



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-08-29

Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – Ellas Hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens uppföljning av Ellas Hemtjänst till handlingarna.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Ellas Hemtjänst.

Verksamheten bedrivs i Farsta och man har ett åttiotal kunder. Hemtjänsten bedöms vara fungerande. Det finns emellertid några områden som behöver förbättras. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska åtgärdas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Ellas Hemtjänst den 20 maj. Från utföraren deltog verksamhetschef och administrativ chef. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Ellas Hemtjänst är relativt liten med cirka 80 kunder, samtliga boende i Farsta. Personkontinuiteten är hög. Det krävs dock förbättringar inom andra områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs.

- Ledningssystemet ska bland annat omfatta rutiner för riskanalys, egenkontroll och hantering av egna medel (eller motsvarande).
- En aktuell kvalitetsberättelse ska finnas.
- En beskrivning av enhetens värdegrund ska finnas.

Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.



Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan