



Handläggare
Emma Braconier
Telefon: 08-508 14 552

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Anmälan av utvärdering av resurscoacher på Enheten för arbete och försörjning

Förvaltningens förslag till beslut:

Rapporten godkänns och läggs till handlingarna.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Gunilla Ekstrand
Avdelningschef

Sammanfattning:

Under våren 2013 genomfördes en utvärdering av två nya tjänster på Enheten för arbete och försörjning inom Avdelningen för Individ- och familjeomsorg vuxna. Uppföljningen genomfördes med en bakgrundsstudie samt en intervjustudie på sju intervjuer.

Resultatet från utvärderingen visar att de brukare som har remitterats till resurscoacherna har ett komplext stödbehov. De har behov av stöd inom flera livsområden, de har varit borta från arbetslivet under en mycket lång tid och de är i behov av samordning av insatser från såsom läkare och andra myndigheter för att de ska ha en möjlighet att återkomma till arbetsmarknaden. De har även en utbredd ohälsa, främst psykisk.

Utvärderingen av resurscoacherna arbete visar att med stöd från resurscoacherna så upplever brukarna sig må bättre och de känner att de får det stöd som de behöver från socialtjänsten. De upplever även i stor utsträckning ha tagit ett steg närmare självförsörjning än tidigare och att de inte hade varit där de är idag utan resurscoachernas stöd.

Bakgrund:

Enheten för arbete och försörjning inom Avdelningen för Individ- och familjeomsorg vuxna inrättade under sommaren 2012 två nya tjänster på enheten, resurscoacher.

Resurscoachernas uppdrag är, liksom hela enhetens, att stötta brukare aktuella på enheten på olika sätt för att i slutändan öka brukarens möjligheter till annan försörjning än ekonomiskt bistånd. Resurscoachernas arbete följs nu för första gången upp genom en genomgång av alla brukare, 49 stycken, som träffat resurscoach till och med 2013-02-28 samt med sju intervjustudier.

Ärendet:

I den bakgrundsstudie som gjordes har en genomlysning av brukarnas ålder, kön, hur länge de uppburit försörjningsstöd, annan aktualitet inom förvaltningen, vilket stödbehov som finns samt ohälsa hos de remitterade brukarna.

Resultatet visar att det är en övervägande del kvinnor som har remitterats, 63 % och medelåldern är 49 år även om det finns en spridning från 20-63 år. Minst 68 % av brukarna har ett mycket långvarigt behov av ekonomiskt bistånd, det vill säga över tre år. Det innebär att de har varit borta från arbetsmarknaden under minst tre års tid, ofta mycket längre. De har i hög utsträckning haft/ har kontakt med andra enheter inom förvaltningen och de har behov av stöd inom flera livsområden från hjälp med att betala räkningar till samordning av insatser från andra myndigheter. De har en hög psykisk ohälsa, 70 % av brukarna och 43 % har fysisk ohälsa. De upplevde även att de stod mycket långt ifrån arbetsmarknaden innan de träffat resurscoach.

Sammantaget framträder en grupp med en komplex problematik och med behov av stöd och samordning inom flera olika områden.

Intervjuerna visar att brukarna upplever att det stöd som de får är anpassat efter deras behov. De upplever resurscoacherna som kunniga, flexibla och att de har en helhetsbild kring brukarnas problematik. Alla upplever stödet som mycket värdefullt och en brukare svarade att stödet har varit ovärderligt. De upplever även att de har fått större förtroende för socialtjänsten.

Brukarna upplever att med resurscoachernas hjälp får de det stöd och hjälp som de har rätt till från andra myndigheter och från läkare, något som de inte tidigare har fått eller att de inte visste hur de skulle gå tillväga. Livet har även blivit mer strukturerat än tidigare. Alla respondenter upplever att de inte skulle vara där de är idag utan resurscoachernas hjälp och flera upplever även att de inte skulle klara sig utan det stöd de får. Alla känner en större hoppfullhet inför framtiden och fem av sju intervjuade brukare upplever större möjligheter till att komma ut i en egen försörjning vilket de uppger att de inte gjorde innan de träffade resurscoachen.

Ärendets beredning:

Ärendet har utarbetats på avdelningen Individ och familjeomsorg vuxna.

Bilaga:

Utvärdering av resurscoacher på Enheten för arbete och försörjning