



Handläggare: Anahitta Shaghoie
Telefon: 08 508 33 664

Till
Utbildningsnämnden
2013-02-07

Hantering av skyddade personuppgifter i skolan

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår utbildningsnämnden att besluta följande:

1. Utbildningsnämnden godkänner vidtagna åtgärder samt anvisningar för hantering av skyddade personuppgifter inom stadens skolor.
2. Beslutet justeras omedelbart.

Tomas Persson
Utbildningsdirektör

Håkan Edman
Grundskoledirektör

Sammanfattning

Revisionskontoret granskade 2008 hanteringen av skyddade personuppgifter inom stadens grundskoleverksamhet. I revisionskontorets rapport föreslogs bland annat att kommunstyrelsen bör tillse att det upprättas en stadsövergripande policy med riktlinjer för hur skyddade personuppgifter ska hanteras i staden samt att utbildningsförvaltningen utarbetar anvisningar som respektive skola kan ha som stöd.

Kommunstyrelsen antog 2010 ”Stadsövergripande policy om skyddade personuppgifter med riktlinjer till nämnden och bolag” där det föreslås att varje nämnd ska utforma anvisningar om hanteringen av skyddade personuppgifter inom den egna verksamheten om så krävs utöver den stadsövergripande policyn. Utbildningsförvaltningens/nämndens anvisningar avser att komplettera den stadsövergripande policyn.



Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden antar förvaltningens förslag på anvisningar för hantering av skyddade personuppgifter i skolan.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förvaltningens grundskoleavdelning i samverkan med gymnasieavdelningen och tillhandahållaravdelningen.

Bakgrund

Skyddade personuppgifter är ett samlingsbegrepp som Skatteverket använder för de olika skyddsåtgärderna sekretessmarkering, kvarskrivning och fingerade personuppgifter. Revisionskontoret granskade 2008 ett antal av stadens grundskolor vad gäller skyddade personuppgifter. Rapporten är sekretessbelagd enligt sekretesslagen (1980:10).

Utbildningsförvaltningen har efter stadsrevisionens rapport vidtagit ett antal åtgärder i syfte att skapa säkrare system för hanteringen av skyddade personuppgifter. Under 2013 kommer förvaltningen att tillsätta en arbetsgrupp med representanter från olika avdelningar som närmare kommer att arbeta med att finna lösningar i stadens olika verksamhetssystem, i syfte att förstärka skyddet för personer med skyddade personuppgifter.

Utbildningsförvaltningens nu föreslagna anvisningar som stöd till skolorna står i harmoni med den stadsövergripande policyn, Skolverkets stödmaterial samt Datainspektionens riktlinjer.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens vidtagna åtgärder utifrån revisionskontorets förslag på åtgärder efter granskning av några grundskolor redovisas i korthet nedan:

- *För att ge stöd och vägledning bör kommunstyrelsen se till att det upprättas en stadsövergripande policy med tillhörande riktlinjer för hur uppgifter om personer med skyddade personuppgifter ska hanteras. Kommunstyrelsen antog den 12 april 2010 ”Stadsövergripande policy med riktlinjer för hur skyddade personuppgifter ska hanteras. I dessa finns riktlinjer till nämnder och bolag om hantering av skyddade personuppgifter.*

- *Utbildningsnämnden bör utarbeta anvisningar som respektive skola kan ha som stöd vid sin hantering av skyddade personuppgifter. Detta för att skapa förutsättningar för enhetlig hantering vid skolorna.*
Utbildningsförvaltningen har utarbetat anvisningar för hantering av skyddade personuppgifter i skolan med tillhörande handlingsplan. Utgångspunkten för utbildningsnämndens anvisningar är Skolverkets stödmaterial "Unga med skyddade personuppgifter" samt Datainspektionens checklista "Skyddade personuppgifter i skolan". Skolan rekommenderas att använda sig av dessa dokument som vägledning i hanteringen av skyddade personuppgifter. Skolverkets förslag på handlingsplan följer som bilaga till stadens anvisningar för hantering av elever med skyddade personuppgifter.
- *Samtliga grundskolor bör också se till att dokumenterade rutiner upprättas för hur skyddade personuppgifter ska hanteras.*
I utbildningsnämndens anvisningar till skolorna anges att varje skola ska ha skriftliga rutiner för hantering av elever med skyddade personuppgifter.
- *Antalet användare med åtkomst till skyddade personuppgifter bör begränsas.*
Utbildningsförvaltningen har infört en begränsning i verksamhetssystemet BoSko där behöriga användare har tillgång till information kring elever med skyddade personuppgifter endast vid den egna skolan.
- *Utbildningsförvaltningen bör se till att all personal inom skolan som kommer i kontakt med sekretessbelagda uppgifter, får information om gällande bestämmelser. Detta bör också ske i anslutning till att BoSko behörighet utdelas.*
I utbildningsnämndens anvisningar ingår att all personal som kommer i kontakt med skyddade personuppgifter behöver ha kännedom om skolans rutiner om hanteringen av elever med skyddade personuppgifter. Däribland ingår bland annat hur man hanterar praktiska situationer och agerar i akuta situationer. De antagna anvisningarna kommer att kommuniceras till stadens grundskolor samt utdelas i anslutning till att behörighet i Bosko utdelas.
- *Utbildningsförvaltningen bör utarbeta rutiner för regelbunden uppföljning av behandlingshistoriken/loggarna.*
Nya begränsningar i Boskosystemet ger endast behöriga tillgång till information om elever med skyddade personuppgifter vid den egna skolan.



Möjligheten att vid behov följa upp behandlingshistoriken/loggarna innebär att förvaltningen inte anser att det fortsättningsvis finns något behov av en regelbunden uppföljning av behandlingshistoriken/loggarna.

- *Personer med behörigheter som inte används bör omgående få sina behörigheter avslutade.*

Vid tre månaders inaktivitet sker en automatiserad gallring av behörigheterna i verksamhetssystemet BoSko. Skolorna uppmanas även i anvisningarna att ha rutiner för avslutning av inaktuella behörigheter.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår utbildningsnämnden att godkänna vidtagna åtgärder samt anvisningarna för hantering av skyddade personuppgifter inom stadens skolor.

Beslutet justeras omedelbart.

Bilagor

Hantering av skyddade personuppgifter inom stadens skolor.

Handlingsplan för elev med skyddade personuppgifter (stödmaterial från Skolverket)