



Handläggare: Ida Malmborg
Telefon: 08-508 03 499

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Svar på medborgarförslag om Trafikkontorets ansvar för bristande snöröjning och därtill relaterade personskador i Spånga.

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på medborgarförslaget.
2. Stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet och medborgarförslaget för kännedom till Trafikkontoret.

Maria Hägglom

Christina Heglert

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden gav vid sitt sammanträde den 14 mars 2013 förvaltningen i uppdrag att bereda inkommet medborgarförslag om *Trafikkontorets ansvar för bristande snöröjning och därtill relaterade personskador i Spånga* och återkomma till nämnden med ett svar.

Ärendet

Ett medborgarförslag om trafikkontorets ansvar för bristande snöröjning och därtill relaterade personskador i Spånga har inkommit till förvaltningen. Stadsdelsnämnden gav vid sitt sammanträde den 14 mars 2013 förvaltningen i



uppdrag att bereda inkommet medborgarförslag och återkomma till nämnden med ett svar.

Trafikkontoret är den förvaltning som verkställer Trafik- och renhållningsnämndens beslut. Trafikkontoret har ett samlat ansvar för väghållning och avfallshantering. De arbetar för att Stockholm ska vara en ren, snygg och trygg stad att vistas i både för boende och för besökare. Det ska vara lätt att ta sig fram samtidigt som Stockholm ska vara världens mest tillgängliga huvudstad. Kontoret förvaltar gator, parker och naturområden för stadens verksamheter. Bland annat ska 150 mil gator och närmare 1 000 brokonstruktioner underhållas. Trafikkontoret är i huvudsak en beställarorganisation. Det innebär att det praktiska genomförandet handlas upp i konkurrens.

Enligt skadeståndslagens bestämmelser finns det möjlighet att utbetala ersättning om staden eller den entreprenör som anlitas orsakat skadan genom fel eller försummelse. Om så är fallet ska den det berör skicka in en blankett (bilaga 2) till trafikkontoret. Trafikkontoret beslutar sedan utifrån bestämmelser i skadeståndslagen om personen i fråga har rätt till ersättning.

Spånga-Tensta har ansvar för snöröjning av stadsdelens park, gång- och cykelbanor. Förvaltningen har avtal med en egen entreprenör som har till uppgift att ta hand om genomförandet av underhållet. Under vintern 2012/2013 har ett fåtal klagomål inkommit till förvaltningen avseende snöröjningen av de parkvägar som förvaltningen ansvarar för.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid strategiska staben.

Förvaltningens synpunkter

Stockholm stad har valt att dela upp ansvaret för olika typer av gator och vägar mellan stadsdelarna och trafikkontoret. Förvaltningen instämmer med medborgarförslaget om att det är önskvärt att snöröjningen sköts på ett sådant sätt att alla medborgare på ett enkelt och säkert vis kan ta sig fram oavsett årstid. Spånga-Tensta har därför under vintern 2012/2013 arbetat med att så snabbt som möjligt få park, gång- och cykelbanor snöröjda och framkombara. Förvaltningen förutsätter att trafikkontoret arbetar lika aktivt med att uppfylla sina egna åtaganden om att Stockholm ska vara en ren, snygg och trygg stad att vistas i både för boende och för besökare. Det ska vara lätt att ta sig fram samtidigt som Stockholm jobbar för att bli världens mest tillgängliga huvudstad.



Medborgarförslaget efterfrågar att Trafikkontoret ska ta kostnaden för ersättningar vid skador som trafikkontoret eller anlitaad entreprenör har orsakat genom fel eller försummelse. Förvaltningen konstaterar att det redan idag finns en sådan lösning där den som är drabbad kan göra en skadeanmälan hos trafikkontoret.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet och medborgarförslaget för kännedom till Trafikkontoret.

Bilagor

1. Medborgarförslag, 2013-01-04
2. Blankett för skadeanmälan