



Uppföljning av avtal och anbud Årsta vård och omsorgsboende, inklusive Skedviken och dagverksamheten Sländan.

Metod: Intervjuer och diskussioner vid verksamhetsbesök samt i samband med kompletterande kontakter

Närvarande

SDF EÅV: Birgitta Eskils Pettersson biträdande avdelningschef och Doris Modig enhetschef äldreomsorgens beställaravdelning.

KOSMO: Carin Johansson verksamhetschef, Ann-Christine Johansson enhetschef, Lena Thinn och Johanna Fahlander äldrepedagog.

Avtalsperiod

Avtalet gäller fr.o.m. 1 mars 2012 och t o m 31 januari 2015. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i två år med möjlighet till ytterligare förlängning i två gånger två år. Överenskommelse om förlängning skall vara skriftlig och träffas senast nio månader före utgången av avtalets varaktighet.

Resultatet från uppföljningen som genomfördes 2013-05-06 visar följande:

1.6 Ledningssystem

- Arbetet pågår med att ta fram ett övergripande ledningssystem enligt SOSFS 2011:9. Beräknas vara klart i slutet på juni 2013. Lokala rutiner är upprättade utifrån SOSFS 2011:9.

1.10 Dokumentation enligt SoL

- Genomförandeplaner som upprättats inom 3 dagar vid korttidsvård, saknas.
- Genomförandeplaner där de boendes intressen och önskemål framgår, finns ej för samtliga.

1.14 Stadens uppföljning och utvärdering

- Verksamheten har ej redovisat inkomna klagomål/synpunkter till Beställare 3 ggr/år. Verksamheten har lämnat in en sammanställning av klagomål/synpunkter från 2012-03-01-2013-02-28.

2.1 De boendes dagliga tillvaro, förutsättningar och krav på insatser

- Värdegrundskoachen har ej kommit igång med handledningstillfällena, en gång var sjätte vecka, utifrån "Värde – ringen", på grund av att det basala arbetet inte fungerar tillfredställande. Handledningen beräknas starta i höst.



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 2 (28)
2013-04-22

2.2 Självbestämmande och integritet

- Enheten arbetar ej utifrån en lista med evidensbaserade insatser där läkemedel står sist, samt regelbunden dokumenterad och validerad uppföljning.
- En personlig vårdplan som bl. a innehåller, bemötande, sömn, fysisk aktivitet, utevistelse, aktivitet, läkemedel, ljudmiljö, massage upprättas ej.
- Personalen har inte fått utbildning i "Leva hela livet".
- Alla boende har inte egen tid med sin kontaktman. Enheten har arbetat och arbetar mycket med att få in "egen tid" för de boende vilket resulterar i att det är fler och fler som får individuella aktiviteter utifrån egna önskemål.
- Löpande dokumentation/dagliga anteckningar sker ej för samtliga.

2.5 Service och omvårdnad

- Boende som erbjuds dusch/bad och hårvård varje dag, särskild hår- och nagelvård, klädvård och städning minst 1g/vecka sker endast delvis utifrån vad som framgår i dokumentationen.

2.7 Aktiv och meningsfylld tillvaro (mervärde)

- De boende erbjuds inte som minimum tre dagliga kultur- och friskvårdsaktiviteter. Arbete med detta är dock på gång.
- Nöjdheten följs inte upp med aktiviteterna som beskrivs i anbud (bollar, röda, gula, gröna).
- Daglig reflektion över aktiviteterna sker ej.

Åtagande utifrån anbud:

- En årsplanering av aktiviteter saknas för varje boende.
- Två aktiviteter/år som kräver mer förberedelse för varje boende planeras ej in.
- De boende erbjuds utevistelse varje dag, men det går ej att utläsa av dokumentationen.
- Enheten har tidigare haft vårdhund på besök en gång/månad men inte nu.
- Varje avdelning har inte sittgymna dagligen.
- Enheten har för tillfället inte någon Silviasjuksköterska. Däremot går en sjuksköterska inom verksamheten just nu en utbildning till Silviasjuksköterska och blir klar till sommaren.
- Anhöriggrupp som leds av Silviasjuksköterska finns ej. Anhöriggruppen kommer igång när sjuksköterskan är klar med sin utbildning till Silviasjuksköterska.

2.8 Kontaktmannaskap

Åtagande utifrån anbud:

- Det skrivs ej in i genomförandeplanen hur kontakten med anhörig/närstående ska ske.
- Det går ej att utläsa av dokumentationen att kontaktmannen har ett uppföljningssamtal med den boende/anhörig/närstående då man går igenom genomförandeplanen.

2.18 Anhöriga och närstående (mervärde)



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 3 (28)
2013-04-22

- Enheten har ej lyckats ha boenderåd två gånger/år. Enheten har bjudit in boende till boenderåd men ingen boende har önskat delta. Verksamheten fortsätter att verka för ett boenderåd.
- Anhöriga/närstående bjuds ej alltid in för att delta vid uppföljning av genomförandeplan
- Anhöriga/närstående bjuds ej in för ett separat samtal kring den fortsatta kontakten och delaktigheten kring den boende

3.1 Måltiden

- Utbildning i kostfrågor genomförs ej fortlöpande för ledning och personal.
- Måltidsmiljön och måltidsupplevelsen behöver utvecklas på ett sådant sätt att personal som sitter med vid borden skulle kunna socialt kommunicera lite mer med de boende, sittställningar och behov av eventuella hjälpmedel bör ses över av paramedicinare och att bordsplaceringar och dukningen i vardagen bör ses över.
- Det finns ej möjlighet att välja mellan minst två rätter från matsedel lunch och middag på Skedvikens gruppboende.

Åtagande utifrån anbud:

- Nybakat bröd serveras inte dagligen bara ibland.
- Att ge de boende möjlighet till delaktighet vid förberedelse av måltid behöver utvecklas.
- Enheten har inte infört karottsystem.
- Bordsplaceringen behöver ses över.

4.3 Personal, omfattning, utbildning mm (mervärde)

- All personal på demensavdelningarna har ej genomfört den sista delen i demensutbildningen enligt plan i anbud.

5.3 Allmänna hälso- och sjukvårdskrav

- Det går ej att utläsa av dokumentationen att omvårdnadsansvarig sjuksköterska i samverkan med den boende identifierar friskfaktorer.
- Det går ej att utläsa av dokumentationen att sjuksköterskan arbetar utifrån ett salutogent synsätt.
- Vid inflyttning har ej riskbedömningar genomförts för samtliga, för fall, nutrition, och trycksår (gäller endast enheten för somatiska sjukdomar/fysik funktionsnedsättning).

5.11 Tandvård och munhygien

- Personal från boendet deltar endast delvis vid munhälsobedömningen.

5.12 Vård i livets slutskede

- En skriftlig vårdplan inför vård i livet slutskede saknas.

5.14 Dokumentation enligt HSL

- Journaler finns men innehåller ej den lagstadgade journalföringen för samtliga boende.



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 4 (28)
2013-04-22

Åtgärder gällande ovanstående avvikelser ska vara vidtagna utifrån den tidpunkt som fastställs i den handlingsplan som KOSMO upprättat och förvaltningen godkänt. Åtgärderna kommer att följas upp vid avstämningsmöte i oktober 2013.

1 Inledande avtalsvillkor, avtalstid och övertagande

1.3 Överlåtelse av avtal och utförare

Entreprenaden får ej varken helt eller delvis utan Stadens skriftliga medgivande överlåtas på eller uppdras åt annan

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.4 Skatter mm

Entreprenören förbinder sig att fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter

Entreprenören garanterar att dess underleverantörer uppfyller motsvarande krav

Följande underleverantörer är aktuella:

– företagets namn	Org.nummer:
ISS	556410-3280
OneMed	556764-4140
Hjälpmedel Stockholm,SLL	232100-0016
HA Recykling	556064-3164
Carina Wesberg; Årsta Fotklinik	690508-7844
Zenita	556090-6033
Bevakningstjänst	556256-8138
LIKO	900505-1124
Närkes vital	556502-0791
Politivagn	556615-9090
Dialect	556515-2310
Anicimex	556032-9285
Lyreco	556303-6341
NurseHouse AB	556809-6274
Städbutiken	556541-1682
Vårdhygien	232100-0016
Falck Aktiv Arbetsmedicin AB	556668-2299
Servera	556233-2451
Alna Sverige AB	556718-5896
Senior Life AB	556837-7625
Consensum Lund AB	556602-3684



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSATT
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 5 (28)
2013-04-22

Kontroller av ovanstående genomförd

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

Ekonomisk och finansiell ställning

Har utföraren en stabil ekonomisk bas

Kontroll av ovanstående genomförd

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.6 Ledningssystem

Finns ledningssystem enligt SOSFS 2011:9

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- Arbetet pågår med att ta fram ett övergripande ledningssystem enligt SOSFS 2011:9. Beräknas vara klart i slutet på juni 2013. Lokala rutiner är upprättade utifrån SOSFS 2011:9.

1.7 Verksamhetschef enligt HSL

Finns verksamhetschef utsedd enligt HSL § 29

Har verksamhetschefen dokumenterad relevant utbildning enligt det som beskrivs i avtalet

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.8 Rekrytering m m

Finns plan för nyrekrytering av personal med relevant kompetens så att personalbrist ej uppstår

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.9 Anmälningsskyldighet för missförhållande

Finns rutin för anmälan enligt Lex Sara som inkluderar entreprenörens skyldighet enligt 14 kap 7§ SoL att göra anmälan till Socialstyrelsen vid allvarligt missförhållande.



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 6 (28)
2013-04-22

- Är rutinen väl förankrad hos all personal
 Ansvarar entreprenören för att de förvaltande och beställande nämnderna omedelbart och skriftligen får kännedom om anmälan

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.10 Dokumentation enligt SoL

- Upprättar kontaktmannen genomförandeplan inom 15 dagar från inflyttning/ börjar på dagverksamhet.
 Upprättas en genomförandeplan inom 3 dagar vid korttidsvård
 Får boende en kopia på genomförandeplanen
 Framgår av genomförandeplanen vad och hur den boende behöver hjälp,
 Framgår det vad hon/han kan själv
 Framgår de boendes önskemål och intressen i genomförandeplanen
 Följs genomförandeplanen upp regelbundet och utvärderas tillsammans med den boende och berörd personal.
 Sker löpande dokumentation för att säkra att den boende har fått sina insatser han/hon har rätt till
 Finns fungerande rutiner för informationsöverföring mellan arbetspassen
 Informerar entreprenören beställande nämnd om avvikelser från beställningen, förändringar i den boendes vårdbehov eller andra viktiga händelser
 Förvaras all dokumentation på ett betryggande sätt
 Sker dokumentation i ParaSoL

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- Genomförandeplaner som upprättats inom 3 dagar vid korttidsvård, saknas.
- Genomförandeplaner där de boendes intressen och önskemål framgår, finns ej för samtliga.

1.11 Samverkan och informationsplikt

- Informerar entreprenören och staden varandra om viktiga förändringar som kan påverka förutsättningarna för vardera partens åtaganden och ansvar
 Medverkar entreprenören vid underhålls- och renoveringsarbeten och dylikt så att dessa kan genomföras med minsta möjliga olägenhet för de boende

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.12 Kvalitetssystem

- Genomförs brukarenkäter regelbundet
 Genomför entreprenören de egna uppföljningar av verksamheten som krävs för att säkerställa att åtaganden, ansvar och kvalitetsarbetet i övrigt uppfylls
 Informeras förvaltande nämnd om resultat av genomförda uppföljningar



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 7 (28)
2013-04-22

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet
Kommentar: Egenkontroll/kvalitetsgranskning kommer att genomföras den 30/5.

Särskilt åtagande utifrån anbud:

Använder sig enheten av Super 8 metoden för att kontinuerligt granska verksamheten

Uppfyller anbudet helt Uppfyller anbudet delvis Uppfyller ej anbudet
Kommentar:

1.14 Stadens uppföljning och utvärdering

- Ger entreprenören staden insyn i verksamheten så att staden kan genomföras tillsyn, uppföljningar och utvärderingar
 Redovisar entreprenören inkomna klagomål/synpunkter till Beställare 3 ggr/år
 Finns riktad informationsskrift till boende och närstående

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

- Verksamheten har ej redovisat inkomna klagomål/synpunkter till Beställare 3 ggr/år. Verksamheten har i samband med avtalsuppföljningen lämnat in en sammanställning av klagomål/synpunkter från 2012-03-01- 2013 02 28.

1.15 Databaserad dokumentation

- Sker dokumentation i ParaSoL och Vodok
 Dokumenterar entreprenören fortlöpande i Paraplysystemet, avseende antalet vård dagar och måltider som underlag för avgiftsberäkning
 Hanteras dokumentationen på ett betryggande sätt
 Följer entreprenören stadens regler och policys avseende informationssäkerhet
 Får medarbetare fortlöpande utbildning i IT frågor som är nödvändiga för uppdraget

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

1.16 Kostnadsansvar för utskrivningsklara patient

- Svarar entreprenören för att boende som är utskrivningsklara från sjukhuset kan återvända till sitt boende.
 Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

1.17 Anmälningsskyldighet för ledig lägenhet och skyldighet ta emot boende

- Anmäler entreprenören omgående ledig plats till stadsdelsnämndens beställare
 Om det inte finns särskilda skäl som hindrar tillgång till den lediga lägenheten så ska entreprenören omgående kunna ta emot person som blir anvisad ledig lägenhet



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 8 (28)
2013-04-22

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.19 Tomplatsförsäljning till annan kommun

Tomplats för inte utan godkännande från förvaltande stadsdelsnämnd och bekräftelse från stadens köadministratör säljas till annan kommun

Är entreprenören behjälplig med den administrativa hanteringen i sådana fall

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.20 Skyldighet stänga våningsplan eller avdelning

Är det känt att om entreprenören har tomplatser som uppgår till 20 % eller mer, är entreprenören skyldig efter stadsdelsförvaltningens anvisningar stänga våning/avd

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.21 Inflyttning och utflyttning

Ser entreprenören till att den äldre/företrädare får möjlighet att se lägenheten vid lägenhetserbjudande

Är entreprenören behjälplig med den administrativa hanteringen vid upprättandet av ett andrahandskontrakt

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.22 Lokaler, inventarier mm

Svarar entreprenören för att lokalerna är välvårdade och för alla löpande kostnader för lokalernas drift och verksamhetens genomförande enligt avtal

Entreprenören ska bekosta el i de lokaler de använder

Svarar entreprenören för möblering av boendes lägenhet i fall den boende ej själv önskar stå för möbler

Entreprenören svarar för underhåll, reparationer och återskaffning av inventarier, inkl sängar och utrustning (samråd ska ske med stadsdelsnämnden om anskaffningsbeloppet är mer än 30 tkr)

Förteckning av staden ägd konst ska förvaras på boendet

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.23 Städning av lokalytor mm

Entreprenören svarar för städning och skötsel av de lokaler som enbart används av entreprenören



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 9 (28)
2013-04-22

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.24 Sophantering

Entreprenören svarar för riskavfall, hantering av sopor och grovsopor och ansvarar för dessa kostnader

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.25 Utrustning och förbrukningsartiklar

Entreprenören ska tillhandahålla och bekosta toalettpapper, tvättmedel, sköljmedel, glödlampor, städutrustning, rengöringsmedel, servetter, tvättilappar etc

Tillhandahåller entreprenören övrig sängutrustning, sänglinne, handdukar, textilier m m kostnadsfritt i de fall den boende inte själv kan ordna detta

Entreprenören får ej ta ut avgift för förbrukningsartiklar av den boende

Ansvarar och bekostar entreprenören fortlöpande återanskaffning av madrasser, så att dessa alltid håller god hygienisk standard

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.26 Larmsystem

Informerar entreprenören omgående nämnden om larmet behöver förnyas eller uppdateras

Ansvarar entreprenören dygnet runt för att larmanrop via trygghetstelefon från boende omedelbart besvaras och åtgärdas

Testar entreprenören en gång per månad att larmknapparna fungerar och att brandlarmet fungerar ut till sökarna

Bekostar entreprenören utbildning till personal när det gäller larmutrustning

Bekostar entreprenören fortlöpande service, underhåll och nyanskaffning av personsökare, larmklockor samt övrig larmutrustning

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.27 Telefon och IT-kommunikation

Svarar entreprenören för samtliga abonnemangs- och trafik kostnader

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.28 Säkerhet

Informeras/utbildas personalen regelbundet rutiner i/om brandsäkerhet (SBA)



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 10 (28)
2013-04-22

- Informeras personalen regelbundet i rutiner kring och om säkerhetsarbete
- Ansvarar utföraren och förvaltande stadsdelsnämnd tillsammans för återkommande övningar och personalinstruktioner för evakuering av de boende.
- Svarar intraprenören för ett Systematiskt brandskyddsarbete (SBA) enligt de förordningar, föreskrifter och allmänna råd som gäller för verksamheten och lokaler

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Stockholms stads brandförsvaret har genomfört inspektion gällande enhetens systematiska brandskyddsarbete. Inga anmärkningar framkom.

1.30 Gåvor och donationer

Entreprenören ansvarar för att gåvor eller donationer till boendet av inventariekaraktär inklusive konst och konsthantverk dokumenteras, skriftligen meddelas den förvaltande stadsdelsnämnden. Dessa tillhör den förvaltande nämnden och ska tillföras inventarieförteckning.

Är entreprenören införstådd med detta och åtar sig, att om så är fallet, föra in gåvan/ donationen på inventarielistan samt skriftligen meddela förvaltande nämnd.

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

2 Omsorg och insatser för den enskilde

2.1 De boendes dagliga tillvaro, förutsättningar och krav på insatser

- Bedrivs verksamhet dygnet runt
- Bygger insatserna på en helhetssyn gällande de boendes situation, möjligheter och behov
- Ges möjlighet för boende att behålla värdighet och livskvalitet
- Erbjuds boende en trygg, överblickbar och bekväm miljö med stimulans

Åtaganden som gett mervärde

- Finns värdegrundskoach utsedd
- Har värdegrundskoachen handledningstillfälle en gång var sjätte vecka "Värde-ringen" på enheten
- Bjuds anhöriga in till handledningstillfället
- Har all personal deltagit vid minst vartannat tillfälle
- Är Silviasjuksköterska tillsatt
- Finns två kvalitetsgranskare utsedda för att kontrollera att arbetet på avdelningarna stämmer överens med värdegrunden
- Finns en äldrepedagog utsedd
- Har enheten en värdegrundstavla
- Följer enheten upp via enkät hur värdegrunden efterlevs

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 11 (28)
2013-04-22

- Värdegrundscoachen har ej kommit igång med handledningstillfällena, en gång var sjätte vecka, utifrån ”Värde – ringen”, på grund av att det basala arbetet inte fungerar tillfredställande. Handledningen beräknas starta i höst.

2.2 Självbestämmande och integritet

- Erbjuds boende och närstående, om den boende så vill, att delta i alla beslut som rör den egna personen och ha inflytande över hur insatsen utformas och när insatsen ges
- Ges boende och närstående möjlighet, om den boende så vill, att vara delaktiga i utformningen av service, daglig tillvaro, personlig omvårdnad och hälso- och sjukvård
- Genomförs regelbundna möten med boende, gode män och närstående
- Samverkar intraprenören med anhöriga och andra för de boende viktiga personerna och organisationer liksom med gode män och förvaltare

Åtaganden som gett mervärde

- Arbetar enheten med diagnosverktyget NPI pro (Neuro Psychiatric Inventory Professional, ett diagnosverktyg för att mäta beteendesymtom vid olika demenssjukdomar)
- Registrerar enheten i BPSD -registret (Beteende och Psykiska symtom vid demens) för en individanpassad vård och omsorg
- Följer enhetens kvalitetsgranskare upp att dokumentation och genomförandeplan skrivs på ett korrekt sätt
- Arbetar enheten utifrån en lista med evidensbaserade insatser där läkemedel står sist, samt regelbunden dokumenterad och validerad uppföljning
- Upprättas en personlig vårdplan som bl. a innehåller, bemötande, sömn, fysisk aktivitet, utevistelse, aktivitet, läkemedel, ljudmiljö, massage
- Arbetet på enheten utgår från Kosmos värdegrund
- Skapas ett utrymme där det salutogena får ta tid
- Har personalen fått utbildning i ”Leva hela livet”
- Reflekterar man löpande kring begreppen självbestämmande, delaktighet och valfrihet
- Har alla boende egen tid med sin kontaktman
- Följs genomförandeplanen upp minst var tredje månad
- Sker reflektion dagligen utifrån beskrivningen i anbudet
- Sker löpande dokumentationen/dagliga anteckningar dagligen
- Finns dokumentationsstödjare
- Finns utsedda språkfaddrar
- Lämnas kopior på dokumentationen till beställare vid omprövning av beslut
- Har gruppen Super 8 för kontaktmannaskapet kommit fram till några utvecklingsområden under 2013
- Städas lägenheten minst en gång per vecka

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- Arbetet med diagnosverktyget NPI pro och BPSD – registret har precis påbörjats.
- Arbetar enheten ej utifrån en lista med evidensbaserade insatser där läkemedel står sist, samt regelbunden dokumenterad och validerad uppföljning.



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSATT
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 12 (28)
2013-04-22

- En personlig vårdplan som bl. a innehåller, bemötande, sömn, fysisk aktivitet, utevistelse, aktivitet, läkemedel, ljudmiljö, massage upprättas ej.
- Personalen har inte fått utbildning i "Leva hela livet".
- Alla boende har inte egen tid med sin kontaktman. Enheten har arbetat och arbetar mycket med att få in "egen tid" för de boende vilket resulterar i att det är fler och fler som får individuella aktiviteter utifrån egna önskemål.
- Löpande dokumentationen/dagliga anteckningar sker ej för samtliga.

2.3 Trygghet och kontinuitet

- Garanteras boende trygghet och säkerhet genom att personal dygnet runt snabbt är tillgänglig för den boende
- Finns kontinuitet (personal och tider) för att olika insatser, måltider etc så att god kvalitet uppnås
- Finns rutiner för introduktion av boende och närstående

Åtaganden som gett mervärde

- Har enheten förstärkts med tjänstgörande sjuksköterska nattetid motsvarande 1,9 årsarbetare
- Har enheten förstärkts med ytterligare en undersköterska nattetid motsvarande 1,9 årsarbetare

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar: En undersköterska nattetid motsvarande 1,9 årsarbetare= löpare. Denna tjänst används för tillfället som vikarie nattetid vid övrig nattpersonals frånvaro under en period med många tomma platser. Beställaren godkänner denna förändring under perioder med många tomma platser under förutsättning att förändringen kommunicerats och godkänts av förvaltningen. Då beläggningen förbättrats är det viktigt att återgå till att använda förstärkningen som det angivits i anbudet.

Ytterligare åtagande utifrån anbud:

- Har enheten en natt -teamledare i tjänst
- Har all nattpersonal genomgått grundutbildningar enligt anbud
- Har nyanställd/vikarie utsedd fadder
- Nattfastan överstiger inte 11 timmar

Uppfyller anbudet helt Uppfyller anbudet delvis Uppfyller ej anbudet
Kommentar:

2.4 Gott bemötande

Präglas verksamheten av

- ett gott bemötande
- hög informationsberedskap
- fungerande rutiner
- god tillgänglighet

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 13 (28)
2013-04-22

Kommentar:

2.5 Service och omvårdnad

- Har service och omvårdnad sin utgångspunkt i att boendes dagliga livsföring upprätthålls och social isolering motverkas
- Genomsyras omvårdnaden av grundtanken att de boende har förmåga att själv välja hur de vill leva sitt liv
- Respekteras boendes behov, värdighet och önskemål ur språkliga, etniska, kulturella och religiösa aspekter
- Erbjuds de boende möjlighet att behålla eller utvidga sitt sociala nätverk.
- Anpassas sänggående/uppstigning efter den boendes förutsättningar, behov och önskemål
- Har boende rätt till/erbjuds dusch/bad och hårvård varje dag
- Har boende rätt till/erbjuds särskild hår- och nagelvård, klädvård och städning minst 1g/vecka
- Respekteras de boendes integritet i den dagliga omvårdnaden

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- Boende som erbjuds dusch/bad och hårvård varje dag, särskild hår- och nagelvård, klädvård och städning minst 1g/vecka sker endast delvis utifrån vad som framgår i dokumentationen.

2.6 Demensvård

- Säkerställer entreprenören att personalen har den särskilda kompetens som krävs för att ge bästa möjliga vård och omsorg för personer med demenssjukdom
- Följs forskning och utveckling inom området (Nationella demensriktlinjerna)

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

2.7 Aktiv och meningsfylld tillvaro

- Får boende möjlighet till daglig fysisk, psykisk, social, kulturell och andlig stimulans efter var och ens förutsättningar, behov och önskemål
- Erbjuds de boende regelbunden utevistelse
- Organiserar arbetet så att vardagslivet är i fokus
- Erbjuds ytterligare en aktivitet som ordnas minst en gång i veckan

Åtaganden som gett mervärde

- Har enheten anställt en äldrepedagog/ aktivitetsansvarig
- Erbjuds de boende som minimum tre dagliga kultur- och friskvårdsaktiviteter
- Finns aktivitetsombud utsedda på varje avdelning
- Följs nöjdheten med aktiviteterna upp som det beskrivs i anbud
- Reflekterar avdelningarna dagligen över aktiviteterna där synpunkterna förs vidare till Super-8 gruppen för aktiviteter
- Rapporteras nyckeltal in varje vecka utifrån antalet boende som deltagit i planerade aktiviteter och boende som varit ute



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 14 (28)
2013-04-22

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- De boende erbjuds inte som minimum tre dagliga kultur- och friskvårdsaktiviteter. Arbete med detta är dock på gång.
- Nöjdheten följs inte upp med aktiviteterna som det beskrivs i anbud (bollar, röda, gula, gröna).
- Daglig reflektion över aktiviteterna sker ej.

Ytterligare åtagande utifrån anbud:

- Finns en tavla vid entrén på avdelningen över veckans aktiviteter
- Görs en årsplanering av aktiviteter för varje boende
- Planeras två aktiviteter in/år som kräver mer förberedelse för varje boende
- Planeras en Tema- dag in/år
- Har arbetsterapeuten och sjukgymnasten utbildning och reflektionsövningar kring vikten av att i första hand stötta och uppmuntra de boende i att klara så mycket som möjligt själva för övrig personal
- Arbetar avdelningarna utifrån konceptet "Vardagsglädje"
- Får de boende utevistelse varje dag
- Får de boende ta del av gruppaktivitet varje dag
- Arbetar enheten utifrån ett årstidsbundet koncept
- Har enheten skapat de gröna rum som beskrivs i anbud
- Har enheten vårdhund på besök en gång/månad
- Använder sig arbetsterapeuten av ADL-taxonomin
- Har varje avdelning sittgympa dagligen
- Erbjuds SPA- stunder
- Har avdelningarna högläsning varje dag
- Erbjuds alla boende andliga existentiella samtal i grupp
- Anordnar enheten "Sista fredagen – fest varje månad
- Har enheten TEMA- dagar minst varannan månad
- Använder sig enheten av olika metoder såsom validation, reminiscens och taktill massage
- Har enheten tillsatt en Silviasjuksköterska
- Leder Silviasjuksköterskan anhöriggrupp
- Använder sig verksamheten av instrumenten NPI-pro och BPSD för att inventera vilka behov av aktiviteter den demenssjuke har
- Följs effekterna av de beslutade åtgärderna upp efter 5 veckor
- Sker samarbete med frivilliga och kulturarbetare enligt anbud
- Firas alltid de boendes födelsedag, om de samtycker

Uppfyller anbudet helt Uppfyller anbudet delvis Uppfyller ej anbudet

Kommentar:

- En årsplanering av aktiviteter saknas för varje boende.
- Två aktiviteter/år som kräver mer förberedelse för varje boende planeras ej in.
- De boende erbjuds utevistelse varje dag, men det går ej att utläsa av dokumentationen.



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 15 (28)
2013-04-22

- Enheten har tidigare haft vårdhund på besök en gång/månad men inte idag.
- Varje avdelning har inte sittgympa dagligen.
- Enheten har för tillfället inte någon Silviasjuksköterska. Däremot går en sjuksköterska inom verksamheten just nu en utbildning till Silviasjuksköterska som blir klar till sommaren.
- Anhöriggrupp som leds av Silviasjuksköterska finns ej. Anhöriggruppen kommer igång när sjuksköterskan är klar med sin utbildning till Silviasjuksköterska.

2.8 Kontaktmannaskap

- Finns utsedd kontaktman för varje boende
- Finns ersättare utsedd till varje boende för kontinuiteten vid semester eller annan sjukdom
- Kan den boende byta kontaktman om den boende inte är nöjd med sin kontaktman
- Svarar entreprenören för att de boende som har tal- syn- och hörselnedsättning får hjälp med den språkliga kommunikationen
- Anlitas tolk vid behov

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

Ytterligare åtagande utifrån anbud:

- Får nyinflyttad ett ankomst- och planeringssamtal
- Skrivs det in i genomförandeplanen hur kontakten med anhörig/närstående ska ske
- Har kontaktmannen ett uppföljningssamtal med den boende/anhörig/närstående då man går igenom genomförandeplanen

Uppfyller anbudet helt Uppfyller anbudet delvis Uppfyller ej anbudet

Kommentar:

- Det skrivs ej in i genomförandeplanen hur kontakten med anhörig/närstående ska ske.
- Det går ej att utläsa av dokumentationen att kontaktmannen har ett uppföljningssamtal med den boende/anhörig/närstående då man går igenom genomförandeplanen.

2.9 Kvarboende

- Tillämpas kvarboendeprincip

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

2.10 Hemlighet

- Eftersträvas en hemlik miljö utan att kraven på en god arbetsmiljö för personalen åsidosätts

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 16 (28)
2013-04-22

2.11 Ledsagare

- Följer personalen eller annan lämplig person vid behov med den boende till sjukhus, tandläkare, frisör etc
- Får boende hjälp med småärenden, mindre inköp och liknande

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

2.12 Städning

- Städas lägenheter, gemensamhetsutrymmen samt övriga utrymmen som intraprenaden nyttjar så att god hygien och trivsel upprätthålls
- Utförs storstädning och golvvård regelbundet minst en gång per år
- Är städplan med tidsangivelser upprättad och godkänd av förvaltande nämnd
- Utförs fönsterputsning regelbundet (minst 1g/år) i gemensamhetsutrymmen och boendes lägenheter, bekostas av intraprenören
- Ansvarar hyresgästen för flyttstädning

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

2.13 Kläder, textilier och tvätt

- Tvättas boendes personliga kläder, sänglinne, täcke, kuddar mm utan kostnad för de boende, med undantag för kemtvätt
- Tvättas dessa så ofta att dessa är rena och fräscha
- Utförs smärre lagning av kläder
- Finns buffertförråd av linne för akuta behov
- Finns skyddskläder för personal
- Står intraprenören för alla kostnader för anskaffning av buffertförråd, tvätt och skötsel

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

2.14 Bibliotek

- Finns biblioteksservice tillgänglig för alla boende utifrån deras önskemål

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Det finns ingen biblioteksservice tillgänglig på boendet men kontaktmannen tillgodoser den boendes behov av bibliotekslån genom att följa med till biblioteket eller att själv ansvara för att låna böcker till den boende.

2.15 Telefon, TV och dagstidning

- Finns tillgång till dagstidning och TV i gemensamhetsutrymmen
- Ev. telefon i gemensamhetsutrymmen
- Svarar entreprenören för de kostnader som ovanstående medför



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 17 (28)
2013-04-22

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

2.16 Privata medel

Finns skriftlig rutin för förvaring och redovisning av boendes privata medel som följer stadens rutiner

Har all personal har fått information om rutinen

Känner personalen till att gåvor ej får tas emot

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

2.17 Nyckelhantering

Finns skriftlig rutin för handhavande av nycklar till boendes lägenhet

Finns skriftlig rutin för hanhavande av nycklar till övriga lokaler

Har endast sjuksköterska nyckel till läkemedelsförråd

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

2.18 Anhöriga och närstående

Ansvarar entreprenören för att erbjuda närstående och anhöriga

information om att den boende vid behov kan få en god man eller förvaltare

information om Omsorgsdagboken

möjlighet till att kontaktman regelbundet kontaktar anhöriga/närstående även om inga särskilda händelser inträffat, under förutsättning av samtycke från den boende

möjlighet till enskilt samtal med kontaktperson, sjuksköterska eller verksamhetsansvarig chef minst en gång per år

möjlighet att delta på anhörigträffar och/eller anhörigråd

Åtaganden som gett mervärde:

Olika informationskanaler och möjligheter

Har enheten två anhörig/närståendeträffar och utbildningar

Har avdelningen två anhörig/närståendeträffar per år

Har enheten en informationspärm

Får den boende i samband med inflyttning även muntlig information

Skriver verksamhetschefen veckobrev

Finns en super 8- tavla på varje avdelning för information om statusen för olika verksamhetsområden samt hur enheten arbetar med förbättringar

Har verksamheten en egen hemsida

Har avdelningarna öppet hus en gång/månad

Har enheten boenderåd två gånger/år



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 18 (28)
2013-04-22

Möjlighet att träffa ansvariga chefer och personal både organiserat och spontant.

- Bjuds alltid anhöriga/närstående in att delta vid uppföljning av genomförandeplan
 Bjuds den anhöriga/närstående in för ett separat samtal kring den fortsatta kontakten och delaktigheten kring den boende
 Har verksamhetschefen en halvdag avsatt varje vecka för spontana anhörigkontakter

- Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- Enheten har haft utbildning i BPSD och nutrition för anhöriga/närstående.
- Enheten har ej lyckats ha boenderåd två gånger/år. Enheten har bjudit in boende till boenderåd men ingen boende har önskat delta. Verksamheten fortsätter arbeta för ett boenderåd.
- Anhöriga/närstående bjuds ej alltid in för att delta vid uppföljning av genomförandeplan
- anhöriga/närstående bjuds ej in för ett separat samtal kring den fortsatta kontakten och delaktigheten kring den boende

Ytterligare åtagande utifrån anbud:

- Finns en dator på varje plan med kamera och program för att erbjuda boende och anhöriga på ett enkelt sätt att kommunicera
 Genomförs enkäter till boende/ anhöriga/närstående en gång/år

- Uppfyller anbudet helt Uppfyller anbudet delvis Uppfyller ej anbudet

Kommentar:

3 Kost

3.1 Måltiden

- Följs rekommendationer och riktlinjer om kost för äldre som efter hand utfärdas av Livsmedelsverket, ESS-gruppens samtliga rekommendationer i ”Mat och näring för sjuka inom vård- och omsorgsboende”, socialstyrelsen och staden (måltidsordning, energinivåer)
 Efterlevs rutin för egenkontroll, hygien m.m.
 Genomförs utbildning i kostfrågor fortlöpande för ledning och personal
 Är maten vällagad, välsmakande, välkomponerad, variationsrik och näringsmässigt riktigt sammansatt samt serveras till rätt temperatur
 Erbjuds tre-målssystem (frukost, lunch och middag) med tre mellanmål
 Kan de boende välja bastillbehör till huvudrätten, samt övriga tillbehör såsom sylt, gurka mm
 Finns möjlighet att välja mellan minst två rätter från matsedel lunch och middag
 Är matsedeln varierad och säsonganpassad
 Erbjuds konsistensanpassad kost vid behov
 Anpassas utbudet efter enskilda personers önskemål utifrån kulturell och religiös bakgrund
 Ingår kostfrågor som en naturlig del i vårdplaneringen
 Erbjuds en trivsamt måltidsmiljö och måltidsupplevelse med socialt innehåll, anpassad utifrån brukaren och dess funktionsnedsättning
 Anpassas dukningen utifrån årstider, helger och högtider
 Respekteras boendes önskemål om mattider och maträtter



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 19 (28)
2013-04-22

- Tillämpas rutin för att nattfasta ej överstiger 11 timmar
- Finns möjlighet att äta och dricka övriga tider
- Uppmärksammas högtidsdagar, extra "festligt" och är maten anpassad till svenska mattraditioner
- Tas hänsyn till andra mattraditioner än svenska

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- Utbildning i kostfrågor genomförs ej fortlöpande för ledning och personal
- Måltidsmiljön och måltidsupplevelsen behöver utvecklas på ett sådant sätt att personal som sitter med vid borden skulle kunna socialt kommunicera lite mer med de boende, sittställningar och behov av eventuella hjälpmedel bör ses över av paramedicinare och att bordsplaceringar och dukningen i vardagen bör ses över.
- Det finns ej möjlighet att välja mellan minst två rätter från matsedel lunch och middag på Skedvikens gruppboende.

Åtagande utifrån anbud:

- Serveras frukostbuffé
- Serveras nybakat bröd dagligen
- Ges de boende möjlighet till delaktighet vid förberedelse av måltid
- Har enheten karottsystem
- Har enheten pedagogiska måltider
- Har de boende en bestämd plats vid bordet
- Finns en tanke med bordsplaceringen

Uppfyller anbudet helt Uppfyller anbudet delvis Uppfyller ej anbudet

Kommentar:

- Nybakat bröd serveras inte dagligen bara ibland.
- Att ge de boende möjlighet till delaktighet vid förberedelse av måltid behöver utvecklas.
- Enheten har inte infört karottsystem.
- Bordsplaceringen behöver ses över.

3.2 Kostansvarig

- Finns särskild utsedd person som är kostansvarig för hela verksamheten
- Har kostansvarig adekvat kompetens (kostekonom, dietist)
- Följs kostens kvalitet och boendes nöjdhet upp minst 2 ggr/år

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 20 (28)
2013-04-22

Kommentar:

4 Personal, arbetsledning mm

4.1 Platsansvarig

- Finns platsansvarig för utförande av tjänsten som verkar och arbetar på plats
- Har platsansvarig lämplig högskoleutbildning

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4.2 Arbetsledning

- Finns en tydligt utpekad ansvarig och namngiven arbetsledning dygnet runt som både boende och personal känner till.

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4.3 Personal, omfattning, utbildning mm

- Finns det alltid tillräckligt med personal av olika yrkeskategorier med adekvat utbildning och tillräcklig kompetens för att upprätthålla god kvalitet i hälso- och sjukvård, omvårdnad och service samt för att tillgodose säkerhet, aktivering, stimulans och en innehållsrik vardag för de boende
- Är scheman lagda så att finns tillräcklig tid för överrapportering mellan arbetspassen
- Finns skriftlig rutin för att säkra detta
- Organiserar entreprenören verksamheten så att samarbete och kommunikation sker mellan yrkesgrupper och med andra aktörer
- Kan bemanning och täthetsschema alltid uppvisas gällande dygnets alla timmar
- Får personalen kontinuerlig handledning
- Finns generell kompetensutvecklingsplan
- Finns individuella kompetensutvecklingsplaner för alla medarbetare
- Tar entreprenören emot praktikanter och elever
- Tar entreprenören emot feriearbetande ungdom
- Bidrar i så fall dessa feriearbetande ungdomar till en kvalitetshöjning, utöver avtalade åtaganden, för de boende
- Har praktikanter och feriearbetare särskilt utsedda handledare
- Behärskar all personal svenska språket skriftligt och muntligt så att de kan kommunicera med boende, närstående mm
- Bärs namnbrickor av all personal väl synligt, försedda med identitetshandlingar

Åtaganden som gett mervärde

- Har all personal på demensavdelningarna genomfört utbildning enligt plan i anbud
- Har all personal genomgått grundutbildning enligt plan i anbud
- Har chefer och arbetsledare genomgått utbildning enligt plan i anbud
- Har planen följts utifrån anbud vad gäller ansvarsspecifik utbildning
- Har samtliga medarbetare som brister i sin svenska utsedda språkfaddrar



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 21 (28)
2013-04-22

- Får den personal med bristande kunskaper i svenska hjälp av dokumentationsstödjaren
- Sker arbetsplatsbaserad undervisning i svenska

Har nedanstående yrkesgrupper mentorer:

- Verksamhetschef och enhetschef
- Teamledarna
- Legitimerad personal
- Super 8-ansvariga

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- All personal på demensavdelningarna har ej genomfört den sista delen i demensutbildningen enligt plan i anbud.

4.4 Sekretess

- Är all personal informerad och efterlever lagstiftningen om sekretess
- Har all personal undertecknat en förbindelse om tystnadsplikt

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5 Hälso- och sjukvård

5.1 Inledning

- Säkerställer intraprenören att hälso- och sjukvårdspersonal följer HSL, annan tillämplig lagstiftning, SoS föreskrifter och allmänna råd samt har kännedom om anmälningsskyldigheten enligt Lex Maria
- Följer intraprenören överenskommelser om samverkan som träffats mellan SLL och staden
- Har verksamheten upprättat en patientsäkerhetsberättelse för år 2012
- Har de boende/ närstående getts möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet
- Har patientsäkerhetsberättelsen delgetts förvaltande nämndens MAS under februari månad 2013
- Har verksamhetens personal ingående kunskaper om skyldigheten att rapportera avvikelser av betydelse för den boendes säkerhet
- Ansvarar entreprenören för att göra anmälan om verksamhet på hälso- och sjukvårdens område

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5.2 Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)

- Har entreprenören en MAS
- Finns rutin för lokal avvikelshantering och är personalen informerad om rutinen
- Sker samverkan mellan entreprenörens MAS och den beställande nämndens MAS med bl.a. informationsutbyte, utredning och anmälan av Lex Maria



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 22 (28)
2013-04-22

Informerar entreprenörens MAS förvaltande nämndens MAS om förändringar i organisationen, avvikelser, riskanalyser och efterfrågad statistik samt annan relevant information som berör hälso- och sjukvård

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5.3 Allmänna hälso- och sjukvårdskrav

Finns sjuksköterska med i boendet i enlighet med vad som anges i bilagan till förfrågningsunderlag

Tillämpar natteamet för sjuksköterskor en inställelsetid om högst 30 minuter, **ej aktuellt.**

Enheten har en egen sjuksköterska nattetid.

Har varje boende en omvårdnadsansvarig sjuksköterska

Ingår det i omvårdnadsansvarig sjuksköterskas roll att i samverkan med den boende identifiera frisk- och riskfaktorer

Arbetar sjuksköterskan utifrån ett salutogent synsätt

Ger intraprenaden kvalificerad hälso- och sjukvård utifrån läkares ordination såsom syrgasbehandling, nutrition via sond, intravenös närings- och medicintillförsel, kvalificerad smärtlindring, större såromläggningar, blodtransfusion, kontroller och provtagningar m.m.

Vid inflyttning ska alltid riskbedömningar genomföras för:

fall, (Down town)

nutrition, (MNA)

trycksår, (Norton)

Dokumenteras analysen av riskbedömningarna i den boendes journal

Följs riskbedömningarna upp minst en gång per år eller oftare vid behov (för de riskbedömningar som genomförs)

Utförs aktiv och kvalitetssäkrad inkontinensvård samt individuell utprovning av inkontinenshjälpmedel av sjuksköterska med forskrivningsrätt

Upprätthålls god vårdhygienisk standard

Har vårdpersonalen erforderlig utbildning i hygien och sker fortbildning kontinuerligt

Tillämpas handlingsprogram utarbetade av Vårdhygien Stockholms län och Smittskydd Stockholm

Följs SoS föreskrifter om basal hygien (SOSFS 2007:19)

Följs beslut och rekommendationer som antas av länets regional kommunal hygienkommitté (RKHK)

Tillhandahåller och bekostar intraprenören de arbets- och skyddskläder som behövs

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 23 (28)
2013-04-22

Kommentar:

- Det går ej att utläsa av dokumentationen att omvårdnadsansvarig sjuksköterska i samverkan med den boende identifierar friskfaktorer.
- Det går ej att utläsa av dokumentationen att sjuksköterskan arbetar utifrån ett salutogent synsätt.
- Vid inflyttning har ej riskbedömningar genomförts för samtliga, för fall, nutrition, och trycksår (gäller endast enheten för somatiska sjukdomar/fysik funktionsnedsättning).

5.4 Rehabilitering

- Ansvarar entreprenören för rehabiliterings- och förbyggande insatser med mål att den boende ska kunna leva ett så normalt liv som möjligt med hänsyn till sin förmåga
- Handleder sjukgymnast och arbetsterapeut övrig personal i rehabiliterande förhållningssätt
- Ansvarar sjukgymnast och arbetsterapeut för förskrivning, utprovning och uppföljning av tekniska hjälpmedel

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5.5 Delegering

- Tillämpas delegering restriktivt och sker det skriftligt enligt rutin

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5.6 Läkare

- Har samtliga boende en utsedd läkare
- Följs den boendes hälsotillstånd upp kontinuerligt med omvårdnadsansvarig sjuksköterska
- Finns rutin för samverkan med läkare och för att läkare kontaktas vid behov

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5.7 Läkemedelshantering

- Genomförs årliga läkemedelsgenomgångar för samtliga boende tillsammans med läkare
- Kvalitetsgranskas läkemedelshantering av leg receptarie/apotekare årligen
- Finns vätskeförråd
- Finns läkemedel för generella skriftliga direktiv, läkemedel för tillfälligt bruk och för akuta situationer (Akut och buffertförråd).
- Finns skriftlig rutin för läkemedelshantering
- Svarar intraprenören för hämtning av läkemedel, lämning/hämtning av prover m m

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 24 (28)
2013-04-22

Kommentar:

5.8 Medicintekniska produkter, tekniska hjälpmedel och förbrukningsartiklar

- Finns lokal rutin för handhavandet av medicinteknisk utrustning enligt SOFS 2008:1
- Bekostar entreprenören medicinteknisk utrustning, arbetsredskap arbetstekniska hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel och övrig utrustning som behövs

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5.9 Lifter och andra fast monterade hjälpmedel

- Samråder entreprenören med den förvaltande nämnden innan nyinstallationer eller större reparationer på den fasta utrustningen
- Svarar entreprenören för besiktning, underhåll, service och reparation på ovanstående
- Svarar entreprenören för allt löpande underhåll och service
- Har entreprenören rutiner för att införskaffa, handha, kontrollera, underhålla och kassera medicinteknisk utrustning (SOSFS 2008:1)
- Får all personal kunskap i hantering, användning och kontroll av hjälpmedel och utrustning
- Tillhandahåller entreprenören all utrustning för ADL-träning och sjukgymnastik som inte betalas av landstinget
- Görs förskrivning och utprovning av behörig personal

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5.10 Medicinsk fotvård

- Tillhandahåller och bekostar entreprenören medicinskt fotvård i de fall en boende av läkare fått en remiss för detta (entreprenören får ej ta ut avgift av den enskilde)
- Har den som utför medicinsk fotvård erforderlig kompetens, angivet i förfrågningsunderlag
- Har entreprenören säkrat att den som utför medicinsk fotvård har rutiner samt kan garantera god hygien som följer gällande riktlinjer inom Stockholms län (Vårdprogram för MRSA)

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5.11 Tandvård och munhygien

- Har omvårdnadspersonalen kunskap om tand- och munhygien för äldre
- Erbjuds uppsökande verksamhet med munhälsobedömning, individuell rådgivning samt erbjudande om eventuell nödvändig tandvård årligen till de boende
- Får personal utbildning och handledning i daglig munvård kontinuerligt
- Deltar personal från boendet vid munhälsobedömningen
- Följer personalen de instruktioner som framgår av munvårdskortet som upprättas vid bedömningstillfället



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 25 (28)
2013-04-22

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- Personal från boendet deltar endast delvis vid munhälsobedömningen.

5.12 Vård i livets slutskede

- Erbjuds kvalificerad vård och ett mänskligt och värdigt omhändertagande vid vård i livets slut
- Är vården individuellt anpassad där behovet av aktiv smärtlindring beaktas för såväl psykisk som fysisk smärta
- Ges den boendes företrädare möjlighet till delaktighet om den boende inte själv kan uttrycka sina önskemål
- Upprättas alltid en skriftlig vårdplan inför vård i livet slutskede
- Ansvarar entreprenören för att ingen ska behöva dö ensam
- Visas närstående särskild omtanke och hänsyn genom stöd och information
- Har personalen kunskaper och förutsättningar för att anpassa vården av döende och omhändertagandet efter döden till den enskildes önskemål och/eller till de sedvanor som kan betingas av kulturell eller etnisk bakgrund
- Tas den avlidne om hand på ett värdigt och respektfullt sätt
- Ges närstående möjlighet att ta farväl av den avlidne i lugn och ro

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

En skriftlig vårdplan inför vård i livet slutskede saknas.

5.13 Omhändertagande av avlidna samt transport och förvaring

- Ansvarar entreprenören för att ta hand om den avlidne
- Bekostar entreprenören transport till angivet bårhus

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5.14 Dokumentation enligt HSL

- Bedömer en sjuksköterska samma dag som boende flyttar in vilka hälso- och sjukvårdsinsatser som den boende behöver
- Sker dokumentation i stadens dokumentationssystem för hälso- och sjukvård, VODOK
- Upprättar sjuksköterska, sjukgymnast och arbetsterapeut inom 14 dagar en fullständig journal inkl riskbedömningar med åtgärder
- Sker upprättandet i samråd med den boende/företrädare
- Ansvarar entreprenören för att sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast har tillräckliga kunskaper för att kunna dokumentera enligt lagstiftningen
- Ges den boendes företrädare möjlighet till delaktighet om den boende inte själv kan uttrycka sina önskemål
- Förvaras all dokumentation på ett betryggande sätt

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 26 (28)
2013-04-22

Kommentar:

- Journaler finns men innehåller ej den lagstadgade journalföringen för samtliga boende.

6 Korttidsplatser och dagverksamhet

6.1 Korttidsvård och dagverksamhet

- Ansvarar entreprenören för att inriktningen på korttidsvården är funktionsuppehållande men i vissa fall även funktionsförbättrande
- Ansvarar entreprenören för att den boende eller deras företrädare vid ankomst till korttidsboendet får skriftlig information om den boendes rättigheter och de verksamhetsmål som finns för boendet
- Får den boende träffa sin kontaktman inom ett dygn efter ankomstdagen
- Ansvarar entreprenören för att snarast meddela Staden om lediga platser uppstår
- Entreprenören är skyldig att ta emot ny brukare som Staden anvisar

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

7 Ersättningsvillkor

7.2 Korttidsplatser

- Anmäler entreprenören tomplats omgående till förvaltande nämnd
- Entreprenören debiterar inte den boende för något som entreprenören ska tillhandahålla eller svarar för enligt det som anges i förfrågningsunderlag

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

7.7 Dagverksamhet

- Ansvarar entreprenören för att snarast meddela staden ledig plats uppstår
- Entreprenören är skyldig att ta emot ny brukare som Staden anvisar

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

8 Övriga kommersiella villkor

8.5 Försäkringar

- Entreprenören skall teckna och under avtalstiden vidmakthålla ansvarsförsäkring samt andra erforderliga försäkringar som håller Beställaren skadelös vid skada. Ansvarsförsäkringens max belopp skall vara lägst 10 miljoner kronor
- Kontroll är genomförd



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 27 (28)
2013-04-22

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

8.8 Meddelarfrihet

Informerar entreprenören berörd personal om den meddelarfrihet som råder i verksamheten

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

- Entreprenören har ej informerat berörd personal om den meddelarfrihet som råder i verksamheten.

8.9 Antidiskriminering

Följer entreprenören vid utförandet av den avtalade tjänsten den vid varje tidpunkt gällande antidiskrimineringslagstiftning

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

8.10 Arbetsmiljö

Bedrivs systematiskt arbetsmiljöarbete

Entreprenören ansvarar för att träffa en överenskommelse om samordningsansvar vid anlitande av underentreprenör.

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

8.11 Miljöarbete

Intraprenören ska i sitt miljöarbete sträva efter att minimera negativt miljöpåverkande faktorer i verksamheten

Stockholms stads miljöprogram tillämpas i tillämpliga delar

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

9 särskilda åtaganden i utförarens anbud

9.1 Hälso- och sjukvård (Mervärde)

Ställs krav vid nyrekrytering av sjuksköterskor att de har vidareutbildning inom vård av äldre, öppen hälso- och sjukvård, motsvarande distriktssköterska eller minst tre års erfarenhet av arbete inom äldreomsorgen

Ställs krav vid nyrekrytering av sjukgymnaster och arbetsterapeuter att de har specialistkompetens eller minst tre års erfarenhet av arbete inom äldreomsorgen

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 28 (28)
2013-04-22

Kommentar:

9.2 Utbildning (Mervärde)

Genomförs grundutbildning motsvarande 4 % av alla arbetstimmar/år för omsorgspersonalen, som arbetar i boendet. Med all grundutbildning avses här utbildning till undersköterska, gymnasieskolans omvårdnadsprogram eller annan jämförbar gymnasieutbildning. Åtagandet ska genomföras fr. o.m. 2013.

Om all omvårdnadspersonal har genomgått grundutbildning övergår åtagandet till att avse vidareutbildning i samma omfattning

Uppfyller avtalet helt Uppfyller avtalet delvis Uppfyller ej avtalet

Kommentar: