



Handläggare: Gunnel Altin
Skärholmens stadsdelsförvaltning
Telefon: 508 24 020

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Tertialuppföljning 1, 2013, för upphandlade verksamheter

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner tertialuppföljning 1, 2013, för upphandlade verksamheter.

Kerstin Sandström
Stadsdelsdirektör

Anneli Hilmersson
Administrativ chef

Bakgrund

Stadsdelsnämnden har enligt kommunallagen att följa upp upphandlad verksamhet liksom egen-regi-verksamhet. I Skärholmens stadsdelsförvaltning sker en frekvent avtalsuppföljning enligt gällande lagar och reglementen enligt stadsdelsförvaltningens ledningssystem för all upphandlad verksamhet. System för avtalsuppföljning regleras i avtalet samt genom en agenda för uppföljning som undertecknas i samband med avtalets undertecknande. Därutöver genomförs en ekonomisk kontroll av bolagen, vid Upplysningscentralen. Denna kontroll för tertialuppföljning 1, 2013, visar inga anmärkningar.

I ledningssystemet för all upphandlad verksamhet sker uppföljning ca 2 gånger per månad med leverantören avseende avtalsöverenskommelser och leverans av produkt/tjänst. Dialog förs alltså kontinuerligt med leverantören för att förebygga fel och risker i leveranserna samt för att snabbt vidta åtgärder när avvikelser sker. Detta fungerar mycket bra enligt både leverantörer som stadsdelsförvaltning.

Flera avtal går ut under 2013, vilket innebär att detta är det sista året med flera av de leverantörer stadsdelsnämnden upphandlat. Avtalet med MIAB och Adlersons som svarar för all lokalvård i stadsdelens lokaler upphör vid årsskiftet 2013/2014, ny upphandling har precis startat. Måltidsleverantören Magnolia, Stora Sköndal,



upphör 2013-09-30, och ny upphandling pågår. Förebyggande insatser för barn, unga och deras familjer upphör 2013-09-30, då kommer stadsdelsförvaltningen att avropa på stadens gemensamt upphandlade avtal för sociala insatser.

Ärendet

Ärendet avser redovisning och analys av upphandlade verksamheter i samband med tertialuppföljning 1, 2013.

Servicejänster

Städavtalen med de två leverantörerna Adlersons Fönsterputs AB och MIAB följs upp löpande. När missnöje uttryckts har städbolagen vidtagit åtgärder, bland annat utökning av timmar, byte av städpersonal och frekventare kvalitetskontroller.

En upphandling av lokalvård vid stadsdelsförvaltningens lokaler har påbörjats då avtalen går ut 2013-12-31.

Måltidsservice till äldre inom Sätra vård och omsorgsboende och hemtjänst:

Verksamheten fungerar mycket bra. Samarbetet mellan Stora Sköndal och stadsdelsförvaltningen avseende ömsesidiga åtaganden för kvalitativa måltider och en god måltidssituation för äldre i Skärholmen, är gott.

Det pågår för närvarande en upphandling av Måltidsservice, enligt nämndbeslut, då avtalet löper ut 30 september 2013.

Verksamhet direkt till individ/brukare/kund

Sociala öppenvårdsinsatser för barn, unga och deras familjer:

Verksamheten följer i stort gällande avtal, efterfrågade tjänster levereras och avvikelser hanteras.

Under året har Framnäs på uppdrag från Skärholmens stadsdelsförvaltning tagit fram en modell för akuta insatser avseende ärenden där polisanmälan av våld mot barn skett. Projektet har varit igång sedan slutet på 2011. Dokumentationen av insatserna sker i "Genomförandeplan". Familjens omdöme av insatsen dokumenteras också. En kort information om denna insats har tagits fram för att ges till berörda familj.

Uppföljning av effekt och resultat är generellt ett utvecklingsområde i social verksamhet, och i synnerhet i samverkan mellan stadsdelsförvaltning och

Framnäs. I avtalet finns ”Kontrakt” som är ett planerings- och uppföljningsinstrument som ska nyttjas i varje enskilt ärende. Enligt ”Kontrakt” ska både uppdragsgivande socialsekreterare, utförande leverantör och de/den person som erhåller insats på ett enkelt sätt ange hur nöjd man är med insatsens resultat och effekt. Redovisning av resultat och effekt av insatsen sker ej konsekvent varken från stadsdelsförvaltningen eller Framnäs och presenteras inte heller konsekvent för den som erhåller insatsen. Diskussioner pågår för utveckling och förändring av synsätt på värdet av att följa upp insatsernas resultat och effekter.

Daglig verksamhet till personer med funktionsnedsättning:

Daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning är upphandlad, Homsan AB svarar för verksamhetsdriften, fr o m 1 januari 2010 till och med 31 december 2014.

Homsan AB:s uppföljning av verksamheten i tertialuppföljning 1 2013, (bilaga 1), visar att verksamheten pågår och utvecklas vidare med utgångspunkt från överenskommelser i avtal och verksamhetsplan för 2013. Flera nya verksamheter har startat; sedan februari 2013 erbjuder Homsan plats för utflyttad grupp i Hangarshop (second-hand), hunddagis ”Kära Tassar” och från hösten 2013 finns möjlighet att starta en grupp på Mälarhöjdens ridskola i Sätra. Därmed har valfriheten för personer med funktionsnedsättning ökat.

Nyckeltal:

HOMSAN AB	Jan 2010	Jan 2011	Jan 2012	Mars 2013
Antal anställda	46	43	46	45
Antal deltagare	95	98	91	81

Kommentar: Utbudet av daglig verksamhet har ökat vilket inneburit en ökad rörlighet bland deltagarna (5 deltagare har valt en annan utförare), övriga skäl för 5 deltagare är pensionsavgång, beslut om färre assistanstimmar som omöjliggör för daglig verksamhet, flytt och resa.

Homsan AB expanderar sina verksamheter och erbjuder ledsagning och avlösarservice, boendestöd och hemtjänst, inom ramen för Lagen om Valfrihet (LOV).

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid administrativa avdelningen.



Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsnämnden godkänner tertialuppföljning 1, 2013 för upphandlade verksamheter.

Bilagor

Bilaga 1) Tertialuppföljning 1, Homsan AB