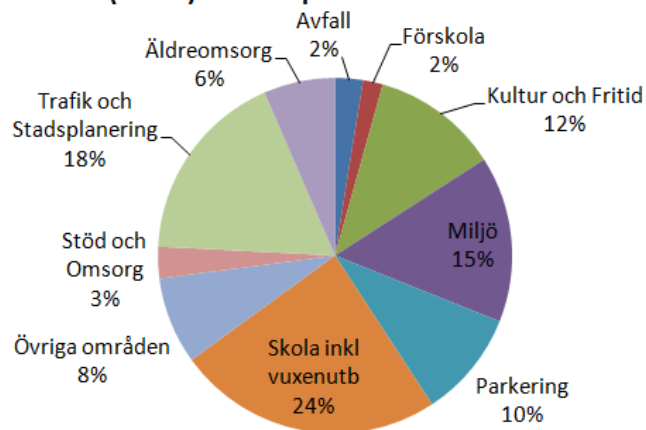


Månad	Inkomna ärenden 2013	Månad	Inkomna ärenden 2013
Januari	434	Juli	277
Februari	366		
Mars	371		
April	389		
Maj	529		
Juni	356		

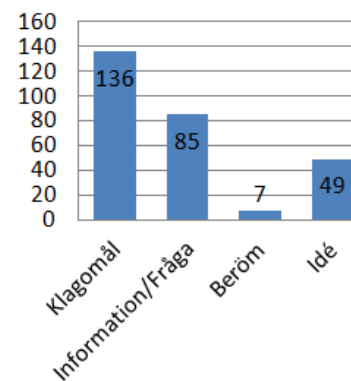
Totalt 2013	2722
-------------	------

Juli 2013

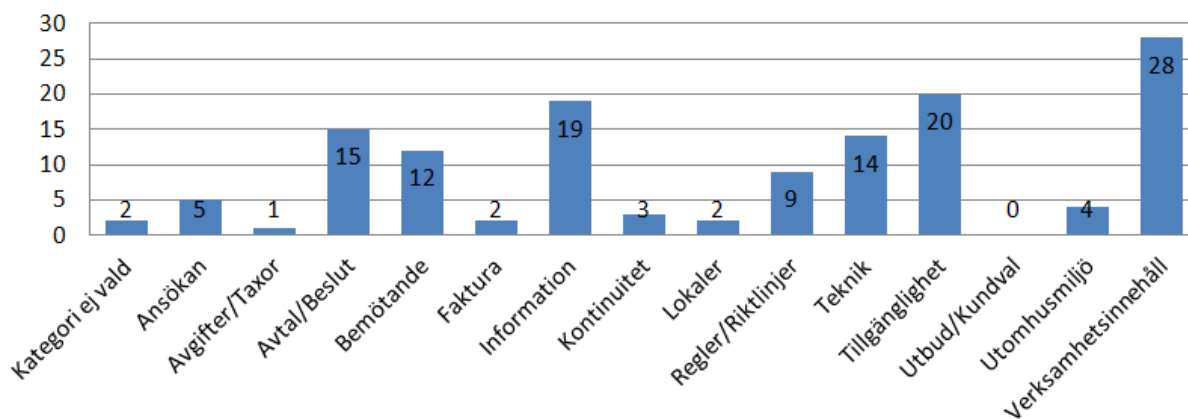
Ärenden (277 st) fördelat per verksamhetsområden i KCH



Fördelat per ärendetyp



Klagomål fördelat per kategori



De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under juli 2013

Stadsdelsförvaltning	Beröm	Information /Fråga	Klagomål	Idé	Totalt
Enskede - Årsta - Vantör sdf	1	0	2	0	3
Farsta sdf	0	0	2	0	2
Hägersten - Liljeholmen sdf	0	0	2	0	2
Hässelby - Vällingby sdf	0	0	4	0	4
Norrmalm sdf	0	0	3	0	3
Rinkeby - Kista sdf	0	0	2	0	2
Skarpnäck sdf	0	0	1	0	1
Södermalm sdf	0	0	7	2	9
Östermalm sdf	0	1	0	1	2
Totalt	1	1	23	3	28

Fackförvaltning	Beröm	Information /Fråga	Klagomål	Idé	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	<u>2</u>	<u>68</u>	<u>8</u>	<u>0</u>	<u>78</u>
Idrottsförvaltningen	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>14</u>	<u>9</u>	<u>23</u>
Kulturförvaltningen	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>5</u>
Miljöförvaltningen	<u>2</u>	<u>11</u>	<u>25</u>	<u>4</u>	<u>42</u>
Serviceförvaltningen	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>1</u>
Socialförvaltningen	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>7</u>	<u>0</u>	<u>7</u>
Stadsarkivet	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>2</u>
Stadsbyggnadskontoret	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>3</u>
Trafikkontoret	<u>1</u>	<u>5</u>	<u>49</u>	<u>29</u>	<u>84</u>
Utbildningsförvaltningen	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>4</u>
Totalt	6	84	113	46	249