



Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 2013-02-07

Uppföljning av Bo Bergmans dagverksamhet 2012

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen av Bo Bergmans dagverksamhet.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Bo Bergmans dagverksamhet är en mycket väl fungerande verksamhet. Bedömningen är att det är en verksamhet med engagerad och trevlig personal som är mån om brukarna. Brukarundersökningen från 2012 visar en stor nöjdhet inom samtliga områden utom gällande inflytande och delaktighet. Utföraren måste under 2013 arbeta med möjligheten att påverka vilka dagar och tider brukaren ska vara på dagverksamheten. Ett förbättringsområde är också utförligare genomförandeplaner. Uppföljningen har rapporterats till äldreförvaltningen enligt gällande rutiner.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd tar del av ärendet den 28 januari 2012. Information till de fackliga organisationerna och till landstinget kommer att ges.

Ärendet

Systematisk verksamhetsuppföljning är en viktig aktivitet för att säkra att beställda insatser genomförs och håller utlovad kvalitet. Alla verksamheter som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, har följts upp under 2012. Uppföljningarna har genomförts i enlighet med kommunfullmäktiges uppföljningsmodell.



Uppföljningarna på Bo Bergman har innefattat insamling av uppgifter och dokumentgranskning. Uppföljningens syfte är att få kunskap om styrkor och förbättringsområden och berör områden som personal, ledningssystem, dokumentation och kost. På dagverksamhet omfattar uppföljningen även hälso- och sjukvård. Genomförda uppföljningar av egen regiverksamhet ska godkännas av stadsdelsnämnden.

All omvårdnadspersonal har vårdbiträdes- eller undersköterskeutbildning.

Personalomsättningen har varit låg.

Ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 finns. Rutiner finns avseende synpunkts- och klagomålshantering samt för anmälan enligt Lex Sarah och Lex Maria. Verksamheten har rutiner för kontaktmannaskap.

Den sociala dokumentationen behöver utvecklas. Det framgår inte av genomförandeplanerna hur hjälpen på enheten ska utformas utifrån beviljad hjälp eller om genomförandeplanen är utformad i samråd med den enskilde eller dennes företrädare. En plan för den gemensamma kompetensutvecklingen ska tas fram och redovisas till förvaltningen under första kvartalet 2013.

Maten är anpassad efter den enskildes behov och verksamheten har ett egenkontrollprogram.

Brukarundersökningen från 2012 visar en stor nöjdhet inom samtliga områden utom gällande inflytande och delaktighet. Utföraren måste under 2013 arbeta med möjligheten att påverka vilka dagar och tider brukaren ska vara på dagverksamheten.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Bo Bergmans dagverksamhet är en väl fungerande verksamhet. Bedömningen är att det är en verksamhet med engagerad och trevlig personal som är mån om brukarna.

Förbättringsområden är en mer utförlig genomförandeplan samt en ökad möjlighet för brukarna att välja dag och tid.

Bilagor

1. Uppföljning dagverksamhet, inriktning social
2. Uppföljning dagverksamhet, inriktning demens
3. Brukarundersökning dagverksamhet 2012, utdrag