



Handläggare: Ellinor Forssmed-Östh  
Telefon: 08-508 01 449

Till  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

## **Utvärdering av verksamhet med personliga ombud till psykiskt funktionsnedsatta.**

Svar på skrivelse från Jakob Dencker m.fl. (MP)

### **Förslag till beslut**

Som svar på skrivelsen åberopa vad som redovisas i detta tjänsteutlåtande.

Olle Johnselius  
stadsdelsdirektör

Ulrika Axelsson  
verksamhetsområdeschef

### **Sammanfattning**

Miljöpartiet har begärt en utvärdering och ställt ett antal frågor om verksamheten med personliga ombud för år 2012. Stadsdelsförvaltningarna Hässelby-Vällingby, Bromma och Rinkeby-Kista samarbetar inom verksamheten för personliga ombud. Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har samordnings- och ledningsansvaret för de personliga ombudens arbete i de tre stadsdelsområdena. Ansvarig förvaltning har nyligen lämnat en redovisning av verksamheten till länsstyrelsen i Stockholms län. Förvaltningen gör bedömningen att verksamheten med personliga ombud hittills har bedrivits på ett effektivt sätt.

### **Bilagor**

1. Skrivelse från Miljöpartiet
2. Redovisning av verksamhet med personliga ombud 2012.

## Skrivelsen

Till nämnden har inkommit en skrivelse från Jakob Denker m.fl. (MP) som önskar få förvaltningens svar på följande frågor:

- Hinner de personliga ombuden med att hjälpa de psykiskt funktionsnedsatta i Rinkeby-Kista tillräckligt?
- Finns det en kö för att få ett personligt ombud som psykiskt funktionsnedsatt i Rinkeby-Kista?
- Hur många står i så fall i kö för att få ett personligt ombud i vår stadsdel?
- Hur effektiv bedömer förvaltningen att verksamheten är?
- Anser brukarna att de får den hjälp de behöver?

Skrivelsen bifogas i sin helhet.

## Förvaltningens redovisning

### *Verksamheten med personliga ombud*

Stadsdelsförvaltningarna Hässelby-Vällingby, Bromma och Rinkeby-Kista samarbetar inom verksamheten med personliga ombud till psykiskt funktionsnedsatta. I detta arbete har Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning samordnings- och ledningsansvaret. En ledningsgrupp bestående av avdelningscheferna för respektive förvaltning, leder och följer upp arbetet. Ansvarig förvaltning har nyligen lämnat en redovisning av verksamheten till länsstyrelsen i Stockholms län (se bilaga 2). Av redovisningen framgår att tolk oftare används i samtal mellan brukare och personliga ombud i Rinkeby-Kista än i regionen i övrigt. Det är ärenden som ofta gäller ekonomi och arbetslöshet. De personliga ombuden prioriterar ärenden där det finns risk för vräkning från bostaden samt där minderåriga barn finns i nära anslutning till klienten.

## Förvaltningens svar

*Hinner de personliga ombuden med att hjälpa de psykiskt funktionsnedsatta i Rinkeby-Kista tillräckligt?* Av bilagd redovisning framgår hur verksamheten med de personliga ombuden bedrivs för att säkerställa kvaliteten i verksamheten.

*Finns det en kö för att få ett personligt ombud som psykiskt funktionsnedsatt i Rinkeby-Kista?* Ja, det finns en kö.

*Hur många står i så fall i kö för att få ett personligt ombud i vår stadsdel?* För närvarande står det 12 personer i kö från Rinkeby-Kista och det kan dröja mellan fyra och sex månader innan den som står sist i kön får hjälp.

*Hur effektiv bedömer förvaltningen att verksamheten är?* Förvaltningen gör bedömningen att verksamheten är rätt anpassad.



*Anser brukarna att de får den hjälp de behöver?* Socialstyrelsen har påbörjat en enkätundersökning ställd till brukarna om bland annat detta. Svaren kommer att sammanställas under våren 2013.

---