



Yttrande om granskningsrapport "Demensvården - uppföljning av tidigare granskning"

Bakgrund

KPMG har av Värmdö kommuns revisorer fått i uppdrag att göra en uppföljande granskning av den granskning av demensvården som genomfördes 2011. Syftet med granskningen har varit att bedöma om nämnden vidtagit åtgärder som påtalades vid förra granskningen. Syftet har dessutom varit att besvara frågan om i vilken utsträckning genomförandeplaner finns samt bedöma kvaliteten på dessa.

Bedömning från granskningen 2011:

1. Riktlinjerna för biståndshandläggning inom äldreomsorgen behövde revideras.
2. Det behövde göras uppföljningar inom hemtjänsten.
3. Genomförandeplaner fanns inte i den omfattning eller den kvalitet som var önskvärd. De ekonomiska rutinerna var inte tillfredsställande.
4. Det fanns inte en tillräcklig koppling mellan nationella och lokala riktlinjer och de lokala riktlinjerna behövde revideras.
5. Det fanns bristande kunskap om demens inom vården.
6. Värdegrundsfrågor behövde implementeras i demensarbetet.

Förvaltningens bedömning

1. KPMG konstaterar att reviderade relevanta riktlinjer för biståndshandläggning inom äldreomsorgen nu finns och att de kommer att revideras igen inom en snar framtid.
2. En strukturerad uppföljning av hemtjänsten i syfte att höja kvaliteten görs nu och en controller har tillsatts för uppföljningsarbetet. Förvaltningen vill även framhålla att ett antal åtgärder kopplade till biståndshandläggning, uppföljning, ekonomi och kvalitet vidtas för att kontrollera äldreomsorgens kostnader för hemtjänst. Exempelvis ska samtliga biståndsbeslut, där tid utöver schablon beviljats, följas upp. Alla nya hemtjänstären den eller ärenden där den enskildes hälsotillstånd hastigt förändras ska ha korta biståndsbeslut. Därutöver ska biståndsbesluten/uppdragen till utförarna ha tydligare och mer uppföljningsbara mål.

3. KPMG har funnit att genomförandeplanerna fortfarande inte håller önskvärd kvalitet. Däremot har rutinerna kring ekonomin och ersättning förbättrats inom äldreomsorgen och ersättning utgår nu endas om en genomförandeplan görs inom två veckor. Dessa rutiner fungerar dock inte inom funktionshinderområdet/socialpsykiatri. Inom enheten är man medvetna om bristerna och hänvisar till att resurser inte funnits för att granska alla fakturor mot inkomna genomförandeplaner och hålla inne med betalningen om planerna inte kommit in. Enheten har en dialog med utförarna för att kvaliteten på genomförandeplanerna ska förbättras. Uppföljningen inom enheten fungerar bra.

KPMG anser att det inte är effektivt att ha två olika biståndshandläggargrupper med olika rutiner och system och att arbetet med genomförandeplaner fortfarande är ett utvecklingsområde. KPMG:s synpunkt om de två biståndshandläggargrupperna är en organisationsfråga som inte bemöts i detta yttrande.

4. De lokala riktlinjerna, som bygger på "Lokalt vårdprogram demens Värmdö" är uppdaterade sedan tidigare granskning. Värmdö kommun har även tecknat en regional överenskommelse i Stockholm län om vård och omsorg för personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt och stöd till deras närstående. Det finns många nivåer för överenskommelser och riktlinjer för demens som kan vara svåra att få grepp om. KPMG uppmärksammar att det kan vara svårt för alla inblandade att se och förstå ordningen på hur beslut tas och var beslut tas när det gäller demensvården.
5. KPMG konstaterar att ett relevant arbete kontinuerligt pågår i syfte att implementera de nationella riktlinjerna och i och med det höja kompetensen inom demensområdet.
6. Värdegrundsfrågor diskuteras ständigt inom vården i Värmdö kommun, men KPMG menar att området fortfarande kan betraktas som ett utvecklingsområde då arbetet med detta "aldrig blir färdigt".

Monica Pettersson
Kommunstyrelsens ordförande

Stellan Folkesson
Kommundirektör