



Handläggare: Anne-Christine Davidsson
Telefon: 508 03 187

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2012-2016

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lämnar svar på remissen i enlighet med tjänsteutlåtandet.

Maria Häggblom

Margareta Ericson

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Sammanfattning

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen har utarbetat ett gemensamt förslag till program för stöd till anhöriga som vårdar och stödjer närstående som är såväl över som under 65 år.

Förvaltningarna föreslår att Anhörig/närståendepolicyn för Sockholms stads äldreomsorg från år 2010 ska ersättas med föreslaget program.

Att vårda eller stödja en närstående kan många gånger vara en krävande uppgift och det är då av största vikt att de personer som utför dessa uppgifter får stöd och hjälp utifrån sin situation. Programmet främjar en samstämmighet mellan både stadsdelar och verksamhetsområdena äldreomsorg och socialtjänst.

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget om ett nytt program för stöd till anhöriga som vårdar närstående.

Ärendet

Den 1 juli 2009 infördes en ändring i socialtjänstlagen 5 kap 10 § som innebär ett förtydligande av skyldigheten att erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har funktionshinder.

Utifrån den skärpta bestämmelsen i socialtjänstlagen och regeringens proposition fick socialnämnden i budget 2011 i uppdrag att ta fram en anhörigpolicy. Staden har sedan 2010 haft en anhörig/närståendepolicy för äldreomsorgen, vilken omfattar alla som vårdar eller stödjer en person som är 65 år eller äldre. Motsvarande dokument har inte funnits för dem som vårdar en person under 65 år.

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen har utarbetat ett gemensamt förslag till program för stöd till anhöriga som vårdar och stödjer närstående som är såväl över som under 65 år.

I programmet anges syftet med anhörigstödet vara att personer som vårdar eller stödjer en närstående har en bra livssituation och en god fysisk och psykisk hälsa.

Fyra mål för anhörigstödet beskrivs:

1. Anhöriga känner sig bemötta med respekt och som en kompetent samarbetspartner i den verksamhet som den närstående har kontakt med.
2. Anhöriga har stöd för egen del för att förebygga ohälsa och minska den fysiska och psykiska belastningen.
3. Anhöriga har kunskap om sina rättigheter.
4. Anhöriga har kunskap om den närståendes rättigheter.

Aktiviteter för att uppnå målen:

Socialtjänsten ska

- samverka med anhöriga under utredningen och genomförandet av en insats, under förutsättning att den närstående samtycker till detta.
- informera den anhöriga om rätten att ansöka om bistånd för egen del.
- på ett tidigt stadium uppmärksamma den anhörigas behov av eget stöd och erbjuda vägledande samtal.
- erbjuda anhöriga möjligheter att träffas.
- i beställning till utförare tydligt ange hur den närstående vill att samverkan med den anhöriga ska ske.
- finna former för samverkan med landstinget för att säkerställa att anhörigas behov av stöd uppmärksammas på ett tidigt stadium.
- samverka med intresseorganisationer för att ge bra stöd till anhöriga.

Stadsdelsnämnden ska utforma organisationen på ett sådant sätt att de tillgodoser de anhörigas behov av stöd.

Staden ska informera invånarna om anhörigas rättigheter och vad staden kan erbjuda.

Staden ska undersöka förutsättningarna för att erbjuda anhöriga ett webbaserat verktyg för råd, stöd och information.

Indikatorer:

Följande indikatorer föreslås för att följa upp målen:

- Antal anhöriga som har fått stöd för egen del.
- Vilken typ av stöd de erhållit.
- Andel anhöriga som uppger att de är nöjda med det stöd de erhållit.

Dokumentation och utvärdering

Staden ska följa anhörigstödet via det integrerade ledningssystemet, ILS, samt utvärdera insatserna vid utgången av 2015. Verksamhetsstöd behöver utvecklas för att kunna föra nödvändig dokumentation.

Brukarundersökningar till anhöriga ska göras för att undersöka om de fått ett stöd som svarat mot deras behov och om de i så fall är nöjda med insatserna.

Äldreförvaltningen föreslår att anhörig/närståendepolicy för Stockholms stads äldreomsorg ska ersättas med Stockholms stads program för stöd till anhöriga.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre och funktionshinder.

Förvaltningens förslag

Att vårda eller stödja en närstående är många gånger en krävande uppgift och det är av yttersta vikt att de personer som utför dessa uppgifter får stöd och hjälp utifrån sin situation.

Förvaltningen ställer sig därför positiv till ett övergripande styrdokument och anser att det kan ge vägledning i stadsdelsnämndernas arbete med att ge stöd och hjälp till de anhöriga som vårdar och stödjer en närstående.

Programmet främjar en samstämmighet både mellan stadsdelar och mellan verksamhetsområdena äldreomsorg och socialtjänst.



Äldreförvaltningen och socialförvaltningen föreslår i ärendet att staden ska undersöka förutsättningarna för att erbjuda anhöriga ett webbaserat verktyg för råd, stöd och information. Förvaltningen anser att detta kan vara ett bra forum för anhöriga att skapa nätverk med andra i liknande situation och därigenom få råd och stöd, förvaltningen stöder därför förslaget.

Förvaltningen förordar att anhörig/närståendepolicy för Stockholms stads äldreomsorg ersätts av föreslagna program.

Bilagor

1. Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2012-2016.