



BILAGA 13 REDOVISNING E-TJÄNSTER

Stockholmskällan

Namn på projektet	Stockholmskällan
Lanseringsår	2011
Målgrupp	Lärare och elever i år 6 t.o.m. gymnasiet primärt. Sekundärt allmänheten.
Hur många bedömdes använda tjänsten 2011	Inget kvantitativt mål sattes i ansökan.
Hur många använde e-tjänsten 2011 - i genomsnitt per månad eller - andel av totala antalet ansökningar/anmälningar	Efter lansering hade vi mätningar 8 augusti – 31 december 2011. 191 122 besök på webbplatsen under den perioden. (2012 var siffran 524 494 besök.) Vi har ingen ärendehantering därför inga anmälningar/ansökningar.
Har verksamheten kunnat spara den tid som uppskattades i ansökan till e-tjänstprogrammet? Om ja beskriv kortfattat hur och om nej beskriv kortfattat orsakerna varför	Övergången från Dreamweaver/php till ett modernt inmatningsgränssnitt har inneburit tidsvinster. Dessutom har det blivit enklare att ladda upp innehåll i den nya databasen. Det går idag snabbare att: - Geotagga, dels pga inmatningsgränssnittet, dels pga nya funktionen Jämför kartor. - Publicera och redigera poster - Publicera och redigera redaktionellt material - Ladda upp större filer såsom textfiler (pdfer) - Korslänka relaterat material. Sker i hög grad automatiskt nu. Förut manuellt arbete. - Massöverföra bilder - Enklare att jobba från olika platser - Att söka mer exakt på webbplatsen är också en tidsfaktor i det dagliga arbetet. - Att marknadsföra genom delning pga olika addthis.

	<p>- Att utveckla webbplatsen då vi har ett mer flexibelt gränssnitt.</p> <p>- Att göra större förändringar. Genom en manöver kan vi ändra sådant som tidigare krävde flera moment. Att tex lägga till en institution krävde ändringar på 6 ställen, nu bara på ett.</p> <p>Tidsvinsterna har investerats i att ytterligare höja kvaliteten på Stockholmskällan. Under våren 2013 kommer en utförligare rapport om Stockholmskällans E-tjänstprojekt.</p>
Uppgiftslämnare Kontaktuppgifter	Ketil Mannerheim kettil.mannerheim@stockholm.se

Söka förskola

Namn på projektet	Söka Förskola
Lanseringsår	2011-05
Målgrupp	Medborgare med barn i förskoleålder
Hur många bedömdes använda tjänsten 2011	90 %
Hur många använde e-tjänsten 2011 - i genomsnitt per månad eller - andel av totala antalet ansökningar/anmälningar	> 97 % av ansökningarna gjordes via tjänsten
Har verksamheten kunnat spara den tid som uppskattades i ansökan till e-tjänstprogrammet? Om ja beskriv kortfattat hur och om nej beskriv kortfattat orsakerna varför	Ja. I och med att övervägande delen av ansökningarna görs på elektronisk väg kan handläggarna på stadsdelarna fördela sin arbetstid på en utökad service i form av en dialog med de invånare vars ansökningar kräver mer utredning. Även uppföljning och granskning av uppgifter som ligger till grund för avgifter har man ökade möjligheter att utreda.
Uppgiftslämnare Kontaktuppgifter	Mattias Olsson 508 33 912 mattias.olsson@stockholm.se

Val av förskoleklass

Namn på projektet	Val av förskoleklass (Val av skola)
Lanseringsår	2010
Målgrupp	<p>Extern målgrupp:</p> <ul style="list-style-type: none"> vårdnadshavare till barn som ska söka förskoleklass handläggare av skolvalsansökningar på fristående skolor med förskoleklass, som anslutit sig till tjänsten <p>Intern målgrupp:</p> <ul style="list-style-type: none"> handläggare av skolvalsansökningar på kommunala skolor med förskoleklass
Hur många bedömdes använda tjänsten 2011	Ca 7700 vårdnadshavare Handläggare på 23 fristående skolor I stort sett alla kommunala skolor
Hur många använde e-tjänsten 2011 - i genomsnitt per månad eller - andel av totala antalet ansökningar/anmälningar	Ca 70% av vårdnadshavarna gjorde sitt val via e-tjänsten
Har verksamheten kunnat spara den tid som uppskattades i ansökan till e-tjänstprogrammet? Om ja beskriv kortfattat hur och om nej beskriv kortfattat orsakerna varför	Ja, handläggningstider har kortats.
Uppgiftslämnare Kontaktuppgifter	Jill Geidemark Banu Jill.geidemark@stockholm.se