



VÄRMDÖ KOMMUN

Samlad måluppföljning Delårsrapport



Mål från kommunfullmäktige, kommunstyrelsen, finansieringsnämnden för äldreomsorg, finansieringsnämnden för utbildning, vård- och omsorgsstyrelsen, utbildningsstyrelsen, samhällsplaneringsnämnden, socialnämnden, kultur- och fritidsnämnden, bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden samt överförmyndarnämnden.

Utskriftsdatum: 23 augusti 2013

Kommunstyrelsen

Inflytande och dialog

Medborgarna ska få ökad tillgänglighet och förbättrad service

Arbetet med en förbättrad extern och intern webb fortgår. En sida för självservice har lanserats där kommunens e-tjänster finns samlade i en gemensam webbportal. Under våren 2013 har åtta nya e-tjänster lanserats: beställning av nybyggnadskarta, beställning av tomtkarta, felanmälan, eldstäder och rökkanaler, registrering livsmedelsverksamhet, anmälan om serveringsansvarig personal, ansökan om tillfälligt serveringstillstånd till slutet sällskap samt ansökan om läsårskort för skolskjuts. Detta innebär att Värmdö kommun i dagsläget erbjuder 28 olika e-tjänster för medborgarna.

Kommuntorget är kommunens ansikte utåt gentemot medborgare och företagare och fungerar som ett kontaktcenter för service, information och viss handläggning. Under 2013 har ett betydande utvecklingsarbete av genomförts. Förändringarna syftar till att förtydliga uppdrag och ansvar samt till att möjliggöra en breddning av serviceutbud samt ökad tillgänglighet och kvalitet. Detta arbete fortsätter successivt. En pågående fortbildning och höjd kompetensnivå syftar till att Kommuntorget ska kunna besvara majoriteten av de frågor som inkommer till kommunen från medborgarna via besök, telefon, brev eller e-post. Under det första halvåret besvarade Kommuntorget på cirka 2 000 samtal och tog emot omkring 10 000 besökare i receptionsytan. Från och med maj svarar Kommuntorget även på allmänna frågor knutna till Samhällsbyggnadskontoret, vilket medfört ytterligare cirka 700 samtal om bland annat sophämtning, återvinnig och viltvård. Målsättningen inom Kommuntorget är att arbeta för fortsatt bättre tillgänglighet och service gentemot invånarna. Detta ska bland annat uppnås genom att medborgarna som regel inte ska behöva kopplas vidare till en handläggare för att besvara frågor eller lämna information.

Årligen görs flera olika undersökningar som mäter kommunens förmåga att ge medborgare god service och erbjuda hög tillgänglighet. Undersökningarna avser bland annat svarstider per e-post, per telefon och medarbetarnas bemötande. I medborgarundersökningen undersöks dessutom medborgarnas generella uppfattning om kommunens serviceförmåga. Denna omfattar bland annat bemötande hos tjänstemän, medarbetarnas förmåga att ge god service samt nöjdhet och tydlighet med information. De mätningar som hittills genomförts under året visar i stort oförändrade värden mot föregående år, dvs. lika eller i något fall under rikssnittet.

Medborgarna, särskilt ungdomar, ska ha möjlighet till insyn, delaktighet och inflytande

Medborgarnas möjligheter till insyn, delaktighet och inflytande i kommunen och dess verksamheter ska stärkas och kontinuerliga satsningar genomförs därför genom olika former av dialogforum mellan den kommunala organisationen och medborgarna.

Under det första halvåret har 17 synpunkter inkommit inom kommunstyrelsens ansvarsområde. Exempel på synpunkter redovisas i avsnittet Sammanställning av synpunkter.

Totalt 14 digitala e-förslag inkommit till kommunens förtroendevalda från medborgare. Medborgarförslagen omfattar bland annat att skapa en arena för olika konstformer i kommunens lokaler i Gustavsbergs hamn, utökad kapacitet på infartsparkeringar, förbättrad klottersanering, fler gång- och cykelvägar i Gustavsberg, fler idrottshallar, högre bidrag till föreningar, förbättrad antagning till grundskolan, utegym i anslutning till motionsspår, införande av progressiv vattentaxa, införande av vattenrestriktioner på Sandhamn, uppbyggnad av ett parallellt vattenledningsnät på Sandhamn, byggnation av en vattenreservoar på Sandhamn, samt förslag på förbättrade trafiklösningar avseende Grisslinge, Hemmesta, Djurö, Stenslätten, Ingarökorset, Värmdöleden och Gustavsbergscentrum. Samtliga e-förslag är publicerades på kommunens webb-plats.

Medborgardialoger är ytterligare ett sätt att möjliggöra inflytande för invånarna. I mars genomfördes en medborgardialog kring exploateringen i Aspvik, med cirka 150 deltagare.

För att ge medborgarna ökad insyn i den politiska processen har under våren en digitalisering av samtliga nämnders och styrelser sammanträdesprocesser genomförts. Kopplat till detta finns även portalen Insyn Sverige, där samtliga sammanträdeshandlingar, kallelser och protokoll till kommunens nämnder och styrelser finns publicerade (undantaget Överförmyndarnämnden och Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden). Syftet är att på ett tydligare sätt synliggöra aktuella politiska frågor i kommunen och underlätta för medborgare och andra intresserade att få tillgång till kommunens sammanträdeshandlingar.

Via ungdomsparlament och ungdomsting ges ungdomar möjlighet till samverkan med förtroendevalda. Under det första halvåret 2013 har tre aktiviteter för att öka ungdomarnas inflytande genomförts inom ramen för tinget. I februari hölls en workshop hos Skärgårdsskolan för att visa ungdomar vilka möjligheter till inflytande som finns. I maj anordnades ett planeringstillfälle i samband med ungdomstinget inför kommande möte med SL om kollektivtrafiken i Värmdö kommun samt en hearing i ungdomstinget, som uppföljning efter föregående års ting. Vid ungdomstinget har även elevrådsrepresentanter från högstadiet sammanställt en skrivelse till Utbildningsstyrelsen med önskemål om att införa elevrådsutbildningar på de kommunala skolorna. Vidare har tre dialoger genomförts mellan förtroendevalda och ungdomar samt en kick-off mellan förtroendevalda och ungdomar på Gurraberg. Vid parlamentets plenarsession i april inbjöds förtroendevalda att lyssna på diskussion och behandling av motioner. Varje aktivitet inom ramen för ungdomsdialogen utvärderas, vanligen genom PNI-modellen, vilket innebär att ungdomarna får redogöra för vad som varit positivt, negativt respektive intresseväckande. Ungdomsparlamentet utvärderas med stöd av en enkät. Av 2013 års undersökning framgår bland annat att 68 procent av ungdomarna anger att deras intresse för politik har ökat/ökat mycket samt att 73 procent anger att deras kunskaper om hur man fattar demokratiska beslut har ökat/ökat mycket.

Flera indikatorer används för att följa medborgarnas möjlighet till insyn, delaktighet och insyn, bland annat undersökningar som genomförs inom Sveriges kommuner och landsting samt Medborgarundersökningen. Därutöver används interna nyckeltal. I Medborgarundersökningen undersöks bland annat medborgarnas nöjdhet med avseende på möjligheten att komma i kontakt med kommunens politiker, om medborgarna upplever att kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter samt om invånarna har möjlighet att påverka inom de kommunala verksamheterna. Mätningar för insyn och delaktighet sammanställs även som index, vilket ger möjlighet att jämföra helheten övertid och i förhållande till rikssnittet. Indexen för 2013 visar överlag marginella försämringar jämfört med tidigare år.

Omsorg och trygghet

Medborgarna ska känna trygghet

Inom risk- och säkerhetsområdet har flertalet policys och riktlinjer antagits under det första halvåret 2013. Kommunens säkerhetssamordnare har certifierats och samordnarens roll och uppdrag har förtydligats i särskilda riktlinjer. En omfattande dokumentation av brandskyddsobjekt har påbörjats. Samtliga verksamheter i kommunen, som exempelvis skolor och äldreboenden, har erbjudits utbildning i systematiskt brandskyddsarbete i samverkan med kommunens försäkringsbolag.

Ett flertal aktiviteter har genomförts inom Brottsförebyggande rådet i Värmdö. Under våren antogs en handlingsplan för 2013. De prioriterade områdena är: attityder till cannabis, tillgänglighet till alkohol och narkotika, tryggt och säkert Djurö/Stavsnäs och Tryggt och säkert Gustavsbergs centrum. Socialtjänst, polis och krögare är engagerade i fyra olika arbetsgrupper som arbetar med metoder för att minska tillgängligheten till alkohol och narkotika. Socialtjänst, skola, Värmdö bostäder och ideella föreningar arbetar i en arbetsgrupp med Tryggt och säkert Djurö/Stavsnäs. För att få ett tryggt och säkert Gustavsberg är Värmdö fastigheter, privata fastighetsägare, polis, socialtjänst, Polarna Värmdö, fritidsgårdspersonal, Ungkulturhuset och ideella organisationer engagerade i två olika arbetsgrupper. Brottsförebyggande rådet arrangerade under våren, tillsammans med Gustavsbergs och Ingarö församling två föreläsningar som riktade sig till föräldrar. Temat för föreläsningarna var: "Dessa verksamheter finns för ungdomar i Värmdö kommun" samt "Ungdomar och internet".

Under våren 2013 genomförde Statistiska centralbyrån en medborgarundersökning i Värmdö kommun där drygt 1 000 invånare tillfrågades om sina uppfattningar om kommunen och dess verksamheter. Ett antal frågeställningar avsåg trygghet. Exempelvis undersöktes medborgarnas upplevelse av trygghet och säkerhet vid utomhusvistelse, trygghet och säkerhet med avseende på risken för att utsättas för hot, rån eller misshandel samt trygghet och säkerhet med avseende på risken att bli utsatt för inbrott i hemmet. Jämfört med föregående års medborgarundersökning finns inga större förändringar hos de tillfrågade värmdöborna. Medborgarna i Värmdö kommun anger, i högre utsträckning än rikets genomsnitt, att det är tryggt och säkert utomhus på kvällar och nätter. Även risken för att utsättas för brott bedömer invånarna vara lägre i Värmdö än genomsnittet.

Livslångt lärande för livet och arbetslivet

Antalet arbetsplatser i kommunen ska öka genom fler företag och stärkt besöksnäring

Företagsklimatet följs kontinuerligt genom avstämning av flera olika indikatorer som i huvudsak har sitt ursprung från Svenskt Näringslivs mätningar (www.foretagsfakta.se/varmdo). I den totala rankingen, som sammanfattar olika aspekter av företagsklimatet, har Värmdö sedan senaste mätningen 2012 försämrat sin position från plats 172 till plats 187.

Värmdö kommun är den största arbetsgivaren med cirka 34 procent av anställningarna i kommunen. Näst största arbetsgivare, Villeroy & Boch Gustavsberg AB, sysselsätter drygt 3 procent av invånarna.

Nyföretagsamheten i Värmdö är fortsatt hög med 15,5 företag per 1 000 invånare, att jämföra med rikssnittet på 11,1 företag per 1 000 invånare. Andelen företagsamma invånare utifrån Svensk Näringslivs definition, dvs. invånare med F-skattsedel,

som är delägare i ett aktivt handelsbolag eller är VD eller ordinarie styrelsemedlem i ett aktivt aktiebolag uppgår till 19,6 procent. Genomsnittet för Sverige är 12 procent.

Andelen invånare med arbete är alltså hög och Värmdö kommun rankas på plats 12 bland Sveriges 290 kommuner (plats 10 år 2012). Sammantaget var 790 personer öppet arbetslösa eller sökande i program med aktivitetsstöd under maj 2013 (en ökning från 749 personer under motsvarande period 2012). Arbetslösheten i Värmdö har således, liksom i Sverige i övrigt, stigit något under perioden.

Värmdö kommun har sedan 2012 en lägre kommunalskatt än riksgenomsnittet. Rankingen har förändrats från plats 129 för 2012 till plats 104 av Sveriges 290 kommuner för innevarande år.

Åtgärder för att främja företagsutvecklingen, öka antalet arbetstillfällen i kommunen och stärka besöksnäringen sker bland annat inom ramen för näringslivsenheten som bland annat arbetar med matchningsåtgärder gentemot arbetslösa och lokala företagare. Under året utökades detta arbete till att även omfatta ett samarbete med Nacka kommun. Vidare har en genomlysning av kommunens arbetsmarknadsåtgärder för dem som befinner sig långt från arbetsmarknaden genomförts. Utredningen har resulterat i ett tydligare och mer koncentrerat ansvarstagande inom kommunstyrelsens ansvarsområde för att samordna de kommunala arbetsmarknadsåtgärderna.

För att underlätta för företagare har "Boka kommunledningen", en möjlighet för företagen att önska besök från kommunledningen, införts samt företagslots, en funktion som slussar företagens frågor till rätt instans i den kommunala organisationen. Andra exempel på åtgärder är att utvecklingsprojektet Stockholms skärgård har påbörjat ett flertal aktiviteter i Värmdö kommun, bland annat lanseringen av en ny övergripande webbportal. Vidare har en ny turistbroschyr och en ny turistkarta tagits fram. En med företagen gemensam Förbättringsdag är ytterligare ett exempel på främjande aktiviteter som genomförts under våren.

Ledarskap och medarbetarskap

Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare

Vid halvårsskiftet hade Värmdö kommun totalt 2 203 tillsvidareanställda medarbetare. Vid motsvarande period 2012 fanns 2 166 tillsvidareanställda, vilket således motsvarar en ökning med 37 medarbetare. Antalet visstidsanställda har ökat med 36 personer, från 239 vid halvårsskiftet 2012 till 275 vid halvårsskiftet 2013. Andelen kvinnor i förhållande till andelen män är förhållandevis konstant, 79 procent. Frisknärvaron hos kommunens anställda är 94 procent. Det är samma andel som de senaste åren. Personalomsättningen prognosticeras till cirka 10 procent för helåret 2013, vilket är i paritet med tidigare.

Ett sätt att mäta attraktiviteten som arbetsgivare har varit den medarbetarundersökning som genomfördes bland kommunens alla anställda under våren 2013. Svarsfrekvensen var 76 procent. Resultatet av medarbetarundersökningen visar att kommunens medarbetare upplever ett stort engagemang i sitt arbete och är mycket stolta över det arbete som utförs på arbetsplatsen. De vet vad som förväntas av dem och de upplever att närmaste chef visar förtroende för dem. Däremot kan områden så som uppföljning av arbetsplatsens mål, den positiva känslan både för arbetet och organisationen i sin helhet förbättras. Medarbetarundersökningen kan sammanfattas i Hållbart medarbetarindex, vilket används av de flesta av Sveriges

kommuner och därmed möjliggör jämförelse. Indexet mäter medarbetarnas uppfattning av engagemang, ledarskap och styrning. Medarbetarengagemang är en av de viktigaste förutsättningarna för en organisations förmåga att nå goda resultat och begreppet används för att beskriva medarbetarnas motivation och förutsättningar att göra sitt bästa för organisationen. Värmdös resultat uppgår till 80 och därmed något över rikssnittet som är 78. Under hösten kommer samtliga enheter/avdelningar/kontor att ta fram handlingsplaner för sina respektive verksamheter utifrån medarbetarundersökningens resultat.

Ett gott ledarskap är en förutsättning för att få engagerade medarbetare som anser att kommunen är en attraktiv arbetsgivare. Sedan några år genomförs en satsning på ett sammanhållet ledarutvecklingsprogram för kommunens alla chefer (Ledarakademin). Programmet har under våren 2013 utvärderats och vidareutvecklats och en ny samarbetspartner har upphandlats för att bistå med att ytterligare stärka ledarskapet. Tre gånger per år samlar kommundirektören samtliga chefer till gemensamma chefsdagar för att skapa ett gemensamt förhållningssätt och stärka ledarskapet. Under 2013 är temat för chefsdagarna "Ett Värmdö" med syfte att öka förståelsen för varandras verksamheter och därigenom att delarna ska stödja helheten och helheten stödja delarna.

Under våren har formerna för fortlöpande information till de fackliga organisationerna utvecklats.

Hållbar utveckling

Klimatpåverkan ska minska

Värmdö kommuns vision är att medverka i omställningen till ett långsiktigt hållbart samhälle. Att minska klimatpåverkan är det högst prioriterade miljömålet i Värmdö kommun. Faktorer som påverkar klimatet delas vanligtvis in i tre områden; energi, transporter och avfall. Värmdö följer denna indelning vid uppföljning av de åtgärder som genomförs inom kommunens verksamheter.

Energi

Kommunfullmäktige beslutade 2012 att investera i vindkraft och under våren har kommunen upphandlat ett nyckelfärdigt vindkraftverk. Byggnationen av vindkraftverket förväntas påbörjas under 2013. Kommunfullmäktige har också enhälligt beslutat att anta en vindkraftspolicy.

Grön IT

I juni antog kommunfullmäktige en strategi för informations- och kommunikationsteknologi (IKT). Strategin beaktar grön IT med syfte att kommunens miljöbelastning ska minska. Grön IT fokuserar på att minska konsumtion av energi, transporter, material och avfall. I linje med detta har verktyget Lync köpts in för att möjliggöra digitala möten.

Energibesparingar

Planen för att minska energianvändningen i kommunens verksamhetslokaler fortsätter att implementeras, främst genom fortsatt utfasning av uppvärmningsanläggningar som drivs av fossila bränslen till fördel för uppvärmning genom bergvärme och fjärrvärme. En förskola, den första i Värmdö kommun, har under perioden utrustats med solenergianläggning, Solbacken.

Transporter

Hållbar infrastruktur

Värmdö kommuns utvecklingsstrategi är att bygga i kollektivtrafiknära lägen och i väl belägna förändringsområden. Kommunen satsar storskaligt på att bygga upp ett robust och hållbart vatten- och avloppssystem. Fler gång- och cykelvägar och en fungerande och tillgänglig kollektivtrafik är andra prioriterade frågor.

Gång- och cykelplan

Värmdö har som övergripande mål att andelen gående och cyklister i kommunen ska öka. Detta ska uppnås genom att befintligt gång- och cykelvägnät byggs ut och förbättras. Det ska vara sammanhängande och knyta samman kommunens centrumområden, de regionala cykelstråken, kommunens skärgårdsbryggor och kommunens prioriterade förändringsområden.

Under våren har en gång- och cykelplan, som nu är under samråd, tagits fram. Planen ska användas som en del i samhälls- och trafikplaneringen och utgöra underlag för beslut som syftar till att förbättra för gång- och cykeltrafiken i kommunen. Planen ska även tydliggöra prioriteringen för det fortsatta arbetet med att bygga nya gång- och cykelvägar samt verka för att höja trafiksäkerhet och tillgänglighet i det befintliga vägnätet.

Miljöbilar

Antalet miljöbilar inom förvaltningen är i stort sett konstant, utifrån SKL:s definition av miljöbilar. Exkluderas lätta lastbilar och specialfordon ca 90-95 procent miljöbilar, eftersom kommunens fordonspark i huvudsak består av Toyota Yaris som i hybridversionen ger ett CO2 utsläpp om 79 g/km. Antalet bilar i bilpoolen har minskat, då leasingkontrakt avslutats.

Avfall

Återvinningsstation

I juni öppnades en ny kommunal återvinningsstation i Mölnvik med möjlighet till källsortering av glas, papper, plast, metall och tidningar.

Insamling av matavfall

Under 2012 började Värmdö kommun med insamling av matavfall. Matavfallet hämtas och rötas i en rötningsanläggning innan det blir till biogas som används som bränsle i bussar, bilar och sopbilar. Insamlingen från hushåll är upplagt i etapper där Hemmesta, Vik och Hagaberg var först ut. Insamlingen har därefter utökats till att även omfatta Gustavsberg, Mörtvik, Ingarö och Värmdövik. Sammanlagt är i nuläget cirka 400 hushåll anslutna. Därutöver samlas även matavfall in från de kommunala verksamheterna.

Natur och miljö

Strandskydd

Länsstyrelsen har sänt ut en remiss om utvidgat strandskydd som omfattar land- eller vattenområden 300 meter från strandlinjen. Länsstyrelsen har sett över de områden som redan idag omfattas av utvidgat strandskydd samt de som kommunen har önskat omfattas av utvidgat strandskydd. I Värmdö kommuns yttrande konstaterades att kommunen i samband med framtagandet av översiktsplanen har sett över strandskyddets utbredning och lämnat förslag om utökad skydd på fastlandsöar och de fem största skärgårdsöarna.

Kommunala naturreservat

En samlad strategi för att bilda kommunala naturreservat och naturminnen har antagits. Planen baseras på översiktsplanens mål:

- Områden med särskilt höga naturvärden på land och i vatten ska skyddas med nya reservat.
- Skyddet av tätortsnära naturområden ska prioriteras.

Planen kommer under hösten att behandlas av Länsstyrelsen för samråd.

Grönstrukturplan

I översiktsplanen för Värmdö kommun finns målet att en grönstrukturplan ska upprättas för tätorten Gustavsberg. En grönstrukturplan visar på befintliga gröna strukturer, deras kvaliteter och utvecklingsmöjligheter samt även på hur kommunen vill att grönstrukturen ska se ut i framtiden. Under våren har medborgare givits möjlighet att uttala sig om kommunens grönområden och dess användning.

Hemmesta sjöäng

Hemmesta sjöäng är en våtmark som är ovanlig i landskapet och lockar till sig fiskar och fåglar som vill leka och fortplanta sig i området. Lekgrus som placerats i sjön har redan gett resultat. Bottnarna lockade under våren till sig lekande gäddor, abborrar och mörtar. Under våren 2013 har inventeringar av fåglar och fiskar genomförts. Vidare har delar av våtmarken öppnats upp genom avverkning och rensning av träd och annan växtlighet där ett dämme ska bidra till att hålla en jämnare vattennivå. En ny anslagstavla med aktuell information om vad som händer i området har satts upp.

Minskad övergödning

I Värmdö kommun medför enskilda avlopp, som släpper ut fosfor och kväve i vattnet, ett problem då detta kan medföra döda bottnar och har ett samband med algbloomning. Värmdö kommun prioriterar att försöka uppnå det nationella miljökvalitetsmålet om ingen övergödning till år 2020, bland annat genom framtagandet av en handlingsplan för hur återvinning av fosfor och kväve från enskilda avlopp kan genomföras. Vidare prioriteras utbyggnaden av det kommunala vatten- och avloppsnetet för att därigenom minska antalet enskilda avlopp i kommunen. Vid halvårsskiftet fanns drygt 5 500 fastigheter ansluta till det kommunala vatten- och avloppsnetet.

BalticSea2020

Värmdö kommun deltar i BalticSea2020 och projektet Levande kust som genomförs i Björnöfjärden. Projektet genomför delprojektet Hjälp din vik - förbättra ditt avlopp där berörda fastighetsägare erbjuds VA-rådgivning och ekonomisk subvention för att förbättra avloppen.

Sugtömningsstationer

Från 2015 är det förbjudet att tömma toalettavfall från fritidsbåtar direkt i havet då detta bland annat skadar miljön genom ökad mängd fosfor och kväve i vattnet. För att underlätta för båtburna besökare i kommunen har ytterligare en sugtömningsstation införskaffats och placerats. Den är placerad vid Björnö.

Giftfri Miljö

Plan för skadliga ämnen

Värmdö kommun har tagit fram en plan för minskning av skadliga ämnen inom kommunens verksamheter. Planen antogs av kommunstyrelsen i april och omfattar bland annat en utfasningslista där kommunen successivt ska minska antalet skadliga ämnen. Kommunstyrelsen har även beslutat att genomföra informationsinsatser riktade till medborgare om användning av skadliga ämnen.

Sanering av Farstaviken

Inom ramen för Framtidens Gustavsberg har en kostnadskalkyl för sanering av Farstaviken tagits fram. Sediment i framförallt den inre delen av Farstaviken är förorenat av utsläpp från den industriella verksamhet som skett inom området. De åtgärder som kostnadsberäknats är muddring och övertäckning av förorenat sediment.

Informationsinsatser

Klimat- och energirådgivning

Värmdö kommun erbjuder kostnadsfri energi- och klimatrådgivning till bostadsrättsföreningar, företag, föreningar och enskilda personer i kommunen. För klimat- och energirådgivningen erhåller kommunen statligt stöd. Värmdö deltar även i ett regionalt samarbete som erbjuder kostnadsfri telefonrådgivning till boende i Stockholms län. Under våren har energi- och klimatrådgivningen tillsammans med nätverket Omställning Värmdö genomfört fyra föreläsningar med tema omställning, odling, energieffektivt byggande och solenergi. Föreläsningarna lockade mellan 30 och 60 personer per tillfälle.

Earth Hour

Earth Hour är en global manifestation för klimatet som startade 2007 på initiativ av WWF i Australien. I samband med Earth Hour anordnades 2013 ett program där kommuninvånare kostnadsfritt fick ta del av akustiska musikframträdanden och ståuppkomik. Inför firandet av Earth Hour samlades ett 80-tal personer från kommunen på Gurraberg.

Future City Games

I Framtidens Gustavsberg ska centrum och idrottsplatsen vara platser där människor vistas och trivs med en tydlig koppling områdena emellan. Planarbetet för Gustavsbergs centrum planeras starta under hösten 2013 och idéer som kan bidra till att centrumområdet blir en attraktiv plats har därför efterfrågats. Spelet om Gustavsbergs centrum, ett Future City Game, genomfördes i maj med ett 20-tal deltagare. Future City Games är en interaktiv workshop utformad som en lagtävling som är tänkt att föra samman beslutsfattare, medborgare och lokala aktörer för att tillsammans hitta nya och hållbara lösningar. Spelet tar fasta på behoven inom miljö, ekonomi, kultur och sociala frågor. Deltagarna i spelet tävlade under två dagar om att ta fram det bästa förslaget för att göra Gustavsbergs centrala delar mer attraktiva. Ett vinnande förslag, "Det runda torget", utsågs till vinnare av kommunstyrelsens Gustavsbergsutskott tillsammans med deltagarna i spelet.

Miljöbelöning

Kommunen delar årligen ut en miljöbelöning till en person eller grupp som gjort kreativa och nyskapande insatser inom miljöområdet. Årets miljöbelöning tilldelades Framtidsveckan med motiveringen att man eftersträvat hög kvalitet och haft en bred ansats angående hållbar utveckling och omställning.

Bygglovsdag

Kommunen anordnade en bygglovsdag där medborgare kunde träffa handläggare från bygg- och miljökontoret och ställa frågor. Under bygglovsdagen informerades bland annat om strandskydd, enskilda avlopp, bygglov, tekniskt samråd och energi. Cirka 150 invånare deltog. Det stora intresset gör att öppen mottagning, "öppet hus", där medborgare kan träffa en handläggare kommer att hållas.

Skräpplockardagarna

Skräpplockardagarna är en manifestation mot nedskräpning där Värmdö kommun under 2013 för första gången deltog samlat. Under kampanjveckan erbjöds musikframträdanden, en utställning om skräp och nedbrytningstider samt skräpplockning på flera förskolor och skolor. Sammanlagt deltog 27 enheter och drygt 3 500 personer vid Skräpplockardagarna i Värmdö kommun.

Riktlinjer för internt miljöarbete

I maj beslutade kommunstyrelsen om nya riktlinjer för det interna miljöarbetet. Kommunen ska enligt dessa, i så stor utsträckning som möjligt, köpa in ekologiska livsmedel, servera kranvatten, sopsortera, resa kollektivt samt överväga digitala mötesformer.

Resurshushållning

Värmdö kommun ska ha en stabil ekonomi

Kommunens delårsbokslut per den 30 juni 2013 visar ett positivt resultat om 40 mnkr. Resultatet har belastats med en engångskostnad på 17 mnkr för korrigerig av ränteantagande för pensionskostnad, samtidigt ingår ca 9 mnkr i reavinster, som kommunen kunnat räkna in under våren. Resultatutvecklingen är relativt stabil, prognosen för helåret pekar på ett resultat på ca 52 mnkr. Därmed kommer kommunen att klara det lagstadgade balanskravet med god marginal, det mesta tyder också på att kommunen uppnår det finansiella målet, + 40 mnkr.

Även om läget får anses stabilt kan konstateras att kommunens låneskuld (lån hos kreditinstitut) alltjämt är hög, 1 545 mnkr, en ökning med 65 mnkr, och soliditeten låg. Nämnderna visar underskott jämfört med budget, visserligen i mindre omfattning än föregående år. Helårsprognosen för nämnderna pekar på – 19 mnkr.

Finansieringsnämnden för äldreomsorg

Omsorg och trygghet

Finansieringsnämnden för äldreomsorgs samtliga tre mål ryms inom fullmäktiges inriktningsmål "Omsorg och trygghet". Måluppfyllelsen mäts med hjälp av tio indikatorer. Huvuddelen av dessa indikatorer bygger på Socialstyrelsens nationella brukarundersökning. Resultatet från denna kommer under november 2013. Övriga indikatorer kommer att mätas under hösten 2013, i samband med insamlingen av uppgifter till "Kommunens Kvalitet i Korthet".

Den enskilde ska få insatser med hög personalkontinuitet

Ett sätt att arbeta med personalkontinuitet är att ha ett system med kontaktmannaskap. Enligt avtal med Värmdö kommun ska utförare av äldreomsorg, dvs. hemtjänst och vård- och omsorgsboende, arbeta med kontaktmannaskap. Rutiner finns hos alla utförare och alla har ett fungerande kontaktmannaskap. Flera av de granskade utförarna saknar dock en beskrivning av kontaktmannaskapet utifrån Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd "Ledningssystem för systematiskt förbättringsarbete", SOSFS 2011:9.

Garantier gällande kontaktmannaskap ingår i kommunens nya värdighetsgarantier för äldreomsorgen.

Den enskilde och dennes anhörige ska få gott och respektfullt bemötande

Ett fåtal av de klagomål som inkommit till respektive utförare av äldreomsorg eller direkt till kommunens synpunktssystem har gällt dåligt bemötande.

Garantier gällande kontaktmannaskap ingår i kommunens nya värdighetsgarantier för äldreomsorgen.

Den enskilde ska erbjudas god mat och trivsamt måltidsmiljö

Enligt utförarnas egna brukarundersökningar är den övervägande delen av de som bor i kommunalt finansierade vård- och omsorgsboenden nöjda med den mat som serveras och med sin måltidsmiljö.

Vid kommunens avtalsuppföljning framkommer att det saknas kvalitetssäkring av måltidsverksamheten och att det finns brister i arbetet med brukarnas nutritionsproblem och kompetens gällande specialkost.

Finansieringsnämnden för utbildning

Inflytande och dialog

Medborgarna ska ges möjlighet till kännedom om de olika enheternas verksamheter.

Målet bedöms vara uppnått.

Medborgarna ges möjlighet att ta del av information om enheternas resultat och kan på ett överskådligt sätt hitta enheternas hemsidor via jämförelseverktyget på kommunens hemsida.

Medborgarna ska få ökade möjligheter att välja bland fler aktörer, med olika pedagogiska inriktningar, när de väljer förskola och skola.

Målet bedöms vara uppnått.

Medborgarna kan ta del av förskolors och skolors pedagogiska inriktningar i jämförelseverktyget på kommunens hemsida.

Omsorg och trygghet

Barns och elevers trivsel och välmående i alla Värmdös förskolor och skolor, i Värmdö kommun, ska öka.

Målet bedöms inte vara uppnått.

I förskolan anger vårdnadshavarna i lika hög grad som föregående år att barnen trivs i verksamheten.

I grundskolan anger eleverna i lägre grad än föregående år att de tycker att det är roligt att gå i skolan.

I gymnasiet anger eleverna i lägre grad än föregående år att det råder positiv stämning på skolan. Påståendet är dock inte helt jämförbart med resultatet föregående år.

Indikator	Utfall	Kommentar
→ Påståendet i kundenkäten "Mitt barn trivs i förskolan", andel som helt eller delvis håller med.	98%	
↘ Påståendet i kundenkäten "Jag tycker det är roligt att gå i skolan" elever år 5, andel som helt eller delvis håller med.	83%	
↘ Påståendet i kundenkäten "Jag tycker det är roligt att gå i skolan" elever år 8, andel som helt eller delvis håller med.	71%	

Indikator	Utfall	Kommentar
↘ Pästående i elevenkäten "Det är en positiv stämning på min skola", gymnasiet elever år 2, andel som helt eller delvis håller med.	84%	Pästændet i elevenkäten 2012 var formulerat "Det råder en positiv stämning och god sammanhållning på min skola".
— Antal anmälda ärenden till huvudmannen om kränkningar	12	

Livslångt lärande för livet och arbetslivet

Barns och elevers utveckling och kunskaper ska öka.

Målet bedöms inte vara uppnått i sin helhet.

I förskolan anger föräldrarna att de tycker att förskolorna i högre grad än föregående år arbetar med språkutveckling och matematik samt att verksamheten i något högre grad är stimulerande för barnen.

I grundskolan pekar resultatet både i positiv och negativ riktning. Andel elever som upplever att skolarbetet gör de nyfikna att lära mer har minskat. Resultaten på ämnesproven i svenska och engelska har ökat något. Det genomsnittliga meritvärdet i år 9 har dock sjunkit.

I gymnasiet har andelen elever med behörighet till högskola eller universitet har ökat något.

Indikator	Utfall	Kommentar
↗ Pästændet i kundenkäten "Förskolan arbetar med att utveckla barnens språk", andel som helt eller delvis håller med.	90%	
↗ Pästændet i kundenkäten "Förskolan arbetar med att få barnen att förstå matematik", andel som helt eller delvis håller med.	88%	
↗ Pästændet i kundenkäten "Verksamheten är stimulerande för mitt barn", andel som helt eller delvis håller med.	96%	
↘ Pästændet i kundenkäten "Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer" elever år 5, andel som helt eller delvis håller med.	71%	
↘ Pästændet i kundenkäten "Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer", andel som helt eller delvis håller med.	42%	

Indikator	Utfall	Kommentar
— Påstående i gymnasieenkäten "Undervisningen motiverar mig till att vilja lära mig mer" elever år 2, andel som helt eller delvis håller med.	59%	Påståendet är nytt i elevenkäten 2013.
↗ Resultat på ämnesprov år 9, svenska, andel som minst uppnått G	97,4%	Resultat läsåret 11/12 och 10/11. Resultat per enhet kommer att läggas in i jämförelseverktyget på kommunens hemsida under hösten 2013.
— Resultat på ämnesprov år 9, andel som minst uppnått G, svenska som andra språk.	25%	Resultat läsåret 11/12. Resultat för läsåret 10/11 saknas.
↗ Resultat på ämnesprov år 9, engelska, andel som minst uppnått G	97%	Resultat läsåret 11/12 och 10/11. Resultat per enhet kommer att läggas in i jämförelseverktyget på kommunens hemsida under hösten 2013.
→ Resultat på ämnesprov år 9, matematik, andel som minst uppnått G.	85,6%	Resultat läsåret 11/12 och 10/11. Resultat per enhet kommer att läggas in i jämförelseverktyget på kommunens hemsida under hösten 2013.
↘ Genomsnittligt meritvärde år 9.	210,3	Resultat läsåret 11/12 och 10/11. Resultat per enhet läsåret 11/12 finns i jämförelseverktyget på kommunens hemsida.
↗ Andel elever, folkbokförda i Värmdö, med behörighet till högskola eller universitet	86,9%	

Värmdö ska vara en av fem bästa skolkommuner i länet 2014.

Målet bedöms ännu inte vara uppfyllt. Värmdö kommun är ännu inte bland de fem bästa skolkommunerna i Stockholms län i Sveriges kommuner och landstings rangordning i Öppna jämförelser 2012.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Medborgarna ges möjlighet på kommunens hemsida att få information om Värmdö kommuns plats i Stockholms län i SKL:s "Öppna jämförelser"	Ja	I Öppna jämförelser 2012 ligger Värmdö kommun på plats 15 i Stockholms län.

Vård- och omsorgsstyrelsen

Omsorg och trygghet

Den enskilde ska anse att de får ett respektfullt bemötande.

Kundenkät utförd under våren 2013. Målvärde 95%.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Personalen/Assistenterna bemöter mig respektfullt	94,25%	Kundenkät, våren 2013. Boende LSS, Personlig assistans, Särskilt boende, Demensdagvård har alla nått målet. Rehab & Service tangerar målet med ett utfall på 94%. Hemtjänst har ett utfall på 87,33% vilket är en minskning i jämförelse med utfallet för år 2011 då utfallet var 97,33% (frågan saknades 2012 på en enhet).
— Personalen lyssnar på mig (Boende LSS)	100%	Kundenkät, våren 2013. Boende LSS har nått målet.
— Jag får uttrycka mina känslor (Rehab & Service/Boende LSS)	95,33%	Kundenkät, våren 2013. Boende LSS har uppnått målet. Rehab & Service tangerar målet med ett utfall på 94%
— Jag känner mig trygg på dagverksamheten/ i mitt boende (Demensdagvård/ Boende LSS)/ Hemtjänstens insatser bidrar till att jag känner mig trygg (Hemtjänst)	94,71%	Kundenkät, våren 2013. Demensdagvård och Boende LSS har uppnått målet. Hemtjänst har ett utfall på 89,33% vilket är en minskning i jämförelse med utfallet för år 2011 då utfallet var 93,67% (frågan saknades 2012 på en enhet).
— Respektfullt bemötande	92,66%	Kundenkät, våren 2013. Sammanställning av alla enkätsvar kopplade till målet (procent räknad på erhållet medelvärde per målområde).

Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när de behöver.

Kundenkät utförd under våren 2013. Målvärde 90%.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Andel tillsvidareanställd personal enligt inrapporterad data i ClickView		
— Jag vet att jag får stöd/hjälp/assistans när jag behöver det	96,23%	Kundenkät, våren 2013. Personlig assistans, Daglig verksamhet och Demensdagvård hade ett utfall på 100%. Boende LSS och Särskilt boende uppnådde också målet. Hemtjänst är inte med i beräkningen eftersom all hemtjänst utförs efter biståndsbeslut och ligger utanför proVarmdos påverkan.
— Jag vet hur jag ska komma i kontakt med hemtjänstpersonalen när jag behöver det (Hemtjänst)	84,67%	Kundenkät, våren 2013. Ej uppnått mål. Ny fråga för i år.
— Personalen har tid att utföra sitt arbete utan att jag känner mig stressad/ Jag upplever att personalen har tid att hjälpa mig/ Personalen hinner hjälpa mig med det jag behöver i lugn och ro. (Särskilt boende/ Rehab & Service/ Boende LSS)	80,73%	Kundenkät, våren 2013. Rehab & Service har uppnått målet med ett utfall på 92%. Övriga verksamheters utfall har en spridning mellan 69% och 86%.
↗ Personalen ger mig det stöd jag behöver (Demensdagvård)	100%	Kundenkät, våren 2013.
↗ Jag är nöjd med bemanningen hos mig (Personlig assistans)	100%	Kundenkät, våren 2013.
— Personaltillgänglighet	92,34%	Kundenkät, våren 2013. Sammanställning av alla enkätsvar kopplade till målet (procent räknad på erhållet medelvärde per målområde).

Den enskilde ska uppleva att de kan påverka sin egen vardag med avseende på proVarmdos insats(er).

Kundenkät utförd under våren 2013. Målvärde 83%.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Min assistans/mina hemtjänstinsatser/vården/ omvårdnaden utförs utifrån min vilja och mina önskemål/vanor/Jag deltar i aktiviteter utifrån mina önskemål. (Särskilt boende/Personlig assistans/Rehab & Service/Hemtjänst)	84,14%	Kundenkät, våren 2013. Uppnått mål för proVarmdo totalt. Det särskilda boendet Gustavsgårdens utfall var 64% (ej uppnått mål).
— Jag kan påverka aktiviteterna och dagens innehåll (Rehab & Service/Demensdagvård)	63%	Kundenkät, våren 2013. Ej uppnått mål.
— Jag vågar framföra mina synpunkter/Jag vågar ta upp problem i mitt boende/ Jag har möjlighet att delta i möten där jag kan uttrycka mina synpunkter och önskemål.	79,31%	Kundenkät, våren 2013. Personlig assistans, Särskilt boende, Hemtjänst och Demensdagvård har uppnått målet. Rehab & Service hade ett utfall på 69% och Boende LSS ett utfall på 72,12% vilket gör att de inte uppnått målet.
— Möjlighet att påverka vardagen	88,91%	Kundenkät, våren 2013. Sammanställning av alla enkätsvar kopplade till målet (procent räknad på erhållet medelvärde per målområde).

Resurshushållning

Resultatet av genomförda insatser/omsorgsuppdrag ska följas upp för att säkerställa resurseffektivitet och kvalitet.

Kundenkät utförd under våren 2013. Enkätfrågor berörde kundernas upplevelse av kvaliteten på de insatser de erhållit. Målvärde saknas.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Kvalitet: Jag är nöjd med personalens kunskaper, färdigheter och stöd/ Jag känner mig trygg med personalens kunskaper/ Jag är nöjd med min stödperson i boendet.	91%	Kundenkät, våren 2013.
— Kvalitet: Jag tycker om mitt boende som jag har idag/ Jag tycker att en dag på dagverksamheten känns värdefull/Jag tycker om min sysselsättning/mitt jobb/Jag tycker om att bo här. (Särskilt boende, boende LSS, Rehab & Service, Demensdagvård)	97,92%	Kundenkät, våren 2013.
— Kvalitet: Jag är nöjd med de insatser som hemtjänsten utför hos mig/ Jag är nöjd med assistansen med personlig assistans (Hemtjänst/Personlig assistans)	90%	Kundenkät, våren 2013.
— Kvalitet	91,09%	Kundenkät, våren 2013. Sammanställning av alla enkätsvar kopplade till målet (procent räknad på erhållet medelvärde per målområde).

Den enskilde ska känna delaktighet i samhället

Kundenkät utförd under våren 2013. Målvärde 83%.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Jag har möjlighet att välja att delta i aktiviteter där jag tar del av samhällets kulturutbud (Rehab & Service/Boende LSS)	53,78%	Kundenkät, våren 2013. Ej uppnått mål.
— Jag får ta del av aktuella händelser i samhället genom tidningsläsning och diskussioner (Demensdagvård)	93%	Kundenkät, våren 2013. Uppnått mål.
— Jag får information om fritids- och kulturutbud som finns i min närmiljö. (Rehab & Service/Boende LSS)	62,11%	Kundenkät, våren 2013. Ej uppnått mål.
— Mina assistenter vet hur man söker information om aktiviteter i mitt närområde (Personlig assistans)	70%	Kundenkät, våren 2013. Ej uppnått mål.
— Delaktighet i samhället (Alla verksamheter utom Särskilt boende)	79,77%	Kundenkät, våren 2013. Sammanställning av alla enkätsvar kopplade till målet (procent räknad på erhållet medelvärde per målområde).

Hållbarhetsaspekter i vård- och omsorgsstyrelsens verksamheter ska följas upp.

Utbildningsstyrelsen

Inflytande och dialog

Barn och elevers upplevda inflytande ska öka

I förskolan läggs grunden för att barnen ska förstå vad demokrati är. Förskolans läroplan Lpfö 98, betonar att de behov och intressen som barnen själva på olika sätt ger uttryck för bör ligga till grund för planeringen av verksamheten. Barnen i förskolan ska få utveckla sin förmåga att förstå och agera efter demokratiska principer, genom att t.ex. få delta i olika former av samarbete och beslutsfattande.

Skolan ska både förmedla kunskaper om grundläggande demokratiska värderingar, samt genomföra undervisningen i demokratiska former. Detta betonas särskilt i grundskolans läroplan, Lgr 11. Eleverna ska härmed få utveckla sin förmåga att utöva inflytande genom att t ex delta i planering och utvärdering av undervisningen.

Barn och elever ska även kunna påverka sin förskola eller skolas verksamhet i stort genom t ex elevråd, samråd, matråd, elevföreningar och andra forum där elever, personal och skolledning tillsammans kan utveckla den egna skolan.

För att ytterligare öka barn och elevers inflytande diskuterar respektive enhet former för hur detta ska utvecklas. Samtlig personal, barn och elever behöver vara väl införstådda med vad styrdokumentet innehåller, vilket kräver en ständig diskussion om bl.a. kunskapsmål och vad och hur dessa ska bedömas. Utifrån denna diskussion och förståelse kan man sedan komma överens om i vilken utsträckning barn och elevers egna val av t ex arbetsformer kan komma till stånd.

Ett konkret sätt att stärka elevernas övergripande inflytande i skolorna är det enligt Arbetsmiljöverket lagstadgade kravet på elevskyddsombud. I grundskolan och gymnasieskolan ska ett antal elever från årskurs 7 och uppåt, genomgå en utbildning för detta ändamål. ProVarmdo anordnar därför en elevskyddsombudsutbildning under hösten och kombinerar detta med en elevrådsutbildning. Skolornas olika elevrådsrepresentanter ska genom denna få en ökad kunskap om hur de kan genomföra sitt uppdrag.

Elever på kommunens gymnasieskolor deltar även i det s.k. Ungdomsparlamentet, vilket utgör ännu ett demokratiskt forum med möjlighet till inflytande och påverkan för kommunens ungdomar.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Andel elever i åk 5 som upplever att de är med och planerar sitt skolarbete.	71%	
— Andel elever i åk 8 som upplever att de är med och planerar sitt skolarbete.	57%	
— Andel elever i åk 5 som upplever att lärarna på deras skola tar hänsyn till deras åsikter.	83%	

Indikator	Utfall	Kommentar
— Andel elever i åk 8 som upplever att lärarna på deras skola tar hänsyn till deras åsikter.	62%	
— Andel föräldrar till barn i förskolan som upplever att deras barns tankar och intressen tas tillvara i förskolan	84%	
— Andel elever i åk 2 på gymnasiet som upplever att deras synpunkter tas tillvara på ett bra sätt på deras skola.	53%	

Omsorg och trygghet

Barns och elevers trivsel och välmående i proVarmdos skolor ska öka

Det åligger varje enskild förskola och skola att regelbundet utvärdera och revidera sin plan mot kränkande behandling som enligt lag måste finnas på varje enhet. Denna plan ska även vara ett verktyg i det förebyggande arbetet. Innehållet i planerna ska därför implementeras och både personal, elever, barn och föräldrar ska vara väl förtrogna med innehållet.

Personal som arbetar inom skolornas elevhälsa har under året deltagit i en av kommunen anordnad kompetensutveckling. Ledorden i läroplanen är inkludering och individuellt lärande, vilket kräver samarbete och förståelse av samtlig personal på skolorna. En förlängning av denna kompetensutveckling riktar sig därför vid terminsstarten i augusti till samtlig skol- och fritidspersonal, för att ge förutsättningar för att alla elever ska känna sig trygga och komma vidare i sitt lärande utifrån sina förutsättningar. Varje enskild skola får sedan utifrån denna gemensamma kunskapsgrund, utveckla sin organisation och undervisning konkret utifrån sina elevers behov och förutsättningar.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Andel föräldrar till barn i förskolan som upplever att deras barn är tryggt i förskolan.	96%	
— Andel föräldrar med barn i åk 2 som är nöjda med verksamheten i deras barns fritidshem.	87%	
— Andel föräldrar med barn i förskoleklass som är nöjda med verksamheten på deras barns fritidshem.	90%	
— Andel elever i åk 5 som tycker att det är roligt att gå i skolan.	83%	
— Andel elever i åk 8 som tycker att det är roligt att gå i skolan.	71%	

Indikator	Utfall	Kommentar
— Andel föräldrar med barn i förskoleklass som upplever att skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning.	82%	
— Andel föräldrar med barn i åk 2 som upplever att skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning.	83%	
— Andel elever i åk 5 som upplever att skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning.	88%	
— Andel elever i åk 8 som upplever att skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning.	75%	
— Andel elever i åk 2 på gymnasiet som känner sig trygga på sin skola.	94%	

Livslångt lärande för livet och arbetslivet

Elevernas kunskaper ska öka

Den tidigare nämnda satsningen på elevhälsa där fördjupade kunskaper om inkludering och individuellt lärande ingår, är en del i arbetet med att öka måluppfyllelsen för samtliga elever i kommunens skolor. ProVarmdo arrangerar även under inledningen av höstterminen 2013 en kompetensutveckling för samtliga lärare i grundskolan. Denna innebär en fördjupning i läroplanen, med fokus på innebörden av de begrepp som är återkommande under hela grundskoletiden.

På respektive skola har även arbetet med att fördjupa kunskaperna om formativ bedömning fortskridit. Olika sätt att dokumentera och förtydliga kunskapskrav och resultat för elever och föräldrar har utvecklats, bl.a. genom dataprogram som Unikum och Schoolsoft. Att medvetet arbeta med att öka förståelsen hos elever för vad som krävs för att uppnå de olika kunskapskraven, är nödvändigt för att eleverna själva ska kunna förstå och påverka vad de behöver göra för att komma vidare i sitt lärande.

För att säkerställa att eleverna uppfyller kunskapskraven ska en bedömning av resultaten genomföras. Att denna är likvärdig för alla elever är ett mål och under våren genomfördes därför en gemensam rättning av de nationella proven i årskurs 6 och 9 i proVarmdos skolor. Behöriga lärare i respektive ämne rättade samtliga prov, vilket både ledde till likvärdig bedömning mellan skolorna, samtidigt som de deltagande lärarna fördjupade sin kompetens i både bedömning och läroplanens innehåll.

ProVarmdos samtliga grund- och gymnasieskolor deltar under kommande läsår i Skolverkets nationella fortbildning "Matematiklyftet", som innefattar alla lärare som undervisar i matematik. Skolverket bidrar med ett didaktiskt stödmaterial och utbildning av utvalda handledare, vilka har en ledande roll i det kollegiala lärandet, som är metoden som används för att öka lärarnas kompetens.

Värmdö kommun deltar även i SKL:s satsning på matematik, PISA2015, vilken rör samtliga nivåer i kommunen som ansvarar för skolans verksamhet, d v s utbildningsstyrelsen, förvaltning, rektorer och lärare. Dessa ska samarbeta för att tillsammans med andra kommuner i nätverk, bidra till bättre resultat i den internationella kunskapsmätande studien PISA. En del i detta arbete är även att öka förståelsen och förtroendet mellan de olika ledningsnivåerna i kommunen, då det är vetenskapligt klarlagt att förtroende och höga förväntningar är förutsättningar för att kunskapsresultaten ska öka. Eleverna ska i sin tur uppleva att lärarna har höga förväntningar på att de ska nå kunskapskraven, vilket visat sig öka elevernas resultat.

Regeringen införde under året karriärtjänsten förstelärare. ProVarmdo ansökte och fick statliga medel till 17 st. förstelärare, beräknat på antalet elever i proVarmdos skolor. Utifrån den statliga förordningen gällande karriärtjänster, ska förstelärare bl.a. uppvisa särskilt god förmåga att förbättra elevernas resultat, samt ha ett stort intresse av att utveckla undervisningen. Värmdö kommun utlyste förstelärartjänsterna internt till nu verksamma lärare i proVarmdos skolor och många lärare sökte. I juni beslutades vilka av de sökande som blev förstelärare och fick uppdraget som en del av sin tjänst, att coacha lärarkollegor samt bidra till att utveckla undervisningen i kommunen och på så sätt öka måluppfyllelsen för samtliga elever.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Nationella prov i åk 3 svenska och matematik per skola.		Skolverkets statistik publiceras under hösten. Utfallet redovisas därför i bokslutet för 2013.
— Meritvärde åk 6 per skola.		Skolverkets statistik publiceras under hösten. Utfallet redovisas därför i bokslutet för 2013.
— Meritvärde åk 9 per skola.		Skolverkets statistik publiceras under hösten. Utfallet redovisas därför i bokslutet för 2013.
— Jämförelse betyg och nationella prov i åk 6 per skola.		Skolverkets statistik publiceras under hösten. Utfallet redovisas därför i bokslutet för 2013.
— Jämförelse betyg och nationella prov i åk 9 per skola.		Skolverkets statistik publiceras under hösten. Utfallet redovisas därför i bokslutet för 2013.
— Andel elever som är behöriga till gymnasiet per skola.		Skolverkets statistik publiceras under hösten. Utfallet redovisas därför i bokslutet för 2013.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Andel elever som är behöriga till högskola.		Skolverkets statistik publiceras under hösten. Utfallet redovisas därför i bokslutet för 2013.
— Andel kursdeltagare i gymnasial vuxenutbildning som slutfört kurs.		Skolverkets statistik publiceras under hösten. Utfallet redovisas därför i bokslutet för 2013.
— Genomsnittligt betygspoäng i gymnasiet (slutbetyg).		Skolverkets statistik publiceras under hösten. Utfallet redovisas därför i bokslutet för 2013.
— Andel elever i åk 5 som upplever att deras lärare förväntar sig att de ska nå kunskapskraven i alla ämnen.	83%	
— Andel elever i åk 8 som upplever att deras lärare förväntar sig att de ska nå kunskapskraven i alla ämnen.	81%	

Barnens språkliga samt matematiska tänkande och förståelse ska utvecklas i förskolan

En inventering av förskolornas planer för kompetensutveckling har genomförts och denna visar på en bredd av olika fortbildningar bland förskolornas personal. En arbetsgrupp har bildats bland förskolecheferna, vilka diskuterat gemensamma satsningar i kommunen.

I KSL pågår ett arbete för att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet i förskolan, i vilket representanter från proVarmdo deltar. Detta arbete ska bl.a. utmynna i former att konkret visa barns utveckling och lärande i t ex språk, matematik och naturvetenskap. Målet är att hitta gemensamma kriterier eller indikatorer för hur man ska kunna beskriva effekter, vilka sedan ska ligga till grund för att utarbeta olika jämförelsemått för KSL.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Andel föräldrar till barn i förskolan som upplever att förskolan arbetar med att utveckla barnens språk.	90%	
— Andel föräldrar till barn i förskolan som upplever att förskolan arbetar med att få barnen att förstå matematik.	88%	

Ledarskap och medarbetarskap

Tillgången till behöriga (legitimerade) lärare ska öka

Under de närmaste åren måste lärare vara behöriga i de ämnen och årskurser de undervisar i för att få ansvara för undervisning och bedömning av elever. Denna behörighet fastställs av Skolverket och garanteras genom en legitimation som varje lärare individuellt ansöker om.

Under våren har personalavdelningen i samarbete med proVarmdo genomfört en genomgripande kartläggning av behörigheten hos de nu verksamma lärarna vid proVarmdos grundskolor. Kartläggningen har gjorts med hjälp av kommunens system Prokompetens. Under hösten kommer resultatet analyseras och fortsatta insatser som fortbildning och specifika rekryteringar beslutas i samråd med personalavdelning och rektorer.

Under hösten påbörjas även en genomgripande kartläggning genom Prokompetens, av behörigheten hos personalen i proVarmdos för- och gymnasieskolor.

Under året har flera lärare både slutfört och påbörjat olika utbildningar inom det statliga Lärarlyftet, för att säkerställa eller utöka sin lärarbehörighet. Flera anställda i förskolan har även de avslutat eller påbörjat det statliga Förskolläraryftet, för att utöka sin kompetens.

En viktig del av arbetet med att få behöriga lärare och förskollärare till kommunens skolor och förskolor, utgörs av VFU, Verksamhetsförlagd utbildning, vilket är en del av lärar- och förskollärarytutbildningen. Värmdö tar emot studenter från många olika lärosäten i Stockholms län och kommunens VFU-ansvariga deltar i olika satsningar som Stockholms läns lärarutbildningar

genomför.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Andel behöriga lärare i grundskolan.		En kartläggning har genomförts under våren som sammanställs under hösten och därmed redovisas i bokslutet för 2013.
— Andel utbildade förskollärare.		Skolverket publicerar den nationella statistiken om andel utbildade förskollärare under vintern, vilket gör att utfallet presenteras i bokslutet för 2013.

Hållbar utveckling

Klimatpåverkan ska minska

All undervisning i skolan ska enligt läroplanen Lgr 11, ha ett övergripande miljöperspektiv. Eleverna ska ges möjligheter att förhålla sig till miljöfrågor globalt, samt ta ansvar för sin närmiljö som de själva kan påverka. Undervisningen ska även visa hur samhället och vårt sätt att leva kan anpassas till en hållbar utveckling.

Håll Sverige Rent utfärdar Grön Flagg till förskolor och skolor, vilket är ett certifikat som intygar att verksamheten arbetar systematiskt och genomgripande med hållbar utveckling.

Flera av skolorna har t ex naturvetenskaplig, friluft- och hälsoprofil och använder naturen som en del av undervisningen och fritidsverksamheten på olika sätt. Flera förskolor använder utomhuspedagogik och använder naturen och i arbetet med olika teman och projekt.

Kostenheten och köksnätverket i kommunen arbetar med att på olika sätt öka medvetenheten om ekologiska livsmedel och hur andelen ekologiska inköp till skolan och förskolan kan utökas.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Andel elever i åk 5 som upplever att de arbetar aktivt med miljö- och naturvårdsfrågor i skolan.	75%	
— Andel elever i åk 8 som upplever att de arbetar aktivt med miljö- och naturvårdsfrågor i skolan.	50%	

Indikator	Utfall	Kommentar
— Andel förskolor som är anslutna till Grön Flagg.	22%	
— Andel ekologiska inköp till skola och förskola.	15%	
— Andel föräldrar med barn i förskolan som upplever att personalen på förskolan arbetar aktivt med miljö- och naturvårdsfrågor i den dagliga verksamheten.	85%	

Resurshushållning

Verksamheternas attraktionskraft ska öka

Samtliga förskolor och skolor arrangerar olika informationsmöten med bl.a. Öppna Hus inför läsårsstarten, där respektive verksamhet presenteras. Under våren har även skol- och förskolepersonal medverkat i förändringen av kommunens hemsida, där varje förskola och skola ska informera och beskriva sin verksamhet.

De kommunala gymnasieskolorna har även deltagit på den årliga gymnasiemässan som anordnas inför varje ansökningsperiod till gymnasiet.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Antal besökare på fritidsgårdarna.		Kundval- och finansieringsavdelningen sammanställer denna statistik till bokslutet för 2013.
— Antal sökande per plats till gymnasieskolorna.	0,88%	Baseras på KSL:s statistik från första sökomgången till gymnasievalet inför höstterminen 2013. G2 hade 73 sökande till 257 platser, vilket ger 0.28 sökande/plats. Värmdö gymnasium hade 520 sökande till 416 platser, vilket ger 1.25 sökande/plats. Söktrycket till den andra och slutgiltiga sökomgången redovisas i bokslutet för 2013.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Andel 6-åringar i kommunen som söker proVarmdos förskoleklasser.		Kundval- och finansieringsavdelningen som har tillgång till denna uppgift, sammanställer utfallet efter läsårets start under hösten, vilket gör att resultatet presenteras i bokslutet för 2013.
— Andel föräldrar med barn i förskolan som rekommenderar sitt barns förskola.	94%	
— Andel elever i åk 5 som kan rekommendera sin skola till en kompis.	75%	
— Andel elever i åk 8 som kan rekommendera sin skola till en kompis.	70%	
— Antal sökande per plats till Kulturskolan.		Antalet sökande sammanställs efter terminsstart och redovisas därmed i bokslutet för 2013.
— Antal besökare på biblioteken.		Antalet besökare redovisas i bokslutet för 2013.
— Antal besökare på bibliotekens anordnade evenemang.		Antalet besökare redovisas i bokslutet för 2013.

Samhällsplaneringsnämnden

Hållbar utveckling

Öka andelen återvunnet material jmf med 2012

Indikator	Utfall	Kommentar
↘ Insamlad mängd wellpapp ton/år.	66	Målvärdet beräknas uppfyllas. Insamlad mängd t.o.m. 31 maj, större delen kommer under sommaren.
↘ Insamlad mängd metall ton/år.	305	Målvärdet beräknas uppfyllas. Insamlad mängd t.o.m. 31 maj, större delen kommer under sommaren.
↘ Insamlad mängd träavfall, ton/år	934	Målvärdet beräknas uppfyllas. Insamlad mängd t.o.m. 31 maj, större delen kommer under sommaren.

Andelen hus anslutna till kommunalt VA ska öka jmf med 2012.

Indikator	Utfall	Kommentar
↘ Procent folkbokförda anslutna till kommunalt VA.	0	Utfallet är uppskattat med en sänkning på 1 % från 2012 p.g.a. lägre utbyggnadstakt.
↘ Antal anslutna per år.	10	P.g.a. försenade antaganden av detaljplaner i PFO-områden och centrala Gustavsberg kommer färre fastigheter att anslutas. Utfallet på helår beräknas till ca 110 st.

Utbyggnad av GC-vägar

Indikator	Utfall	Kommentar
↘ GC-vägar - km per år.	1	Målvärdet beräknas att uppfyllas under året. Gång- och cykelväg till Hålludden är färdigställd och utbyggnad mellan Djuröbron och Stavsås pågår.

Mer energieffektiv gatubelysning

Indikator	Utfall	Kommentar
— Mer energieffektiv gatubelysning, MWh/år.		Fortsatt utbyte pågår samtidigt som antalet belysningspunkter ökar varför nettoeffekten är svår att utläsa. Uppskattad totalnivå 1172 MWh/år.
— MWh/ enhet och år	0	Utfallet sista juni är 0,52 och avser prognostiserad årsförbrukning (1172 MWh) delat med antalet stolpar 2254 st. Under hösten 2013 planeras utbyte av ytterligare 289 armaturer vilket minskar årsförbrukning till 0,51 MWh/ enhet som borde vara målvärdet 2013.
— Antal belysningspunkter med energieffektiva armaturer.		Målvärdet för 2013 är 1 866 st.

Förbättrad funktion på återvinningscentraler

Indikator	Utfall	Kommentar
↗ Antal klagomål till kundservice.	2	Överlag få klagomål och synpunkter på våra återvinningscentraler. De få som kommit in avser öppettider. De flesta samtal rör informationsfrågor om vilka material som är tillåtna att slänga.

Fler ska åka kollektivt

Indikator	Utfall	Kommentar
→ Andel kollektivtrafikresenärer per dygn.	0	Oklart hur stor andelen är idag, inväntar statistik från SL
↗ Antal infartsparkeringar ska öka.	1 341	Utfallet avser faktiska p-platser 13-06-19. Antal har ökat från 850 till 1341 under första halvåret. Förhandlingar om ytterligare platser pågår.
— Hur stor andel kommuninvånare nyttjar tjänsten	0	Samma indikator som Andel kollektivtrafikresenärer per dygn

Öka andelen naturreservat

Indikator	Utfall	Kommentar
— Procent av kommunens areal (procent landareal 2010, procent total areal 2010, inkl. hav och sjöar)		Bildandet av Tjustvik naturreservat är vilande p.g.a. domstolsförhandlingar. Strategi för naturreservat i kommunen beslutades av SPN i juni och kommer att samrådas med länsstyrelsen under sommaren.
— Procentuell ökning av areal naturreservat (procentuell ökning av landareal, procentuell ökning av total areal, inkl. hav och sjöar).		Se ovan.

Antal antagna detaljplaner i kommunfullmäktige

Indikator	Utfall	Kommentar
→ Antal antagna detaljplaner i kommunfullmäktige per år.	3	3 st. detaljplaner har vunnit laga kraft.
↗ Antal skapade borätter.	150	Byggrätt för 150 hotellrum på Siggesta gård. Prognosen för hela året 294.
— Antal nya VA-kunder.		I prognosen för året blir det 144 nya VA-kunder.

Indikator	Utfall	Kommentar
↙ Antal laga kraftvunna planer utan överklagan	2	Detaljplaner som vunnit laga kraft t.o.m. juni är Torshällsvägen och Skogsbo.

Socialnämnden

Inflytande och dialog

Skyndsam och rättssäker handläggning

Detta är ett kontorsmål som kommer att rapporteras separat.

Information till allmänheten.

Detta är ett kontorsmål som kommer att rapporteras separat.

Medborgarna ska få ökad tillgänglighet och förbättrad service

Som ett led i detta förbättringsarbete har socialkontoret påbörjat ett försök med s.k. öppen mottagning avseende ekonomiskt bistånd. Rutiner för telefonjourer har också setts över för att förbättra tillgängligheten. Tillgänglighet ingår som en viktig del i socialkontorets egna s.k. kontorsmål.

Omsorg och trygghet

Utveckla anhörigstöd SoL 5 kap §10 (äldreheten)

Socialkontoret ingår i den satsning på anhörigstöd som Värmdö gjort under det senaste året. Socialkontoret har lång erfarenhet av anhörigstöd sedan tidigare.

Klientens bästa i fokus

Detta är ett kontorsmål som kommer att rapporteras separat.

Förebyggande arbete för socialt utsatta individer och grupper ska stärkas i samverkan med andra samhällsaktörer – med barn och ungdomars bästa i fokus.

Målet kan inte sägas vara uppfyllt. Dock är målvärdet satt på årsbasis och ett arbete pågår med planerat avslut under hösten. Det finns goda förhoppningar om att uppnå målet under året, som är att skapa ett lokal BUS-avtal med andra aktörer inom barn och ungdom.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Överenskommelse med andra vårdgivare	0	Målvärdet på 1 är inte uppfyllt. Dock har ett planeringsarbete påbörjats, detta kommer att slutföras under andra halvåret 2013. Målet är ett lokalt BUS-avtal med andra aktörer inom barn och ungdom.

Flyktingmottagandet ska främjas genom ökad samverkan med andra samhällsaktörer.

Målet är ännu inte uppnått. Att måluppfyllnaden uppgår till 50% får dock ses som ett gott resultat och signalerar att målet ligger inom räckhåll på årsbasis.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Antalet samarbetsforum skall öka	1	Målvärdet på 2 nya forum har ännu inte uppnåtts. Utfallet är ett nytt forum, ett flyktingnätverk. Planen för detta forum är träffar årligen (2 under 2013). Deltagare är representanter för kommunen, skolan (grund- och gymnasieskola), skolhälsovård, CAS, arbetsförmedlingen m.fl. Det finns goda förhoppningar om att målet på 2 nya forum uppnås innan årets slut.

Ledarskap och medarbetarskap

Helhetssyn, samarbete och kompetens

Detta är ett kontorsmål som kommer att rapporteras separat.

Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare

Socialkontoret har sedan i våras en uppsättning interna kontorsmål. Ett av dessa behandlar vår förmåga att vara en attraktiv arbetsgivare. Vår viktigaste resurs är vår personal och dess kunskaper och vi kommer därför att prioritera åtgärder för att uppfylla detta mål. Det handlar bland annat om att erbjuda vidareutveckling i form av t.ex. utbildning men även genom att uppvisa ett positivt arbetsklimat och en kultur som tar tillvara individernas kompetenser.

Resurshushållning

Ekonomiskt ansvar och god kvalitet.

Detta är ett kontorsmål som kommer att rapporteras separat.

Insatser för den enskilde ska i ökad omfattning ges i hemkommunen – med bibehållen god kvalitet.

Målet på 25% är uppfyllt, om än marginellt. En tydligt uttalad strategi att hitta s.k. hemmaplanslösningar har givit resultat. Arbetet fortsätter och mycket talar för att utfallet kommer att förbättras ytterligare.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Andelen köpta boendeplatser utanför kommunen.	24%	Målvärdet på max 25% boendeplatser utanför kommunen har uppnåtts under det första halvåret då utfallet blev 24%. Uppdelat enl. följande avseende vuxna personer med boende enl. SoL o LSS: Beroende - 27 externt av totalt 61 personer Socpsyk - 2 externt av totalt 25 personer LSS - 10 externt av totalt 73 personer

Behovet av försörjningsstöd skall minska genom samverkan med andra samhällsaktörer.

Vi ser att det blir svårt att uppnå detta mål eftersom vi redan efter 6 månader närmar oss värden för helåret. Målet är att genomsnittlig tid uppgår till max 5 månader.

Indikator	Utfall	Kommentar
<p>— Genomsnittligt antal månader ett hushåll är aktuellt inom försörjningsstödet.</p>	4	<p>Under årets första 6 månader har en genomsnittsfamilj varit aktuell under 4 månader. Ett högt värde som pekar mot ett utfall över det önskade målvärdet, som alltså är 5 månader. Under hösten kommer en extern utredning att göras för att analysera läget inom försörjningsstödet. Syftet är att hitta förklaringar, både externa och interna, till den utveckling vi nu ser.</p>

Kultur- och fritidsnämnden

Inflytande och dialog

Medborgarna ska ha möjlighet att påverka kultur- och fritidsutbudet i Värmdö.

Andelen barn och unga i kulturskoleverksamhet som anser att de kan påverka densamma kommer att mätas under hösten. För 2012 uppgick andelen till 81 procent, en ökning med 6 procent från året innan.

För Ungkulturhuset Gurraberg är målvärdet för andelen unga som anser att de kan påverka verksamheten 85 procent. Målet kan anses uppnått då all verksamhet utgår från brukarnas egna intressen och deltagande.

Andelen flickor inom ungdoms- och idrottsföreningar har ökat med en procentenhet till 46 procent, men når ändå inte upp till målvärdet 47 procent.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Andelen barn och ungdomar i kulturskoleverksamhet som upplever att de kan påverka densamma.		Enkätundersökning görs i höst. 2012 upplevde 81 procent att de kunde påverka. Årets målvärde är 85 procent.
— Andelen unga som anser att de kan påverka verksamheten på Ungkulturhuset Gurraberg.		Enkätundersökning ska göras i höst. Målet på 85 % kan ändå anses uppnått då all verksamhet på Ungkulturhuset Gurraberg utgår från brukarens egna intressen och deltagande. Lokalerna är bokningsbara mellan kl. 9-24 varje dag under terminerna, och varje workshop kan anpassas efter behov och intresse. Brukare och besökare uppmuntras att själva arrangera och aktivt delta i verksamheten.

Omsorg och trygghet

Flickor och pojkar ska ha lika möjlighet att utöva en av kommunen stödd kultur- och fritidsverksamhet.

Andelen pojkar inom kulturskoleverksamheterna är oförändrat 36 procent och når därmed inte upp till målvärdet på 38 procent.

Andelen flickor inom fritidsgårdsverksamheten har successivt minskat, från 41 procent 2012 till 37 procent under våren och uppnår i delåret inte målvärdet på 46 procent.

Andelen flickor på Ungkulturhuset Gurraberg har under det första halvåret minskat från 60 till 35 procent. Anledningen är att replokalen varit fullbokad av sexton band, varav de flesta är killar. Kurserna når däremot upp till målvärdet på 60 procent tjejer. Replokalens mansdominans påverkar den övriga besöksstatistiken som annars är nästan jämnt fördelad mellan könen.

Indikator	Utfall	Kommentar
↗ Andelen flickor inom ungdoms- och idrottsföreningar (7-19 år).	46%	Uppgift från föreningarnas grundbidragsansökan. Svag ökning av flickor år från år. År 2011 var 43 procent flickor och förra året utgjorde de 45 procent. Årets målvärde var 47 procent flickor.
→ Andel pojkar inom kulturskoleverksamhet (7-19 år)	36%	Värmdö kulturskola har 43% pojkar medan de föreningsdrivna sammantaget har 22% pojkar i frivillig undervisning. Även förra året var andelen pojkar 36 procent för kommunal och föreningsdriven kulturskola sammantaget. Årets målvärde är 38 procent.
↘ Andelen flickor inom fritidsgårdsverksamheten (från 13 år)	37%	Alla fyra fritidsgårdarna har minskat sin andel besök av flickor. År 2011 var 44 procent av besökarna flickor och förra året var de 41 procent. Årets målvärde var 46 procent besök av flickor.
↘ Andel flickor på ungdokumenthuset Gurraberg (13-25 år)	35%	Replokalen har under första halvåret varit fullbokad av 16 band, varav de flesta är killar/unga män. Arbetet och strävan att hitta nya vägar för att locka och stötta unga tjejer att ta plats i en mansdominerad musikvärld fortgår. Replokalens mansdominans påverkar den övriga besöksstatistiken som annars är nästan jämnt fördelat mellan könen. Kurserna når nästan målvärdet 60 procent flickor/unga kvinnor. Tydligt är att det finns ett behov hos unga tjejer att medverka i mer organiserade former medan killar visat på ett mer självständigt engagemang i sitt kulturintresse.

Medborgarna ska ha möjlighet att ta del av ett mångsidigt och kvalitativt kultur- och fritidsutbud.

Utfallet av SCB:s medborgarundersökning våren 2013 visar i stort sett samma resultat som mätningen som genomfördes under 2012. Målvärdena har inte riktigt uppnåtts. En liten minskning gäller dock värmdöbornas upplevda tillgång till idrottsevenemang.

Indikator	Utfall	Kommentar
→ Hur ser du på möjligheterna att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	73%	Mätning via SCB:s medborgarundersökning. Även år 2012 var siffran 73 procent och årets målvärde var satt till 76 procent.
↘ Hur ser du på tillgången till idrottsevenemang?	58%	Mätning via SCB:s medborgarundersökning. I föregående års mätning var 60 procent positiva till tillgången på idrottsevenemang. Årets målvärde var 62 procent.
→ Hur ser du på tillgången till kulturevenemang?	52%	Mätning via SCB:s medborgarundersökning. År 2012 visade samma resultat som 2013 års mätning. Årets målvärde var satt till 53 procent.

Livslångt lärande för livet och arbetslivet

Medborgarna ska vara nöjda med kultur- och fritidsutbudet i Värmdö.

Andelen nöjda barn och ungdomar i kulturskoleverksamhet kommer att mätas under hösten. För 2012 var 97 procent nöjda, vilket var en ökning med 3 procent.

Andelen medborgare som är nöjda med biblioteksverksamheten har sjunkit från 74 till 72 procent utifrån resultat av SCB:s medborgarundersökning våren 2013 och når inte upp till målvärdet 76 procent.

Andelen medborgare som är nöjda med idrottsanläggningarnas öppettider är densamma som 2012 och uppgår i stort sett till målvärdet. De som är nöjda med utrustning och skötsel har sjunkit med en procent till 65 procent och når därmed inte upp till målvärdet på 70 procent. Även när det gäller belysning i motionsspår har nöjdheten sjunkit något från 61 till 58 procent.

I princip är lika många medborgare nöjda med utställnings- och konstverksamhet som förra året, 60 procent. Däremot är det färre som är nöjda med teater och konserter, som sjunkit med 7 procent till 45 procent.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Andelen nöjda barn och ungdomar i kulturskoleverksamhet.		Enkätundersökning görs i höst. Vid förra årets mätning var 97 procent nöjda och årets målvärde är 98 procent.
↘ Andelen nöjda medborgare vad gäller biblioteksverksamhet.	72%	Mätning via SCB:s medborgarundersökning. Generellt är kvinnor något nöjdare med biblioteksverksamheten än män. Vid förra årets mätning uppnåddes 74 procent. Årets målvärde var 76 procent.
→ Andelen nöjda medborgare vad gäller öppettider i idrotts- och motionsanläggningar.	69%	Mätning via SCB:s medborgarundersökning. Generellt är kvinnor nöjdare med öppettiderna än vad män är. Nöjdhetsgraden sammantaget för båda könen ligger lika som för 2012. Årets målvärde var 70 procent.
↘ Andelen nöjda medborgare vad gäller utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar.	65%	Mätning via SCB:s medborgarundersökning. Förra året var nöjdhetsgraden 66 procent och årets målvärde låg på 70 procent. Kvalitets- och avtalsuppföljning för idrottsanläggningar kommer att standardiseras, vilket förväntas ge nöjdare medborgare.
↘ Andelen nöjda medborgare vad gäller belysningen i kommunens motionsspår?	58%	Mätning via SCB:s medborgarundersökning. Vid förra årets mätning var 61 procent nöjda och årets målvärde var 80 procent. Ett arbete pågår med att se över belysningen vid kommunens motionsspår och förväntas vara klart år 2015.

Indikator	Utfall	Kommentar
↘ Andelen nöjda medborgare vad gäller utställnings- och konstverksamheter.	60%	Mätning via SCB:s medborgarundersökning. Kultur- och fritidsnämnden arrangerar inte längre egna utställningar, men ger bidrag till Gustavsbergs Konsthall, och det finns andra aktörer som erbjuder utställnings- och konstverksamhet. Vid förra årets mätning låg nöjdhetsgraden på 61 procent. Årets målvärde var 62 procent.
↘ Andelen nöjda medborgare vad gäller teaterföreställningar och konserter	45%	Mätning via SCB:s medborgarundersökning. År 2012 var 52 procent nöjda och årets målvärde var 55 procent.

Medborgarna upplever Värmdös bibliotek som sociala och kulturella mötesplatser.

En brukarenkät genomförs i november 2013 då nöjdhet och påverkansgrad mäts.

Under första halvåret har målet för antalet kulturprogram och besökare till dessa uppnåtts.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Biblioteket har bra öppettider.		En brukarundersökning genomförs i nov 2013.
— Antalet besökare på kulturprogram		Antalet besökare på kulturprogram jan - maj var 243 personer.
— Antalet kulturprogram		Under jan - maj har 13 kulturprogram genomförts.
— Andelen besökare som anser att de har möjlighet att påverka biblioteksverksamheten.		En brukarundersökning genomförs i nov 2013.

Hållbar utveckling

Fler unga ska uppleva att de har tillgång till socialt stimulerande fritidssysselsättning oavsett familjens inkomst.

Ungkulturhuset Gurraberg har ökat de kostnadsfria aktiviteterna med 480 procent och kurser och workshops med 15 procent varför målet kan anses vara till del uppfyllt.

Fritidsgården i Gustavsberg har från i år öppet under årets alla veckor vilket innebär att unga ges möjlighet till socialt stimulerande fritidssysselsättning oavsett familjens inkomst även under sommaren. Vid fritidsgården i Stavsnäs uppförs en cykelpark som lockar många unga.

Indikator	Utfall	Kommentar
<p>— Antalet kostnadsfria fritidsaktiviteter för unga ska öka med 20 procent.</p>		<p>Genom att öka tillgången till och mängden kostnadsfria fritidssysselsättningar kan fler unga ta del oavsett familjens inkomst.</p> <p>Gratis aktiviteter för unga i Ungkulturhuset Gurraberg har femdubblats under vårterminen, 480%. Antalet kurser och workshops, alltid gratis, har ökat med 15 procent.</p> <p>Träffpunkt 222:an i Gustavsberg har öppet alla sommarveckor och fritidsgården i Stavsnäs har öppet ett par dagar i veckan. Även nya Fyrhuset Bikepark lockar många unga.</p>

Bygg-, miljö- och hälsoskyddsämnden

Inflytande och dialog

Tillgängligheten till myndigheten, exempelvis via telefon, ska öka.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Samtliga telefoner är öppna kontorstid där minst 90 % av telefonsamtalen besvaras.	90%	Den 18 mars 2013 upphörde bygg- och miljökontoret med att ha jourtelefoner och telefontider, för att övergå till öppna telefoner. Tyvärr går det inte att ta ut svarsstatistik ur kommunens växelsystem så målet går ej att mäta. Kontoret har därför gjort en uppskattning av svarsfrekvensen och bedömningen är att 90 % av inkommande samtal besvaras. Exkluderas gör pålagda uppringningar och uppringningar som går igenom trots avbokad kalender.

Medborgarna ska få ökad tillgänglighet och förbättrad service

Indikator	Utfall	Kommentar
— Minst 3 gånger per år ska bygg- och miljökontoret hålla öppet hus, seminarier eller mässor.	3	Kontoret har fram till delårsboks slutet uppnått målet med minst 3 mötesformer per år. Vi har under våren haft öppet hus för bygglov, avlopp och strandskyddsärenden/frågor samt frukostseminarier för mäklare och avloppsentreprenörer.

Ledarskap och medarbetarskap

Det ska vara enkelt för medborgarna att söka lov och tillstånd

Indikator	Utfall	Kommentar
— Lättförståeligt material på BMK:s hemsida – enkätundersökning där minst 80 % upplever att det är enkelt att förstå materialet		Webbenkät kommer att utföras i november 2013.

Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare

Indikator	Utfall	Kommentar
↘ Sjukfrånvaron ska minska	6,31	<p>Från juni 2012 till juni 2013 har sjukfrånvaron ökat totalt från 6,28 till 6,31 % (antal sjuktimmars/ordinarie verksamhetstimmar).</p> <p>Korttidsfrånvaron har minskat med 8,87 % och långtidsfrånvaron har ökat med 22,85 %.</p> <p>Långtidsfrånvaron beror såväl på ett antal graviditeter som på ett par allvarliga sjukdomstillstånd.</p> <p>Värmdö kommun har under 2013 genomfört en medarbetarenkät, där gradering har skett mellan 1-5 och där 5 motsvarar ett positivt resultat. Medarbetarenkäten utförs vart annat år. Bygg- och miljökontoret har generellt ett bra resultat men en punkt hamnar under medel 3, den fysiska arbetsmiljön (2,8).</p>

Hållbar utveckling

Klimatpåverkan ska minska

Indikator	Utfall	Kommentar
— Minska energiförbrukningen på torra toalettlösningar, en maximal energiförbrukning på 3 500 kWh/år och fastighet vid ansökan om förbränningstoletter.	0	Vid tiden för delårsbokslutet har 21 st. förbränningstoletter beviljats av kontoret. Av dessa understiger samtliga 3 500 kWh/år.

Resurshushållning

Alla fastigheter i Värmdö kommun ska ha godkända avlopp 2020.

Indikator	Utfall	Kommentar
↘ 1200 avlopp/år inventeras.	225	Ca 550 avlopp kommer att inventeras under 2013. För att uppnå målet med att inventera samtliga enskilda avlopp i kommunen innan utgången av 2020 krävs att kontoret inventerar ca 1 200 avlopp per år. En handlingsplan är under framtagande och kommer att redovisas i nämnden den 3 september 2013.

Enklare bygglov ska kunna beviljas samma dag som ansökan görs.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Kompletta enkla ärenden/planenliga ärenden ska kunna fattas beslut om inom 24 timmar, senast vid utgången 2013.	67	Under första halvåret 2013 har 67 st. bygglov handlagts inom 24 timmar, från komplett ärende.

Överförmyndarnämnden

Inflytande och dialog

2012 års räkningar ska vara granskade senast under september månad

Den 30 juni 2013 var ungefär 53 procent av alla årsräkningar granskade och klara. Betydligt fler än så påbörjade, men inte klara för granskningsbeslut. Av de ärenden där ställföreträdaren begär arvode var 81 procent granskade och klara per den 30 juni 2013. Prognosen för att målet att samtliga årsräkningar ska vara granskade under september månad är god.

Överförmyndarförvaltningen besvarar frågor per e-post inom två arbetsdagar

Handläggarna besvarar oftast e-post samma dag det inkommer.

Överförmyndarförvaltningen ska vara tillgänglig per telefon 20 timmar per normal arbetsvecka

Handläggarna finns tillgängliga mer än 20 timmar per vecka.

Indikator	Utfall	Kommentar
— Andel granskade årsräkningar		2012 års årsräkningar ska vara granskade senast under september månad 2013.
— Om jag kontaktar överförmyndarenheten får jag svar på en fråga inom två arbetsdagar.		
— Överförmyndarenheten ska vara tillgänglig per telefon i 20 timmar i en normalvecka.		Överförmyndarnämnden har inga telefontider. Det är möjligt att nå förvaltningen per telefon under Värmdö kommuns öppettider.