



## ANSÖKAN OM MEDEL FÖR YTTERSTADSPROJEKT

Namn på projekt:
Skärholmsvärdar

### Sökande

Nämnd:	Kontaktperson:
Skärholmens stadsdelsförvaltning	Rune ney
Adress:	Postadress:
Bodholmsplan 2	127 26 Skärholmen
Epost:	Telefon:
rune.ney@stockholm.se	850824060

### Projekt

Tidplan (datum för start och slut)
2013-09-01-2015-08-31
Sökt summa (ska stämma överrens med beslutsatsen):
2
Budget (specificera): Finns övriga intäkter JA <input checked="" type="checkbox"/> kr NEJ <input type="checkbox"/>
Kostnader: Lön för en arbetsledare 730 000 kr Lön för 8 personer 4 742 400 kr Verksamhetskostnader 220 000 kr
Intäkter: Anordningsbidrag från AF 3 147 456 kr
SÖKT SUMMA 2 600 000 kr
Mål:
1. Att öka antalet medborgare som upplever Skärholmens stadsdelsområde som rent, snyggt och tryggt. 2. Att de individer som erbjuds anställning genom projektet Skärholmsvärdar efter avslutad projektanställning går vidare till arbete eller studier. 3. Att arbeta fram metoder, samverkansformer och god resultatuppföljning för att efter projektavslut säkerställa effektivitet vid implementering och vidare drift av motsvarande verksamhet inom förvaltningens egen regi.

Syfte:
Förvaltningens ambition är att genom projektet säkerställa en ren, snygg och trygg utemiljö för medborgarna och samtidigt bidra till att ett antal medborgare ges möjligheter till eget arbete för att på så sätt bli självförsörjande.
Genomförande:
Projektet kommer organisatoriskt att tillhöra avdelningen för stadsutveckling på Skärholmens stadsdelsförvaltning. Arbetsledarens uppgift blir personaladministration och att i samråd med avdelningschef rikta insatserna efter behov samt att driva samverkan med fastighetsägare, medborgare, stadens förvaltningar och kontor, polisen med flera.
Målgruppen för projektanställning är alla arbetslösa som är mantalsskrivna i Skärholmens stadsdelsområde. Rekrytering kommer att ske via Jobbtorget och Arbetsförmedlingen i Skärholmen. Ambitionen är att anställa lika många kvinnor som män. Arbetsledare ska i samarbete med ansvarig arbetsförmedlare informera och introducera varje arbetstagare till arbetet som Skärholmsvärd, vad det innebär och omfattningen av arbetet. Vid behov ska undervisning från SFI ske under arbetstid, förslagsvis några timmar per vecka. Stor vikt kommer att läggas på att öka självkänsla och självförtroende hos arbetstagarna och på bästa sätt förbereda dem för fortsatt arbete.
Arbetsledare och arbetsförmedlare kommer under hela projektanställningen att träffas och följa upp arbetet för att säkerställa att arbetstagaren ges det stöd som behövs. Arbetstagaren ska även söka arbete på betald arbetstid under en timme per vecka. I och med att projektanställningen avslutas genomförs en utvärdering och ett samtal kring framtidsutsikter och "nästa steg" för arbetstagaren inom den ordinarie arbetsmarknaden.
Skärholmsvärdarna kommer att arbeta i hela stadsdelsområdet, i mindre grupper under schemalagd tid. Arbetstagarna kommer att utrustas med kläder med logga, mobiltelefon, första hjälpen material och ficklampor.
Efter varje avslutat arbetspass ska en dagrapport författas, för att informera kommande arbetsgrupp och arbetsledaren om dagens arbete. På så sätt förs också synpunkter och/eller frågor vidare till ansvarig.
Plan för implementering efter avslut:
Efter projektets slut kommer en utvärdering att göras. Om resultatet är positivt kommer arbetet att införlivas i stadsdelsförvaltningens ordinarie verksamhet. Arbetsledarrollen övertas av förvaltningens egen regi i Stadsmiljöarbetet.

#### Övriga upplysningar

##### Marknadsföring

En marknadsföringsinsats kommer att genomföras inför projektets uppstart, såväl via traditionell media som på webben och genom medarbetare på förvaltningen. Samtidigt marknadsförs Tyck till – appen och medborgarna kommer att uppmanas lämna tips om var insatser behövs samt felanmäla via appen.

##### Resultat

Erfarenheterna från projektet med områdesvärdar var mycket goda för målet att få människor i arbete. Två av tjugo arbetstagare gick inom det projektet till annan anställning och studier innan anställningstiden upphörde. Efter avslutat projekt hade tretton av tjugo av arbetstagarna nytt arbete eller studerade.

För att mäta resultatet av arbetet kommer Stockholms stads medborgarundersökning användas som huvudsaklig källa till uppföljning. Förhoppningsvis kan även inkomna rapporter till appen Tyck till bidra till resultatuppföljning.

Målet bör i sådant fall vara att anmälningarna inledningsvis ökar, för att medborgarna får kännedom om appen, för att sedan minska då åtgärder vidtagits och områdets trivsel och trygghet ökat.

Förvaltningen har även ett flertal kvalitativa källor som kan komplettera eller förtydliga den kvantitativa uppföljningen. Medborgarmöten samt trygghet- och trivselvandringar är exempel på sådana forum.

Uppföljning om individerna kommer ut i arbete eller studier kommer också att göras.

Stockholm den 30 /4 2013



Namnförtydligande

Förvaltningschef



## **Ansökan om medel för ytterstadsprojektet Skärholmsvärdar.**

### **Bakgrund**

Det finns ett stort behov av insatser för renhållning och trygghetsskapande åtgärder i Skärholmens stadsdelsområde. Det råder också hög arbetslöshet i Skärholmen och många av de människor som står utanför arbetsmarknaden har sämre förutsättningar än genomsnittet att komma i arbete.

Skärholmens stadsdelsförvaltning har tidigare drivit lyckade projekt med områdesvärdar och centrumvärdar, vilka bidragit både till ett renare och tryggare stadsdelsområde och att människor kommit in på arbetsmarknaden. Erfarenheterna från dessa projekt har gett inspiration till tanken om Skärholmsvärdar och bidrar med kunskap om bästa arbetssätt och förväntat resultat. Stadsdelsförvaltningen och Jobbtorg Stockholm har en oro kring personer i JOB: sysselsättningsfas (Jobb och utvecklingsgaranti) som erhåller försörjningsstöd. Det är personer som avslutades på Jobbtorget för c:a två år sedan, passerat fas 1 & 2 i Jobb och utvecklingsgarantin utan att få fäste på arbetsmarknaden och finns nu i Fas 3. Här är alla parter stadsdelsförvaltningen, Jobbtorg och Arbetsförmedlingen överens om att något behöver göras.

### **Kort om Områdesvärdarna**

Förvaltningens insats med områdesvärdar pågick under 18 månader åren 2002-2003. I samarbete med arbetsförmedlingen och motsvarande Jobbtorget rekryterades 20 arbetslösa personer till projektanställning som områdesvärdar i 6 månader vardera under perioden. Målet var att ge människor "arbete via arbete". Genom utbildning, praktik, arbetslivserfarenhet och referenser gavs deltagarna förbättrade förutsättningar att söka och få arbete och därmed bli självförsörjande. Målet var också att genom insatsens utökade service till medborgare och rapportering om bland annat oordning, skadegörelse, klotter och nedskräpning bidra till ökad trygghet och minskad brottslighet i Skärholmens stadsdelsområde. Av 20 personer så fick 13 personer jobb eller studerar, 2 flyttade från stadsdelen, 1 person sjukskriven och 4 personer arbetslösa.

### **Kort om centrumvärdarna**

Centrumvärdarna var ett projekt där förvaltningen och AB Svenska Bostäder tillsammans arbetade med trygghetsskapande åtgärder i centrum miljöer. Det pågick under åren 2000 - 2001 då det utvidgades och övergick till arbetet med områdesvärdar.

### Kort om Stockholmsvärdar

Viktigt att lyfta fram vad som ska särskilja projektet jämfört med ordinarie verksamhet. I ansökan hänvisas till lokalt initiativ före Jobbtorg Stockholm. Sedan dess har vi utvecklat Stockholmsvärdar i samarbete med Trafikkontoret. Det finns en tydlig budget 14 mnkr för denna verksamhet och sedan vi startade i småskalighet 2009 har vi utvecklat konceptet till nuläget.

Vänder sig till Jobbtorg Stockholms aspiranter för personer med försörjningsstöd där vi bedömer att det behövs extra insats för att ta sig vidare till den öppna arbetsmarknaden. Viktig matchningsprocess för att få lämpliga aspiranter som kan klara arbetsuppgifterna.

Inleds med utbildningsinsats där en del handlar om säkerhetsaspekten

Kan kombineras med språkinläring

Startar med en praktikperiod (upp till tre månader) och sedan en urvalsprocess utifrån möjligheten att arbeta som Stockholmsvärd

Ett års anställning då vi märkt att det tar tid att bryta försörjningsstödsbehovet, skaffa erfarenhet och referens för att sedan kunna hitta ut på öppna arbetsmarknaden

Krävs ett kontinuerligt arbete med gruppen Stockholmsvärdar med tydlig arbetsledning.

### Projektet Skärholmsvärdar

Projektnamnet Skärholmsvärdar valdes för att urskilja projektformen från det tidigare området, centrumvärdarna och Stockholmsvärdarna, utan att förlora igenkänningsfaktorn i begreppet "värd".

Skärholmsvärdarnas arbetsuppgifter blir att plocka skräp och städa i hela stadsdelsområdet samt att skapa trygghet genom att vara synliga i området och rapportera om sådant som behöver åtgärdas. Det kan gälla exempelvis klotter, skadegörelse, sådant som är trasigt och/eller slitet, kundvagnar, nedfallna träd eller annat som utgör hinder för framkomlighet med mera.

Rapporterna lämnas vidare till ansvarig för åtgärd. Ansvarig kan vara förvaltningen, trafikkontoret, fastighetsägare med flera. Skärholmsvärdarna ska också kunna ge viss service till medborgarna till exempel genom att hänvisa synpunkter och förslag till förvaltningen eller svara på frågor om sitt arbete. Genom att synas ute i stadsdelsområdet, vara "extra ögon" bidrar värdarna till ökad trygghet och förhoppningsvis ökad ansvarskänsla för området.

Jämfört med andra värdar så får vi en kontinuerlig verksamhet där det alltid kommer finnas Skärholmsvärdar i vår stadsdel med tydlig och närvarande arbetsledning. Det blir också utvidgat samarbete mellan olika aktörer såsom förvaltningar, Arbetsförmedlingen, Polisen, kommunala och privata bolag i Skärholmen.

Vi har lokalt kollektivavtal (Kommunal)

### Tidplan och budget:

Tidplan för projektet är 24 månader med start 2013.

#### Budget

Lön för 1 arbetsledare (24/mån) inkl soc. avg. (31,42 %)	730 000 kr
Lön för 8 personer x 2 perioder =16 Skärholmsvärdar; om 24mån, 19 000 kr/mån + sociala avgifter 31,42 % ca 24 700. Detta ger	4 742 400 kr.
För utvecklingsanställning inklusive så kallat anordningsbidrag får vi från AF 3 147 456 kr vilket blir en total kostnad på	1 650 000 kr
Verksamhetskostnader (material, kläder, mobiler etc.)	220 000 kr
Total sökt summa för ytterstadsprojekt	2 600 000 kr

Motsvarande kostnad för att dessa 16 personer ligger kvar i försörjningsstöd blir under motsvarande period  $8056 \times 16 \text{ personer} \times 24 \text{ månader} = 3\,093\,504 \text{ kr}$ .  
Vilket betyder att redan efter 20 månader är det + för projektet.

### Mål

Målen med projektet är fler;

1. Att öka antalet medborgare som upplever Skärholmens stadsdelsområde som rent, snyggt och tryggt.
2. Att de individer som erbjuds anställning genom projektet Skärholmsvärdar efter avslutad projektanställning går vidare till arbete eller studier.
3. Att arbeta fram metoder, samverkansformer och god resultatuppföljning för att efter projektavslut säkerställa effektivitet vid implementering och vidare drift av motsvarande verksamhet inom förvaltningens egen regi.

### Syfte

Förvaltningens ambition är att genom projektet säkerställa en ren, snygg, trygg och trygg utemiljö för medborgarna och samtidigt bidra till att ett antal medborgare ges möjligheter till eget arbete för att på så sätt bli självförsörjande.

### Genomförande

Projektet kommer organisatoriskt att tillhöra avdelningen för stadsutveckling på Skärholmens stadsdelsförvaltning. Arbetsledarens uppgift blir personaladministration och att i samråd med avdelningschef rikta insatserna efter behov samt att driva samverkan med fastighetsägare, medborgare, stadens förvaltningar och kontor, polisen med flera.

Målgruppen för projektanställning är alla arbetslösa som är mantalsskrivna i Skärholmens stadsdelsområde. Rekrytering kommer att ske via Jobbtorget och Arbetsförmedlingen i Skärholmen. Ambitionen är att anställa lika många kvinnor som män. Arbetsledare ska i samarbete med ansvarig arbetsförmedlare informera och introducera varje arbetstagare till arbetet som Skärholmsvärd, vad det innebär och omfattningen av arbetet. Vid behov ska undervisning från SFI ske under arbetstid, jobbsökeri, studie - och yrkesvägledning på Jobbtorget förslagsvis några timmar per vecka. Stor vikt kommer att läggas på att öka självkänsla och självförtroende hos arbetstagarna och på bästa sätt förbereda dem för fortsatt arbete.

Arbetsledare och arbetsförmedlare kommer under hela projektanställningen att träffas och följa upp arbetet för att säkerställa att arbetstagaren ges det stöd som behövs. Arbetstagaren ska även söka arbete på betald arbetstid under en timme per vecka. I och med att projektanställningen avslutas genomförs en utvärdering och ett samtal kring framtidsutsikter och "nästa steg" för arbetstagaren inom den ordinarie arbetsmarknaden.

Skärholmsvärdarna kommer att arbeta i hela stadsdelsområdet, i mindre grupper under schemalagd tid. Arbetstagarna kommer att utrustas med kläder med logga, mobiltelefon, första hjälpen material och ficklampor.

Efter varje avslutat arbetspass ska en dagrapport författas, för att informera kommande arbetsgrupp och arbetsledaren om dagens arbete. På så sätt förs också synpunkter och/eller frågor vidare till ansvarig.

Jämfört med Stockholmsvärdar så det bli flera personer som kommer att delta lokalt i Skärholmen. Nära samarbete med Jobbtorget och Arbetsförmedlingen i Skärholmen. Det blir också ett bredare uppdrag för Skärholmsvärdarna gällande renhållning, trygghetsarbete och kontakter med andra verksamma på lokalnivå i området Skärholmen.

### Marknadsföring

En marknadsföringsinsats kommer att genomföras inför projektets uppstart, såväl via traditionell media som på webben och genom medarbetare på förvaltningen. Samtidigt marknadsförs Tyck till – appen och medborgarna kommer att uppmanas lämna tips om var insatser behövs samt felanmäla via appen.

## Resultat

Erfarenheterna från projektet med områdesvärdar var mycket goda för målet att få människor i arbete. Två av tjugo arbetstagare gick inom det projektet till annan anställning och studier innan anställningstiden upphörde. Efter avslutat projekt hade tretton av tjugo av arbetstagarna nytt arbete eller studerade.

För att mäta resultatet av arbetet kommer Stockholms stads medborgarundersökning användas som huvudsaklig källa till uppföljning. Förhoppningsvis kan även inkomna rapporter till appen Tyck till bidra till resultatuppföljning.

Målet bör i sådant fall vara att anmälningarna inledningsvis ökar, för att medborgarna får kännedom om appen, för att sedan minska då åtgärder vidtagits och områdets trivsel och trygghet ökat.

Förvaltningen har även ett flertal kvalitativa källor som kan komplettera eller förtydliga den kvantitativa uppföljningen. Medborgarmöten samt trygghet- och trivselvandringar är exempel på sådana forum.

Uppföljning om individerna kommer ut i arbete eller studier kommer också att göras.

### Plan för implementering efter avslut

Efter projektets slut kommer en utvärdering att göras. Om resultatet är positivt kommer arbetet att införlivas i stadsdelsförvaltningens ordinarie verksamhet. Arbetsledarrollen övertas av förvaltningens egen regi i Stadsmiljöarbetet.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsutveckling i samarbete med arbetsförmedlingen och jobbtorget.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Inriktningsmålet Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök.

Verksamhetsmålet Invånare i Stockholm är självförsörjande.

Verksamhetsmålet Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad.

Skärholmens stadsdelsförvaltning vill tillsammans med Jobbtorget och Arbetsförmedlingen i Skärholmen starta ett 2 årigt projekt med Skärholmsvärdar (arbete via arbete). Skärholmsvärdarna skall skapa trygghet, säkerhet och rent samt kunna bli självförsörjande genom att efter slutfört arbete komma ut på arbetsmarknaden.



För att bidra till och verka för stadens inriktningsmål; Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök. Samt verksamhetsmålet ”Invånare i Stockholm är självförsörjande” och ”Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad” vill stadsdelsförvaltningen tillsammans med Arbetsförmedlingen och Jobbtorget ansöka om medel från ytterstadsmedel för att starta projektet Skärholmsvärdar. Skärholmens stadsdelsförvaltning vill också tillsammans med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen skapa en kontinuitet i verksamheten. Därför är det viktigt att det blir ett flöde på Skärholmsvärdar som jämnt fördelas ut i Skärholmens stadsdel.

Då en aspirant kvalificerar sig för Jobb- och utvecklingsgarantin avslutas han/hon från Jobbtorg Stockholm. Under de två första faserna erhåller personen aktivitetsstöd från AF, ofta i kombination med försörjningsstöd. Under sysselsättningsfasen utgår inte aktivitetsstöd för vår målgrupp, utan personen erhåller fullt ut försörjningsstöd. Vi känner oro för hur väl sysselsättningsfasen bidrar till att gruppen med försörjningsstöd återgår till egen försörjning. Därför skulle vi vilja pröva konceptet Skärholmsvärd för en pilotgrupp under två år. Det handlar då om 12 personer per år, totalt 24. Vi skulle samarbeta med AF för att få fram de som är på väg in i sysselsättningsfasen med försörjningsstöd. Tillsammans med Jobbtorg Matchning skulle vi utifrån denna grupp kunna identifiera lämpliga Skärholmsvärdar. Vi skulle sedan erbjuda en grundutbildning (lik den som vi har utvecklat för Stockholmsvärdar) och vid behov koppla på språkinläring. SFI Stockholm ingår ju dessutom i Arbetsmarknadsförvaltningen. Också viktigt att under insatsen systematiskt säkerställa att Skärholmsvärdarna erbjuds stöd i sitt aktiva arbetssökande. Viktigt att förutom kostnaden för anställningarna och arbetsledare även lyfta med riktad matchningsresurs inför och under insatsen samt utbildningsinsats inom såväl säkerhet som arbetets utförande och språkinläring.