



Handläggare: Therese Lang/Kristina Ström  
Telefon: 08-508 24 511/08-508 24 017

Till  
Skärholmens stadsdelsnämnd

## **Anmälningsärende - verksamhetsuppföljningar på uppdrag av Äldrenämnden 2012**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Stadsdelsnämnden beslutar att verksamhetsuppföljningarna läggs till handlingarna.

Kerstin Sandström  
Stadsdelsdirektör

Lena Thorson  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Skärholmens stadsdelsförvaltning har på uppdrag av Äldreförvaltningen genomfört verksamhetsuppföljningar på vård- och omsorgsboenden belägna i Skärholmens stadsdelsområde. Uppföljningarna avser 2012 års granskning och gäller följande vård- och omsorgsboenden:

- Edsättra vård- och omsorgsboende (demens och somatik)
- Ekehöjdens vård- och omsorgsboende (demens och korttidsboende)
- Byholmens vård- och omsorgsboende (demens och korttidsboende).

Övriga verksamhetsuppföljningar på vård- och omsorgsboenden i stadsdelen har redovisats till stadsdelsnämnden tidigare under 2012.

Uppföljningarna har rapporterats digitalt till äldrenämnden 2012-12-31 och presenteras i sin helhet på [www.stockholm.se/jamfor](http://www.stockholm.se/jamfor).

## Ärendet

Edsätra vård- och omsorgsboende (demens och somatik)

Edsätra vård- och omsorgsboende ger en god vård och omsorg och en god hälso- och sjukvård till de boende. Verksamheten erbjuder ett brett utbud av individuella och gemensamma aktiviteter samt regelbunden utevistelse. Edsätra vård- och omsorgsboende har ett eget kök med egen kock och kan därmed erbjuda en individuellt anpassad kost. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen har utvecklats sedan 2011 års uppföljning, men det finns utrymme för ytterligare förbättring. Den sociala dokumentationen kan förbättras, personalen är på mycket god väg.

Edsätra vård- och omsorgsboende har övergripande rutiner för sin verksamhet. Flera av rutinerna behöver brytas ner till lokala rutiner. Uppföljning av arbetet med lokala rutiner sker vid nästa uppföljning i september 2013.

Ekehöjdens vård- och omsorgsboende (demens och korttidsboende)

De boende på Ekehöjdens vård- och omsorgsboende erbjuds en god omsorg och hälso- och sjukvård utifrån den gjorda uppföljningen. Personalen dokumenterar väl, både i genomförandeplaner och den löpande dokumentationen. Flera av de granskade genomförandeplanerna håller en mycket hög kvalitet och är väl personligt utformade. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen är bra och den utvecklas och förbättras för varje år. 2013 års verksamhetsuppföljning sker i maj 2013.

Byholmens vård- och omsorgsboende (demens och korttidsboende)

De boende på Byholmens vård- och omsorgsboende erbjuds en god omsorg och hälso- och sjukvård utifrån den gjorda uppföljningen.

Hälso- och sjukvårdsdokumentationen kan utvecklas och förbättras.

Byholmen befinner sig i förändring med ny verksamhetsledning. Flera lokala rutiner behöver upprättas och anpassas till Byholmens verksamhet.

Alla boende har en genomförandeplan, men den sociala dokumentationen behöver dock utvecklas och förbättras. Syftet och strukturen om vad som ska framgå i respektive moment behöver lyftas fram. All personal behärskar inte svenska språket i tal och skrift, detta är ett prioriterat kompetensutvecklingsområde. En lokal rutin för dokumentation, en lokal kompetensutvecklingsplan, en lokal rutin för introduktion av nyanställda samt en lokal rutin för hantering av nycklar behöver arbetas fram. Idag finns övergripande rutiner för Caremas verksamheter.

Avdelningen för utvärdering och analys på Äldreförvaltningen gjorde, maj 2012, en inspektion på Byholmens vård- och omsorgsboende. Inspektionsrapporten visade på förbättringsmöjligheter vad gäller bland annat mat och måltiderna för de boende. *Matsituationen som helhet bör tillrättaläggas och anpassas efter de äldres olika behov.* Vid förvaltningens verksamhetsuppföljning i november 2012 visade ledningen att mat och hälsa för de äldre är ett prioriterat område, utbildningar pågår för att höja kompetensen bland medarbetarna. Vidare hade inspektörerna synpunkter på den generella utbildningsnivån bland medarbetarna samt den höga andelen timanställd personal. Ledningen på Byholmen har justerat andelen timanställd personal, minst 75 % är numera anställda tillsvidare. 12 medarbetare vidareutbildar sig från vårdbiträdande till undersköterskor och kommer vara klara under 2013. Basal hygien, demens ABC, munhålsvård, livsmedelshygien, förflyttningsteknik är andra exempel på utbildningar som personalen har gått under 2012.

Uppföljning av Byholmens utvecklingsarbete sker vid nästa uppföljning i september 2013.

### **Ärendets beredning**

Verksamhetsuppföljningarna har gjorts av Therese Lang, biträdande enhetschef på beställarenheten och Kristina Ström, medicinskt ansvarig sjuksköterska. Anmälningens ärendet är sammanställt av Therese Lang. Äldreförvaltningen har informerats om uppföljningarna 2012-12-30.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Skärholmens stadsdelsförvaltning anser att de nu uppföljda vård- och omsorgsboendena ger en god vård och omsorg till Stockholms medborgare. Det pågår ständiga förbättringsarbeten vad gäller lokala rutiner, då verksamheternas ständigt utvecklas. Den sociala samt hälso- och sjukvårdsdokumentation är under utveckling och kan bli bättre. Ekehöjdens vård- och omsorgsboende är ett gott exempel av de tre uppföljda boendena vad gäller både den sociala samt hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Byholmens vård- och omsorgsboende har ett omfattande arbete framför sig vad gäller utvecklingen av lokala rutiner, dokumentationen samt vissa utbildningsinsatser. Byholmen visar att de vidtar åtgärder och hade vid uppföljningstillfället redan åtgärdat delar av vad inspektörerna påpekat.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger berörda verksamhetsuppföljningar till handlingarna.

