

Trafik o Renhållningsnämnden
2012-12-10

X	<input type="checkbox"/> EK
T2012-703-06920:1	
avgift	703
Avslutat	
INKOM	12 -12 -10
Avdelning	Av
Byrå/ Enhet	idB
Handläggare	Katarina Jönsson
Sign	

Skrivelse angående den nya viktbaserade avfallstaxan

Sedan den nya viktbaserade avfallstaxan infördes har många medborgare hört av sig, både till trafikkontoret och till oss politiker.

De har gått in på trafikkontorets e-tjänst och funnit att den angivna vikten som redovisas för hämtning, och som ska ligga till grund för kommande debitering och fakturering, inte stämmer.

Vissa har varit bortresta och har därför inte haft något eller mycket lite avfall, andra har själva vägt sitt avfall och kommit fram till en helt annan vikt än den som trafikkontoret redovisar på sin e-tjänst. Ytterligare andra här, när de upptäckt felet, gått igenom sina sopor och hittat sin grannes sopor i sitt kärl. Detta har skapat en misstro mot hela taxesytemet och en misstanke om att debiteringsmetoden inte är rättssäker.

Ytterligare en komplikation som uppstått i samband med det nya systemet är att sopor dumpas i stadens papperskorgar och att situationen vid våra återvinningsstationer blivit näst intill ohållbar på grund av att vanliga soppåsar ställs där. Det senare är mycket allvarlig med tanke på rättornas ökande utbredning i staden.



Bilden är tagen i Axelsbergs Centrum den 8 oktober 2012.

Vi är positiva till ett system som bidrar till att människor återvinner och sorterar ut tidningar, förpackningar och matavfall. Dock anser vi att medborgarnas förtroende och tillit till stadens debiteringssystem är avgörande för hur framgångsrikt arbetet kommer att bli. Ett aktivt informationsarbete för att uppnå attitydförändringar avseende hållbar konsumtion, mindre avfall och mer återvinning och återanvändning måste kopplas till det viktbaserade taxeyesystemet.

Med anledning av denna skrivelse skulle vi vilja ha svar på följande frågor:

- hur många reklamationer har kommit in sedan det nya taxeyesystemet infördes och hur stor är differenserna mellan trafikkontorets och medborgarnas uppfattning om vikt och debitering?
- hur kommer de medborgare som hävdar att de blivit feltaxerade att behandlas?
- vilka åtgärder har vidtagits för att förbättra rutinerna?
- vilka informationsinsatser har gjorts?

Vi önskar på nästa nämndmöte få en genomgång av detta och en rapport om hur man löst eller avser att lösa dessa frågor.

Malte Sigemalm (S)