

Skrivelse

Situationen på Östermalms stadsdelsförvaltnings mottagning för socialtjänsten i Garnisonen, Karlavägen 104

Kommunernas socialtjänst ska vara av god kvalitet, detta framgår av socialtjänstlagen. Att skydda integriteten av de som blir tvungna att söka försörjningsstöd är en självklarhet i den svenska lagstiftningen. Sekretessen ska beaktas i högsta grad. Dessutom ska från förvaltningens sida kunna garanteras en professionell hantering av ansökningar. Enligt socialtjänstlagen ska kvalificerad personal vara tillgänglig för att vägleda och stödja de hjälpsökande.

Med anledningen av att vid expeditionen i Garnisonen det finns en speciell kö för dem som söker försörjningsstöd vill Vänsterpartiet lyfta frågan om sekretessen och integriteten som en del av kvaliteten i socialtjänsten. Därmed undrar Vänsterpartiet hur förvaltningen ser på hur sekretessen och integriteten säkerställs i det här avseendet för de som söker försörjningsstöd?

En redogörelse behövs för att förstå hur situationen hanteras, även för att säkerställa att socialtjänsten sätter brukarens bästa i centrum.

När vi lever oss in i situationen hur det skulle kunna vara att komma med en ansökan om socialbidrag till mottagningen i Garnisonen upplevs den inte som önskvärt integritetsskyddad och det är enkelt att dra slutsatsen att vissa, kanske många, av de som skulle behöva hjälp inte klarar att utnyttja denna rättighet, därför att de i mottagningsrummet riskerar, inför andra besökare och vakten, att avslöjas som socialbidragstagare.

Därför hemställer vi härmed om

att förvaltningen får i uppdrag att, med utgångspunkt från ovanstående redogörelse och frågor, utreda hur integriteten och sekretessen för de besökande skulle kunna förbättras med avseende på socialtjänstens mottagning.

Jaime Barrios Carillo

Berit Bornecrantz Dias

