



Handläggare
Inger Nilsson

Telefon: 08-508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2013-08-29

Riktlinjer för handläggning av ärenden som rör våld i nära relation - remissyttrande

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och översänder det som remissyttrande till kommunstyrelsen.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialförvaltningen har utarbetat förslag till riktlinjer för socialtjänstens handläggning av ärenden som rör vuxna personer som utsatts för eller utövats våld i nära relation. Riktlinjerna ska vara ett komplement till stadens program för kvinnofrid mot våld i nära relationer.

Förvaltningen anser att förslaget i huvudsak är väl genomarbetat, men anser att det behöver förtydligas på några punkter, bl.a. vad gäller bemötande och barnperspektivet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 13 augusti och till rådet för funktionshinderfrågor den 22 augusti 2013.

Bakgrund

Socialförvaltningen har utarbetat förslag till riktlinjer för socialtjänstens handläggning av ärenden som rör vuxna personer som utsatts för eller utövat våld i nära relation. Riktlinjerna, som är de första i sitt slag i Stockholm, ska vara ett komplement till stadens program från 2012 för kvinnofrid - mot våld i nära relationer.

Förslaget har tagits fram i samarbete med en arbetsgrupp i vilken bl.a. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning varit representerad.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen välkomnar att förslaget omfattar både män och kvinnor och både dem som är offer för våld och dem som utövar det. Förvaltningen anser också den inriktning som anges för socialtjänstens arbete är viktig: att den våldsutsattas egna resurser ska stärkas, att våldsutövare ska få hjälpa att ta ansvar för och förändra sitt beteende och att utredning alltid ska inledas när socialtjänsten får kännedom om att ett barn upplevt våld i nära relation. Det är också viktigt att riktlinjerna framhåller att både kunskap om våld i nära relation måste finnas inom alla delar av socialtjänsten och att rutiner för intern samverkan ska upprättats för hantering av ärenden med våld i nära relation. Förvaltningen uppskattar också att förslaget tydliggör vikten av att formulera uppdrag till utförare och att genomförandeplaner ska upprättas för beslutade insatser.

På följande punkter anser förvaltningen att förslaget behöver förtydligas eller kompletteras:

Screening (sid. 9)

Under avsnittet om tidig upptäcks anges att screening, dvs att systematiskt ställa frågan om våld till samtliga klienter, är ”ett sätt” att hitta våldsutsatta.

Förvaltningen anser att staden bör föra ett resonemang om för- och nackdelar med screening och sedan ta tydlig ställning till om metoden ska användas eller ej.

Bemötande (sid. 10)

I avsnittet om bemötande av våldsutsatta anges att det är viktigt att kunna bemöta en person i kris. Vad detta innebär utvecklas dock inte.

Förvaltningen menar att den som utsatts för våld i nära relation inte bara är i kris utan också är drabbad av ett trauma. För att socialtjänsten ska kunna ge ett adekvat bemötande behöver handläggarna därför ha kunskaper om hur trauman kan påverka sättet att känna, tänka och fungera hos den som drabbats. Avsnittet behöver därför kompletteras med en skrivning som tydliggör detta.

Språket (sid. 11)

I avsnittet om formulering i tal och skrift påpekas hur viktigt ordvalet är vid bemötande och dokumentation i ärenden med våld i nära relation.

Förvaltningen anser att avsnittet kan utvecklas så att det blir än tydligare att det är den våldsutsatta som ska vara subjektet i berättelsen om våldet.

Barnperspektivet (sid. 22)

I avsnittet om barn som upplevt våld eller andra övergrepp mellan närstående vuxna anges att det måste finnas ”ett tydligt barnperspektiv” i alla utredningar om vuxna som utsätts för eller utövar våld. Ingenting sägs dock om vad det egentligen innebär att ha ett barnperspektiv i dessa vuxenutredningar.

Förvaltningen anser att skrivningen bör utvecklas med exempel på hur vuxenutredaren kan hjälpa föräldern att synliggöra barnet och föräldraskapet.

Bilagor

- 1 Remisshandling