



**Handläggare**  
Malin Torberger  
Telefon: 08 508 25 416

**Till**  
Socialnämnden

## **Tjänsteutlåtande avseende Lägesrapport DUR FH för barn, ungdomar och vuxna**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner lägesrapporten.

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Utredningsinstrumentet DUR (Dokumentation, Utvärdering, Resultat) har sedan 2008 utvecklats i två versioner för verksamhetsområdet funktionsnedsättning. En version är för ärenden som rör vuxna, som infördes 2009, och en är för barn- och ungdomsärenden, som infördes 2012.

Syftet med DUR är att åstadkomma enhetliga utredningar i staden, öka rättssäkerheten för den enskilde, underlätta uppföljning av insatser och underlätta för nya handläggare att sätta sig in i arbetet. I framtagandet av barnversionen var också stärkandet av barnperspektivet i handläggningen en viktig del.

### *DUR FH för barn*

Under projekttiden när DUR FH för barn utvecklades påbörjades en utvärdering av DUR FH för barn. Ett antal områden i handläggningen i staden studerades. Fokusområdena utgick ifrån DUR:s syfte. Den första mätningen avsåg att mäta hur det stod till inom fokusområdena innan DUR:s införande. Den andra mätningen kommer att göras när DUR FH för barn har använts en period i hela staden.

### *DUR FH för vuxenärenden*

Socialförvaltningen har i en enkätundersökning undersökt i vilken utsträckning DUR FH används i vuxenärenden. Det finns stora skillnader mellan olika nämnder. Totalt sett i hela staden hade DUR-utredningar gjorts i 42 % av alla ärenden. Socialförvaltningen bedömer dock att andelen korrekt genomförda DUR-utredningar, dvs. med alla relevanta frågor samt självskattningar, är lägre.

En fråga i enkäten rörde vilka hinder man upplevde i användandet av DUR, tre hinder påpekades av flera nämnder:

- Det finns ingen utredningsmall i Paraplysystemet
- Det tar längre tid att göra en DUR-utredning än det gjorde att göra utredningar innan DUR fanns – framförallt om man måste använda tolk
- Det är svårt att få brukaren att förstå skattningsskalorna

Frågan om utredningsmall i Paraplysystemet är ständigt återkommande och lyfts av handläggare och chefer som mycket viktig. Erfarenheter som framkommer i en utvärdering av DUR-projektet i Göteborgs stad (Larsson 2005) visar också på vikten av ett IT-stöd som ligger i fas med handläggningen.

### *DUR FH i nuläget*

I början av året besökte socialförvaltningen alla stadsdelar samt Enheten för hemlösa för att följa upp implementeringen av DUR FH. De tre mest frekventa synpunkterna gällande brister som framkom i enkäten avseende DUR FH för vuxna (avsaknad av IT-stöd, svårigheter med skattningar och tidsbrist hos handläggarna) som nämndes i föregående avsnitt framkom även vid dessa möten. Liksom i enkäten framkom också att det stora flertalet anser att det är positivt med ett

gemensamt utredningsinstrument och att DUR FH är bra ur flera aspekter.

#### *DUR FH i framtiden*

Utbildningar i DUR FH kommer fortsätta att ges regelbundet. En viktig hörnsten i implementeringen av DUR FH är att Paraplysystemet utvecklas så att utredningsmallen för DUR FH finns där. Detta bedöms av socialförvaltningen vara en viktig signal i implementeringen av instrumentet, liksom nödvändigt för att kunna inhämta den statistik som samlas in i samband med genomförandet av DUR-utredningen.

Den andra mätningen i den utvärdering av DUR FH för barn och ungdom som påbörjades våren 2012 kommer sannolikt att genomföras under hösten 2013.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor, strategiska enheten.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner lägesrapporten.

### **Bilagor**

- 1 Lägesrapport DUR FH för barn, ungdomar och vuxna