



Handläggare: Jan Rönnberg
Telefon: vxl 508 10 000

Till Östermalms SDN,
sammanträde 2013-02-07

Verksamhetsberättelse 2012

Vuxenenheten

Sammanfattande analys

Vuxenenheten prognostiserar en budget i balans. I prognosen finns lokalkostnaden för dagverksamheten Bryggan Östermalm på ca 800 tkr inräknad. Under december 2012 var 109 klienter aktuella. 5 personer var under 25 år. Andelen kvinnor var 27 % (29 personer). I slutet av 2011 var 122 klienter aktuella. 10 klienter har beviljats placering på behandlingshem under året. 8 klienter har beviljats öppenvårdsbehandling enligt 12-stegmodell. Större delen av enhetens budget för extern vård och boenden går till det sistnämnda, dvs boenden för hemlösa personer. Enheten har ca 30 personer placerade på olika former av boendeinstitutioner.

Vuxenenheten handlägger även ärenden som rör våld i nära relationer för personer som inte har minderåriga barn. 3 kvinnor har under 2012 placerats i skyddade boenden genom Vuxenenheten.

Ett långsiktigt arbete med syfte att höja kvaliteten i handläggningen och dokumentationen har inletts. Som en del i detta har socialsekreterarna under december genomfört kollegial granskning av ett antal ärenden utifrån en manual. Granskningen handlar bl a om rättssäker handläggning, brukarnas delaktighet, samverkan, hur barn och närståendes situation uppmärksammas samt rimlighet i beslut om insats utifrån dokumentationen. Kollegiegranskning kommer fortsättningsvis att genomföras två gånger per år. Resultatet av årets granskning är i skrivande stund ännu inte klart, men kommer att ligga till grund för vad som behöver utvecklas ytterligare. Tanken med införandet av denna metod är också att personalen avsätter mer tid för reflektioner kring det egna arbetet och egna verksamheten för att tillsammans utveckla arbetssätten.

Vuxenenhetens alkohol- och drogterapeut som bedrev enskild öppenvårdsbehandling slutade sin anställning under året. Enheten valde då att inte tillsätta tjänsten. Istället för att bedriva det i egen regi, så beställs extern öppenvårdsbehandling när behov föreligger. Enheten har dock kvar förmåga att regelbundet erbjuda kurser i återfallsprevention.

I september 2012 inleddes projektet "Förebyggare Bo". Enheten har projektanställt en person under ett år på 1/2-tid som ska arbeta uppsökande och vräkningsförebyggande. Projektet finansieras genom central medelreserv.



Stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm och Södermalm har sedan 2011-09-01 organiserat sin personliga ombudsverksamhet tillsammans med Östermalms sdf. Kungsholmen och Norrmalm har ett gemensamt ombud och Södermalm ett eget ombud. Tillsammans blir det tre ombud i innerstaden. De har sin arbetsplats i lokal på Oxenstiernsgatan 31. Arbetsledare för verksamheten är enhetschefen på Östermalms Vuxenenhet.

Enheten har haft 9 arbetsplatsträffar (APT) under året. Sjukfrånvaron är förhållandevis låg, ca 2 %.

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112, 104 51 Stockholm
Tel vxl 508 10 000
jan.ronnberg@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:S INRIKTNINGSMÅL 1:



1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande



NÄMNDMÅL:

Individen klarar sin egen försörjning

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2012-01-01	2013-12-31	
 Erbjud praktikerplatser för personer med funktionsnedsättning från Jobbtorg Resurs, Arbetsförmedlingen, olika arbetsmarknadsprojekt/åtgärder) samt utse ansvarig för praktikanter med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2013-12-31	


KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av verksamheter som har ett systematiskt arbete för effektiva resor och transporter (alla nämnder)	100	100 %		2012
 Elanvändning per kvadratmeter	61 kwh/kvm	65 kwh/kvm	35 kWh	2012

Verksamhetsberättelse Enhet

NÄMNDMÅL:**En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas på Östermalm**

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
 Andel anställda som går eller cyklar till arbetet	100 %	20 %	2012






Kommentar:

All personal går eller cyklar åtminstone en del av sträckan mellan hemmet och arbetet.

ÅTAGANDE:**Vuxenenheten ska verka för en miljöeffektiv arbetsplats** Uppfylls helt


Miljöfrågor med relevans för enheten tas upp på APT. Enheten har en miljösamordnare.


KF:S INRIKTNINGSMÅL 2:
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras
KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ASI (Addiction Severity Index) utredningar	71,43 %	65 %	tas fram av nämnden	2012
 Andel personer i förhållande till hela befolkningen som har haft insatser inom vuxen missbruk, loF	0,12 %	0,13 %	tas fram av nämnden	VB 2012
Kommentar: Resultatet blev 0,01 % från årsmålet.				
 Andel vuxna i biståndsbedömd öppenvård (loF)	64,12 %	70 %	tas fram av nämnden	VB 2012
Kommentar: Vuxenenheten ligger relativt nära årsmålet på 70 %. Enbart tre andra stadsdelar har högre andel öppenvård.				
 Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (loF)	67,07 %	58 %	öka	VB 2012
 Antal nytillkomna försöks- och träningslägenheter (loF)	7	5	fastställs 2012	2012

Verksamhetsberättelse Enhet

 Karlavägen 112, 104 51 Stockholm
 Tel vxl 508 10 000
 jan.ronnberg@stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antalet försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i stadsdelsnämnden (IoF)	11 %	10 %	fastställs 2012	2012

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Vidta åtgärder för att förebygga och arbeta för att minska narkotikaanvändningen	2012-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

1. Förebyggande arbete prioriteras


ÅTAGANDE:

Förebyggande arbete och tidiga insatser prioriteras


 Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

2. Stadsdelsförvaltningens omsorgsverksamheter ska ha hög kvalitet, vara tillgängliga och präglas av trygghet, värdighet och valfrihet.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Öka medarbetarnas kunskap om levnadsförhållanden, och vikten av ett bra bemötande, för personer med olika typer av funktionsnedsättningar. Genomföra kompetensutveckling/insatser som klargör konsekvenser av olika typer av funktionsnedsättningar samt insiktsutbildningar för beslutsfattare och personal	2012-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

3. Personalen ska ha grundläggande yrkesutbildning

ÅTAGANDE:

All personal ska ha adekvat utbildning utifrån arbetsuppgifternas karaktär.

 Uppfylls helt

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

 ASI

2011-01-01 2013-12-31

Kommentar:

Aktiviteten är uppfylld.

 Motiverande samtal

2011-01-01 2013-12-31

Kommentar:

Aktiviteten är uppfylld.

NÄMNDMÅL:

4. Insatser ska i första hand ske i öppenvård och i eget boende

ÅTAGANDE:

Insatser ska i första hand ske i öppenvård och i eget boende

 Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

5. Hemlöshet ska motverkas


ÅTAGANDE:

Hemlöshet ska motverkas

 Uppfylls helt

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	2,2 %	2 %	4,5 %	VB 2012

Verksamhetsberättelse Enhet

Karlavägen 112, 104 51 Stockholm
Tel vxl 508 10 000
jan.ronnberg@stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Resultatet låg mycket nära enhetens årsmål. Snittet på stadsdelsförvaltningen var 6,5 %.

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsgivare

ÅTAGANDE:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

Uppfylls helt

ÅTAGANDE:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

Uppfylls helt

KF:S INRIKTNINGSMÅL 3:**3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva****KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****3.1 Budgeten ska vara i balans****NÄMNDMÅL:****Stadsdelens budget ska vara i balans****ÅTAGANDE:**

Alla medarbetare ska vara medvetna om enhetens, avdelningens och förvaltningens budgetläge.

 Uppfylls helt

Den ekonomiska situationen diskuteras vid varje APT.

Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget

Vuxenenhetens bokslut för 2012 visade ett överskott på 100 tkr. Kostnaden för externa köp av boenden för hemlösa och missbruksvård har varit betydligt lägre än förra året. Kostnaden blev 6,9 mnkr 2012, vilket kan jämföras med 7,9 mnkr 2011. Enheten hade också ett betydande överskott på administrationen pga personalminskning, 0,9 mnkr. Kostnaden för Bryggan Östermalm blev 0,8 mnkr.

Synpunkter och klagomål

Inga klagomål har registrerats på enheten.