



Handläggare:  
Eva Svedman  
08-508 10 320

## **Förebyggare-Bo**

**Förbättrad samverkan inom socialtjänsten för  
att  
hindra vräkningar.**

## Bakgrund och nuläge

I samband med tertialrapport 1212 ansökte Östermalms SDN om medel ur central medelsreserv om 700 tkr för projektet Förebyggare-Bo. Stadsdelsnämnden erhöll 500 tkr. Projektet startade då med vissa justeringar i projektplanen utifrån tilldelade medel, bl a anställdes en projektledare på halvtid i stället för på heltid och uppdraget med tränings-/försökslägenheter ströks. Projektet har utvecklats enligt planen med flera påbörjade samverkansprocesser. Specifikt har det interna samarbetet med äldreomsorgen utvecklats och flera vräkningshot bland äldre har kunnat undanröjas. Målet med projektet är att uppnå samma goda resultat som Norrmalms SDF har gjort med deras vräkningsförebyggande arbete.

Östermalms stadsdelsförvaltning arbetar konstant med ett 60 -70-tal personer som är hemlösa. Utöver dessa personer handläggs ca 130 hot om vräkning varje år. Många som riskerar vräkning, i synnerhet äldre personer/över 65 år drar sig för att ha kontakt med myndigheter, vilket är ett problem som är specifikt för boende i innerstaden. Det medför att många har hunnit få stora problem när socialtjänsten väl får kännedom om ärendet. Förvaltningen ser också ett ökat behov av stöd till målgruppen personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, vilket är en ny och ökande målgrupp. Kunskaperna kring målgruppens behov av förebyggande insatser måste stärkas.

## Beskrivning av projektet

- Projektets huvudsyfte är att öka/förbättra den interna samverkan och kompetensen mellan enheterna inom socialtjänsten och äldreomsorgen och förhindra/minska antalet vräkningar och även öka/förbättra samarbetet med övriga aktörer som bostadsbolag, bostadsrättsföreningar och andra myndigheter.
- Förebyggaren kontaktar alla icke aktuella personer, där det kommit till stadsdelsförvaltningens kännedom att man riskerar en vräkning, t ex genom uppsökande verksamhet.
- Förebyggaren ska ha regelbunden kontakt med hyresvärdar, bostadsförmedling och kronofogdemyndigheten.
- Förebyggaren ska/erbjuda hyresvärdar en lättillgänglig kontakt med stadsdelsförvaltningen så att de redan i ett tidigt stadium kan informera om att de har problem med en hyresgäst, t ex uteblivna hyresinbetalningar eller att de har fått klagomål från grannar.

- Förebyggaren ska stå för att rutiner skapas inom förvaltningen som gör att kunskapen om det vräkningsförebyggande arbetet sprids och ska fungera som en resurs för sina kollegor.
- Förebyggaren ska arbeta med klienter i tränings-/försökslägenhet med återfallsförebyggande- och rehabiliterande åtgärder. Förebyggaren har tillsammans med handläggare, helt eller delvis, kontakt med klienten under hela processen. Förebyggaren har även ansvar för det administrativa arbetet kring tränings- och försökslägenheter vilka klienten så småningom kan överta kontraktet på.
- Förebyggare-Bo ska tillhöra Vuxenheten och kommer att vara en resurs för hela socialtjänsten så att snabba insatser kan göras, t ex hembesök eller ta fram nödvändig dokumentation till myndigheter och bostadsbolag.
- I Stockholms stads budget 2013 är arbetet mot hemlöshet prioriterat och i enlighet med detta söker Östermalms stadsdelsförvaltning centrala medel för att förstärka och utveckla det vräkningsförebyggande arbetet med en heltidstjänst under ett år. En förutsättning för det fortsatta arbetet med att utveckla förebyggande insatser mot hemlöshet är att centrala medel beviljas.

## 1.1 Nulägesbeskrivning

Projektet-Förebyggare Bo har pågått under 7 månader av 12 med uppdraget att öka/förbättra den interna samverkan och kompetensen mellan enheterna inom socialtjänsten och äldreomsorgen och förhindra/minska antalet vräkningar samt även öka/förbättra samarbetet med övriga aktörer som bostadsbolag, bostadsrättsföreningar och andra myndigheter. Under den tiden har sammanlagt 57 personer erbjudits kontakt med förebyggaren, tre personer har avhysts, trots insatser från stadsdelsförvaltningen. Den enskilde har då tackat nej till samverkan. Vid samtliga avhysningsärenden har kontakt tagits både med värden och med kronofogden. Under projektets gång har gemensamma rutiner för samarbetet inom Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm avseende "hyresskuld-el-skuld-störningar-avhysningar" skapats. Skriftliga rutiner mellan Försörjningsstodenheten och äldreomsorgen inom Östermalms SDF har tagits fram och ska nu implementeras. Antalet avhysningar/hot om avhysning bland personer över 65 år har ökat väsentligt. Gruppen äldre behöver mycket stöd och hjälp för att hitta ett nytt boende. De har svårt att ta till sig den nya tekniken som idag nästan är en förutsättning för att klara ett bostadssökande. Många äldre som drabbas lider också av åldersrelaterade funktionsnedsättningar, men dock inte i den utsträckning som krävs för att bli berättigad till ett vård- och omsorgsboende. Förebyggaren har anlitats av äldreomsorgen vid ett flertal avhysningsärenden som rådgivare då de saknar kompetens i dessa frågor. Förebyggaren handleder idag biståndsbedömare inom äldreomsorgen.

## **1.2 Alternativ till projektidén**

Någon alternativ idé finns inte i dagsläget.

## **2. NYTTAN/EFFEKTEN AV PROJEKTET**

- Färre vräkningar och att inga barn vräks.
- Metod- och kunskapsutveckling inom Östermalms sdf sker som leder till att fler får behålla sin bostad.
- Utveckling av samverkan med övriga berörda parter.
- Minskat antal tak-över-huvudetdygn.

### **2.1 Intern effektivisering**

Satsningen kommer att bidra till ett mer effektivt förebyggande arbete avseende vräkning, genom att en person får möjlighet att på heltid ta ett samlat grepp om det arbete som idag utförs inom förvaltningen, men som spretar och kan effektiviseras.

### **2.2 Nollalternativ**

- Fler kommer att bo på härbärgen
- Färre kommer att bo i tränings- och försökslägenheter
- Fler kommer att bli vräkta
- Färre kommer att få möjlighet att erhålla en egen bostad
- Ökade kostnader för hotell och vandrarhemsboende

## **3. OMFATTNING PÅ PROJEKTET OCH BENCHMARKING**

### **3.1 Omfattning**

En förebyggare kommer att på heltid under ett år fr om den 1 september 2013 arbeta med det som ovan har beskrivits. Förebyggaren kommer att ledas och följas upp av en styrgrupp, bestående av enhetschefer från berörda avdelningar och även samverka i en referensgrupp med representanter från förekommande intressenter såsom hyresvärdar, närpolis, kronofogdemyndigheten.

En grov uppskattning är att ca 150 personer som är eller riskerar att bli hemlösa kommer att omfattas. All personal kommer att bli en del av projektet och kommer förlöpande följa utvecklingen.

### 3.2 Benchmarking

En grov uppskattning är att ca 150 personer som är eller riskerar att bli hemlösa kommer att omfattas. All personal kommer att bli en del av projektet och kommer förlöpande följa utvecklingen i stadsdelen och jämföra med tidigare resultat.

## 4. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT LYCKAS MED PROJEKTET OCH NÅ AVSEDD NYTTA

Under förutsättning att sökta medel erhålls förväntas att ett strukturerat förebyggande arbete kommer att kunna genomföras och med resultat som senare kan följas upp i ett längre perspektiv. Eventuella organisatoriska förändringar kan komma att genomföras utifrån resultat och erfarenheter av projektet. Kostnader och finansiering

### 4.1 Projektets kostnader

Den totala externa budgeten beräknas omfatta 700 tkr. Budgeten fördelar sig enligt följande:

Personal 1,0	540 tkr
Hyra	60 tkr
Data/tel	25 tk
Övrigt	75 tkr

Totalt 700 tkr

## 5. RESURSBEHOV

Nedan redovisas troligt resursbehov för att projektet ska kunna leverera specificerad nytta:

Namn	Roll/Ansvar	Antal	Period
------	-------------	-------	--------

		<b>timmor/ vecka</b>	
Leena Hämläinen	<i>Förebyggare-Bo</i>	39,5	Sept 13 – Sep 14

## 6. RISKER

Nedan beskrivs de största riskerna för att de avsedda nyttoeffekterna inte skall kunna nås samt förslag till möjliga åtgärder.

<b>Risker</b>	<b>Åtgärder</b>
Sökta medel beviljas inte	Inget projekt
Minskat arbete för att förebygga vräkningar Fler hemlösa	Hårdare prioritering av i vilka vräkningsärenden ett aktivt arbete kan bedrivas Omprioritering av vård/insatsbudget till härbärgeskostnader

## 7. UPPFÖLJNING

Projektet kommer att följas upp månadsvis av en styrgrupp där även förvaltningens ekonom kommer att ingå.