



Handläggare:
Nina Wiklund, utvecklingsledare
Lili Briese, MAS
Linnéa Svanström Leistedt, MAR

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2013-02-07

Kvalitets- och avtalsuppföljning på Rio vård- och omsorgsboende 2012

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner kvalitets- och avtalsuppföljningen av Rio vård- och omsorgsboende

Göran Månsson
Stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

SAMMANFATTNING

Stadsdelsförvaltningen har under hösten 2012 genomfört en kvalitets- och avtalsuppföljning av verksamheten vid Rio vård- och omsorgsboende.

Attendo Care ansvarar för driften av Rio vård- och omsorgsboende sedan 1 november 2009 efter att tidigare drivits i kommunal regi.

Ledningen består av tre chefer, en samordnande verksamhetschef, en verksamhetschef för hälso- och sjukvården samt tre plan och en verksamhetschef för övriga tre plan.

Verksamheten har en egen MAS som samverkar med nämndens MAS.

Stadsdelsförvaltningen är nöjd med verksamheten på Rio vård- och omsorgsboende. Entreprenören har aktivt arbetat med att förbättra verksamheten.

Metod för uppföljning

Uppföljningen har utgått från tecknade avtal, tidigare uppföljningar och handlingsplaner samt från gällande lagstiftning. Uppföljningen har genomförts med intervjuer med chefer, samtal med olika personalkategorier, verksamhetsbesök med observationer samt granskning av dokumentation och rutiner. Man har från förvaltningen genomfört flera



både planerade och oplanerade besök på boendet. Vid ett tillfälle har en fokusgrupp genomförts.

Biståndsenheten har parallellt med avtalsuppföljningen genomfört individuppföljningar hos de boende.

Löpande uppföljning som har skett under året

- samverkansmöten 1 gång per kvartal – protokoll
- förvaltningen har deltagit på förtroenderåd, anhörigmöten och personalmöten
- förvaltningen har tagit del av arbetsscheman för uppföljning
- förvaltningen har informerats om personalbemanningen
- förvaltningen har tagit del av avvikelser, synpunkter och klagomål
- förvaltningen har deltagit vid husmöten (lokalfrågor)
- månatlig uppföljning av hälso- och sjukvården

Bemötande och nöjdhet

Arbetet präglas av ett gott bemötande av de äldre vilket också bekräftas av stadens centrala brukarundersökning 2012, där 95 % var nöjda med personalens bemötande på Rio. Brukarundersökningen visar också att 92 % kände sig trygga och 86 % var nöjda med verksamheten. Siffrorna för Rio ligger något över genomsnittet i staden.

Förhållningssättet och bemötandet på avdelningarna ger generellt ett kunnigt och medvetet intryck.

Aktiviteter och utevistelse

Verksamheten arbetar aktivt med gemensamma aktiviteter. Aktiviteter såsom sittgymnastik och frågesport är inplanerade regelbundet. Underhållning erbjuds ofta, ex inbjudna artister, filmvisning eller musikandakt. Större fester anordnas. 69 % är nöjda med de aktiviteter som boendet erbjuder. Motsvarande siffra i staden är 65 %.

Egen tid ska erbjudas en timme per vecka enligt anbudet. Personalen uppger vid fokusgrupp och oanmälda besök att egen tid inte alltid erbjuds samtliga boende. Tydliga rutiner finns dock om detta.

I stadens centrala brukarundersökning framkom att 49 % av de som svarat menade att de kom ut i friska luften när de ville. Detta är en försämring jmf med brukarundersökningen 2011 då motsvarande siffra var 58 %. I staden totalt menade 53 % av de boende att de kom ut när de själva ville.

Utevistelse ska enligt anbudet erbjudas varje dag. Personalen uppger vid fokusgrupp och oanmälda besök att utevistelse inte erbjuds dagligen.



Mat och måltider

Vid stadens centrala brukarundersökning 2012 svarade 54 % av de boende att de tyckte att maten smakade bra och 74 % menade att måltiden var en trevlig stund på dagen. Detta är en försämring jmf med 2011 då 80 % menade att maten var god. I staden totalt svarade 76 % att maten smakade bra och 75 % att måltiden var en trevlig stund.

Boendemiljö

Aktuellt veckoschema för gemensamma aktiviteter finns på varje plan. I stadens centrala brukarundersökning framkom att 94 % att de som svarat upplevde att det var lätt att röra sig i de gemensamma utrymmena, 88 % menade att möblerna var ändamålsenliga och 94 % att utrymmena var rena och fräscha. Dessa siffror är bättre i jmf med staden totalt. 52 % av de som svarat på Rio menade att lokalerna lockade till att umgås med andra boende, att jmf med staden totalt där 56 % menade detta.

Hälso- och sjukvård

I verksamheten arbetar all personal tillsammans för att ge de boende en god och säker vård och omsorg. Sjuksköterskorna arbetar aktivt för att förbättra nutritionen för boende i riskzonen för undernäring. De boende erbjuds energi- och proteintät specialkost och för 31 boende med risk för undernäring är 40 nutritionsåtgärder vidtagna. Sjuksköterskorna har även arbetat framgångsrikt med att minska antalet trycksår till 1 yttligt sår vid uppföljningen. Sjukgymnasten och arbetsterapeuten deltar aktivt i tvärprofessionella team möten på varje våningsplan och fokuserar tillsammans med sjuksköterskan och omsorgspersonalen på det förebyggande arbetet med att förhindra undernäring, fallolyckor och trycksår hos de boende. Verksamheten har haft hygienrund med hygiensjuksköterska som också utbildat omsorgspersonalen i basala hygienrutiner. Sjukgymnasten och arbetsterapeuten bevakar så att sängar, personlyftar och övriga hjälpmedel kontrolleras regelbundet av teknisk expert. Sjuksköterskorna dokumenterar all antibiotikabehandling för att minska onödig behandling och utveckling av resistenta bakterier.

Skattekontroll

Förvaltningen har kontrollerat med Skatteverket att Attendo Care AB löpande och i tid har betalat sina skatter, sociala avgifter och arbetsgivaravgifter.

Brandskydd

Förvaltningen genomförde tillsyn av det systematiska brandskyddsarbetet den 4 januari 2013. Bedömningen är att verksamheten bedriver ett välfungerande och systematiskt brandskyddsarbete.



FÖRBÄTTRINGSOMRÅDEN/ÅTGÄRDER

1. **Egen tid erbjuds en timmer per vecka**
Personalen uppger vid fokusgrupp och oanmälda besök att egen tid inte alltid erbjuds samtliga boenden. Tydliga rutiner finns dock.
2. **Utevistelse erbjuds varje dag**
Personalen uppger vid fokusgrupp och oanmälda besök att utevistelse inte erbjuds dagligen.
3. **Egenkontroll genomförs regelbundet**
Egenkontrollen är något ojämn i huset och personalen arbetar i dagsläget inte på ett systematiskt sätt.
4. **Tid avsätts dagligen för reflektion**
Enligt personalen finns inte möjlighet till detta.
5. **Kontinens- inkontinensvård**
Omvårdnadsprocessens alla delar ska säkras för boende med urinkateter.
6. **Munhälsa**
I verksamheten ska finnas rutiner för egenkontroll av omsorgspersonalens följsamhet av ordinationer om boendes mun- och tandvård.
7. **Nutrition**
Rutiner för kostregistrering
8. **Skyddsåtgärder**
Omvårdnadsprocessens alla delar ska säkras för boende med skyddsåtgärder.
9. **Dokumentation**
Aktuella riskbedömningar om boendes nutrition ska finnas.
10. **Fotsjukvård och diabetes**
Rutin för regelbunden inspektion av fötter för boende med diabetes behöver upprättas.
11. **Läkemedelshantering**
Läkemedelshantering behöver säkras. Ledningen behöver upprätta en åtgärdslista med datum för vidtagen åtgärd, namn på ansvarig och datum för uppföljning.

Ovanstående brister och förbättringsområden ska åtgärdas snarast. Vidtagna åtgärder redovisas löpande på samverkansmöten med stadsdelsförvaltningen under 2013.

Bilaga 1. Checklista vid uppföljning av vård- och omsorgsboende Rio

Bilaga 2. MAS kvalitets- och avtalsuppföljning av hälso- och sjukvården

Bilaga 3. Uppföljning av avtal stadens vård- och omsorgsboende för äldre, somatik

Bilaga 4. Uppföljning av avtal stadens vård- och omsorgsboende för äldre, demens

Bilaga 5. Uppföljning av avtal stadens vård- och omsorgsboende för äldre, korttidsvård

