



Handläggare: Kärstin Trozig
Telefon: 08-508 10 554

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2013-02-07

Upphandling hemtjänst nattetid och larmutryckning

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att upphandla hemtjänst nattetid och larmutryckning inom den kommunala hemtjänstenheten from 1 november 2013.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Bakgrund

Trygghetslarm är en del av stadsdelsnämndens omsorg och service för äldre och personer med funktionshinder. Insatsen är bistånd enligt socialtjänstlagen (SoL) och beslut om bistånd med trygghetslarm fattas av trygghetsjourens biståndsbedömare. Biståndet innebär en möjlighet att larma och få hjälp i hemmet i akuta, oförutsedda nödsituationer där behov av hjälpinsatser uppstår. Trygghetslarmet är inte något servicelarm. När den enskilde har beviljats hemtjänstinsatser i ordinärt boende och/eller trygghetslarm väljer denne enligt reglerna för kundval i Stockholms stad, vem som ska utföra de beviljade insatserna.

För mottagning av larm från den enskilde finns avtal med Stockholms stads Larmcentral. Den valda hemtjänstutföraren ansvarar för larmutryckningar och demontering av larmutrustning.

I de fall den enskilde har valt den kommunala hemtjänsten Östermalm har insatserna nattetid samt larmutryckning varit upphandlade av privat företag sedan 2007. Nuvarande utförare sedan 2011-11-01 är Oliva hemtjänst AB. Avtalet har förlängts en gång med ett år och gäller till 2013-10-31. Avtalet medger ytterligare en förlängning på ett år om parterna är överens.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förvaltningens äldreomsorgsavdelning. Lokala pensio-



närsråd har tagit del av förslaget, liksom de fackliga organisationerna och landstinget.

Förvaltningens synpunkter

Uppdragsgivare när det gäller utryckning på trygghetslarm och hemtjänst nattetid är den kommunala hemtjänsten på Östermalm.

Förvaltningen har sedan avtalets start haft regelbundna uppföljningsmöten med Oliva hemtjänst. Trots flera möten och handlingsplaner från Oliva hemtjänst har inte utföraren lyckats leva upp till sina åtaganden i avtalet. Brister som inte har rättats till är;

- information om avvikelser meddelas i alltför hög utsträckning inte till Östermalms hemtjänst
- ofta långa handläggningstider vid installation av trygghetslarm
- beställningar och information som inkommer via fax bekräftas inte till Östermalms hemtjänst enligt överenskommelse
- ständigt felaktiga faktureringsunderlag

Det finns ingen automatik eller skyldighet i att utnyttja avtalets möjlighet till förlängning. Med bakgrund av ovanstående föreslår förvaltningen att stadsdelsnämnden godkänner en förnyad upphandling.