

Handlingsplan för vräkningsförebyggande arbete Skärholmens stadsdelsförvaltning



Vräkningsförebyggande arbete var ett av fyra mål i Regeringens strategi 2007–2009 för att motverka hemlöshet¹. Merparten av dem som blir vräkta, cirka 85 %, blir det på grund av hyresskulder. Att bli bostadslös innebär en svårighet att kunna ta sig in på bostadsmarknaden igen. De som tillhör riskgrupperna för att bli vräkta har ofta en ekonomisk utsatthet, låga inkomster, skulder och betalningsanmärkningar, svag anknytning till arbetsmarknaden, psykisk ohälsa, missbruk och ett svagt nätverk². Ju tidigare det vräkningsförebyggande arbetet kan sättas in desto större blir möjligheten att hitta lösningar, begränsa det personliga lidandet och minimera kostnaden för den enskilde och för samhället.

Skärholmens stadsdelsförvaltning beviljades 2009 medel från staden till ett projekt med fokus på vräkningsförebyggande arbete för att motverka hemlöshet. Projektet pågick under perioden september 2009 till september 2010. Syftet var att stadsdelsförvaltningen utöver traditionell budget- och skuldrådgivning skulle erbjuda stadsdelens invånare stöd med fokus på att förebygga vräkning och hemlöshet. Arbets sättet skulle vara inriktat på att finna lösningar så att de med egen bostad kan behålla den samt att erbjuda råd och stöd kring bostadssökande till dem som är bostadslösa. Genom en sådan funktion, en hyresrådgivare, skulle det även kontakten med hyresvärdar med flera underlättas. Som ett resultat av projektet implementerade förvaltningen arbets sättet i mottagningsenheten och utarbetade en handlingsplan för det vräkningsförebyggande arbetet.

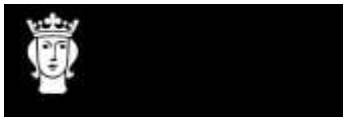
Skärholmens stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Fredrik Skoglund,
Enhetschef på 08 508 24 434, Sofie Jonsson,
hyresrådgivare på 08 508 24 845
eller
skarholmen@stockholm.se
stockholm.se

¹ Vräkningsförebyggande arbete – stöd till socialtjänst och andra aktörer (Socialstyrelsen, 2008).

² Vräkningsförebyggande arbete (Socialstyrelsen, 2008). Vräkt. Utkastad från hus och hem i Stockholm 1879-2009.



Uppdrag

Det vråkningsförebyggande arbetet bygger på respekt för den enskilde. Ett värdigt bemötande och ett helhetsperspektiv skapar förutsättningar för ett gott samarbete där hushållets egna resurser kan mobiliseras. Hyresrådgivningen arbetar med att ge råd och stöd för att finna lösningar utifrån hushållens behov. Det kan innebära att kontakten med personen eller familjen vidhålls under en längre tid eller att kontakten är kortvarig och intensiv. Hyresrådgivningen innebär ofta samarbete med olika aktörer. Ett gott internt samarbete inom stadsdelen och ett välfungerande externt samarbete med hyresvärdar, inkassobolag, kronofogden och psykiatri är av betydelse för det vråkningsförebyggande arbetet.

I hyresrådgivningen ingår det övergripande ansvaret för omvärldsbevakning gällande boendefrågor liksom att ha kännedom om vad som pågår i närområdet, bland annat genom regelbunden kontakt med de kommunala hyresvärdarna och vissa privata hyresvärdar. All kontakt med enskilda dokumenteras löpande i stadens IT-stöd för socialtjänsten. I de fall kontakten inte leder till att en utredning inleds fattas ett ställningstagande om att inte inleda utredning³. Dessa ärenden sorteras och sparas i hyresrådgivningens kronologiska pärm.

Syfte

Förebyggande arbete för att nå riskgrupper

Många hushåll med upprepade hyresskulder eller försenad inbetald hyra kan befinna sig i farozonen för att bli vräkta. Hyresrådgivningen ska inrikta sitt arbete mot i första hand barnfamiljer, äldre och unga vuxna som har betalningsanmärkningar, missbruksproblematik, funktionsnedsättningar och låga inkomster. Personer som har bristande kunskaper i att sköta sin ekonomi kan erbjudas stöd av förvaltningens budget- och skuldrådgivare.

Syftet med det vråkningsförebyggande arbetet är också att socialtjänsten i Skärholmen skall undvika att grupper hamnar utanför den ordinarie bostadsmarknaden och därmed bli utelämnade till osäkra boendeformer eller provisoriska lösningar genom socialtjänsten.

Mål

Hyresrådgivningen ska verka för att boende i Skärholmen ska kunna behålla sina bostäder och vara fortsatt etablerade på bostadsmarknaden. Följande mål har satts upp för arbetet:

- Inga barnfamiljer boende i Skärholmen ska vräkas.
- Boende i Skärholmen med hyresskulder eller sena hyresinbetalningar och som inte själva kan reda ut sin situation ska erbjudas råd och stöd.

Skärholmens stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Fredrik Skoglund,

Enhetschef på 08 508 24 434, Sofie Jonsson,

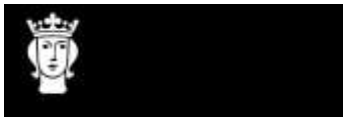
hyresrådgivare på 08 508 24 845

eller

skarholmen@stockholm.se

stockholm.se

³ Se 11 kap 1 § socialtjänstlagen (SoL)



- De boende i Skärholmen som kan komma i fråga för insats inom Socialtjänsten ska erbjudas kontakt med den enhet som utreder och beslutar om insatsen.
- Personer/familjer med svag anknytning till bostadsmarknaden ska erbjudas stöd för att öka sina möjligheter till ett eget boende.

För att kunna nå de uppsatta målen har ett antal aktiviteter formulerats. Dessa beskrivs nedan under respektive rubrik.

Kontakt med hyresvärdar och andra aktörer

Hyresrådgivningen har etablerad kontakt med både kommunala och privata hyresvärdar i närområdet. Genom ett medgivande från hyresgästen kan hyresrådgivaren kontakta respektive hyresvärd, inkassobolag eller Kronofogden för att föra hyresgästens talan. Hyresrådgivningen har gemensamma möten med ett fåtal hyresvärdar och ambitionen är att träffas ungefär var tredje månad. Vid mötena finns möjlighet att gå igenom hur hyresrådgivningen arbetar i pågående ärenden och hyresvärdarna har möjlighet att informera om det finns någon hyresgäst som de känner en viss oro för eller som de har svårigheter med och vill att stadsdelen uppmärksammar.

Hyresrådgivningen har även kontakt med andra aktörer och kan genom hembesök uppmärksamma om den enskilde/familjen är i behov av en särskild insats genom exempelvis LSS, vuxenheten, socialpsykiatri, barnenheten etc. Om ett sådant behov uppmärksammas skickar hyresrådgivaren en remiss till respektive enhet. Ett gemensamt hembesök kan även planeras in ihop med ansvarig handläggare på respektive enhet.

Barnperspektiv

Hyresrådgivningen präglas av ett starkt barnperspektiv. Särskild vikt läggs vid ärenden där barn ingår i hushållet. Om situationen förblir olöst för en barnfamilj och hyresrådgivningen inte har lyckats etablera kontakt inleds ett samarbete med barn och ungdomsenheten i de fall familjen har en pågående aktualitet. Om det framkommer annan oro än risk för avhysning upprättar hyresrådgivaren en orosanmälan. Målet är att inga barnfamiljer ska bli vräkta.

Om hyresrådgivningen inte lyckas etablera kontakt med en barnfamilj som har upprepande hyresskulder ska en orosanmälan och remittering skickas till barn- och ungdomsenheten. Hyresrådgivningen är också den som initierar en kontakt med respektive enhet om det redan finns en aktualitet för att på bästa sätt kunna samarbeta i ärendet.

Hyresskulder och elskulder

Underrättelser om hyres- och elskulder inkommer skriftligt till stadsdelsförvaltningen. Akt och register diarieför samt kontrollerar

Skärholmens stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Fredrik Skoglund,

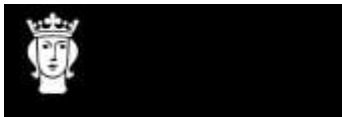
Enhetschef på 08 508 24 434, Sofie Jonsson,

hyresrådgivare på 08 508 24 845

eller

skarholmen@stockholm.se

stockholm.se



tillhörigheten via folkbokföringsregistret. Akt och register skriver även under och faxar delgivningen. Hyresrådgivningen undersöker tidigare historik i stadens IT-stöd för socialtjänsten samt om det har förekommit tidigare anmälningar som inte föranlett vidare utredning. Om det finns barn skrivna på adressen undersöks vem som är vårdnadshavare och detta noteras i ärendet. Om personen/familjen är aktuell på Enheten för ekonomiskt bistånd lämnas ärendet till ansvarig socialsekreterare för handläggning. För ärenden som är aktuella på annan enhet inom förvaltningen skickas en kopia till ansvarig handläggare för kännedom om aktuell situation. Hyresrådgivningen behåller originalet och sköter handläggningen av ärendet.

Hyresrådgivningen kontaktar inkassobolag och hyresvärd för att inhämta uppgifter om ärendet. Barnfamiljer, pensionärer och unga vuxna under 25 år kallas till klargörande besök hos hyresrådgivningen. Vuxna ensamstående erbjuds kontakt med socialtjänsten för råd och stöd. I utskick gällande hyresskulder bifogas broschyren ”Hyran är din viktigaste räkning”. Om barnfamiljen/pensionären/ den unga vuxna uteblir och den ensamstående inte är avhörd genomförs ett oannonserat hembesök i de ärenden där skulden förblir obetald. Vid hembesöken lämnas ett skriftligt meddelande i de fall ingen öppnar.

En hyresskuld kan vara en engångsföreteelse men även ett tecken på att något i personens liv inte fungerar. Genom uppsökande och motiverande arbete kan hyresrådgivningen se till att personer får det stöd som socialtjänsten kan erbjuda genom de olika enheterna. Hyresrådgivningen arbetar med att ge råd och stöd till att finna lösningar för att reglera hyres- och elskulder och för att förhindra att nya uppstår. Detta kan exempelvis vara att erbjuda hushållsekonomisk rådgivning, stöd med att upprätta en avbetalningsplan samt praktiskt stöd med att söka olika ersättningar och bidrag. I gruppen ålderspensionärer med hyresskulder finns ofta ekonomiska förutsättningarna för att reglera skulden men förmågan att hantera ekonomin kan saknas. Behovet hos denna målgrupp är framförallt praktiskt stöd för att lösa den akuta situationen.

Sena inbetalningar

Underrättelser om sena betalningar inkommer skriftligt till stadsdelsförvaltningen. Akt och register diarieför och kontrollerar tillhörighet via folkbokföringsregistret. Hyresrådgivningen undersöker pågående aktualitet/tidigare kännedom. Om det finns barn skrivna på adressen undersöks vem som är vårdnadshavare och detta noteras i ärendet. Om personen/familjen är aktuell på Enheten för ekonomiskt bistånd lämnas ärendet till ansvarig socialsekreterare för handläggning. För ärenden som är aktuella på annan enhet inom förvaltningen skickas en kopia till ansvarig handläggare för kännedom om aktuell situation. Hyresrådgivningen behåller originalet och sköter handläggningen av ärendet.

Skärholmens stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Fredrik Skoglund,

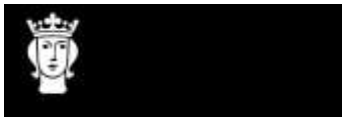
Enhetschef på 08 508 24 434, Sofie Jonsson,

hyresrådgivare på 08 508 24 845

eller

skarholmen@stockholm.se

stockholm.se



Barnfamiljer, pensionärer och unga vuxna under 25 år kallas till klaggörande besök hos hyresrådgivningen. Vuxna ensamstående erbjuds kontakt med socialtjänsten för råd och stöd. I utskicket bifogas broschyren ”Hyran är din viktigaste räkning”. Om barnfamiljen uteblir och inte är avhörd genomförs ett oannonserat hembesök. Ärenden gällande ensamstående följs upp med hyresvärden. Om situationen kvarstår vid nästa månads betalning och personen inte är avhörd görs ett oannonserat hembesök. Hyresrådgivningen arbetar förebyggande genom att ge information om hyresgästens skyldighet att följa avtal samt informera om riskerna med sena hyresbetalningar. Framkommer det att personen är i behov av ytterligare stöd kontaktas aktuell enhet.

Vanvård och störningar

Underrättelser om vanvård eller störningar inkommer skriftlig till stadsdelsförvaltningen. Akt och register diarieför och kontrollerar tillhörigheten via folkbokföringsregistret. Hyresrådgivningen undersöker pågående aktualitet/tidigare kännedom. Om det finns barn skrivna på adressen undersöks vem som är vårdnadshavare och detta noteras i ärendet. Om personen/familjen är aktuell på Enheten för ekonomiskt bistånd lämnas ärendet till ansvarig socialsekreterare för handläggning. För ärenden som är aktuella på annan enhet inom förvaltningen skickas en kopia till ansvarig handläggare för kännedom om aktuell situation. Hyresrådgivningen behåller originalet och sköter handläggningen av ärendet.

Utifrån ärendets art görs en bedömning huruvida det är lämpligt med hembesök eller om ett besök på socialtjänsten ska erbjudas. En riskbedömning görs i samråd med enhetschef. Om ingen kontakt etableras med personen görs en individuell bedömning om hur ärendet ska handläggas framöver. Tillexempel i samarbete med socialpsykiatri, vuxenenheten, enheten för äldre och funktionshindrade. En menprövning avgör om kontakt ska tas med läkare eller polis.

Avhysningar

Meddelande om avhysning inkommer skriftligt till stadsdelsförvaltningen från Kronofogden när dom eller utslag fastställts. I de flesta fall har förvaltningen redan information om ärendet. Som första steg tas kontakt med Kronofogden och hyresvärd för att få information om ärendet som sedan handläggs utifrån de omständigheter som framkommer. Möjligheten att häva en avhysning undersöks liksom möjliga insatser som kan ge en hållbar lösning på lång sikt. Bedömning görs om ett oannonserat hembesök ska genomföras. Hyresrådgivningen är alltid närvarande vid en avhysning med undantag för de ärenden då Kronofogden bedömt att ingen bor i bostaden. Hyresrådgivningen finns dock alltid tillgänglig per telefon om det skulle uppstå ett behov av insatser från socialtjänsten.

Skärholmens stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Fredrik Skoglund,

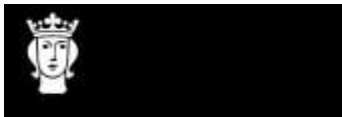
Enhetschef på 08 508 24 434, Sofie Jonsson,

hyresrådgivare på 08 508 24 845

eller

skarholmen@stockholm.se

stockholm.se



Hembesök

Oannonserade hembesök genomförs i uppsökande syfte gällande hyresskulder, elskulder, sena betalningar, störningar, vanvård samt avhysningar där situationen förblir olöst. Avsikten med det uppsökande arbetet är att komma i kontakt med de personer som trots informationsbrev och inbokade besökstider inte är avhörda och uteblir från besök. Vid hembesök hos barnfamiljer uppmärksammas barnens levnadsförhållanden. Hembesök kan även genomföras tillsammans med andra enheter inom förvaltningen.

Bostadssökarverksamhet för dem som bor under otrygga förhållanden

Bostadslösa personer och personer som bor under otrygga förhållanden kan hänvisas till hyresrådgivningen för att få information, råd och stöd gällande sitt bostadssökande. Samtliga personer erbjuds broschyren ”Till dig som är bostadssökande”. Ärenden som innebär eller kan komma att innebära en kostnad för stadsdelsförvaltningen i form av placering på hotell och vandrarhem prioriteras.

Via telefon eller vid besök görs en grundlig kartläggning av personens förutsättning för att få en bostad på den ordinarie bostadsmarknaden. För personer som behöver, erbjuds praktiskt stöd i hur man söker bostad. Detta görs i besök tillsammans med den bostadssökande där dator används som ett pedagogiskt stöd. Personer kan även i samråd med budget- och skuldrådgivare bokas till gemensamt besök på stadsdelsförvaltningen. Hyresrådgivningen ger även råd och stöd till personer som behöver förändra sina boendeförhållanden för att klara sig ekonomiskt. Hyresrådgivningen behöver ha god kännedom om de olika vägar som finns till ett boende. Denna kunskap är i ständig förändring. I arbetet ingår därmed att hålla sig uppdaterad om förutsättningarna på bostadsmarknaden.

Revidering

Denna handlingsplan ska revideras regelbundet och en översyn av hela handlingsplanen ska ske minst en gång per år. Handlingsplanen är senast reviderad 2013-08-22.

Skärholmens stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Fredrik Skoglund,

Enhetschef på 08 508 24 434, Sofie Jonsson,

hyresrådgivare på 08 508 24 845

eller

skarholmen@stockholm.se

stockholm.se