



**Handläggare**  
Samuel Svan  
Telefon: 08 508 24 836

**Till**  
Skärholmens stadsdelsnämnd

## Revidering av handlingsplan för vräk- ningsförebyggande arbete

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner den reviderade handlingsplanen för vräkningsförebyggande arbete.

Kerstin Sandström  
Stadsdelsdirektör

Lena Thorson  
Avdelningschef

### Ärendet

Vräkningsförebyggande arbete var ett av fyra mål i Regeringens strategi 2007–2009 för att motverka hemlöshet<sup>1</sup>. Merparten av dem som blir vräkta, cirka 85 %, blir det på grund av hyresskulder. Att bli bostadslös innebär en svårighet att kunna ta sig in på bostadsmarknaden igen. De som tillhör riskgrupperna för att bli vräkta har ofta en ekonomisk utsatthet, låga inkomster, skulder och betalningsanmärkningar, svag anknytning till arbetsmarknaden, psykisk ohälsa, missbruk och ett svagt nätverk<sup>2</sup>.

Skärholmens stadsdelsförvaltning beviljades 2009 medel från staden till ett projekt med fokus på vräkningsförebyggande arbete för att motverka hemlöshet. Projektet pågick under perioden september 2009 till september 2010. Arbetssättet skulle vara inriktat på att finna lösningar så att de med egen bostad kan behålla den samt att erbjuda råd och stöd kring bostadssökande till dem som är bostadslösa. Som ett resultat av projektet implementerade förvaltningen arbetssättet i mottagningsenheten och utarbetade en handlingsplan för det vräkningsförebyggande arbetet. Handlingsplanen ska revideras årligen.

<sup>1</sup> Vräkningsförebyggande arbete – stöd till socialtjänst och andra aktörer (Socialstyrelsen, 2008).

<sup>2</sup> Vräkningsförebyggande arbete (Socialstyrelsen, 2008). Vräkt. Utkastad från hus och hem i Stockholm 1879-2009.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom mottagningsenheten, avdelningen för socialtjänst.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Nämndens handlingsplan för vräkningsförebyggande arbete ska revideras årligen. I årets revidering ingår förändringar framför allt en något förändrad och förtydligad struktur och form för att passa in i stadens nya grafiska profil, förtydligande av syfte och målformuleringar samt en utveckling av hur barnperspektivet införlivas i det vräkningsförebyggande arbetet.

Revisionskontoret genomförde en granskning av om nämndens vräkningsförebyggande arbete bedrivs i linje med kommunfullmäktiges intentioner i budget 2012. Revisionskontoret gjorde bedömningen att nämnden i Skärholmen följer kommunfullmäktiges intentioner. Nämnden bedöms även ha ett strukturerat samarbete med hyresvärdarna. Enligt revisionskontorets uppfattning behöver planen dock i större grad tydliggöra nämndens ambition, det vill säga vad nämnden vill nå och vilka de insatser är som ska leda dit. Likaså bör framgå hur samverkan ska ske mellan olika involverade aktörer t.ex. mellan stadsdelsförvaltningen och hyresvärdarna. Även barnperspektivet kan konkretiseras ytterligare enligt revisionskontoret.

Förvaltningen anser att nämndens ambition i det vräkningsförebyggande arbetet ska vara att nå identifierade riskgrupper för att förhindra att personer förlorar sina hyreskontrakt. Ett tydligt fokus ska vara barnfamiljer som befinner sig i riskzonen för vräkning. Arbetet organiseras i form av en hyresrådgivning inom mottagningsenheten, och den övergripande målsättningen är att boende i Skärholmen ska kunna behålla sina bostäder och vara fortsatt etablerade på bostadsmarknaden. Fyra underliggande mål har satts upp för arbetet:

- Inga barnfamiljer boende i Skärholmen ska vräkas.
- Boende i Skärholmen med hyresskulder eller sena hyresinbetalningar och som inte själva kan reda ut sin situation ska erbjudas råd och stöd.
- De boende i Skärholmen som kan komma i fråga för insats inom Socialtjänsten ska erbjudas kontakt med den enhet som utreder och beslutar om insatsen.
- Personer/familjer med svag anknytning till bostadsmarknaden ska erbjudas stöd för att öka sina möjligheter till ett eget boende.

De uppsatta målen ska nås genom ett antal aktiviteter som preciseras i handlingsplanen:

- Kontakt med hyresvärdar och andra aktörer
- Arbete mot hyresskulder och elskulder
- Arbete mot sena hyresinbetalningar
- Arbete mot vanvård och störningar
- Arbete mot avhysningar
- Hembesök
- Bostadssökarverksamhet

Arbetet ska genomsyras av ett barnperspektiv, där särskild vikt läggs vid ärenden där barn ingår i hushållet. Om situationen förblir olöst för en barnfamilj, det vill säga att hyrorna förblir obetalda eller fortsätts betalas in för sent, och hyresrådgivningen inte har lyckats etablera kontakt inleds ett samarbete med barn och ungdomsenheten i de fall familjen har en pågående aktualitet. Om hyresrådgivningen inte lyckas etablera kontakt med en barnfamilj som har upprepande hyresskulder ska en orosanmälan och remittering skickas till barn- och ungdomsenheten. Hyresrådgivningen initierar kontakt med respektive enhet om det redan finns en aktualitet för att på bästa sätt kunna samarbeta i ärendet.

Hyresrådgivningen har etablerad kontakt med både kommunala och privata hyresvärdar i närområdet. Genom ett medgivande från hyresgästen kan hyresrådgivaren kontakta respektive hyresvärd, inkassobolag eller Kronofogden för att föra hyresgästens talan. Hyresrådgivningen har även kontakt med andra aktörer och kan genom hembesök uppmärksamma om den enskilde/familjen är i behov av en särskild insats genom exempelvis LSS, vuxenheten, socialpsykiatrin, barnenheten etc.

Hyresrådgivningen får kännedom om personer som kan vara i behov av stöd och hjälp av socialtjänsten genom att hyresvärdar skickar underrättelser om obetalda hyror, sena inbetalningar, anmälningar om vanvård och avhysningar till stadsdelsförvaltningen. Hyresrådgivningen försöker därefter upprätta kontakt med berörd person. Ärendet dokumenteras i stadens IT-stöd för socialtjänsten. Hyresrådgivningen erbjuder även stöd till personer som står utanför den ordinarie bostadsmarknaden i form av rådgivande samtal kring olika vägar för att kunna få ett hyreskontrakt.

## Bilagor

1. Handlingsplan för vräkningsförebyggande arbete