



Handläggare
Samuel Svan
Telefon: 08 508 24 836

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Godkännande av medverkan i Stockholms stads kvalitetsut- märkelse 2013

Förvaltningens förslag till beslut

- 1 Stadsdelsnämnden godkänner att Attendo/Ekehöjden med-
verkar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse
- 2 Protokollsutdraget skickas till kvant@stockholm.se

Kerstin Sandström
Stadsdelsdirektör

Lena Thorson
Avdelningschef

Bakgrund

Syftet med Kvalitetsutmärkelsen är att åstadkomma en ständig utveckling. Enligt stadens program för kvalitetsutveckling ska Kvalitetsutmärkelsen fortsätta att vara en stimulans och uppmaning för verksamheterna att utveckla sin kvalitet. Utmärkelsen ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram och sprida kunskaper om goda förebilder. Därför kommer alla enheter få en återkoppling från ett examinatorslag. De kommer också att uppmärksammas på www.stockholm.se, omnämnas i den årliga kvalitetsboken och få ett diplom för sitt engagemang för kvalitetsutveckling. Respektive nämnd/styrelse ska godkänna att en enhet deltar.

Att delta i Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett vilken nivå verksamheten befinner sig på.

Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i Kvalitetsutmärkelsen.

Ärendet

Genom att presentera förväntade resultat, åtaganden och arbetssätt tydliggör enheterna vad brukare och kunder kan förvänta sig av verksamheten. Verksamhetsutveckling är ett sätt att skapa arbetsglädje och engagemang hos stadens medarbetare. Med tydliga åtaganden och strukturerade arbetssätt tydliggörs varje medarbetares roll i verksamheten. Detta leder till ett effektivt resursutnyttjande, goda resultat och leder verksamheten mot ett Stockholm i världsklass.

För att delta ska verksamheten lämna en skriftlig redogörelse av sitt utvecklingsarbete senast den 20 maj 2013. Berörd förvaltning/bolag ska skicka in protokoll från nämndmöte senast den 30 juni.

Tävlingsbidragen ska utformas i enlighet med en av staden fastställd struktur. Bidragen kommer sedan att bedömas av särskilt utbildade examinatorer med kunskap inom respektive verksamhetsområde. De verksamheter som deltar i Kvalitetsutmärkelsen bedöms i fem olika klasser; förskola, skola, äldreomsorg, annan vård och omsorg samt övriga verksamheter. Vilka enheter som kommer att tilldelas årets Kvalitetsutmärkelse i de olika tävlingsklasserna beslutas av en domarkommitté med stadsdirektören som ordförande. Prisutdelningsceremonin hålls i stadshuset den 26 november 2013.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelningen för socialtjänst.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen har uppmuntrat alla enheter att delta i kvalitetsutmärkelsen 2013. Stadsdelsförvaltningen ställer sig positiva att Attendo/Ekehöjden deltar i årets kvalitetsutmärkelse.

Bilagor

- 1 Tävlingsbidrag Attendo/Ekehöjden
- 2 Anvisningar för Kvalitetsutmärkelsen 2013