



**Handläggare**  
Anica Hjulström  
Telefon: 08-508 03 433

## Upphandlingsrapport och be- slut om tilldelning av ramavtal för utförande av handlednings- tjänster till enheten för ekono- miskt bistånd

Upphandlingen har genomförts som en förenklad upphandling enligt 15 kapitlet Lagen om offentlig upphandling (LOU 2007:1091). Tilldelningsgrund är "lägsta pris" vilket innebär att de anbud som uppfyller alla krav utvärderas efter pris.

### Syfte och omfattning

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd ville genom upphandlingen teckna ramavtal med ett antal leverantörer av handledningstjänster för socialsekreterare inom enheten för ekonomiskt bistånd inom verksamhetsområdet Individ- och familjeomsorg.

Extern kompetens för handledning av personalen kan ha olika syften beroende på personalgruppernas aktuella behov.

Handledningen kan syfta till att stödja och utveckla arbetsgrupper och enskilda medarbetare i förhållningssätt och metoder i arbetet med olika brukargrupper.

Handledningen ska bidra till professionell utveckling genom att verka för att yrkeskompetens förvärvas, bevaras, används och utvecklas.

Handledningen ska bidra till att utveckla förmåga att möta krävande arbetsuppgifter utan att ta skada genom att ge instrument för att skapa en god psykosocial arbetsmiljö.

Spånga-Tensta stadsdelsför-  
valtning  
Strategiska staben

Fagerstagatan 15  
Box 4066  
Telefon 08-508 03 433  
Växel 08-508 03 000  
Fax 08-508 03 429  
anica.hjulstrom@stockholm.se  
stockholm.se

Handledningen ska ge möjlighet att:

- få handledning i handläggning av enskilda ärenden
- få handledning i arbetsprocesser
- få återkoppling på det egna arbetssättet
- få analysera och värdera sina egna insatser
- integrera teori och praktik

Under förutsättning att ett tillräckligt antal anbud kunde antas skulle ramavtal tecknas med högst tio leverantörer.

## Samråd

Förvaltningen inbjöd till förhandling av förfrågningsunderlaget till den 21 mars 2013. De fackliga företrädarna avstod från att förhandla förfrågningsunderlaget.

MBL-förhandling av förslaget till beslut om tilldelning av ramavtal genomfördes den 27 maj 2013.

## Avtalsperiod

Ramavtalen avses gälla från och med den 10 juni 2013 alternativt från senare tidpunkt för avtalets tecknande till och med den 31 mars 2015 med möjlighet till förlängning på oförändrade villkor med först tolv månader och därefter med ytterligare tolv månader, dvs. längst till och med den 31 mars 2017 då avtalen upphör automatiskt.

## Krav på handledarnas formella kompetens och erfarenhet

Alla handledare som anbudsgivaren erbjuder ska ha grundläggande kunskap om hur en kommun fungerar, dess olika ansvarsområden, politisk styrning, myndighetsutövning och tjänstemannaorganisation, god kunskap om den verksamhet som bedrivs inom verksamhetsområdet samt om den lagstiftning som gäller för socialtjänstens arbete.

Alla handledare ska ha dels universitets-/högskoleexamen, om lägst 120 poäng, med relevant inriktning för verksamhetsområdet, t.ex. socionom, psykolog, annan beteendevetenskaplig utbildning, dels handledarutbildning på universitets-/högskolenivå i psykosocialt arbete motsvarande lägst 30 poäng enligt den gamla studieordningen eller lägst 45 poäng enligt den nya, dels psykoterapiutbildning (legitimerad psykoterapeut) med systemteoretisk inriktning, dels utbildning i Motiverande samtal (MI).

Handledarna ska ha utfört handledning av personal inom kommunal Individ- och familjeomsorg minst 800 timmar de senaste fem åren samt ha erfarenhet av handledning av personal som arbetar med ekonomiskt bistånd, av att arbeta med psykologisk-pedagogiska teorier och förklaringsmodeller samt

av att handleda personal verksam i befolkningsområde med stor etnisk mångfald.

Härutöver ställdes krav på handledarnas personliga lämplighet, samarbetsförmåga, sociala kompetens, förmåga att inspirera andra, förmåga att arbeta strukturerat och noggrant, förmåga att hjälpa till att integrera kunskap och forskning i det praktiska arbetet så att det leder till metodutveckling samt förmåga att uttrycka sig på det svenska språket i tal och skrift.

### **Genomförande av upphandlingen**

Upphandlingen annonserades via Visma TendSign 2013-03-22 och anbudshandlingarna (förfrågningsunderlaget) var tillgängligt i TendSign från samma dag.

Anbudshandlingarna hämtades av 44 olika företag.

All information och alla begärda dokument, bevis, uppgifter, m.m. skulle finnas med i de anbud som lämnades i TendSign före anbudstidens utgång.

Sista dag för lämnande av anbud var 2013-05-13.

Vid anbudstidens utgång hade sex anbud inkommit från följande företag:

<b>Anbudslämnare</b>	<b>Organisationsnummer</b>
Framnäsgruppen AB	556649-0420
Hadi Rahimi Consulting AB	556672-7060
Firma Bengt Göran Lindberg	540616-0118
Dialogisk praxis Sverige AB	556872-3984
Familjestödsgruppen i Stockholm AB	556699-8182
Christina Löwenborg	620311-4381

Inget anbud har inkommit efter anbudstidens utgång.

Anbudsöppning genomfördes 2013-05-14, protokoll bifogas.

Prövning och utvärdering av anbuden påbörjades 2013-05-14 och har utförts av upphandlingsstrategen på strategiska staben.

## Kvalificering

Anbudet har kontrollerats med avseende på om de innehåller alla begärda handlingar och uppgifter samt om de är utformade enligt anvisningarna i förfrågningsunderlaget.

Prövning av anbudet har gjorts enligt följande:

Prövning av om grund för uteslutning föreligger enligt 10 kap. LOU.

Prövning av om alla krav på anbudsgivaren/företaget uppfylls.

Prövning av om alla krav på tjänsten uppfylls.

Prövning av om anbudet uppfyller kvalificeringskraven har i huvudsak gjorts utifrån de försäkranden, intyg, förteckningar och beskrivningar som anbudet innehåller.

## Kvalificeringsresultat - Anbud som inte kvalificerat sig för utvärdering

Anbudslämnare	Organisationsnummer
Framnäsgruppen AB	556649-0420
Hadi Rahimi Consulting AB	556672-7060
Dialogisk praxis Sverige AB	556872-3984
Christina Löwenborg	620311-4381

### **Framnäsgruppen AB, organisationsnummer 556649-0420**

Anbudet från Framnäsgruppen AB har diskvalificerats på grund av att det inte uppfyller kravet på specifik formell kompetens som den erbjudna handledaren ska ha enligt förfrågningsunderlaget. Handledaren ska vara legitimerad psykoterapeut med systemteoretisk inriktning. Av anbudet framgår att den erbjudna handledaren inte är legitimerad psykoterapeut.

### **Hadi Rahimi Consulting AB, organisationsnummer 556672-7060**

Anbudet från Hadi Rahimi Consulting AB har diskvalificerats på grund av att anbudet är ofullständigt. Förteckningen över utförda uppdrag innehåller inte alla begärda uppgifter. Bland annat saknas namn på kontaktperson hos uppdragsgivarna för verifiering av att uppgifterna stämmer och uppgifter om uppdragens omfattning i timmar. Uppgifterna om vilka personalkategorier som deltagit i handledningen saknas för flertalet uppdrag på förteckningen.

**Dialogisk praxis Sverige AB, organisationsnummer  
556872-3984**

Anbudet från Dialogisk praxis Sverige AB har diskvalificerats på grund av att anbudet är ofullständigt.

Bilagan "Underskrift av anbudet" har inte bifogats elektroniskt tillsammans med anbudet. Alla dokument skulle enligt krav bifogas elektroniskt med anbudet.

Anbudet innehåller ett dokument där det står att bilagan skickats med posten. Bilagan inkom 2013-05-14 med posten, dvs. dagen efter sista anbudsdag.

I anbudet saknas de kopior på utbildningsbevis som skulle bifogas enligt krav i förfrågningsunderlaget. Anbudsgivaren har svarat nej på frågan om handledare som är aktuell för att utföra handledningsuppdrag har den erfarenhet som krävs.

Förteckningen över utförda uppdrag innehåller inte alla begärda uppgifter. Bland annat saknas namn på kontaktperson hos uppdragsgivarna för verifiering av att uppgifterna stämmer och uppgifter om uppdragens omfattning i timmar. Uppgifterna om vilka personalkategorier som deltagit i handledningen saknas för flertalet uppdrag på förteckningen.

**Christina Löwenborg, organisationsnummer 620311-4381**

Anbudet från Christina Löwenborg har diskvalificerats på grund av att anbudsgivaren inte är legitimerad psykoterapeut vilket är ett krav enligt förfrågningsunderlaget. Anbudsgivaren har svarat nej på frågan om kraven på formell kompetens uppfylls.

**Kvalificeringsresultat - Anbud som kvalificerat sig för utvärdering**

Följande anbud har bedömts uppfylla alla i förfrågningsunderlaget ställda krav.

**Firma Bengt Göran Lindberg, organisationsnummer  
540616-0118 och****Familjestödsgruppen i Stockholm AB, organisationsnummer 556699-8182.**



## Utvärdering och rangordning

De anbud som uppfyller alla krav ska utvärderas utifrån tilldelningsgrunden lägsta pris per timme.

Rangordning nummer 1: Firma Bengt Göran Lindberg, organisationsnummer 540616-0118 pris 1 100 kronor per timme om 60 minuter;

Rangordning nummer 2: Familjestödsgruppen i Stockholm AB, organisationsnummer 556699-8182 pris 1 400 kronor per timme om 60 minuter;

## Bilagor

Protokoll från anbudsöppnandet

Protokoll från MBL-förhandling av tilldelningsbeslutet



## Beslut om tilldelning av ramav- tal för utförande av handled- ningstjänster till enheten för ekonomiskt bistånd

Jag beslutar härmed att tilldela ramavtal för utförande av  
handledningstjänster åt enheten för ekonomiskt bistånd till  
nedanstående leverantörer:

**Firma Bengt Göran Lindberg, organisationsnummer  
540616-0118 med rangordning nummer ett och**

**Familjestödsgruppen i Stockholm AB, organisationsnum-  
mer 556699-8182 med rangordning nummer två.**

Spånga den 23 maj 2013

Maria Häggblom  
stadsdelsdirektör