

Handläggare
Inger Lempke
Telefon: 508 20 147**Till**
Till Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Anmälningssärende- Förskoleundersökningen 2013

Förvaltningens förslag till beslut

Förskoleundersökningen läggs till handlingarna

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörElisabeth Richter Hagert
Avdelningschef förskola och
fritid

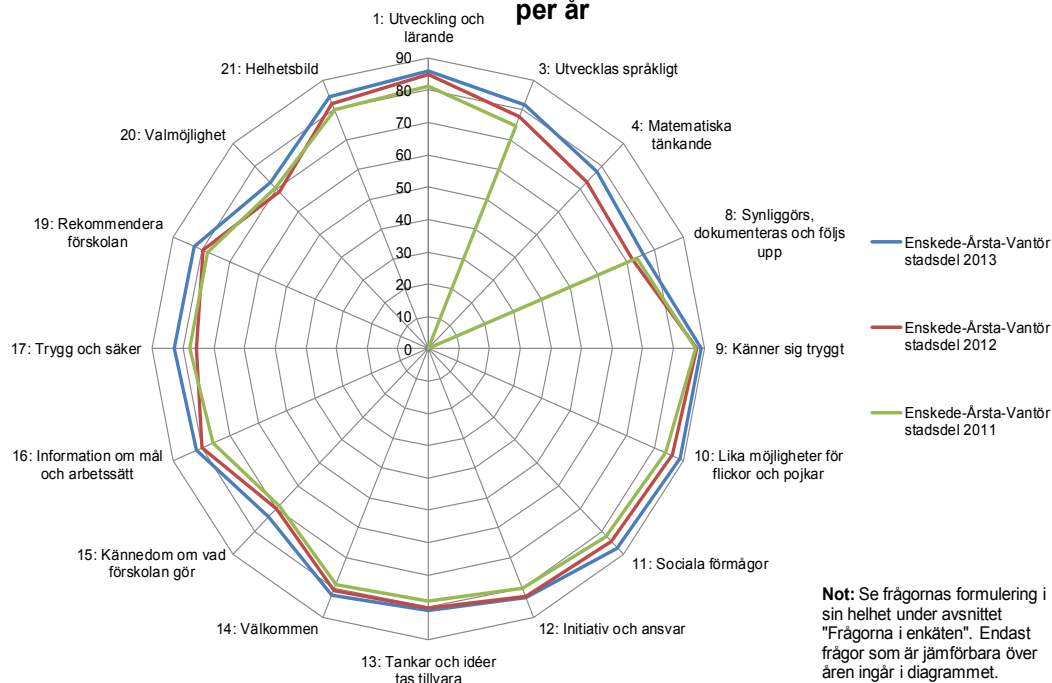
Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen förskola och fritid.

Sammanfattning av resultaten

- Stadens föräldrar är som helhet väldigt nöjda med förskolan.
- De kommunala förskolorna i Enskede-Årsta-Vantör har förbättrat resultaten inom samtliga frågeområden.
- Svarsfrekvensen har minskat totalt för stadsdelens kommunala förskolor från 70 % år 2011 och 73 % år 2012 till 68 % år 2013. Detta trots många påminnelser.
- Resultaten för de fristående förskolorna ligger något högre än för de kommunala, såväl i stadsdelen som i staden i övrigt.
- KF:s indikator utgörs detta år av resultatet på fråga 21, ”jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola”. Resultatet i år blev 81 % för de kommunala förskolorna i EÅV (78 % år 2012) att jämföra med 80 % i staden.

Enskede-Årsta-Vantör stadsdel andel nöjda (betyg 4 + 5) per fråga per år



Bakgrund och syfte

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola i Stockholm stad, både kommunalt drivna förskolor och enskilt drivna ingår i undersökningen. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på stockholm.se

Undersökningens genomförande

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara undersökningen via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter alternativt en postal enkät. Totalt genomfördes tre postala utskick varav det första innehöll information om undersökningen samt inloggningsuppgifter till att svara via webblänk och de två senare utskicken innehöll även en postal enkät. Undersökningen genomfördes under vecka 7-16 år 2013. Information lämnades på förskolorna där man också påminde och vädjade om deltagande till föräldrarna vid ett flertal tillfällen.

Undersökningen fanns att tillgå översatt till de vanligaste förekommande språken. Markör Marknad och kommunikation AB stod för genomförandet av undersökningen.

Urvalet tillhandahölls av Stockholm stad och är hämtat från Stockholm stads register BOSKO. Urvalet innefattade barn som var inskrivna på förskolan i slutet av januari år 2013.

Svarsfrekvens

Antal svar för de kommunala förskolorna i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdel blev 2464 st. vilket ger en svarsprocent på 68 %. Totalt för Stockholm stads kommunala förskolor inkom 23523 svar, vilket ger en svarsprocent på 70 %.

Mätmetod

Enkäten bestod av ett antal påståenden som föräldrarna ombads att instämma eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig svarsskala (1-5). Värdena ett och två stod för låg grad av instämmande, värde tre för att man varken instämmer eller tar avstånd, fyra och fem för att man instämmer i det aktuella påståendet. Påståendena var indelade i sex avsnitt:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Övriga frågor
- Extra frågor som valts ut av stadsdelen

Frågorna i enkäten

Utveckling och lärande

1. Mitt barns utveckling och lärande uppmuntras.
2. Den pedagogiska miljön (material och dess tillgänglighet) uppmuntrar till utveckling och lärande.
3. Mitt barn uppmuntras i att utvecklas språkligt (t.ex. utveckla sitt ordförråd, sin förmåga att berätta, ställa frågor, uttrycka tankar, sin förmåga att lyssna, reflektera, utveckla sitt skriftspråk).
4. Mitt barn uppmuntras i att utveckla sitt matematiska tänkande (t.ex. förstå mängd, antal, ordning, mätning, tid).
5. Mitt barn uppmuntras i att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen (t.ex. förståelse för sambanden i naturen mellan människor, växter och djur).
6. Mitt barn uppmuntras till lek genom eget skapande (t.ex. dramalek, bildskapande, konstruktion).
7. Mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.
8. Mitt barns utveckling och lärande synliggörs, dokumenteras och följs upp.

Normer och värden

9. Mitt barn känner sig tryggt.
10. Flickor och pojkar ges lika möjligheter att utvecklas.
11. Mitt barn uppmuntras i att utveckla sina sociala förmågor (t.ex. utveckla sin empati, ansvarskänsla tolerans och omtanke inför andra).

Barns inflytande

12. Mitt barn uppmuntras i att ta egna initiativ och eget ansvar.
13. Mitt barns tankar och idéer tas tillvara.

Samverkan med hemmet

14. Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten.
15. Jag får veta vad förskolan gör för att stödja mitt barns utveckling.
16. Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt.

Övriga frågor

17. Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker.
18. Jag är nöjd med de kulturupplevelser som mitt barn erbjuds i förskolan (t.ex. besök på teater, konserter, museer, möjligheten att själva uttrycka sig med musik, måla, dansa m.m.).
19. Jag kan rekommendera mitt barns förskola.
20. Jag har haft möjlighet att välja vilken förskola mitt barn ska gå på.
21. Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola.

Stadsdelsspecifika frågor för EÅV

22. I mitt barns förskola serveras en varierad och näringsrik kost
23. Förskolan arbetar medvetet med att ge barnen möjligheter till upplevelser ute i naturen

Sex frågor har sedan förra årets undersökning omformulerats vilket innebär att de jämförande resultaten mellan åren bör tolkas med försiktighet. Fem frågor har tillkommit varav nummer 7 tidigare ingick i EÅV:s stadsdelsspecifika frågor.

Resultaten

Svarsresultaten har redovisats till förvaltningen i form av olika sammanställningar; en huvudrapport, en stadsdelsrapport och rapporter för varje förskola och avdelning. Resultaten återkopplas till föräldrarna och tas tillvara i förskolornas förbättringsarbete. De tas också upp i dialog mellan avdelningschefen och respektive förskolechef samt utgör ett av underlagen för det gemensamma utvecklingsarbetet.

Nedan redovisas Enskede-Årsta-Vantörs kommunala förskolors index per område och år samt KF-indikator i jämförelse med kommunala förskolor i staden totalt.

Andel nöjda i %		
Utveckling och lärande	sdf 2013	79
	sdf 2012	75
	staden 2013	78
Normer och värden	sdf 2013	87
	sdf 2012	85
	staden 2013	87
Barns inflytande	sdf 2013	81
	sdf 2012	80
	staden 2013	81
Samverkan med hemmet	sdf 2013	79
	sdf 2012	76
	staden 2013	77
KF-indikator	sdf 2013	83
"Som helhet nöjd med	sdf 2012	75
Mitt barns förskola"	staden 2013	82

Stadsdelsspecifika frågor, utvalda utifrån särskilda satsningar inom området **hälsa**.

Andel nöjda i %		
I mitt barns förskola serveras en varierad och näringsrik kost	sdf 2013	82
	sdf 2012	79
	sdf 2011	77
Förskolan arbetar medvetet med att ge barnen möjligheter till upplevelser ute i naturen	sdf 2013	80
	sdf 2012	77
	sdf 2011	76

Analys av resultaten

Förskolorna har som syns ovan förbättrat resultaten i undersökningen inom alla delområden. Man kan konstatera att ett medvetet förbättringsarbete gett resultat.

Ett utvecklingsområde har varit att förbättra informationen till föräldrarna om mål och arbetssätt och hur man arbetar för att stödja barnens utveckling. Att detta gett resultat kan man utläsa genom enkätsvaren för fråga 15 och 16 där nöjdheten i båda fallen ökat med 4 %. Stora förbättringar 4-6% har också skett avseende frågorna 3, 4 och 8 som handlar om språklig utveckling,

utveckling av matematiskt tänkande och att utveckling o lärande synliggörs, dokumenteras och följs upp.

Förvaltningen har satsat mycket på trygghet och säkerhet i förskolorna de senaste åren men det gav inte utslag i förra årets enkät. Detta år blev det en ökning med 7 % av föräldrarna som ansåg att förskolan i sin helhet är trygg och säker.

Det är också en betydligt större andel, en ökning med 7 % som anser att de haft möjlighet att välja förskola, vilket dock kan bero på att det inte varit lika stor efterfrågan på förskoleplatser som tidigare i vissa delar av området.

En slutsats är, att den gemensamma stora satsningen på resultatbaserad styrning med tydligare uppföljning på förskolan; ”TUFF” samt ett utökat samarbete mellan de kommunala förskolorna i stadsdelsområdet, bidragit till det goda resultatet i årets förskoleundersökning.