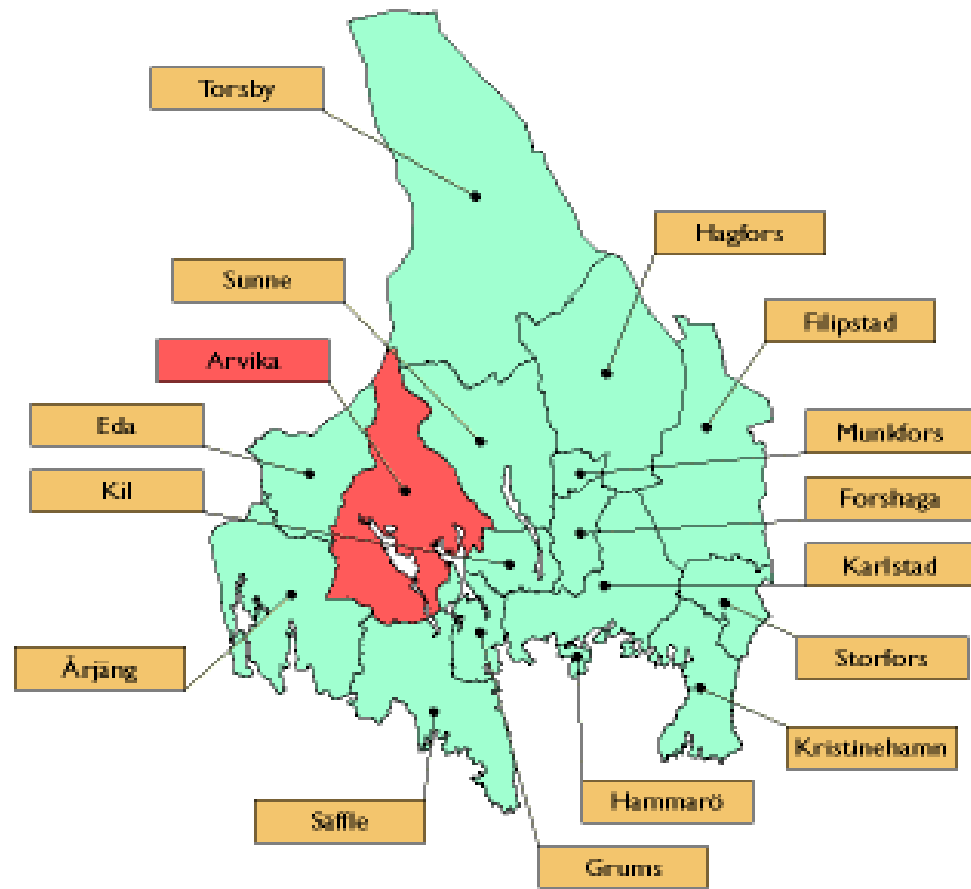
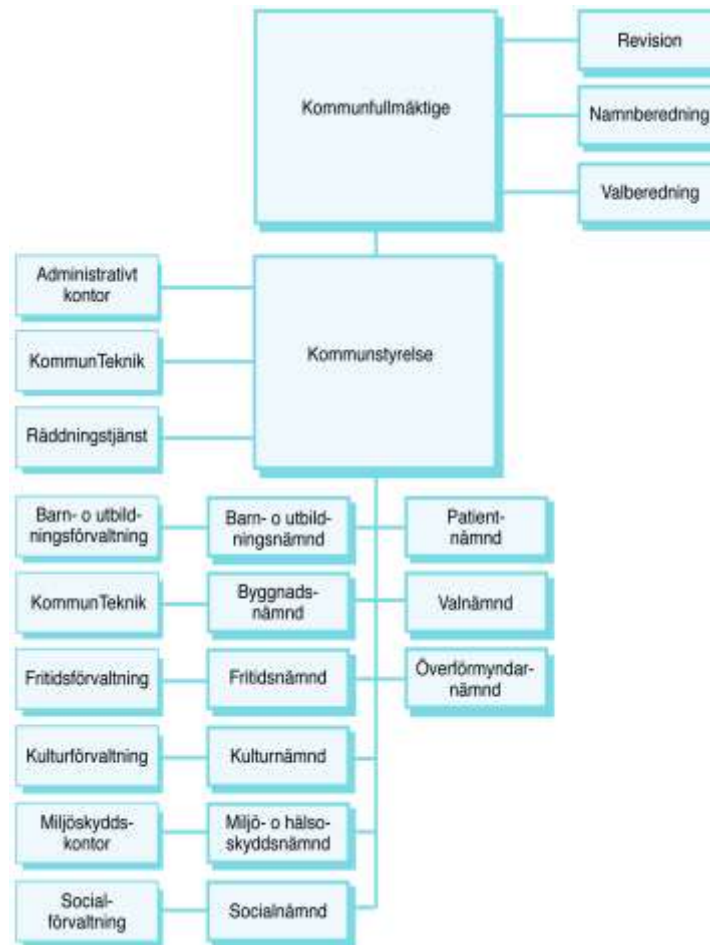




MEDBORGARDIALOG



Dåvarande organisation

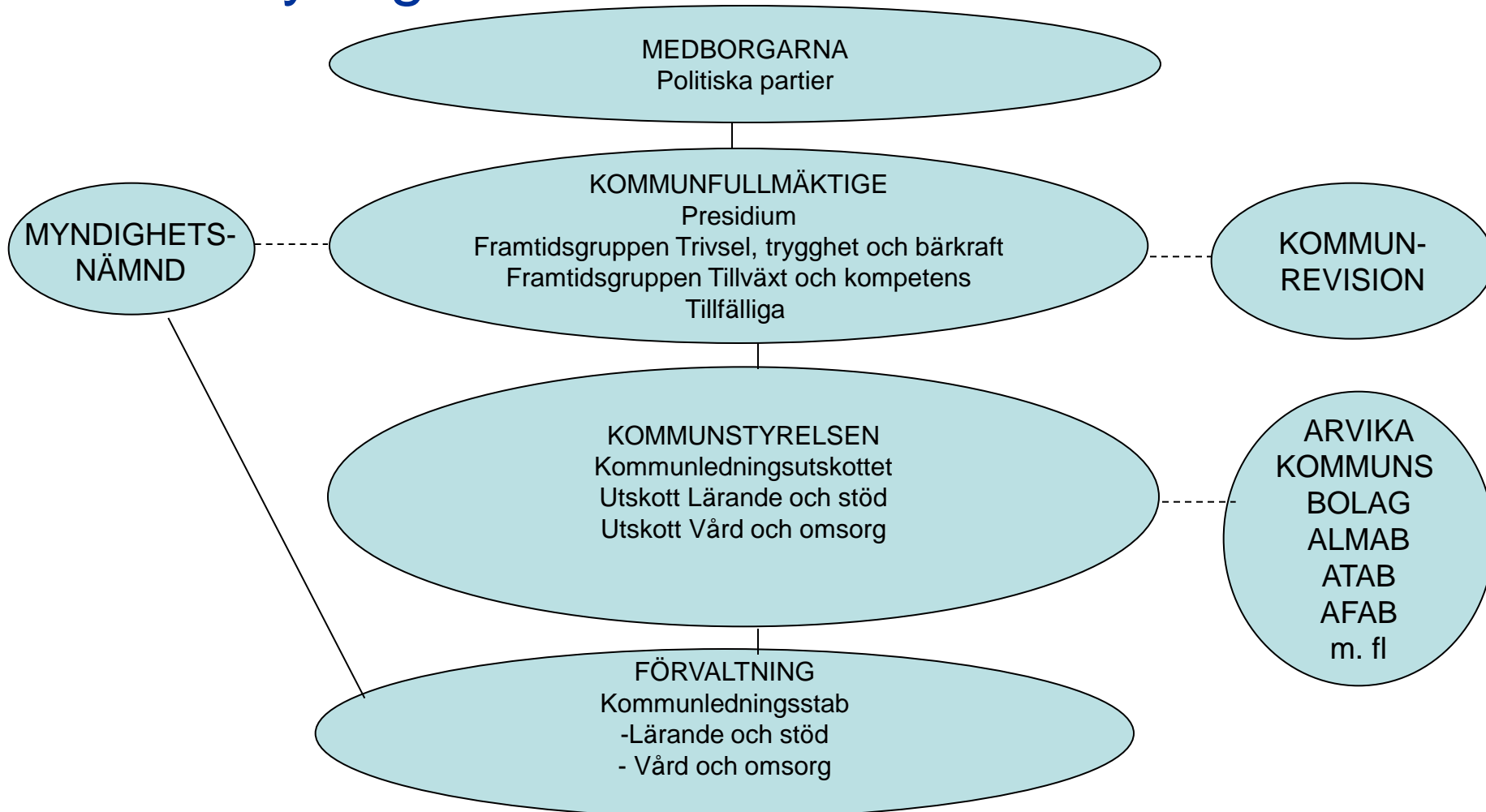


Ny organisation – utgångspunkter

- stärka dialogen med kommuninvånarna
- söka nya former för dialogen
- förstärka kommunfullmäktiges roll
- öka legitimiteten för det politiska arbetet
- skapa en organisation
 - bättre anpassad till uppdraget
 - flexiblere vad gäller resursfördelning och tvärsektoriellt arbete
- stärka förutsättningarna till samverkan med andra kommuner och myndigheter
- bygga en organisation på gemensamma värderingar



Ny organisation för Arvika kommun



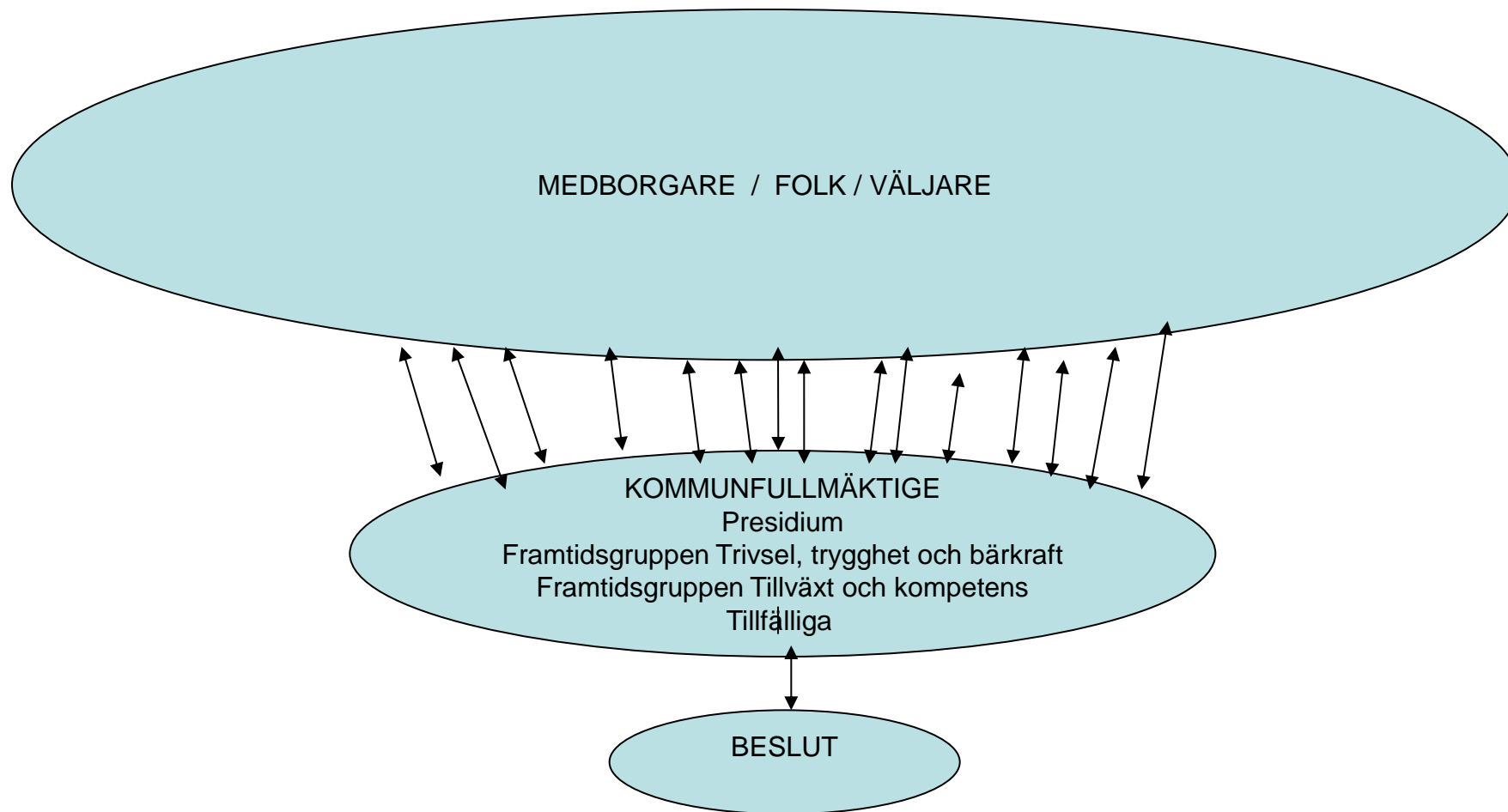


Medborgardialog – varför?

- *som folkvald är man representant för folket*
- *man lär sig , kunskap, utbildning*
- *man får tankar och idéer*
- *förankrar tankar och idéer*
- *man kan föra ut information, tankar och idéer*
- *skapar legitimitet för det politiska arbetet*
- *tar till vara kunskap som finns bland människor*

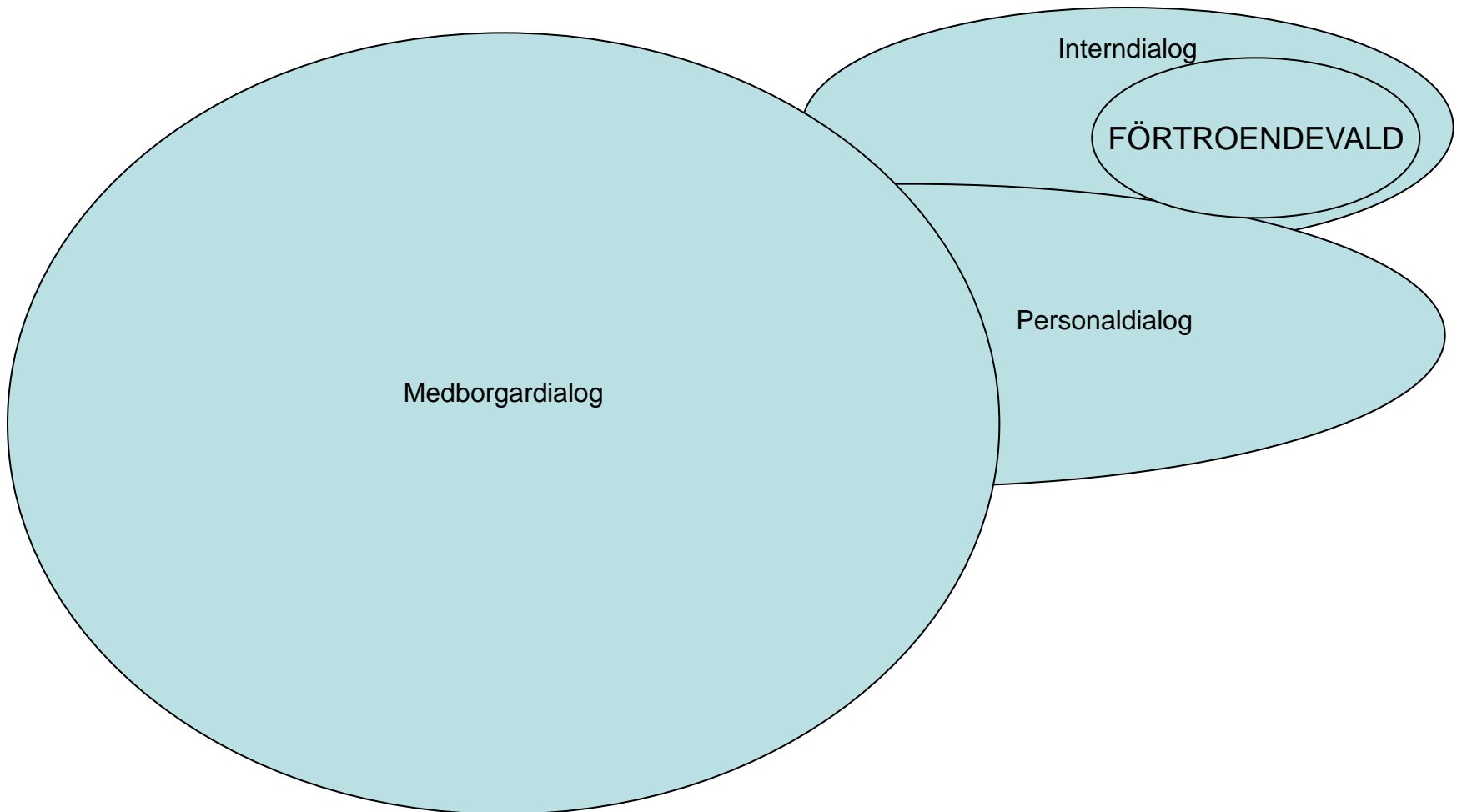


Representativ demokrati





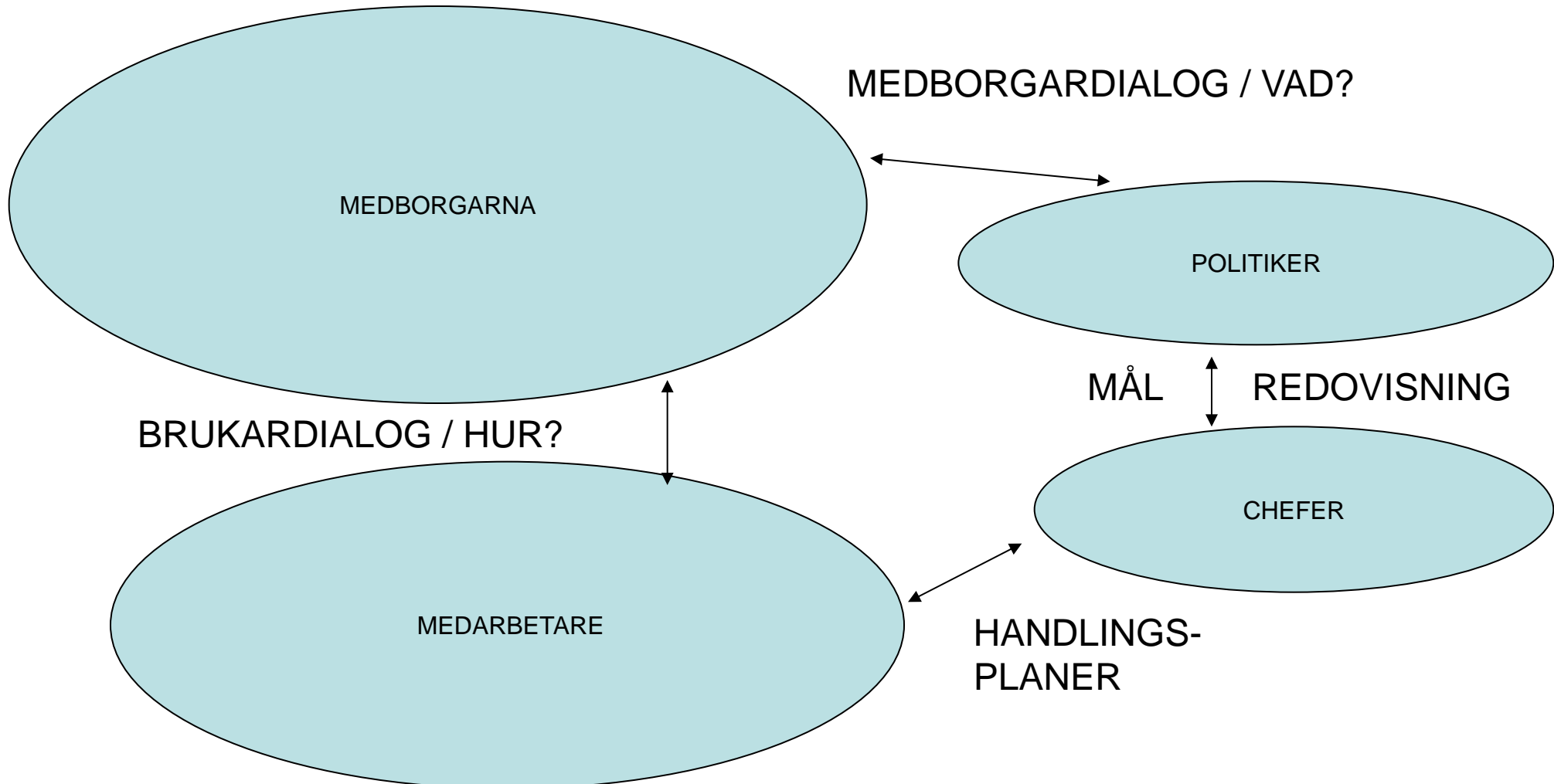
Dialog, samtal med medborgarna





- ***de som är valda för en dialog, med de som valt dem***
- ***identifierar sig med 1. allmänheten, 2. verksamheten, 3. överheten***
- ***för 1. medborgardialog, 2. personaldialog, 3. interndialog***

ROLLFÖRDELNING





Den politiska arenan

- * På den möts medborgare och politiker i en dialog om:
 - Vad?
 - I vilken omfattning?
 - Med vilken kvalitet?
 - Till vilket pris?

- * Det leder till att de förtroendevalda formulerar
 - Vision
 - Mål
 - Strategier

- * För detta krävs politisk kompetens



Den professionella arenan

- * På den tolkar och utför personalen i samverkan med kunderna vad som beskrivs i:
 - Läroplaner
 - Socialtjänstlag
 - Kommunala mål och strategiska planer
 - Planerar och genomför verksamhet

- * Verksamheten återrapporteras, utifrån angivna mål i kvalitetsredovisningar och rapporter

- * För detta krävs professionell kompetens

Vem gör vad?

- **Kommunfullmäktiges**
- **Framtidsgrupper**

- **MEDBORGARDIALOG**

- **Demokratiaktör**
- **Lärande**
- **Legitimitet**
- **Förståelse för prioriteringar**
- **Transparens**

Kommunstyrelsen
Förvaltningen

BRUKARDIALOG

Serviceaktör
Tillhandahålla tjänster
Fördela resurser
Följa upp kvalitet
Kravställare

När? Var? Hur?

Spaning Behov Analys Förslag Remiss Beslut Genomf. Utvärd.

Medbeslutande

Inflytande

Dialog

Konsultation

Information

Vad håller vi på med och varför?

- **Det handlar om förtroendet för demokratin och förståelsen av vad demokratin är.**
- **Att vi tar det på allvar.**
- **Att vi förstår varför, att det är för att de förtroendevalda verkligen är representanter för väljarna.**
- **Ledarskap i förändringsarbetet.**
- **Ge våra förtroendevalda chansen.**

Vad håller vi på med och varför?

- **Fråga:** Varför gör Du det här!
- **Svar:** Jo, för jag vill veta hur folk tänker.
- **Fråga:** Varför då?
- **Svar:** Jo, för att jag vill bilda mig en uppfattning som bl. a. grundar sig på människors uppfattningar.
- **Fråga:** Är Du beredd att bli påverkad av vad folk tycker?
- **Svar:** Ja.
- **Fråga:** Kan denna påverkan få Dig att ändra uppfattning.
- **Svar:** Ja.



”Filosofi”- varför man tycker som man tycker

”Rationellt beteende”

- * information – situation – ideologi
- * brett – allsidigt, i samma belysning
- * alla särintressen på samma bord – allmänintresset
- * information – kunskap, ge och ta, lyssna och informera
- * dialog skapar tryck – det får man hantera
- * dialogen utvecklar politiken
- FÅR INFORMATION / ARGUMENT OCH TAR STÄLLNING



”Filosofi”- varför man tycker som man tycker

”Inte alltid rationellt beteende”

- * ”det han sa lät bra.....”
- * grupptryck
- * en stark persons påverkan
- * vinklad mediainformation
- * strategiska skäl
- * personliga skäl - TAR STÄLLNING OCH SÖKER INFORMATION
 OCH ARGUMENT SOM PASSAR MIN UPPFATTNING
- * prestige

Syfte - Uppdrag

- Syftet? Varför gör vi det här?
- På vems uppdrag och med vilket mandat?
- I vilket sammanhang, var hamnar medborgardialogen i det demokratiska arbetet

Exempel på arbetsätt

- Gatusamtal – torgsamtal
- Besöka föreningar-organisationer
- Seminarier – workshops
- Ringkvällar
- Intervjuar människor
- Utlokaliserade möten
- Fokusgrupper

Exempel på arbetsätt

- Gruppsamtal - gruppintervjuer
- Medborgarpanel
- Grupputskick ex. till nyinflyttade
- Fullmäktigeaktiviteter
- Hemsidan



Så här jobbar framtidsgrupperna

Träffa folk –tala med folk – lyssna på folk

- Framtidsgruppernas ledamöter har, när vi summerar de första årens arbete, träffat cirka 5000 kommuninvånare och de har fört cirka 2700 samtal om viktiga framtidsfrågor med dessa.
- Det betyder att nästan var femte arvikabo varit i personlig kontakt med någon eller några av de folkvalda i beredningarna under förra mandatperioden.



Så här jobbar framtidsgrupperna

Framtidsgruppernas rapporter

- De uppdrag som Framtidsgrupperna får av Kommunfullmäktiges presidium rapporteras till Kommunfullmäktige när de är avslutade:
- Underlag, bakgrund och förutsättningar för en framtidsvision för Arvika
- Redovisning av visionsarbete
- Redovisning av föreningsbesök
- Synpunkter från allmänheten
- Kommunens kvalitet i korthet, uppföljning.
- Hur tar vi tillvara Kyrkvikens möjligheter 2021
- Utbildning 2021
- Framtida boende
- Problem och hantering av missbruk och därmed relaterade trygghetsfrågor
- Arvika som kulturkommun i framtiden.
- Arvika som besökskommun i framtiden.
- Tyck, om Arvika!
- Vad gör vi med hamnområdet i Arvika?
- Hur blir vi friskare?



Framtidsgruppernas roll

- Belyser och fördjupar sig i övergripande frågor
- Tidsperspektiv är framtiden
- I dialog med medborgarna.
- Ej fristående operativt beslutande politiska organ
- Framtidsgruppernas ledamöter är tillika ledamöter i kommunens högsta beslutande församling Kommunfullmäktige