



Handläggare: Inger Outzen  
Telefon: 0850810053

Till  
Östermalms stadsdelsnämnd  
Sammanträde 2013-06-13

## **Godkännande av deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2013**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner att Hedvig Eleonora förskolor deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2013.

Göran Månsson  
stadsdelsdirektör

### **Bakgrund**

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholm stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i staden, samt för att inspirera och skapa dialog om kvalitetsarbete i alla delar av de verksamheter som staden finansierar.

Stockholms stad jobbar systematiskt med verksamhetsutveckling. Genom åtaganden och arbetssätt tydliggör enheterna vad stockholmarna kan förvänta dig av verksamheten. Verksamhetsutveckling är också ett sätt att skapa arbetsglädje och engagemang hos medarbetarna. Med tydliga åtaganden och strukturerade arbetssätt tydliggörs varje medarbetares roll i verksamheten, vilket leder till ett effektivare resursutnyttjande och goda resultat.

Att delta i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig.



För att delta i Kvalitetsutmärkelsen ska enheten beskriva hur man arbetar med att utveckla verksamheten utifrån särskilda anvisningar. Med beskrivningen som grund genomförs utvärderingen. Anvisningarna har sin utgångspunkt i stadens styrsystem och strategi för kvalitetsutveckling.

De enheter som deltar i kvalitetsutmärkelsen bedöms i olika klasser enligt följande:

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg
- Annan vård och omsorg, såsom socialtjänst, omsorg om personer med funktionsnedsättning med mera
- Andra verksamheter, såsom administrativa verksamheter, myndighetsutövning, stadens bolag, tekniska verksamheter med mera.

Kvalitetsutmärkelsen delas ut under högtidliga former i Stockholms stadshus Blå hallen den 26 november 2013.

## **Mässa för Goda exempel**

Den 26 september 2013 anordnar staden en mässa i Kulturhuset för att sprida exempel på framgångsrik verksamhetsutveckling. Mässan kommer att bestå av utställning där varje förvaltning/bolag har sin egen monter, och seminarier, föredrag, paneldiskussioner, workshops. Målgrupp för mässan är chefer och medarbetare i egna kommunala verksamheter, politiska ledamöter, chefer och medarbetare hos våra privata utförare samt organisationer som staden samarbetar med.

Mässan är ett led i ett kulturskapande arbete, och syftet är att lära av varandra genom kunskaps- och erfarenhetsutbyte, samt att uppmärksamma och lyfta framgångsrik verksamhet, chefer och medarbetare. Med ett gott exempel menas att det ska vara genomfört, inte bara en idé. Det kan vara en metod, ett arbetssätt, en organisationsförändring mm som leder till en förbättring i verksamheten. Framgångsfaktorer kan identifieras, dvs andra kan lära sig av verksamheten.

Verksamheter som deltar i Kvalitetsutmärkelsen ställer ut på mässan tillsammans med andra goda exempel. Östermalms stadsdelsförvaltning planerar att, utöver Hedvig Eleonora förskolor, delta med Fält- och preventionsenheten, Östermalms dagverksamheter och AR-teamet (Arbetsmarknads- och Rehabiliteringsteam).



## Ärendet

Den föreslagna enheten Hedvig Eleonora förskolor har i enlighet med anvisningarna lämnat in sitt tävlingsbidrag den 20 maj 2013.

Hedvig Eleonora förskolor deltog både år 2010 och 2011 års kvalitetsutmärkelse, i klassen förskola, utan att vinna något pris. Efter återkoppling har de nu kommit fram ytterligare i sin arbetsprocess och vidareutvecklat sitt tävlingsbidrag inför årets utmärkelse. Enheten visar på en systematik i verksamheten, en god organisationsstruktur samt grundläggande tydliga värderingar. Verksamheten har uppnått en hög kvalitet och de får fortlöpande mycket bra betyg av föräldrar i förskoleundersökningen.

## Förvaltningens förslag

Genom att lyfta fram goda exempel vill förvaltningen inspirera och stimulera kvalitetsutvecklingen i stadsdelens verksamheter och göra det möjligt för enheter att enkelt kunna lära av varandras erfarenheter.

Förvaltningen välkomnar att Hedvig Eleonora förskolor återkommer med ny kraft och föreslår att Östermalms stadsdelsnämnd godkänner enhetens deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2013.