



Handläggare: Anna Lindskog
Telefon: 08-508 25 156

Till
Socialnämnden

Rapport - Utbildningssatsning 2012 för personal inom funktionsnedsättning

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens rapport avseende utbildningssatsning 2012 för personal i Stockholms stad som i sin yrkesfunktion möter människor med funktionsnedsättning.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Sammanfattning

Staden avsatte under 2011 och 2012 särskilda medel för utbildningssatsningar till personal som i sin yrkesfunktion möter människor med funktionsnedsättning.

2012 har främst längre utbildningar med möjlighet till fortsatt stöd och handledning efter avslutad kurs prioriterats. Under året har utbildningar anordnats i bland annat motiverande samtal, supported employment, fördjupad handläggning, samverkan skola, förskola och socialtjänst, neuropsykiatri, anhörigstöd, våld mot kvinnor med funktionsnedsättning, förhandlingsteknik för chefer och mobilen som hjälpmedel.

Utvärderingar som gjorts i samband med kurserna visar att deltagarna har varit mycket nöjda med de utbildningar som har genomförts. Vidare visar utvärderingarna att kunskapen som lärs ut i samband med längre utbildningar med möjlighet till uppföljning får större genomslagskraft i det dagliga arbetet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid förvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor.

Bakgrund

Staden avsatte under 2011 och 2012 särskilda medel för utbildningssatsningar till personal som i sin yrkesfunktion möter människor med funktionsnedsättning.

Socialförvaltningen fick i uppdrag att genomföra utbildningssatsningen. De utbildningar som har genomförts har planerats utifrån en kartläggning av utbildningsbehov som genomfördes 2010 och kompletterades 2011. Inom ramen för projekt Carpe och Forum Carpe erbjuds också utbildningar till personal inom funktionshinderområdet. En samordning av utbudet av utbildningar har skett. I bilagda rapport redovisas de utbildningar som genomförts med de särskilt avsatta budgetmedlen.

Ärendet

Under 2012 har flera längre utbildningar med ett tydligt syfte att ändra och förbättra arbetssätt genomförts. Tyngdpunkten har legat på att utbilda i evidensbaserade metoder men även på att underlätta för personal att kunna använda sin nya kunskap i det dagliga arbetet.

Ett exempel på detta är bland annat satsningen på utbildning i motiverande samtal (MI). 286 personer som i sin yrkesutövning möter personer med funktionsnedsättning har gått en tredagars grundutbildning i MI. Utöver grundutbildningen har socialförvaltningen startat ett stadsövergripande nätverk för MI där deltagare från stadsdelsförvaltningarna har möjlighet att träffas och inspireras av varandra. För att underlätta implementeringen av MI i stadsdelsförvaltningarna erbjöds även en coachutbildning omfattande fyra heldagar under 2012. Efter utbildningen förväntas MI-coachen stötta sina kollegor i det fortsatta implementeringsarbetet på arbetsplatsen, 74 personer deltog i coachutbildningen. MI-coacherna kommer erhålla kontinuerlig handledning via stadens MI-nätverk. En engagerad och insatt chef är också viktigt för att en satsning på nya metoder ska fungera. Samtliga chefer inom socialpsykiatri, funktionsnedsättning och vuxen-/missbruksenheter bjöds in till



halvdagsföreläsning inför coachutbildningen. Efter genomförd utbildning bjöds cheferna återigen in till en halvdag och fick ta del av personalens nya kunskap samt diskutera hur coacherna kan arbeta med sitt uppdrag på arbetsplatsen.

Liknande upplägg hade även utbildningen i Supported Employment (SE). SE är en evidensbaserad rehabiliteringsmetod som syftar till att stödja människor med arbetsrelaterade funktionsnedsättningar att komma ut i arbetslivet. 26 arbetshandledare inom stadens sysselsättningsverksamheter för personer med psykisk funktionsnedsättning deltog i utbildningen som omfattade:

- en heldagsutbildning och inspiration för chefer och övriga intresserade
- fem heldagar för arbetshandledarna
- uppföljningsdag med chefer, fokus på hur teori kan omsättas till praktik
- inbjudan att delta i nystartat stadsövergripande nätverk kring SE under ledning av socialförvaltningen

Utifrån önskemål från chefer och handläggare genomfördes hösten 2012 en utbildning i ”fördjupad handläggning”. Fokus för utbildningen var bland annat diskussioner kring yrkesrollen, skälig levnadsnivå, behovsbedömning, rättspraxis och bemötande. Handläggarna inom socialpsykiatri respektive funktionsnedsättning träffades fyra halvdagar vardera och fick i samband med utbildningstillfällena även möjlighet att ta del av varandras erfarenheter och kunskap. I stort sett samtliga handläggare inom de båda verksamhetsområdena deltog i utbildningen.

Basutbildning i neuropsykiatri erbjöds även under 2012. Hösten 2012 genomfördes omgång 15 och 16 av utbildningen vilket innebär att drygt 2000 medarbetare i Stockholms stad har fått en basutbildning i neuropsykiatri.

Samverkansmöten mellan skola, förskola och socialtjänst ordnades sju (7) gånger under hösten 2012 i syfte att förbättra samverkan mellan ovan nämnda verksamheter. Under mötena gavs möjlighet att gå igenom och diskutera centrala frågor men även lokalt specifika frågor då mötesdeltagarna träffades utifrån geografiskt område.

Utöver ovan nämnda större satsningar har även utbildningar hållits i bland annat förhandlingsteknik, anhörigstöd, riksfärdtjänst, Arbetsförmedlingens och Försäkringskassans uppdrag, våld mot kvinnor med funktionsnedsättning och mobilen som hjälpmedel.



Varje utbildning utvärderas genom att deltagarna ombeds fylla i några enkla skattningsskalor. Samtliga utbildningar har varit uppskattade och fått genomgående bra omdömen. Högst betyg får de utbildningar där deltagarna direkt kan se att de kommer att ha nytta av vad de lärt sig under utbildningen i sitt dagliga arbete. Vidare visar utvärderingarna att kunskapen som lärs ut i samband med längre utbildningar med möjlighet till uppföljning får större genomslagskraft i det dagliga arbetet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner bifogad rapport över utbildningssatsningar 2012 för personal som i sin yrkesfunktion möter personer med funktionsnedsättning.

Bilagor

1. Rapport - Utbildningssatsning 2012 för personal som i sin yrkesfunktion möter personer med funktionsnedsättning