetsutövning och utförarverksamhet i egen regi för personer 20-65 år med behov stödinsatser och psykiisk funktionsnedsättning. Enhetens beslut och insatser enligt socialtjänstlagen (SoL) ska tillförsäkra brukarna en skälig levnadsnivå och utformas så att det stärker den enskildes möjligheter att leva ett självständigt liv. Enhetens beslut och stöd enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet för enhetens brukare. Målsättningen är att dessa ska ha möjlighet att leva som andra.

Organisation

Enheten leds av en enhetschef som ansvarar för att verksamheten drivs i enlighet med verksamhetsprogram, stadens mål, lagstiftning och riktlinjer. Enhetschefen är även närmaste arbetsledare för enhetens fyra socialsekreterare och en aktivitetssamordnare. En biträdande enhetschef med budget-, personal och arbetsmiljöansvar ansvarar för socialpsykiatrins utförarverksamhet i egen regi i form av ett boendestödsteam med 15 boendestödjare som svarar för stöd till boende inom enhetens tre stödboenden med 26 lägenheter, samt till ca 90 personer som får bistånd till boendestöd i sin egen bostad. På socialpsykiatrins sysselsättningsverksamhet på ArbetsCentrum svarar 6 arbetsinstruktörer för insatser för ca 50 personer

Medarbetare

Socialpsykiatriska enhetens medarbetare har fördelat sig enligt följande:

1 enhetschef

1 biträdande enhetschef (ansvarat för utförarverksamheten i egen regi)

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm

Tel vxl 508 10 000

toni.mellblom@stockholm.se

hakan.wiegandt@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm



- 1 biträdande enhetschef (arbetsledare för biståndshandläggarna fram till den 1 april)
- 1 biträdande enhetschef (ansvarat för gruppboendet som avvecklats under året)
- 4 socialsekreterare
- 1 arbetsspecialist (fr om april t o m september inom RSMH och därefter inom Socialförvaltningens IPS-projekt)
- 1 socialsekreterare (tjänstledig fr om april för arbete inom Socialförvaltningen IPS-projekt)
- 1 socialsekreterare/administrativ assistent (arbetar fr om september som aktivitetssamordnare på Startpunkten)
- 15 boendestödjare
- 6 boendestödjare på gruppboendet
- 6 arbetsinstruktörer
- 1 samordnare

Personalomsättning

Under året har en socialsekreterare erhållit vikariat och en socialsekreterare har tillsvidareanställts.

Verksamhet

Arbetet inom socialpsykiatri har präglats av att arbeta med uppföljning inom stadens valfrihetssystem och där med bl a uppföljning av systematiska mål och delmål med tillhörande uppföljningssystem. Målet har varit att kunna följa målet för den enskilde och att kunna utvärdera utredningar enligt DUR och arbetssätt. Resultat redovisas i årets verksamhetsberättelse.

Kvarvarande medel för införande av öppen tvångsvård har fram till halvårsskiftet använts till att tillföra erhållet stadsbidrag till både handläggare och utförare för att bl a kunna avsätta tid för samverkan med landstingets psykiatri för samordnade vårdplaneringar. Mycket arbetstid har lagts ned på att samverka med landstinget runt enskilda individer för att samordna respektive huvudmans insatser för ett individuellt stöd. Fortfarande återstår dock mycket arbete tillsammans med psykiatri. Enheten har under året arbetat med åtgärder för att komma till rätta med ett stort ekonomiskt underskott med utgångspunkt i den genomlysning som genomfördes av konsult under hösten 2011. Enheten har vidtagit åtgärder inom all biståndsbedömd verksamhet såsom genomgång av omfattning av beviljat stöd inom områdena boendestöd, stödboende och sysselsättning. Insatser har alltid beslutats inom ramen för skäligen levnadsnivå för den enskilde. Den åtgärd som i konsultrapporten bedömdes kunna ge störst effekt, begäran om överflyttning till annan kommun i enlighet med 2a kap socialtjänstlagen har inte lett fram till något

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm
Tel vxl 508 10 000
toni.mellblom@stockholm.se
hakan.wiegandt@stockholm.se



beslut om överflyttning till annan kommun. På grund av de stora underskotten för stadsdelens gruppboende inleddes i mars en avveckling som avslutades under december. Alla boende hade då flyttat till andra likvärdiga boenden.

Den enskilt största posten där överskridanden sker i förhållande till budget inom beställardelen är placering på HVB-boenden. Nyplaceringar har endast gjorts i samband med avvecklingen av gruppboendet. En hemtagning från HVB till stödboende har gjorts. Generellt har nivåerna i biståndsbedömd verksamhet blivit lägre vilket lett till lägre intäkter för vår egen utförarverksamhet.

Stadsdelen avslutade samarbetet med Norrmalms stadsdelsförvaltning och den öppna träffverksamheten där för att den 1 oktober erbjuda en aktivitetsinriktad träffverksamhet inom ArbetsCentrum.

De ärendekategorier som fortsatt att öka under året är insatser för personer med funktionsnedsättning i form av adhd.

Kompetensutveckling

Handläggarna har gått på de utbildningar som staden erbjudit i form av bl a riktlinjeutbildning, avgiftsutbildning och fördjupad utbildning i handläggning tillsammans med handläggare i andra stadsdelar. Utförarna har deltagit i de flesta utbildningar som arrangerats av staden.

Delaktighet

Socialpsykiatriska enheten har genomfört 8 arbetsplatsträffar under året. Alla medarbetare har haft medarbetar- och lönesamtal med sin närmaste chef.

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm
Tel vxl 508 10 000
toni.mellblom@stockholm.se
hakan.wiegandt@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:S INRIKTNINGSMÅL 1:



1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande

NÄMNDMÅL:


Individen klarar sin egen försörjning

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2012-01-01	2013-12-31	
 Erbjud praktiktjänster för personer med funktionsnedsättning från Jobbtorg Resurs, Arbetsförmedlingen, olika arbetsmarknadsprojekt/åtgärder) samt utse ansvarig för praktikanter med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2013-12-31	

Kommentar:
Inom förvaltningen finns en kontaktperson / arbetsmarknads- och rehabiliteringsteamet.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar



KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Elanvändning per kvadratmeter	61 kwh/kvm	65 kwh/kvm	35 kWh	2012

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm
Tel vxl 508 10 000
toni.mellblom@stockholm.se
hakan.wiegandt@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm


NÄMNDMÅL:
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas på Östermalm

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
 Andel anställda som går eller cyklar till arbetet	10,71 %	6 %	2012
Kommentar: Uppgiften gäller för den tidigare enheten Stöd och service, alltså för nuvarande Stöd och serviceenheten och nuvarande Socialpsykiatriska enheten.			
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i procentandelen av totala värdet av inköpta livsmedel			2012

ÅTAGANDE:
Stöd och serviceenheten ska verka för en miljöeffektiv arbetsplats
 Uppfylls helt

Arbetet med att minska pappers- och elförbrukningen finns med på agendan.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
1.4 Det ska byggas många bostäder i Stockholm
NÄMNDMÅL:
Nämnden påverkar omfattning och inriktning på bostadsbyggandet i stadsdelsområdet.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Projekterar nya tillgängliga särskilda boendeformer och där det är möjligt att vid ombyggnation i befintliga fastigheter inrätta tillgängliga särskilda boenden	2012-01-01	2012-12-31	

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm



Tel vxl 508 10 000

toni.mellblom@stockholm.se
hakan.wiegandt@stockholm.se
www.stockholm.se/ostermalm

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.6 Stockholmarna ska vara nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm****NÄMNDMÅL:****Invånare på Östermalm ska uppleva en rik, varierad och tillgänglig kultur och fritid****ÅTAGANDE:****Brukare i våra olika boenden och i daglig verksamhet erbjuds personalstöd vid kulturaktiviteter**

 Uppfylls helt

Vid samtliga gemensamma aktiviteter är alltid personal med och erbjuder nödvändigt stöd.

Enhetens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
 Andel av de boende i gruppboende och stödboende som deltar i två aktiviteter under året.	100 %	100 %	VB 2012
 Andel deltagare i daglig verksamhet som genomför två kulturaktiviteter	100 %	100 %	VB 2012

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning****NÄMNDMÅL:****1. Våld, alkohol- och drogbruk ska motverkas och invånare på Östermalm ska uppleva sin närmiljö som trygg****ÅTAGANDE:****Samverkan och enskilt stöd ska bidra till trygghet i närmiljön.**

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm

Tel vxl 508 10 000

toni.mellblom@stockholm.se

hakan.wiegandt@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm



● Uppfylls helt

Det stöd som den enskilde får genom sin beviljande insats, t ex boendestöd bidrar till en ökad trygghet.

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm


Tel vxl 508 10 000

toni.mellblom@stockholm.se


hakan.wiegandt@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm

KF:S INRIKTNINGSMÅL 2:
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras
KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald


KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	66 %	66 %	öka	2012

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel enskilda som minskat sitt behov av stöd inom socialpsykiatri	59,2 %	50 %	tas fram av nämnden	2012

Kommentar:

Indikatorn har omformulerats till: Andel som ökat sin funktionsförmåga inom socialpsykiatri är 59 %, stadens genomsnitt låg på 58 %. Fler insatser än tidigare är mer individuellt anpassade och att fokus läggs på prioriterade livsområden.

 Andel genomförandeplaner för biståndsbedömda insatser inom socialpsykiatri, loF	74,53 %	85 %	tas fram av nämnden	VB 2012
---	---------	------	---------------------	---------

Kommentar:






Årsmålet har inte uppnåtts, trots att andelen genomförandeplaner troligen är på samma nivå som årsmålet. Vid förlängning av pågående beslut skrivs alltid en genomförandeplan, men det finns brister i processen som måste åtgärdas.

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm






Tel vxl 508 10 000

toni.mellblom@stockholm.se
hakan.wiegandt@stockholm.se
www.stockholm.se/ostermalm

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel klienter inom socialpsykiatrin som erhållit två uppföljning enligt DUR under året	26,4 %	40 %	tas fram av nämnden	2012
Kommentar: Uppföljningsarbetet har förbättrats, men det återstår en hel del arbete.				
 Andel mål för den enskilde, med insatser inom socialpsykiatrin, som i snitt uppnås (loF)	97 %	95 %	fastställs 2012	2012
 Andel personer i förhållande till hela befolkningen som har haft insatser inom loF, socialpsykiatri	0,36 %	0,4 %	tas fram av nämnden	VB 2012
Kommentar: Målet är naturligtvis att en så liten andel som möjligt av befolkningen ska behöva insatser från socialtjänsten.				
 Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som på det hela taget är nöjda med sin insats (loF)	84 %	84 %	82	2012
 Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som upplever att de fått en förbättrad livssituation enligt DUR uppföljningen (dokumentation, utvärdering och resultat) (loF)	90,4 %	50 %	öka	2012

Verksamhetsberättelse Enhet

 Karlavägen 112 104 51 Stockholm
 Tel vxl 508 10 000
toni.mellblom@stockholm.se
hakan.wiegandt@stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes (IoF)	69 %	85 %	76 %	2012
Kommentar: Beslut som har omprövats har ibland inneburit för den enskilde att tidigare insats har minskat i omfattning, maa en förbättrad funktionsförmåga, vilket kan antas ha inverkat på nöjdheten av utredningen. Andelen enskilda som har ökat sin funktionsförmåga är 59 %. Att andelen är hög beror på att fler insatser än tidigare är mer individuellt anpassade och att fokus läggs på prioriterade livsområden.				
 Antal nytillkomna försöks- och träningslägenheter (IoF)	5	5	fastställs 2012	2012
 Antalet försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i stadsdelsnämnden (IoF)	33 %	10 %	fastställs 2012	2012
 Andel genomförda utredningar enligt DUR inom stöd och service för personer med funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	85 %	85 %	tas fram av nämnden	2012
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	84 %	89 %	89 %	2012


Verksamhetsberättelse Enhet

 Karlavägen 112 104 51 Stockholm
 Tel vxl 508 10 000
toni.mellblom@stockholm.se
hakan.wiegandt@stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------


Kommentar:

Genomsnittet i staden vad gäller upplevelsen av ett gott bemötande är 82 %, vilket Östermalm gott och väl når upp till. Årsmålet var ett antagande eftersom resultatet av 2011-års brukarundersökning baserades på svar från ett fåtal klienter. Förvaltningen valde då att lägga sig på KF:s årsmål vilket dock visade sig svårt att nå. Liksom förra året baseras årets resultat av brukarundersökningen på ett fåtal svar.

 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	64 %	67 %	72 %	2012
--	------	------	------	------

Kommentar:

Genomsnittet i staden ligger på 67 % vilket Östermalm nästan når upp till. I samband med utredning av ansökan samt vid uppföljning av pågående insats går handläggaren tillsammans med den enskilde/god man gå igenom innehållet i insatsen och vad den enskilde faktiskt kan vara med att utforma. Vid upprättandet av genomförandeplanen måste utföraren bli än mer lyhörd för hur den enskilde vill få insatsen utförd inom de delar där det är möjligt att påverka.

 Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerade bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	73 %	75 %	tas fram av nämnden	2012
---	------	------	---------------------	------





Kommentar:

Genomsnittet i staden är 82 %, vilket inte Östermalm når upp till. I kommentarerna till brukarundersökningen framgår att den grupp som svarar tillsammans med anhörig överlag är mest negativ, varför förvaltningen antar att det är just denna grupp som har svarat.

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm
 Tel vxl 508 10 000
toni.mellblom@stockholm.se
hakan.wiegandt@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andelen personer med funktionsnedsättning som övergår till lönearbete efter deltagande i dagliga verksamheter enligt LSS eller dagverksamheter enligt SoL (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0 %	0 %	tas fram av nämnden	2012
 Antal nytillkomna omsorgslägenheter för vuxna inom staden (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0 st	0 st	100 st	2012
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	71 %	91 %	91 %	2012
Kommentar: Genomsnittet i staden ligger på 85 %, vilket inte Östermalm når upp till. Stadsdelens resultat baseras på svar från 20 brukare. Förvaltningens uppfattning är ändå att de boende upplever att de är trygga i boendet, men att målgruppens livssituation i många fall, trots ett tryggt boende, kan uppfattas som otrygg. I samband med uppföljningar samtalar biståndshandläggarna med brukarna och deras gode män/vårdnadshavare om boendesituationen.				
 Brukarnas nöjdhet med bemötande från biståndshandläggare inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	74 %	90 %	tas fram av nämnden	2012


Verksamhetsberättelse Enhet

 Karlavägen 112 104 51 Stockholm
 Tel vxl 508 10 000
toni.mellblom@stockholm.se
hakan.wiegandt@stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------


Kommentar:

Resultatet är inte förvånande med tanke på de åtgärder som har vidtagits för att uppnå en budget i balans. Det har inneburit att vid omprövning av redan fattade beslut har det nya beslutet hamnat på en lägre nivå vilket naturligtvis även har påverkat på den enskildes uppfattning av bemötandet.

 Nöjda brukare - daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	77 %	91 %	91 %	2012
---	------	------	------	------


Kommentar:

Genomsnittet i staden ligger på 83 %, vilket inte Östermalm uppnår. Detta trots att förvaltningens resultatet ligger högre än genomsnittet i staden i alla brukarundersökningens frågor utom tre. Förvaltningen har inte under året fått några indikationer på att verksamheten inte fungerar väl. Förvaltningen kommer samtala med varje enskild brukares om hur insatsen och hur den upplevs fungera i samband med individuella uppföljningar.

 Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	77 %	91 %	91 %	2012
--	------	------	------	------

Kommentar:

Genomsnittet i staden ligger på 85 %, vilket inte Östermalm uppnår. Förvaltningen har inte under året fått några indikationer på att verksamheten inte fungerar väl. Biståndshandläggarna kommer följa upp resultatet genom att samtala med varje enskild brukare och/eller dennes företrädare kring insatsen och hur den upplevs fungera.

 Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	70 %	88 %	88 %	2012
--	------	------	------	------

Kommentar:

Genomsnittet i staden är 81%, vilket inte Östermalm uppnår. Det är viktigt att den enskilde brukaren känner sig nöjd med sitt boende. Biståndshandläggarna kommer att följa upp brukarnas nöjdhet genom att samtala med varje enskild brukare och/eller dennes företrädare i samband med uppföljning i varje enskilt ärende.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm
 Tel vxl 508 10 000
toni.mellblom@stockholm.se
hakan.wiegandt@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Vidta åtgärder för att förebygga och arbeta för att minska narkotikaanvändningen	2012-01-01	2013-12-31	
 Utveckla kunskaper i svenska hos vård- och omsorgspersonal med svenska som andraspråk	2011-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

1. Förebyggande arbete prioriteras

ÅTAGANDE:

Förebyggande arbete prioriteras


 Uppfylls helt

Socialpsykiatriska enheten

Som ett led i det förebyggande arbetet har personer med psykisk ohälsa möjligheten att delta i öppna verksamheter som finansieras via stadsdelsnämnden, t ex Startpunkten Östermalm och RSMH via lokalföreningen Carpe Diem. Vidare förmedlar handläggarna information till unga personer om vilka olika möjligheter som finns för att få stöd att komma vidare till studier eller arbete. Bl a till IPS-projektet och till Alfa-projektet.

NÄMNDMÅL:

2. Stadsdelsförvaltningens omsorgsverksamheter ska ha hög kvalitet, vara tillgängliga och präglas av trygghet, värdighet och valfrihet.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Öka medarbetarnas kunskap om levnadsförhållanden, och vikten av ett bra bemötande, för personer med olika typer av funktionsnedsättningar. Genomföra kompetensutveckling/insatser som klargör konsekvenser av olika typer av funktionsnedsättningar samt insiktsutbildningar för beslutsfattare och personal	2012-01-01	2013-12-31	

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm
 Tel vxl 508 10 000
toni.mellblom@stockholm.se
hakan.wiegandt@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm

ÅTAGANDE:

Den enskilde har en fungerande och hållbar situation inom DUR:s livsområden där stöd ges.

 Uppfylls helt

Socialpsykiatriska enheten

Alla prioriterade livsområde följs upp regelbundet, men fler uppföljningar bör göras inom ett år.

ÅTAGANDE:

Regelbundna brukarundersökningar ska genomföras och vara underlag för kvalitetsförbättringar.

 Uppfylls helt

Stöd och serviceenheten och Socialpsykiatriska enheten

Arbetet med kvalitetsutveckling har gjorts med utgångspunkt från resultatet från den årliga centrala brukarundersökningen.


NÄMNDMÅL:**3. Personalen ska ha grundläggande yrkesutbildning****ÅTAGANDE:**

Alla som anställs vid enheten ska ha adekvat utbildning för arbetsuppgifterna

 Uppfylls helt

Stöd och serviceenheten och Socialpsykiatriska enheten

Alla som anställs har adekvat utbildning, men det är svårt att hitta nya medarbetare med lång erfarenhet.

Enhetsindikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
 Andel nyanställda med adekvat utbildning		100 %	VB 2012

NÄMNDMÅL:**4. Insatser ska i första hand ske i öppenvård och i eget boende**

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm

Tel vxl 508 10 000

toni.mellblom@stockholm.se

hakan.wiegandt@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm

ÅTAGANDE:**Enheten genomför behovsbedömda insatser i öppna former**

 Uppfylls helt

Socialpsykiatriska enheten

Så långt som möjligt genomförs insatser i öppna former, t ex boendestöd, stödboende och sysselsättning, för att undvika placeringar och normalisera livet för den enskilde.




NÄMNDMÅL:**5. Hemlöshet ska motverkas****ÅTAGANDE:****Avdelningens planer och rutiner för att motverka hemlöshet ska följas.**

 Uppfylls helt

Stöd och serviceenheten och Socialpsykiatriska enheten

Stadsdelsförvaltningens rutiner för att motverka hemlöshet har följts.

NÄMNDMÅL:**6. Hälso- och sjukvården på vård- och omsorgsboenden ska vara säkra och av god kvalitet**

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
 Andel boende med läkemedelsbehandling som fått läkemedelsgenomgång	100	80 %	VB 2012
 Andel boende som är riskbedömda för fallolyckor	100	80 %	VB 2012
 Andel boende som är riskbedömda för malnutrition	90	80 %	VB 2012

Verksamhetsberättelse Enhet


Karlavägen 112 104 51 Stockholm

Tel vxl 508 10 000

toni.mellblom@stockholm.se


hakan.wiegandt@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
 Andel boende som är riskbedömda för trycksår	90	80 %	VB 2012

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	9,5 %	9 %	4,5 %	VB 2012

Kommentar:

Socialpsykiatriska enheten

Total sjukfrånvaro i genomsnitt 6,11 % fördelat som följer:

ArbetsCentrum: 12,46 % Beställare: 2,55 % Boendestöd/stödboende: 4 % Gruppboendet: 5,44 %. Siffrorna avser rullande 12 t om oktober.

Stöd- och serviceenheten

Total sjukfrånvaro rullande 12 månader per november i genomsnitt 9,68 % fördelat som följer:

Beställare 3,88 %, Gruppboenden 4,85%, assistans egen regi 98,03%, Övrig utfördel 1,09%

Den höga sjukfrånvaron för assistans i egen regi avser medarbetare som varit långtidssjukskriven under året.

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsgivare

ÅTAGANDE:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

 Uppfylls helt

Stöd och serviceenheten och Socialpsykiatriska enheten

Regelbundna samtal med berörd medarbetare förs, uppföljning och erbjudande av stöd via Previa erbjuds alltid vid behov.

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm

Tel vxl 508 10 000

toni.mellblom@stockholm.se

hakan.wiegandt@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm



ÅTAGANDE:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

● Uppfylls helt

Stöd och serviceenheten och Socialpsykiatriska enheten

Medarbetarna har deltagit i verksamhetens utveckling och har varit underrättad om förändringar etc som påverkat medarbetarens arbetssituation.

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm

Tel vxl 508 10 000

toni.mellblom@stockholm.se

hakan.wiegandt@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm

KF:S INRIKTNINGSMÅL 3:**3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva****KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****3.1 Budgeten ska vara i balans****NÄMNDMÅL:****Stadsdelens budget ska vara i balans****ÅTAGANDE:**

Alla medarbetare ska vara medvetna om enhetens, avdelningens och förvaltningens budgetläge.



Uppfylls helt

Stöd och serviceenheten och Socialpsykiatriska enheten

Samtliga medarbetare har under året varit helt medvetna om enhetens och stadsdelens budgetläge och har deltagit aktivt i arbetet med att minska underskottet. Budgetläges har följts upp i samband med enhetsmöten, arbetsplatsträffar och vid ärendedragningar.

Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget**Stöd och serviceenheten**

Stöd- och serviceenheten redovisar ett nettounderskott om 1,3 mnkr. Årets underskott kan jämföras med 2011 års underskott för motsvarande verksamhet som uppgick till 8,9 mnkr. Enhetens budget har ökat med 7,8 mnkr under året; dels 5,1 mnkr i prestationsförändringar och dels i form av extra schablonhöjning för andra halvåret 2012. Ökningen har till största delen inneburit att ersättningsnivåerna till utförarna av prestationsbaserade verksamheter har höjts. Omorganisationen har medfört en bättre styrning och mer kostnadseffektiva beslut. Enheten har arbetat hårt med att minska kostnaderna vid omprövning av beslut om hemtjänst och personlig assistans enl. LSS, samt arbetat för att de totala kostnaderna för prestationsrelaterade insatserna inte överskrider ersättningsnivåerna.

Insatser där största kostnadsminskningarna har skett under året är främst insatser enl. SoL såsom hemtjänst -2,3 mnkr och särskilt boende SoL -1,5 mnkr. Ett ökat antal brukare och insatser inom de prestationsbaserade verksamheterna har kunnat pareras och rymmas inom genomförda prestationsjusteringar och schablonhöjningar.

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm

Tel vxl 508 10 000

toni.mellblom@stockholm.sehakan.wiegandt@stockholm.sewww.stockholm.se/ostermalm

Årets resultat har fördelats enligt följande: administration inkl lokaler för egna gruppbestäder -0,4 mnkr, köp av insatser/beställarsidan -1,2 mnkr där största enskilda kostnadsposten avser turbundna resor till daglig verksamhet som för året blev 2,6 mnkr samt assistans -0,2 mnkr där enbart kostnader för sjuklöner till privata assistans-utförare blev drygt 1 mnkr, något enheten inte får någon som helst kompensation för i budgetramen. Utförarsidan gör ett överskott om 0,6 mnkr.

Kostnadsutvecklingen för brukarnas turbundnaresor till och från daglig verksamhet innebär en hög kostnad för enheten. Det centrala avtalet med taxibolagen, vilket Serviceförvaltningen är ansvarig för, har förlängts till 2014-06-30. Ramavtalet ger dock beställarna rätt att förhandla med leverantörerna, vilket stadsdelen har gjort tillsammans med övriga innerstadsstadsdelar. Under 2012 genomfördes en gemensam upphandling syftande till att få till stånd samåkningsvinster över stadsdelsgränserna. Taxibolagen började köra och fakturera enligt de nya turerna 2012-11-01. I samverkan med övriga innerstadsstadsdelar anställdes även i oktober månad en person, med placering på Kungsholmens sdf, som har till uppgift att granska fakturor från taxibolagen samt att se till så att resorna blir så effektiva som möjligt.

Socialpsykiatriska enheten

Ekonomi

Socialpsykiatriska enheten redovisar ett nettounderskott om 7.4 mnkr. Årets underskott kan jämföras med 2011 års underskott om 3,4 mnkr. Två faktorer som har medverkat till det försämrade resultatet är dels att enhetens budget har minskat med 2,2 mnkr mot föregående år dels har enheten haft extraordinära kostnader om drygt 2 mnkr för genomförda utköp av personal på grund av avvecklad gruppbestäd.

Årets resultat fördelat på köp av insatser/beställarsidan -3,0 mnkr där största enskilda kostnadsposten avser HVB-placeringar som översteg budget med 3,1 mnkr, lokaler för egna verksamheter -0,5 mnkr samt utförarsidan som gör ett samlat underskott om 4,4 mnkr där gruppbestaden på Sandhamnsgatan 8 visar ett underskott om 3,1 mnkr. Gruppbestaden är numera avvecklad på grund av att verksamheten har gått med betydande underskott under flera år. Utköp av personal genomfördes inom ramen för hela förvaltningens prognostiserade överskott. Med genomförda utköp förbättras utgångsläget inför 2013.

Synpunkter och klagomål

Stöd och serviceenheten

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm

Tel vxl 508 10 000

toni.mellblom@stockholm.se

hakan.wiegandt@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm



1 synpunkt på huvudman

Socialpsykiatriska enheten

2 synpunkter på insatser/verksamhet och 6 st. synpunkter på nedläggningen av gruppboendet.

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112 104 51 Stockholm

Tel vxl 508 10 000

toni.mellblom@stockholm.se

hakan.wiegandt@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm