



Handläggare: Eva Svedman
Telefon: 08-508 10 320

Till
Östermalms stadsdelsnämnd,
sammanträde 2013-02-07

Uppföljning av verksamheten VHassistans 2012

Förvaltningens förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd beslutar att godkänna uppföljningen av VHassistans och lägga ärendet till handlingarna

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Anna-Lena Christensson Österberg
avdelningschef

Sammanfattning/bakgrund

Under 2010 beslutade nämnden att konkurrensutsätta driften av utförande av personlig assistans. En upphandling genomfördes och uppdraget gick till VHassistans. Ett avtal tecknades avseende uppdragets innehåll och omfattning, vilket nu har följts upp av förvaltningen. Förvaltningen anser att verksamheten i sin helhet bedrivs enligt avtalet, men påtalar vissa brister i VHassistans administrativa rutiner och dess servicenivå gentemot förvaltningen. Uppföljningen har genomförts genom en intervju med representanter från VHassistans i förvaltningens lokaler.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen och har på sedvanligt sätt behandlats i förvaltningsgrupp och i rådet för funktionshinderfrågor samt har även sänts till landstinget för kännedom.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har inte fått några indikationer på att någon av de 4 brukare som fortfarande är knutna till Östermals sdf via inrangeringen inte är nöjda med insatserna från VHassistans, inga klagomål har inkommit etc. Förvaltningen har uppfattningen att verksamheten i sin helhet bedrivs enligt avtalet, men vill ändå påtala vissa brister i administrativa rutiner samt i dess servicenivå gentemot förvaltningen. Det är fortfarande svårt att komma i kontakt med berörda inom verksamheten. Som exempel kan nämnas att VHassistans har varit långsamma på att fånga upp nya beslut och på att utförarrapportera i paraplysystemet. Förvaltningen mejlade berörd person på VHassistans i slutet av september, påminde i oktober och fick respons i november. När det gäller faktureringen så har det också varit långbänkar. Det som varit mest besvärligt är att VH inte skickat in underlag till Försäkringskassan i tid, för att de i sin tur ska betala ut till oss. Väldigt ofta har även underlagen gällande en av brukarna varit fel i fyllda eller otillräckligt ifyllda så att FK inte har kunnat godkänna dem och då inte heller betalat ut någon ersättning till förvaltningen. När detta skett (ett flertal tillfällen) har förvaltningen inte betalat fakturan till VH utan ringt deras ekonomiansvarig och sagt att de snabbt ska rätta till felen. Bemötandet är det inget fel på, men rättelserna har tagit månader och flera påminnelser. Sammanfattningsvis har inga avvikelser framkommit som ger förvaltningen anledning att tro att verksamheten inte fungerar enligt avtal.

Bilaga

1. Uppföljningen