



Handläggare: Robert Johansson
Telefon: 08 -508 03 372

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Svar på remiss om Nytt IT-program för Stockholms stad

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen

Maria Häggblom
Stadsdelsdirektör

Christina Heglert
Avdelningschef

Bilagor

1. Remissen

Sammanfattning

Stockholms stad har tagit fram ett nytt IT-program. I programmet framgår inriktningen på verksamhetsutveckling, nivåer för IT-stöd, finansiering och uppföljning. Stadsdelsnämnden ställer sig positiv till det remitterade förslaget.

Ärendet

Stockholms stad har tagit fram ett nytt program till nytt IT-program för digital förnyelse för perioden 2013-2018. Förslaget har remitterats till samtliga stadsdelsnämnder och facknämnder.

Programmet har tagits fram med anledning av kommunstyrelsens uppdrag att utforma ett förslag till hantering av e-tjänsteutvecklingen, att revidera den av kommunfullmäktige 2004 beslutade informationstekniska plattformen samt att utarbeta lämpliga nyckeltal och verktyg för uppföljning av IT-verksamheten.



Nyttan av IT ska förstås i relation till Vision 2030 och till fullmäktiges inriktningsmål. Att tekniken är en möjliggörare och inte en nytta i sig innebär att IT-utveckling måste knytas till verksamhetsutveckling. Stadens modeller för utvärdering av nytta med IT ska utgå från ett synsätt där tekniska lösningar möjliggör nya arbetssätt som ökar verksamhetens förmåga att nå fullmäktiges mål.

Stadens verksamhetsutveckling med hjälp av IT ska fokusera på fem områden

1. Tillgänglighet och service för medborgare, företagare och besök
2. Förbättrad förmåga att sammanställa, analysera och återanvända information
3. Utbildning och systemutveckling i syfte att öka och förenkla användning av befintligt IT-stöd
4. Samverkan och informationsutbyte med andra myndigheter och organisationer
5. Innovativ verksamhetsutveckling med hjälp av IT

För styrning av IT-utvecklingen baseras stadens IT-leverans i tre olika nivåer för IT-stöd. Ett grundläggande IT-stöd som ofta används av flera olika verksamheter med styrsystem som är anpassade för stabil systemförvaltning. Ett differentierat IT-stöd där förändringstakten är högre där kraven på teknisk standard är hög. Med innovativt IT-stöd tillåts verksamheter att göra försök med ny teknik med syfte att skaffa erfarenheter eller göra förstudier som kan ligga till grund för framtida större projekt.

För finansiering är principerna att IT i första hand finansieras inom ramen för respektive nämnd, särskild finansiering av projekt fördelas i portföljer för respektive fokusområde och angelägenhetsgraden för ett projekt bedöms utifrån nyttan.

Uppföljning av IT-verksamheten ska ske i fem perspektiv, nytta för medborgare, nytta för verksamheten, IT-mognad, kostnadsperspektiv och kvalitetsperspektiv. Uppföljningen utifrån de fem perspektiven ska bygga på definierade mätetal.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid strategiska staben.

Förvaltningens förslag

Stadsdelsnämnden ställer sig bakom det remitterade förslaget. Det nya IT-programmet möjliggör effektivt användande och utvecklande av IT, såväl inom förvaltningarna som för medborgare, företagare och besök. Med indelning av nivåer av IT-stöd, grundläggande, differentierat och innovativt, ges möjlighet till



såväl stabil systemförvaltning som utveckling. Tillgänglighet till information, möjlighet till återanvändning, användarvänlighet och samverkan med andra är viktiga delar i utvecklingen av IT-verksamheten.

Svar på remiss om Nytt IT-program för Stockholms stad

Telefon 08-508 03 000
robert.g.johansson@stockholm.se

www.stockholm.se