



Handläggare:
Christina Höglblom
Telefon 08- 508 25 606
Eva Tornberg
Telefon: 08-508 25 418

Till socialnämnden

Socialtjänstinspektörernas årsrapport 2012

(1 bilaga)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner socialtjänstinspektörernas rapport
2. Socialnämnden föreslår att kommunstyrelsen antar föreliggande rapport

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialtjänstinspektörerna har under 2012 granskat enheter för ekonomiskt bistånd vid stadsdelsförvaltningarna Enskede-Årsta-Vantör, Skarpnäck, Hägersten-liljeholmen och Älvsjö samt vid socialförvaltningens enhet för hemlösa. I rapporten redovisas en sammanfattning av genomförda granskningar. Resultatet visar på olika utvecklingsbehov. Samtidigt har ett stadsövergripande utvecklingsarbete påbörjats inom en rad områden.

En granskning av den sociala barn- och ungdomsvården har under hösten 2012 genomförts i Enskede-Årsta-Vantör och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar. Granskningsarbetet har omfattat myndighetsutövning, från det att en ansökan/anmälan om ett barns behov av stöd eller skydd inkommit till nämnden, till att en utredning färdigställts. Granskningen av den sociala barn- och ungdomsvården kommer att fortsätta under 2013.

Granskningen visar att Enskede- Årsta- Vantör har utvecklingsbehov vad gäller kvalitetsarbetet. Även i Rinkeby- Kista finns utvecklingsbehov, men verksamheten är på god väg mot målet god kvalitet i omsorgen.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande frågor.

Bakgrund

Socialtjänstinspektörernas uppgift är att granska individ- och familjeomsorgens verksamheter ur bl.a. ett brukarperspektiv med avseende på kvalitet och rättsäkerhet för den enskilde. Socialtjänstinspektörerna ska vara ett komplement till annan kvalitetsuppföljning för att säkerställa en god och likvärdig kvalitet i verksamheterna.

Socialtjänstinspektörernas verksamhetsinriktning och mål är att ”stadens insatser inom individ- och familjeomsorgen ska vara av god och jämn kvalitet, den enskilde ska få likvärdig bedömning oavsett var i staden ärendet behandlas”. Lagstiftning, kommunfullmäktiges mål, specifika nämndmål, stadens riktlinjer och stadens Vision 2030 ska vara styrande för inspektörernas arbete.

I socialtjänstinspektörernas arbete ingår det att årligen avlämna en rapport över årets verksamhet.

Årsrapport 2012

Ekonomiskt bistånd

Socialtjänstinspektörerna har fortsatt granskningen av enheter för ekonomiskt bistånd. Under våren 2012 granskades verksamheter vid Enskede-Årsta-Vantörs, Skarpnäcks, Hägersten-Liljeholmens och Älvsjö stadsdelsförvaltningar samt vid Enheten för hemlösa vid socialförvaltningen.

Granskningen visade att det finns olika utvecklingsbehov, men att det också pågår en utveckling av kvalitetsarbetet.

I socialtjänstinspektörernas årsrapport 2011 sammanfattades några viktiga förutsättningar och utgångspunkter för socialt arbete inom ekonomiskt bistånd i sex mer övergripande utvecklingsområden som tydliggjorts under granskningen. I flera av dessa områden pågår nu ett stadsgemensamt utvecklingsarbete.

Det sociala arbetet inom ekonomiskt bistånd

Stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser har under 2012 setts över. En första kartläggning av målgrupper, befintliga insatser och uppföljning av dessa, samt en genomgång av processen och olika förbättringsområden, har genomförts. Uppdragen har samordnats med stadsledningskontorets uppdrag ”En väg in”.

Det sociala utredningsarbetet

Gemensamma kartläggningsmetoder för både initial och fördjupad bedömning har tagits fram och testats. Implementeringen av dessa metoder kommer att påbörjas under 2013.

Riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd

Arbetet med en revidering av stadens riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd pågår. En remissomgång med framtaget förslag inleds under andra veckan i januari 2013.

Samverkan

Utvecklingsarbetet rörande samverkan mellan Jobbtorg och enheterna för ekonomiskt bistånd på stadsdelsförvaltningarna har pågått under hela 2012.

Social barn- och ungdomsvård

En granskning av den sociala barn- och ungdomsvården har under hösten 2012 genomförts i Enskede-Årsta-Vantör och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar. Granskningen har omfattat myndighetsutövning, från det att en ansökan/anmälan om ett barns behov av stöd eller skydd inkommit till nämnden till att en utredning färdigställts.

Granskningen visar att Enskede- Årsta- Vantör har utvecklingsbehov vad gäller kvalitetsarbetet. Även i Rinkeby- Kista finns utvecklingsbehov, men verksamheten är på god väg mot målet god kvalitet i omsorgen.

Granskningen av den sociala barn- och ungdomsvården kommer att fortsätta under 2013. Resultatet från höstens granskning visar på några områden som är särskilt viktiga att följa i det fortsatta granskningsarbetet.



Förhandsbedömningar

Utvecklingsbehov framkommer när det gäller förhandsbedömningar av anmälningar som rör barn som far illa eller riskerar att fara illa. Stadsgemensamma utbildningsinsatser skulle kunna uppmärksamma hur staden ska arbeta med mottagandet av anmälningar med hänsyn till rättsäkerhet och likställighet.

Utredningstid

Båda stadsdelsförvaltningarna har svårt att klara den lagstadgade utredningstiden om fyra månader och förlängningsbeslut saknas i stor omfattning. De skriftliga utredningarna tenderar också att bli mycket omfattande och ibland skulle en begränsad utredning vara tillräcklig som beslutsunderlag. Vid Socialstyrelsen pågår ett utvecklingsarbete kring detta, vilket är angeläget att följa.

Samverkan

Samverkan inom och mellan förvaltningarnas olika verksamhetsgrenar behöver ständigt följas upp och utvecklas. Detsamma gäller samverkan med externa samarbetspartners. I den fortsatta kvalitetsgranskningen av intern samverkan kommer särskilt samverkan med enheterna för omsorgen om funktionsnedsatta att beaktas.

Personal

Personalomsättningen har varit hög vid de granskade verksamheterna. Personalsituationen är viktig att uppmärksamma även i det fortsatta granskningsarbetet utifrån kvalitetsbegreppen kompetens, kontinuitet och effektivitet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner socialtjänstinspektörernas årsrapport för 2012.

Bilaga: Socialtjänstinspektörernas årsrapport 2012