



Handläggare: Linda Melin
Telefon: 08-50824550

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2012-04-18

Yttrande gällande revisionsrapport av avvikelsehantering inom äldreomsorgen

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens remissvar på revisionsrapporten angående avvikelsehantering inom äldreomsorgen
2. Omedelbar justering, ärendet skickas i pappersform senast den 24 maj till Stadsrevisionen, revisorsgrupp 1, 105 35 Stockholm

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Andreas Thorstensson
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsrevisionen har granskat avvikelsehanteringen inom äldreomsorgen vid tre stadsdelar där Skärholmen är en av dem. Granskningen visar att de granskade stadsdelsnämnderna saknar ett sammanhållet system för avvikelsehantering inom äldreomsorgen. Stadsrevisionen rekommenderar stadsdelarna att klargöra hur avvikelser ska identifieras och sammanställas samt hur uppföljning ska ske av att de åtgärdas och tas tillvara i det förebyggande arbetet. Revisorerna överlämnar rapporten till de granskade nämnderna för yttrande. Yttrandet ska ha inkommit till revisorsgrupp 1 senast den 24 maj 2013.



Bakgrund

I enlighet med det systematiska ledningssystemet för kvalitet ska äldreomsorgen ha ett sammanhållet system för avvikelshantering för att kunna upptäcka och förebygga en god och säker vård och omsorg. Avvikelse ska dokumenteras och följas upp samt åtgärder ska vidtas inom ramen för det systematiska ledningssystemet. Det tillämpade ledningssystemet bygger på Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9)

Ärendet

Stadsrevisionen har funnit att Skärholmen som en av de granskade nämnderna har ett ledningssystem för kvalitet men att detta behöver utvecklas så att de bättre beskriver de väsentliga processer för hur avvikelser dokumenteras, tas till vara, samt bidrar till utveckling av verksamheternas kvalitet.

Revisionskontoret riktar en rad rekommendationer till de granskade stadsdelarna. (se bilaga) Med rapporten som utgångspunkt lämnar revisionskontoret över till stadsdelarna att svara på hur dessa förändringar ska genomföras i syfte att utveckla och säkerställa verksamheternas kvalitet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Insatser som ges till äldre inom ramen för socialtjänstlagen och hälso- och sjukvården ska vara av god kvalitet och präglas av trygghet, värdighet, valfrihet och delaktighet, vilket framgår av lagstiftning, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd samt stadens och stadsdelsnämndens mål för verksamhetsområdet. Ett väl fungerande ledningssystem för kvalitet och rutiner för avvikelshantering inom äldreomsorgen bidrar till att säkerställa en god kvalitet och hög patientsäkerhet i de insatser som ges till de äldre.

Stadsrevisionen har funnit att det finns förbättringsområden inom stadsdelens ledningssystem för kvalitet. Flera av de synpunkter och förbättringsområden som påpekas i revisionsrapporten finner förvaltningen skäl för och instämmer härmed. De förbättringsområden som kan lösas inom förvaltningen framgår i svaret på



revisionsrapporten. Därutöver finns förbättringsområden som behöver lösas genom en övergripande samverkan mellan äldrenämnden och stadsdelsnämnderna som är berörda i rapporten.

Bilagor

1. Stadsrevisionens rapport
2. Yttrande gällande revisionsrapporten