



Upphandling av telefonitjänster

Förslag till beslut

Förfrågningsunderlaget avseende telefonitjänster godkänns. Kommundirektören uppdras att efter avslutad upphandling sluta avtal med leverantör.

Beslutsnivå

Kommunstyrelsen

Sammanfattning

Värmdö kommun handhar idag den tekniska miljön för kommunens egen, Vaxholms och Österåkers telefoni. Kommunerna har i en gemensam upphandling 2011 tecknat avtal om operatörs- och drifttjänster samt produkter i anslutning till telefoni. Avtalet upphör 2014-03-31 och kommunen behöver därmed göra en ny upphandling av tjänsterna.

Värmdö avser att, tillsammans med Vaxholm, Österåker och även Sigtuna upphandla telefoni som funktion, d v s leverantören avses erbjuda telefoni som en tjänst. De tjänster som ingår i upphandlingen är alla produkter och tjänster som ligger inom telefoniområdet, förutom telefonistjänster.

Bakgrund

Upphandling av operatörstjänster och terminaler genomfördes tillsammans med "Skärgårdskommunerna" under 2011. Avtalet löper ut 31/3 2014 och därför finns behov av att upphandla en teknisk plattform för telefoni avseende IT-stöd för växelfunktion, operatörstjänster samt även upphandla leverantör av terminaler och tillbehör till dessa.

Ärendebeskrivning

Kommunens krav på telefonilösning är en modern, flexibel, skalbar och enkel lösning som kan förändras efter verksamhetens utveckling och behov. Ett annat viktigt mål är att erhålla tjänsten som genomförs till en så låg kostnad som möjligt. Det senare kan underlättas av att upphandlingen tillsammans med övriga kommuner får en stor volym som därmed kan antas intressant för leverantörer att konkurrera om.

De tjänster och produkter som ingår i upphandlingen är

- operatörstjänster för fast och mobil telefoni med tillhörande datatjänster
- komplett IT-stöd inkluderande drift, service och support för växel/telefoni
- terminaler och tillbehör
- implementation, driftsättning av ny lösning samt integration med övriga utvalda IT-system

Upphandlingen är en funktionsupphandling, d v s leverantören ska kunna tillhandahålla telefonilösningen och operatörstjänsterna som en sammanhållen tjänsteleverans. Den leverantör som väljs i upphandlingen ska utgöra en proaktiv partner som tar ett helhetsansvar för leveransen.

Funktionsupphandlingen avses ge kostnadsfördelar vad gäller drift, en stabilare teknikplattform och ökad servicegrad. I och med upphandlingen kommer kommunen att avveckla den tekniska miljön för telefoni som idag hålls i kommunhuset för Värmdös, Vaxholms och Österåkers behov, och som inte lever upp till moderna krav på driftsäker miljö, övervakning, redundans, etc.

Efter avslutad upphandling kommer avtal tecknas specifikt för respektive kommun som samverkar i upphandlingen och utgå från de behov den enskilde kommunen har.

Ekonomiska konsekvenser

Upphandlingen antas minska kostnaderna för kommunens telefoni.

Konsekvenser för miljön

Inga förändrade miljöeffekter förväntas jämfört med dagens telefonilösning.

Konsekvenser för medborgarna

En funktionsleverans av kommunens telefonilösning bör kunna ge en säkrare drift av kommunens telefoni och därmed bättre tillgänglighet till information och kommunens service och tjänster.

Bedömning

Kommunen måste säkra försörjningen av telefonitjänster efter att nuvarande avtal går ut 20140331 och förordar den lösning som nu föreslås. Detta innebär bl a att upphandla i samverkan med Vaxholm, Österåker och Sigtuna för att erhålla en större samlad volym samt att upphandlingen ska resultera i en tjänsteleverans. Kommunens växelplattform för egen och Vaxholms samt Österåkers telefoni avvecklas.

Kommundirektören föreslår kommunstyrelsen att uppdra till denne att genomföra upphandlingen och sluta avtal med den leverantör som lämnar bästa anbud.

Ärendets beredning

Kommunerna – Värmdö, Vaxholm, Österåker och Sigtuna - har i samverkan arbetat fram förslag till förfrågningsunderlag för upphandlingen. Detta arbete har administrerats av upphandlingsenheten i Österåkers kommun. Konsultföretaget Prospero har stött



framtagandet av förfrågningsunderlaget, bl a vad avser utvärderingsmodellen.
Från Värmdö har kommunens kommunikation/it-chef medverkat i arbetet.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Anbudsinbjudan	Bilagges ej
2	Administrativa bestämmelser för anbudsinbjudan	”-
3	Kvalificering av anbudsgivare	”-
4	Kravspecifikation operatörstjänster och växelfunktioner	”-
5	Kravspecifikation terminaler och tillbehör	”-
6	Anbudsutvärdering	”-
7	Kommersiella villkor	”-

Stellan Folkesson
Kommundirektör

Maria Larsson-Ajne
Kanslichef

