



Handläggare: Johan Hernman
Telefon: 08-508 01 513

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Ny enhet för bostadsfrågor **Svar på skrivelse från Mia Päärni m.fl.(S)**

Förslag till beslut

Som svar på skrivelsen åberopa vad som redovisas i detta tjänsteutlåtande.

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Ulrika Axelsson
verksamhetsområdeschef

Susanne Tengberg
verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Mia Päärni m.fl. (S) har i en skrivelse till nämnden gett förvaltningen i uppdrag att utreda möjligheten till att inrätta en ny enhet för bostadsfrågor. Förvaltningen instämmer i vad som förs fram i skrivelsen gällande boendesituationen och konsekvenserna den innebär, både vad gäller ensamstående, familjer och kostnader för förvaltningen. Det är förvaltningens bedömning att arbetet med boendeproblematiken idag är ändamålsenligt organiserat och det finns ett adekvat stöd för socialsekreterarna i boendefrågor, det är bostäderna som saknas.



Skrivelsen

Mia Päärne m. fl. (S) har i en skrivelse till stadsdelsnämnden gett förvaltningen i uppdrag att utreda möjligheten till att inrätta en ny enhet för bostadsfrågor. Skrivelsen är av följande lydelse:

”En av de frågorna som tar väldigt mycket tid från socialsekreterarna inom socialtjänsten är bostadsfrågorna.

Många – både ensamstående och familjer – står utan boende eller bor inneboende under osäkra förhållanden och i vissa fall utan kontrakt. Något som framförallt är ett stort problem för de barn som drabbas. Detta leder också till att många måste bo på hotell vilket leder till mycket höga kostnader för bland annat vår stadsdel.

Detta bör ses över och eventuellt läggas i en egen enhet eller på annat sätt lösas. I grund och botten är det naturligtvis en mycket större fråga som handlar om situationen på bostadsmarknaden men förhoppningen att högern skulle göra något åt det är små.

Därför vill vi ge förvaltningen i uppdrag att utreda möjligheten att organisera verksamheten så att socialsekreterarna får stöd i att hantera bostadsfrågor genom att lägga ansvaret för bostadsfrågor på en egen enhet och eventuellt även att utveckla medborgarkontorets roll i detta.”

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer i vad som förs fram i skrivelsen gällande boendesituationen och konsekvenserna den innebär, både vad gäller ensamstående, familjer och kostnader för förvaltningen.

Socialsekreterarna inom ekonomiskt bistånd använder en av förvaltningen utarbetad handbok vid handläggning av bostadsfrågor. Boendehandboken innehåller förhållningssätt, interna rutiner vid placering, interna rutiner vid osäkert boende och rutiner för förebyggande arbete. Därutöver stödjer de biträdande enhetscheferna socialsekreterarna i deras arbete genom att ha en konsultativ roll i boendefrågor. En revidering av delegationsordningen har också gjorts. Den innebär att en socialsekreterare ska samråda med biträdande enhetschef i ärenden gällande placering på härbärke, vandrarhem, hotell eller annat korttidsboende av en kostnad upp till 30 000kr/månad under max en månads tid. Ärenden som innebär en kostnad upp till 50 000 kr/månad under max 6 månaders tid beslutas av biträdande enhetschef. Övriga ärenden beslutas av sociala delegationen. I möjligaste mån tas hänsyn till barns behov av närhet till förskola och skola.



Vidare ingår i mottagningsenheten för ekonomiskt bistånd en befattning som har ett särskilt uppdrag att komma in tidigt i nya ärenden där risk för vräkning föreligger.

I medborgarkontorets uppdrag ingår ett informationsansvar, där bostadsfrågor uppskattningsvis är den mest förekommande frågan efter frågor om ekonomiskt bistånd. Medborgarkontoret informerar om den kommunala bostadskön, tillhandahåller adresser till privata hyresvärdar och boendeförmedlingar, hjälper till att ansöka om bosparkonto etc. Medborgarkontoret informerar även om möjligheten att flytta till andra kommuner och kontaktuppgifter till fastighetsägare. Månatliga samverkansmöten sker mellan enhetscheferna inom ekonomiskt bistånd och enhetschef på medborgarkontoret.

Förvaltningen bedömer att det inte finns behov att skapa en ny enhet som hanterar bostadsfrågor. En fördelning av handläggare från befintliga enheter till en ny enhet bedöms inte heller rimligt då resterande handläggare får fler ärenden att hantera. En ny enhet skulle dessutom innebära att fler handläggare är inblandade i ett och samma ärende. Det är således förvaltningens bedömning att arbetet med boendeproblematiken idag är ändamålsenligt organiserat och att det finns ett adekvat stöd för socialsekreterarna i boendefrågor, det är bostäderna som saknas.
