



## Protokoll från stadsdelsnämndens pensionärsråds sammanträde 2013-05-13

Justeras 2013-05-14

Viveca Sarman

Jan Mårdh

<b>Närvarade ledamöter:</b>	SPF	Viveca Sarman
	SPF	Yvonne Wendt
	PRO	Ingrid Stockman
<b>Närvarade ersättare:</b>	SPF	Christina Harjulin
	SPF	Lars Westerberg
	SPF	Kerstin Appel
	SPF	Jan Mårdh
	PRO	Gun Schriwer
<b>Anmält förhinder:</b>	SPF	Olof Björlin
	SPF	Margareta Thörnblom
<b>Föredragande tjänstemän:</b>		Birgitta Charlez
		Hanna Markkula

### §1 Val av protokolljusterare

Pensionärsrådet beslutade att Viveca Sarman och Jan Mårdh justerar dagens protokoll.

### §2 Tid för protokolljustering

Pensionärsrådet beslutade att protokollet justeras den 14 maj kl 14.30. Protokollet e-postas till medlemmarna inför justering.

### §3 Föregående sammanträdesprotokoll 2013-04-08

Pensionärsrådet har framfört önskemål om att få en redogörelse av processen vid inflyttning till ett vård- och omsorgsboende. Skriftligt material delas ut på kommande sammanträde.



Överrensommelse med den nya leverantören av matlådor är inte helt klar. Förvaltningen återkommer i frågan.

Pensionärsrådet framförde synpunkter rörande bemötande på Rioträffen, förvaltningen tar med sig frågan.

#### **§4 Ärenden till stadsdelsnämnden 2013-05-23**

*Socialstyrelsens beslut efter uppföljning av Attendo Care AB-Kampementets åtgärder efter inspektion.*

Pensionärsrådet har tagit del av ärendet och hade inget att tillägga. Ärendet läggs till handlingarna.

*Patientsäkerhetsberättelser för år 2012*

Pensionärsrådet kunde, utifrån vård- och omsorgsboendenas patientsäkerhetsberättelser, konstatera att patientsäkerhetsarbetet i stort sett håller en hög kvalitet. Ärendet läggs till handlingarna.

*Kvalitets- och avtalsuppföljning av Linnégårdens vård- och omsorgsboende*

Pensionärsrådet ställde sig positiv till det utvecklings- och förbättringsarbete som har skett och sker på Linnégården, det är dock anmärkningsvärt att så få (47 %) anser att de får gehör för sina synpunkter. Ärendet läggs till handlingarna.

*Tertialrapport 1, år 2013*

Pensionärsrådet noterade att allt fler väljer en privat hemtjänstutförare samt att antalet hemtjänstärenden minskat något i jämförelse med årets prognos. Pensionärsrådet reagerade på att förvaltningen har sänkt årsmålen bland annat rörande upplevelsen av maten och brukarnas nöjdhet.

Pensionärsrådet ställde sig positiv till projektet med Mobilt äldreteam och ser gärna att det implementeras i ordinarie verksamhet. Pensionärsrådet lyfte särskilt fram vaktmästartjänstens roll som förebyggande insats. Dock har det inkommit en del klagomål på tjänsten, förvaltningen tar med sig frågan. I och med de besvarade frågorna läggs ärendet till handlingarna.

#### **§5 Rapport från vård- och omsorgsboenden**

Christina Harjulin har besökt förtroenderådet vid Rio vård- och omsorgsboende och kan konstatera att verksamheten har mycket aktiviteter för de boende. Verksamheten planerar för en god kontinuitet under sommaren, vissa svårigheter finns att rekrytera sjuksköterskor. För att öka de manliga boendes nöjdhet kring maten får de bestämma maten en gång per månad. Det framkom missnöje med Micacas hantering av ombyggnationen av grannfastigheten, bl.a. kring skyltning och bristande gehör. Synpunkter framkom på att de olika brukarundersökningarna kommer så tätt.

Östermalms  
stadsdelsförvaltning  
Äldreomsorgen

Karlavägen 104, 6 tr  
Box 24156  
104 51 Stockholm  
Telefon 08-508 10 000  
Fax 08-508 10 099  
ostermalm@stockholm.se  
stockholm.se

vs me



Pensionärsrådet tog upp att det, trots verksamheternas ansträngningar, generellt kommer få anhöriga på förtroenderåden.

#### **§6 Övriga frågor**

KPR:s senaste protokoll från den 16 april medsänds utskicket av pensionärsrådets protokoll.

#### **§7 Nästa sammanträde**

Nästa sammanträde äger rum den 3 juni 2013, lokal Hjorten.  
Kallelse skickas ut den 27 maj.

*Sekreterare: Hanna Markkula*

Östermalms  
stadsdelsförvaltning  
Äldreomsorgen

Karlavägen 104, 6 tr  
Box 24156  
104 51 Stockholm  
Telefon 08-508 10 000  
Fax 08-508 10 099  
ostermalm@stockholm.se  
stockholm.se

bs JMC