



Upphandlingsrapport och beslut om tilldelning av ramavtal för utförande av handledningstjänster 2.2.1-425/2012”.

Upphandlingen har genomförts som en förenklad upphandling enligt 15 kapitlet Lagen om offentlig upphandling (LOU 2007:1091). Tilldelningsgrund är ”lägsta pris” vilket et innebär att de anbud som uppfyller alla krav utvärderas efter pris.

Syfte och omfattning

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd ville genom upphandlingen teckna ramavtal med ett antal leverantörer av handledningstjänster för anställda inom verksamhetsområdena Individ- och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri, Omsorg om äldre och funktionsnedsatta (ÄoF) och Förskole- och fritidsverksamhet.

Verksamhetsområdena var indelade i ramavtalsområden enligt följande:

Ekonomiskt bistånd, m.m.

Familjestöd

Familj och ungdom

Beroendevård och socialpsykiatri

Myndighetsutövning inom ÄoF

Utförarenheter inom ÄoF

Förskoleverksamhet

Fritidsverksamhet

De personalkategorier som kan behöva handledning angavs vara socialsekreterare, familjebehandlare, familjepedagoger, behandlingsassistenter, biståndshandläggare, vårdbiträden, vårdpersonal i gruppboheter, förskollärare, barnskötare, resurs- och fritidspedagoger samt annan personal som arbetar med barn och ungdomar.

Handledningen kan syfta till att stödja och utveckla arbetsgrupper och enskilda medarbetare i förhållningssätt och metoder i arbetet med olika brukargrupper.

Handledningen ska bidra till professionell utveckling genom att verka för att yrkeskompetens förvärvas, bevaras, används och utvecklas samt till att utveckla förmåga att möta krävande arbetsuppgifter utan att ta skada genom att ge instrument för att skapa en god psykosocial arbetsmiljö.

Handledningen ska ge möjlighet att:

- få handledning i handläggning av enskilda ärenden
- få handledning i arbetsprocesser
- få återkoppling på det egna arbetssättet
- få analysera och värdera sina egna insatser
- integrera teori och praktik

Anbud kunde lämnas för ett eller flera ramavtalsområden var för sig.



Ramavtalen rangordnas inom respektive ramavtalsområde och avrop ska ske enligt den rangordning som leverantörernas anbud fått vid utvärderingen.

Under förutsättning att ett tillräckligt antal anbud kunde antas skulle ramavtal tecknas med högst tio leverantörer för ramavtalsområdena Ekonomiskt bistånd m.m., Familjestöd, Familj och ungdom samt Beroendevård och socialpsykiatri, högst åtta leverantörer för ramavtalsområdena Myndighetsutövning inom ÄoF och Utförarenheter inom ÄoF samt högst tre för ramavtalsområdena Förskoleverksamhet respektive Fritidsverksamhet.

Samråd

Information om upphandlingen av handledningstjänster lämnades på förvaltningsgruppens sammanträde den 20 november 2012. De fackliga företrädarna avstod från att förhandla förfrågningsunderlaget.

MBL-förhandling av förslaget till beslut om tilldelning av ramavtal genomfördes den 27 februari 2013.

Avtalsperiod

Ramavtalen avses gälla från och med den 12 mars 2013 alternativt från senare tidpunkt för avtalstecknande till och med den 31 mars 2015 med möjlighet till förlängning på oförändrade villkor med ett år i sänder under maximalt två år, dvs. längst till och med den 31 mars 2017 då avtalen upphör automatiskt.

Krav på handledarnas formella kompetens och erfarenhet

Alla handledare som anbudsgivaren erbjuder ska ha grundläggande kunskap om hur en kommun fungerar, dess olika ansvarsområden, politisk styrning, myndighetsutövning och tjänstemannaorganisation och god kunskap om den verksamhet som bedrivs inom respektive verksamhetsområde som anbuds lämnas på.

Alla handledare som ska ha dels universitets-/högskoleexamen, om lägst 120 poäng, med relevant inriktning för det verksamhetsområde inom vilket anbud lämnas, t.ex. socionom, psykolog, annan beteendevetenskaplig utbildning, sjuksköterska, lärare, fritidspedagog, dels handledarutbildning på universitet/högskolenivå i psykosocialt arbete motsvarande lägst 30 poäng enligt den gamla studieordningen eller lägst 45 poäng enligt den nya. I handledarutbildningen ska ha ingått handledning på eget handledningsuppdrag.

Handledarna ska ha utfört handledning av personal inom det kommunala verksamhetsområde som anbudet avser minst 800 timmar de senaste fem åren.

Härutöver ställdes krav på handledarnas personliga lämplighet, samarbetsförmåga, sociala kompetens, förmåga att inspirera andra, förmåga att arbeta strukturerat och noggrant, förmåga att hjälpa till att integrera kunskap och forskning i det praktiska arbetet så att det leder till metodutveckling samt förmåga att uttrycka sig på det svenska språket i tal och skrift.

Dessutom ställdes specifika krav på handledarnas formella kompetens och erfarenhet för respektive ramavtalsområde utifrån den verksamhet de omfattar.



Genomförande av upphandlingen

Upphandlingen annonserades via Visma 2012-12-03 och anbudshandlingarna (förfrågningsunderlaget) var tillgängligt i TendSign från samma dag. Anbudshandlingarna hämtades av 84 olika företag.

Anbud har endast kunnat lämnas elektroniskt via Visma TendSign. All information och alla begärda dokument, bevis, uppgifter, m.m. skulle finnas med i de anbud som lämnades i TendSign före anbudstidens utgång.

Sista dag för lämnande av anbud var 2013-01-22.

Vid anbudstidens utgång hade tolv anbud inkommit från följande företag:

Ann-Marie Matthiessen, organisationsnummer 481109-0044

Dialogisk praxis Sverige AB, organisationsnummer 556872-3984

ER kompetens & Utveckling AB, organisationsnummer 556574-3092

Familjestödsgruppen i Stockholm AB, organisationsnummer 556699-8182

FKC familjerådgivning konsultation coaching AB, organisationsnummer 5567283600

Görel Fred Konsult AB, organisationsnummer 5565790440

HKU Lars Wrangsjö, organisationsnummer 4901030231

igo-r, organisationsnummer 5565230280

Lennart Holmgren Utbildning AB, organisationsnummer 5565207932

Ola Eriksson Utbildning AB, organisationsnummer 5567998124

Sequitur ab, organisationsnummer 5567361075

Thomas Sven-Arvid Karpestig, organisationsnummer 5203192934

Inget anbud har inkommit efter anbudstidens utgång.

Anbudsöppning genomfördes 2013-01-25, protokoll bifogas.

Prövning och utvärdering av anbuderna påbörjades 2013-01-25 och har utförts av upphandlingsstrategen på strategiska staben.

Kvalificering

Anbuderna har kontrollerats med avseende på om de innehåller alla begärda handlingar och uppgifter samt om de är utformade enligt anvisningarna i förfrågningsunderlaget.

Prövning av anbuderna har gjorts enligt följande:

Prövning av om grund för uteslutning föreligger enligt 10 kap. LOU.

Prövning av om alla krav på anbudsgivaren/företaget uppfylls.

Prövning av om alla krav på tjänsten uppfylls.

Prövning av om anbuderna uppfyller kvalificeringskraven har i huvudsak gjorts utifrån de försäkranen, intyg, förteckningar och beskrivningar samt referenser som anbuderna innehåller.

Kvalificeringsresultat - Anbud som inte kvalificerat sig för utvärdering

Dialogisk praxis Sverige AB, organisationsnummer 556872-3984 har lämnat anbud inom ramavtalsområdena Familjestöd, Familj och ungdom och Förskoleverksamhet.

Anbudet från Dialogisk praxis Sverige AB har diskvalificerats på grund av att anbudsgivaren inte uppfyller alla krav som ställts i förfrågningsunderlaget och för att anbudet är ofullständigt.

Bilagorna "Underskrift av anbudet", "bevis på formell kompetens för en handledare" och "Förteckning över utförda uppdrag de senaste fyra åren" saknas i anbudet.

Anbudsgivaren har svarat nej på frågan om kraven på formell kompetens uppfylls. Anbudet innehåller endast en av de två referenser för verksamhetsområdet Förscole- och fritidsverksamhet som krävs.

Familjestödsgruppen i Stockholm AB, organisationsnummer 556699-8182 har lämnat anbud inom ramavtalsområdena Familjestöd, Familj och ungdom, Beroendevård och socialpsykiatri, Förskoleverksamhet samt Fritidsverksamhet.

Anbudet från Familjestödsgruppen i Stockholm AB har diskvalificerats på grund av att anbudet är ofullständigt. Förteckningen över utförda uppdrag de senaste fyra åren saknas i anbudet.

FKC familjerådgivning konsultation coaching AB, organisationsnummer 556728-3600 har lämnat anbud inom ramavtalsområdena Familjestöd, Familj och ungdom, Beroendevård och socialpsykiatri samt Förskoleverksamhet.

Anbudet från FKC familjerådgivning konsultation coaching AB har diskvalificerats för avtalsområdena Familjestöd, Familj och ungdom samt Beroendevård och socialpsykiatri på grund av att anbudet endast innehåller en av de två referenser som krävs avseende verksamhetsområdet Individ- och familjeomsorg.

Görel Fred Konsult AB, organisationsnummer 5565790440 har lämnat anbud inom ramavtalsområdena Familjestöd och Familj och ungdom. Anbudet från Görel Fred Konsult AB har diskvalificerats på grund av att anbudet är ofullständigt.

De båda referenserna innehåller inte alla begärda uppgifter. Referenserna saknar uppgift om handledningens omfattning i antal timmar, vilka personalkategorier som deltagit, syfte/mål för handledningen samt sammanfattande beskrivning av vad som uppnåtts (utvärderingsresultat).

Lennart Holmgren Utbildning AB, organisationsnummer 5565207932 har lämnat anbud inom ramavtalsområdena Ekonomiskt bistånd m.m., Familjestöd, Familj och ungdom samt Beroendevård och socialpsykiatri.



Anbudet från Lennart Holmgren Utbildning AB har diskvalificerats på grund av att anbudet är ofullständigt. Den förteckning över genomförda handledningsuppdrag de senaste fyra åren som bifogats anbudet innehåller inte föreskrivna uppgifterna om uppdragen. Kontaktpersonernas namn, månad för när uppdragen genomfördes, uppdragens omfattning i timmar och vilka personalkategorier som deltagit saknas i förteckningen.

Sequitur AB, organisationsnummer 556736-1075 har lämnat anbud inom ramavtalsområdena Myndighetsutövning inom ÄoF och Utförarenheter inom ÄoF.

Anbudet från Sequitur AB har diskvalificerats på grund av att anbudet är ofullständigt. Den begärda förteckningen över utförda uppdrag de senaste fyra åren saknas i anbudet.

Kvalificeringsresultat - Anbud som kvalificerat sig för utvärdering

Följande anbud har bedömts uppfylla alla i förfrågningsunderlaget ställda krav för de ramavtalsområden som deras anbud gäller:

Ann-Marie Matthiessen, organisationsnummer 481109-0044, ramavtalsområdena Familjestöd och Familj och ungdom.

ER kompetens & Utveckling AB, organisationsnummer 556574-3092, ramavtalsområdena Familjestöd och Familj och ungdom.

FKC familjerådgivning konsultation coaching AB, organisationsnummer 556728-3600, ramavtalsområdet Förskoleverksamhet.

HKU Lars Wrangsjö, organisationsnummer 490103-0231, ramavtalsområdet Familj och ungdom.

igo-r, organisationsnummer 556523-0280, ramavtalsområdena Myndighetsutövning inom ÄoF, Utförarenheter inom ÄoF, Förskoleverksamhet och Fritidsverksamhet.

Ola Eriksson Utbildning AB, organisationsnummer 556799-8124, ramavtalsområdena Familjestöd och Familj och ungdom.

Thomas Sven-Arvid Karpestig, organisationsnummer 520319-2934, ramavtalsområdet Beroendevård och socialpsykiatri.

Utvärdering

De anbud som uppfyller alla krav ska rangordnas efter pris per timme inom respektive ramavtalsområde som de avser.

Skulle flera anbud inom ett och samma ramavtalsområde ha samma pris per timme ska rangordningen fastställas genom lottning tills önskat antal leverantörer erhållits för det aktuella ramavtalsområdet.



För ramavtalsområdena "Familjestöd" respektive "Familj och ungdom" har två anbudsgivare erbjudit samma pris nämligen ER kompetens & Utveckling AB och Ola Eriksson Utbildning AB.

För dessa två anbudsgivare har lottning genomförts den 7 februari 2013 för att bestämma rangordningen för respektive ramavtalsområde, se bifogat protokoll.

Beslut om rangordning per ramavtalsområde

Ramavtalsområde - Ekonomiskt bistånd, m.m.

Ingen leverantör

Ramavtalsområde - Familjestöd

Ann-Marie Matthiessen, rangordning nummer 1
ER kompetens & Utveckling AB rangordning nummer 2
Ola Eriksson Utbildning AB rangordning nummer 3

Ramavtalsområde - Familj och ungdom

HKU Lars Wrangsjö, rangordning nummer 1
Ann-Marie Matthiessen, rangordning nummer 2
Ola Eriksson Utbildning AB rangordning nummer 3
ER kompetens & Utveckling AB rangordning nummer 4

Ramavtalsområde - Beroendevård och socialpsykiatri

Thomas Sven-Arvid Karpestig, rangordning nummer 1

Ramavtalsområde - Myndighetsutövning inom ÄoF

igo-r, rangordning nummer 1

Ramavtalsområde - Utförarenheter inom ÄoF

igo-r, rangordning nummer 1

Ramavtalsområde - Förskoleverksamhet

igo-r, rangordning nummer 1
FKC familjerådgivning konsultation coaching AB, rangordning nummer 2

Ramavtalsområde - Fritidsverksamhet

igo-r, rangordning nummer 1

Bilaga

Protokoll från anbudsöppnandet
Protokoll från lottningsförrättning
Protokoll från MBL-förhandling av tilldelningsbeslutet

Utvärderingsresultat med priser per timme om 60 minuter

Ramavtalsområde	Rangordning 1 och pris per timme	Rangordning 2 och pris per timme	Rangordning 3 och pris per timme	Rangordning 4 och pris per timme
Ekonomiskt bistånd, m.m.	Ingen leverantör	Ingen leverantör	Ingen leverantör	Ingen leverantör
Familjestöd	Ann-Marie Matthiessen, 1 450 kronor	ER kompetens & Utveckling AB, 1 500 kronor	Ola Eriksson Utbildning AB, 1 500 kronor	Ingen leverantör
Familj och ungdom	HKU Lars Wrangsjö, 978 kronor	Ann-Marie Matthiessen, 1 450 kronor	Ola Eriksson Utbildning AB, 1 500 kronor	ER kompetens & Utveckling AB, 1 500 kronor
Beroendevård och socialpsykiatri	Thomas Sven-Arvid Karpes-tig, 1 200 kronor	Ingen leverantör	Ingen leverantör	Ingen leverantör
Myndighetsutövning inom ÄoF	igo-r, 1 050 kronor	Ingen leverantör	Ingen leverantör	Ingen leverantör
Utförareheter inom ÄoF	igo-r, 1 050 kronor	Ingen leverantör	Ingen leverantör	Ingen leverantör
Förskoleverksamhet	igo-r, 1 050 kronor	FKC familjerådgivning konsultation coaching AB, 1 475 kronor	Ingen leverantör	Ingen leverantör
Fritidsverksamhet	igo-r, 1 000 kronor	Ingen leverantör	Ingen leverantör	Ingen leverantör



Beslut om tilldelning av ramavtal för utförande av handledningstjänster, dnr 2.2.1-425/2012”

Jag beslutar härmed att tilldela ramavtal för utförande av handledningstjänster till nedanstående leverantörer:

Ann-Marie Matthiessen, organisationsnummer 481109-0044, inom ramavtalsområdena Familjestöd och Familj och ungdom.

ER kompetens & Utveckling AB, organisationsnummer 556574-3092, inom ramavtalsområdena Familjestöd och Familj och ungdom.

FKC familjerådgivning konsultation coaching AB, organisationsnummer 5567283600, inom ramavtalsområdet Förskoleverksamhet.

HKU Lars Wrangsjö, organisationsnummer 4901030231, inom ramavtalsområdet Familj och ungdom.

igo-r, organisationsnummer 5565230280, inom ramavtalsområdena Myndighetsutövning inom ÄoF, Utförarenheter inom ÄoF, Förskoleverksamhet och Fritidsverksamhet.

Ola Eriksson Utbildning AB, organisationsnummer 5567998124, inom ramavtalsområdena Familjestöd och Familj och ungdom.

Thomas Sven-Arvid Karpestig, organisationsnummer 5203192934, inom ramavtalsområdet Beroendevård och socialpsykiatri.

Spånga den 27 februari 2013

.....
Maria Häggblom
stadsdelsdirektör



Anbudsöppningsprotokoll

Upphandling

Upphandling: Handledningstjänster	Referensnr: 2.2.1-425/2012
Organisation: Stockholms stad, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning	Start annonsering: 2012-12-03
Avdelning: Spånga-Tensta SDF	Slut annonsering: 2013-01-22
Handläggare, telefon: Anica Hjulström, +46 8 508 03 433	Sista anbudsdag: 2013-01-22

Anbudsöppning

Anbudsöppningsdatum: 2013-01-23	Anbudsöppningsplats: Fagerstagatan 15	Antal inkomna anbud: 12
Anbudsöppnare: Dani Cohen, adm ass Anica Hjulström, upphandlare	Faktiskt anbudsöppningsdatum: 2013-01-25	Antal elektroniskt inkomna anbud: 12

Anbudslämnare

Organisation:	Kontaktperson:	Kommentar:
Ann-Marie Matthiessen 4811090044 Ledning	Ann-Marie Matthiessen +46 (0) 0707-727282 a@matthiessen.se	
Dialogisk praxis Sverige AB 5568723984 Ledning	Monica Hartzell +46 (0)760 5151 63 monica.hartzell@bredband.net	
ER kompetens & Utveckling AB 5565743092 annan	eva redemo +46(0)708266680 eva.redemo@telia.com	
Familjestödsgruppen i Stockholm AB 5566998182 Försäljning	Fredric Enequist +4686684433 info@familjestodsgruppen.se	
FKC familjerådgivning konsultation coaching AB 5567283600 Huvudkontor	Agneta Castenberg 070-529 29 07 agneta.castenberg@fkc.se	
Görel Fred Konsult AB 5565790440 Enmansföretag	Görel Fred 08 39 44 09 gorelfred@hotmail.com	
HKU Lars Wrangsjö 4901030231 HKU Lars Wrangsjö	Lars Wrangsjö +46(0)8 89 49 56 eva.ekelundwrangsj@telia.com	

igo-r
5565230280
Försäljning
anders karlsson
+46(8)4620365
anders.karlsson@igo-r.se

Lennart Holmgren Utbildning
AB
5565207932
Försäljning
Lennart Holmgren
+46 7 054 66 193
lennart_holmgren@telia.com

Ola Eriksson Utbildning AB
5567998124
Försäljning
Ola Eriksson
+46707655885
olaeriksson.thu@telia.com

Sequitur ab
5567361075
Huvuedkontor
Marie Engström
+46 (0) 8 445 40 30
marie.engstrom@sequitur.se

Thomas Sven-Arvid Karpestig
5203192934
Annan
Thomas Karpestig
08 331024
thomaskarpestig@gmail.com

Anica Hjulström
Anica Hjulström

Dani Cohen
Dani Cohen adm ass



Protokoll lottningsförrättning i upphandlingen av ”Handledningstjänster”, dnr 2.2.1-425/2012

Enligt förfrågningsunderlaget ska lottning ske om det vid utvärderingen av anbudspriserna finns anbud med samma pris.

För ramavtalsområdena ”Familjestöd” respektive ”Familj och ungdom” har anbudsgivare erbjudit samma pris enligt följande:

Familjestöd 1 500 kronor per timme:

ER kompetens & Utveckling AB och Ola Eriksson Utbildning AB.

För dessa två anbudsgivare ska lottning ske för att avgöra vilket företag som ska ha avropsordning 2 respektive 3.

Familj och ungdom 1 500 kronor per timme:

ER kompetens & Utveckling AB och Ola Eriksson Utbildning AB.

För dessa två anbudsgivare ska lottning ske för att avgöra vilket företag som ska ha avropsordning 3 respektive 4.

Utfall

Lottningsförrättningen har utfallit enligt följande:

Ramavtalsområde Familjestöd

ER kompetens & Utveckling AB avropsordning nummer 2.

Ola Eriksson Utbildning AB avropsordning nummer 3.


Ramavtalsområde Familj och ungdom

ER kompetens & Utveckling AB avropsordning nummer 4.

Ola Eriksson Utbildning AB avropsordning nummer 3.

Spånga den 7 februari 2013

Lottningsförrättare:



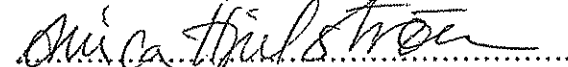
Anne Menes, samordnare



Kenneth Eriksson, lokalintendent



Richard Hultman, lokalstrateg



Anica Hjulström, upphandlare Spånga-Tensta

Bilaga: Lotter

Bilaga till protokoll från lösningsföretning
Handledningsföretag, dnr 2.2.1-425/2012

Ramavtalsområde Familjestöd

Ola Eriksson Utbildning AB 3

Avropsordning nummer

2013-02-07

[Handwritten signatures]
Knut Olsson Atjulström

Ramavtalsområde Familjestöd

ER kompetens & Utveckling AB

Avropsordning nummer 2

2013-02-07

[Handwritten signatures]
Knut Olsson Atjulström

Ramavtalsområde Familj och ungdom

ER kompetens & Utveckling AB

Avropsordning nummer 4

2013-02-07

[Handwritten signatures]
Knut Olsson Atjulström

Ramavtalsområde Familj och ungdom

Ola Eriksson Utbildning AB 3

Avropsordning nummer

2013-02-07

[Handwritten signatures]
Knut Olsson Atjulström



FÖRHANDLINGS PROTOKOLL

Datum avser perioden
2013-02-27

MBL §
11 och 38

Parter:

Närvarande Förvaltning Anica Hjulström, upphandlare P-O Prim, HR	Organisation Vision Saco/SSR	Närvarande Kristina Wennström Carina Nyström
---	--	--

Ärende Se även fortsättn blad

Tilldelningsbeslut handledningstjänster

Noteringar från sammanträde Se även fortsättn blad

(Kommunal och Lärarförbundet avstår från förhandling).

Förvaltningens förslag Se även fortsättn blad

Att parterna godkänner tilldelningsbeslutet.

Arbetspartens förslag Se även fortsättn blad

Mot förvaltningens förslag göres

Ingen erinran Följande erinran

Förhandlingen avslutad i enighet oenighet

Datum 2013-02-27

Vid protokollet

Per-Olof Prim

Justeras

Förhandlare

Datum

Carina Nyström Saco 2013-02-27
Kristina Wennström Vision 2013-02-27
Anica Hjulström upphandl.