



SPÅNGA-TENSTA  
STADSDELSFÖRVALTNING  
INDIVID OCH FAMILJEOMSORGEN

Sid 1 (6)  
2013-05-06

*Bilaga 7*

## **Projektplan hemlöshetsprojekt 2013**

## Innehållsförteckning

1.	Bakgrund och nuläge _____	3
1.1	Beskrivning av projektet.....	4
2.	Nyttan/effekten av projektet _____	4
2.1	Intern effektivisering.....	5
3.	Förutsättningar för att lyckas med projektet och nå avsedd nytta _____	5
4.	Kostnader och finansiering _____	5
5.	Risker _____	6
6.	Uppföljning _____	6

## I. BAKGRUND, NULÄGE OCH RESULTAT

Förvaltningen bedriver sedan 2010 ett externa finansierat hemlöshetsprojekt som har goda effekter såväl ekonomiskt som humant. Hushållen har fått stöd att hitta boenden, fått information om bostadsmarknaden och de ekonomiska besparingarna har varit c:a 2,0–2,5 mnkr årligen. Från och med 2013 är den externa finansieringen från Stockholm stad slut och projektet ska finansieras inom ordinarie budgetram. Förvaltningen önskar söka fortsatt extern finansiering för att vidareutveckla arbetsmetoder och arbetssätt.

Under 2012 ökade hemlösheten i stadsdelen. Förvaltningen har noterat att familjer sade upp förstahandskontrakt på lägenheter i andra delar av landet och flyttade till Tensta för att bli inneboende. Även anhöriginvandringen från Somalia ökade under senare delen av året och ökade antalet inneboende i stadsdelen. Inneboende är en osäker form av boende. I många fall har boendet inte fungerat i längden och det har lett till en ökning av ansökningar om ekonomiskt bistånd och boende.

Denna dynamik har gjort att hemlösheten har varit konstant trots att förvaltningen ökat sina ansträngningar för att minska denna. Under 2012 har tre personer arbetat heltid med det nuvarande hemlöshetsprojektet och kommer att fortsätta med det under 2013. En socialsekreterare ansvarar för klientkontakt och rapportering. Två socialsekreterare ansvarar för beredskap för att hjälpa handläggare utanför projektet att hantera akut hemlöshet.

I februari 2013 var 58 hushåll inskrivna i projektet, vilket var oförändrat från de, i snitt, 58 hushåll som var inskrivna varje månad 2012. Motsvarande siffra för 2011 var 57 hushåll och för 2010 var 55 hushåll.

I februari 2013 hade 57 procent av de inskrivna hushållen barn, jämfört med 55 respektive 65 procent. Antalet barn per hushåll med barn varierade från ett barn till nio barn i februari 2013. I snitt hade varje hushåll med barn 2,2 barn. Snittet för samtliga hushåll var 1,3 barn. 81 procent av hushållen var ensamstående, med eller utan barn, i februari 2013.

Under 2013 har sex hushåll avslutats i projektet, två i januari och fyra i februari. Tre flyttade till en annan stadsdel i Stockholms stad, en skaffade egen försörjning och två avslutades av annan orsak.

## 1.1 Beskrivning av projektet

Projektets syfte är att jobba mot hemlöshet inom stadsdelen för att minska antalet hushåll som lever under osäkra boendeförhållanden. Målsättningen är att minska antalet hushåll som bor på hotell och istället hitta tillfälliga eller permanenta bostäder åt dessa. En uppnådd målsättning innebär dessutom kostnadsminskningar för förvaltningen.

Projektets ambitioner är följande;

1. Att informera, vägleda och stödja hushåll i sin boendesituation.
2. Att upprätta samarbetskanaler med hyresvärdar, i och utanför kommunen, för att hitta permanenta bostäder och genomgångsbostäder.
3. Att arbeta uppsökande och stödjande med hushåll som befinner sig i hemlöshet.
4. Att arbeta uppsökande och stödjande med hushåll boende på hotell, härbärgen, vandrarhem osv.
5. Att arbeta med hushåll som befinner sig i osäkra boendeformer så som andra- och tredjehandsboenden.

Handläggarna fortsätter att upprätta kontakt med hushållen och genomför återkommande uppföljningar. De informerar hushållen om hur bostadsmarknaden fungerar, vad som är individens eget ansvar och socialtjänstens del i arbetet, det vill säga att vara kontaktlänk mellan hyresvärd och hushåll. Handläggarna hjälper hushållen att göra avvägda prioriteringar i sitt bostadssökande. De hjälper också hushållen att ställa sig i bostadskö och ser till att avgiften blir betald.

Då ett hushåll har fått tillgång till en bostad inom projektet hjälper handläggarna till med besiktning av lägenheten före inflyttning och dokumentation av denna, för att minimera risken för felfakturering av reparationskostnader för skador som inte åsamkats av hushållen i fråga. Handläggarna säkerställer även att det finns en giltig hemförsäkring.

Handläggarna hjälper också hushåll som bor i andra-, tredjehand eller på korttidskontrakt att ställa sig i kö på hotellhem för att förhindra framtida akut hemlöshet. De hjälper även hushåll med skulder och betalningsanmärkningar i sin kontakt med kronofogden.

Projektet använder ett uppföljningssystem på individnivå och utvärdering av aktuella ärenden sker veckovis på möte där även metodutvecklingsarbete genomförs.

## 2. NYTTAN/EFFEKTEN AV PROJEKTET

Nyttan av projektet är att antalet hushåll boende på hotell mm minskar. Detta är en vinst så väl för personerna det rör, skattebetalarna samt i särskild hög grad de barn som tvinga leva under osäkra boendeförhållanden. Det är uppenbart att särskilda insatser behövs för att hjälpa vissa hushåll lösa sin boende situation.

**2.1 Intern effektivisering**

Den interna nyttan uppstår i och med att några handläggare får den totala bilden av den komplexa verklighet dessa individer och familjer lever i och kan jobba intensivt med riktade insatser. Besparingseffekterna kommer att fortsätta ligga kring 2,5 mnkr årligen.

**3. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT LYCKAS MED PROJEKTET OCH NÅ AVSEDD NYTTA**

En förutsättning för att projektet skall lyckas och ge största möjliga effekt, är att de handläggare som arbetar med projektet skall ges möjlighet att enbart arbeta med hemlöshetsproblematiken. Vidare är det nödvändigt att projektet löper över flera år, då det tar tid att bygga upp kontakter samt skapa rutiner och modeller. Ansvarig avdelningschef för ekonomiskt bistånd har det huvudsakliga ansvaret för att projektet fortgår enligt plan, samt att projektet integreras i ordinarie verksamhet vid projektets avslut.

**4. KOSTNADER OCH FINANSIERING**

Kostnadskalkyl 2013	
Personal	1 600
Konsulter	135
Resor	100
IT / telefoni	15
<b>Summa</b>	<b>1 850</b>

*Personal*

Förvaltningen bedömer att det krävs tre kvalificerade handläggare, samt arbetsledning för att kunna visa på en ekonomisk nytta. Förvaltningen uppskattar att tre heltidsanställda kvalificerade handläggare har årslönekostnad om 1,6 mnkr. Beräknat enligt följande:

- 30 tkr x 12 mån x pf x sem ers x 3 anställda.

*Konsulter*

Många hushåll har en komplicerad levnadssituation både vad avser ekonomi, juridik och social situation. Som exempel på detta kan nämnas förutom hemlösheten i sig, tidigare hyresskulder, betalningsanmärkningar, psykiska svårigheter och hedersrelaterad problematik. Riktad handledning kommer att därför att behövas specifikt för dessa handläggare. Vår tanke är att juridisk

kompetens kommer att behöva köpas in, vid sidan av traditionell ärendehandledning. Beräknad kostnad för detta är:

- Juridik: 1650:-/ h \* 5h/ månad \* 12 månader = 100 000
- Handledning: 3000:-/ mån \* 12 mån = 35 000

#### *Resor*

Förvaltningen beräknar att det kommer att behövas resor med där familjerna tas med till föreslagna nya kommuner runt om i Sverige. Dessutom kommer förvaltningen att behöva bekosta resor i samband med flytt till andra kommuner. Vidare tillkommer resor till och från nuvarande boenden runt om i Stockholm med omnejd.

#### *IT / telefoni*

Avser hyra/ telefonkostnad för tre medarbetare.

## 5. **RISKER**

En ytterligare försämring vad avser boendeförhållandena i området, t.ex. en kraftig tillströmning av flyktingar i stadsdelen men osäkra boendeformer komplicerar situationen avsevärt. De förväntade effekterna riskerar då att ätas upp av volymökningen, varpå projektets effekter är svåra att mäta. Även en kraftigt försämrad konjunktur kan ge en liknande effekt.

## 6. **UPPFÖLJNING**

Projektet kommer att följas upp systematiskt i samband med ordinarie månads och tertial uppföljningar. Projektet har en projektkod, vilken möjliggör att kostnader inom projektet direkt syns i bokföringen. Vidare kommer statistik avseende antalet hushåll/ kostnader föras. Dessa resultat jämförs med nuvarande kostnader, samt hushållsinflöde mm för att på så sätt få en bild av nyttan av projektet. Idén är att projektet skall vila på en evidensbaserad grund.