



Handläggare
Ewa Norrström
Kundvals- och finansieringsavdelningen

Diarienummer
13FNU/0094

Finansieringsnämnden för
utbildning

Rapport om kundenkät 2013

Förslag till beslut

Rapporten godkänns.

Beslutsnivå

Finansieringsnämnden för utbildning

Sammanfattning

Våren 2013 genomfördes den årliga kundenkäten och gymnasieelevenkäten. Målgrupperna är föräldrar med barn i familjedaghem, förskola, förskoleklass, grundskola år 2, 5, 8 och elever i år 5, 8 samt år 2 på gymnasiet.

Rapporten redogör för ett urval av resultaten i kundenkäten och elevenkäten i gymnasiet. Tyngdpunkten i rapporten ligger på kundenkätens resultat i förskole- och grundskoleverksamheten. Urvalet omfattar de påståenden som mäter två av nämndens mål, relevanta påståenden som mäter barns och elevers motivation samt sammanfattande omdömen om verksamheten.

Liksom i tidigare kundundersökningar har föräldrasvaren i familjedaghem och förskola de högsta resultaten och grundskolans år 8 de lägsta. Elevsvaren i år 5 har genomgående högre resultat än i år 8. Föräldrasvaren i förskolan är den svarsgrupp som ökat resultatet på flest påståenden och elevsvaren i år 8 är den svarsgrupp med flest resultat som sjunkit jämfört med 2012.

Diagram 1-5 som mäter nämndens mål visar att resultaten i familjedaghem och förskola varierar. Resultaten har både sjunkit, ökat eller ligger på samma nivå jämfört med föregående år. Överlag har resultaten sjunkit i grundskolan. De påståenden som valts ut för att mäta motivation har överlag lägre resultat i grundskolan jämfört med 2012. Resultaten på de sammanfattande omdömena ligger på samma nivå eller har sjunkit jämfört med 2012.

Den svarsgrupp som har flest resultat på påståendena som ligger över genomsnittet i VÅGA VISA-kommunerna är förskolan. Även fritidshemmet får högre resultat på de två påståenden som berör verksamheten. Elevsvaren i år 8 har lägst antal resultat som ligger över genomsnittet. Slutligen är resultatet på elevsvaren i gymnasiet högre än

genomsnittet i Stockholms län på 5 av 8 påståenden.

Bakgrund

Sedan våren 2005 har kommuner inom Stockholms län samverkat kring en kundundersökning inom familjedaghem (pedagogisk omsorg), förskola, förskoleklass och grundskola. Samarbetet går under namnet VÅGA VISA. Utöver Värmdö deltog nio andra kommuner i kundundersökningen 2013: Danderyd, Ekerö, Nacka, Norrtälje, Sollentuna, Täby, Upplands Väsby, Vallentuna och Österåker. Kundenkäten är en del av projektet VÅGA VISA som bl.a. syftar till förbättrad utvärdering och kvalitetsuppföljning samt underlag för erfarenhetsutbyte. Andra delprojekt är observationer och självvärderingar. Värmdö deltar inte i delprojektet observationer.

Elevenkäten till gymnasiet omfattar Värmdö gymnasium, Gustavsbergs gymnasium och Värmdö tekniska gymnasium. Resultaten från elevenkäten på gymnasiet jämförs med det genomsnittliga resultatet i Stockholms län. Påståendena i elevenkäten på gymnasiet och kundenkäten är inte alltid överensstämmande påståenden vilket innebär att resultat för gymnasieeleverna inte kan redovisas i anknytning till samtliga diagram.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet bedöms inte få några ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för miljön

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för medborgarna.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Rapport om kundenkät 2013	Bilaggs

Monica Fransson
Kundvals- och finansieringschef