

proVamdo

Kundenkät/Brukarundersökning 2013

Kundenkäten/Brukarundersökningen är utförd under våren 2013 av 

Pilens huvudsakliga verksamhetsområde är marknads- och samhällsundersökningar för offentlig sektor, organisationer och media.

Kundenkät/Brukarundersökning

Kundenkätsvaren redovisas i stapeldiagram som visar utfall i procent per enkätfråga.

Nytt för i år är en redovisning av medelvärde per målområde som går att utläsa i spindeldiagram.

MÅLOMRÅDEN:

- Mål 1 – Den enskilde ska anse att de får ett respektfullt bemötande
- Mål 2 – Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när de behöver
- Mål 3 – Den enskilde ska uppleva att den kan påverka sin egen vardag med avseende på proVarmdos insats/insatser
- Mål 4 – Resultat av genomförda insatser/omsorgsuppdrag ska följas upp för att säkerställa resurseffektivitet och kvalitet
- Mål 5 – Den enskilde ska känna delaktighet i samhället

SPINDELDIAGRAM – medelvärde per målområde

Nytt för i år är att ett medelvärde per målområde går att utläsa i ett spindeldiagram.

Varje verksamhet har i enkäten ställt flera frågor, olika för varje verksamhet, som besvarar hur väl man uppnått ett och samma mål. Vissa frågor rör två mål och då har resultaten särredovisats för respektive mål. Resultaten redovisas som medelvärden.

Ex. Demensdagvård – DAGHÖJDEN

När det gäller målet om respektfullt bemötande har t.ex. fem frågor ställts till kunderna som berör detta mål.

MÅL 1. Den enskilde ska anse att den får ett respektfullt bemötande

Fråga 5. Jag känner mig trygg när jag är på dagverksamheten.

Fråga 6. Det känns bra att komma till dagverksamheten.

Fråga 8. Personalen bemöter mig respektfullt.

Fråga 11. Jag är nöjd med hur personalen meddelar mig om verksamheten har stängt.

Fråga 27. Jag upplever att personalen har tid att utföra sitt arbete utan att jag behöver känna mig stressad.

I spindeldiagrammet är det en sammanslagning av dessa fem frågors resultat som ger medelvärdet för just detta mål.

STAPELDIAGRAM

Precis som tidigare år så redovisas resultaten i kundenkäten/brukarundersökningen i stapeldiagram.

Det går att utläsa hur väl de svarande ansett att påståendet i frågorna stämmer överens med deras upplevelse. Resultatet anges i procent. De svarande har erbjudits fem olika svarsalternativ.



Ex. Demensdagvård – DAGHÖJDEN (14 svarande vilket utgör 93% av alla som erhöll enkäten).

Fråga 8. Personalen bemöter mig respektfullt.

I stapeldiagrammet kan man se att:

93 % av de svarande anser att påståendet ”stämmer mycket bra”.

7 % av de svarande anser att påståendet ”stämmer ganska bra”.



ÄLDREOMSORG

ÄLDREOMSORG

HEMTJÄNST

- Djurö hemtjänst
Resultatenhetschef Inger Myhlback
- Hemmesta hemtjänst
Resultatenhetschef Niklas Dahl
- Gustavsberg/Ingarö
hemtjänst
Resultatenhetschef Agnieszka Valdner

DEMENS DAGVÅRD

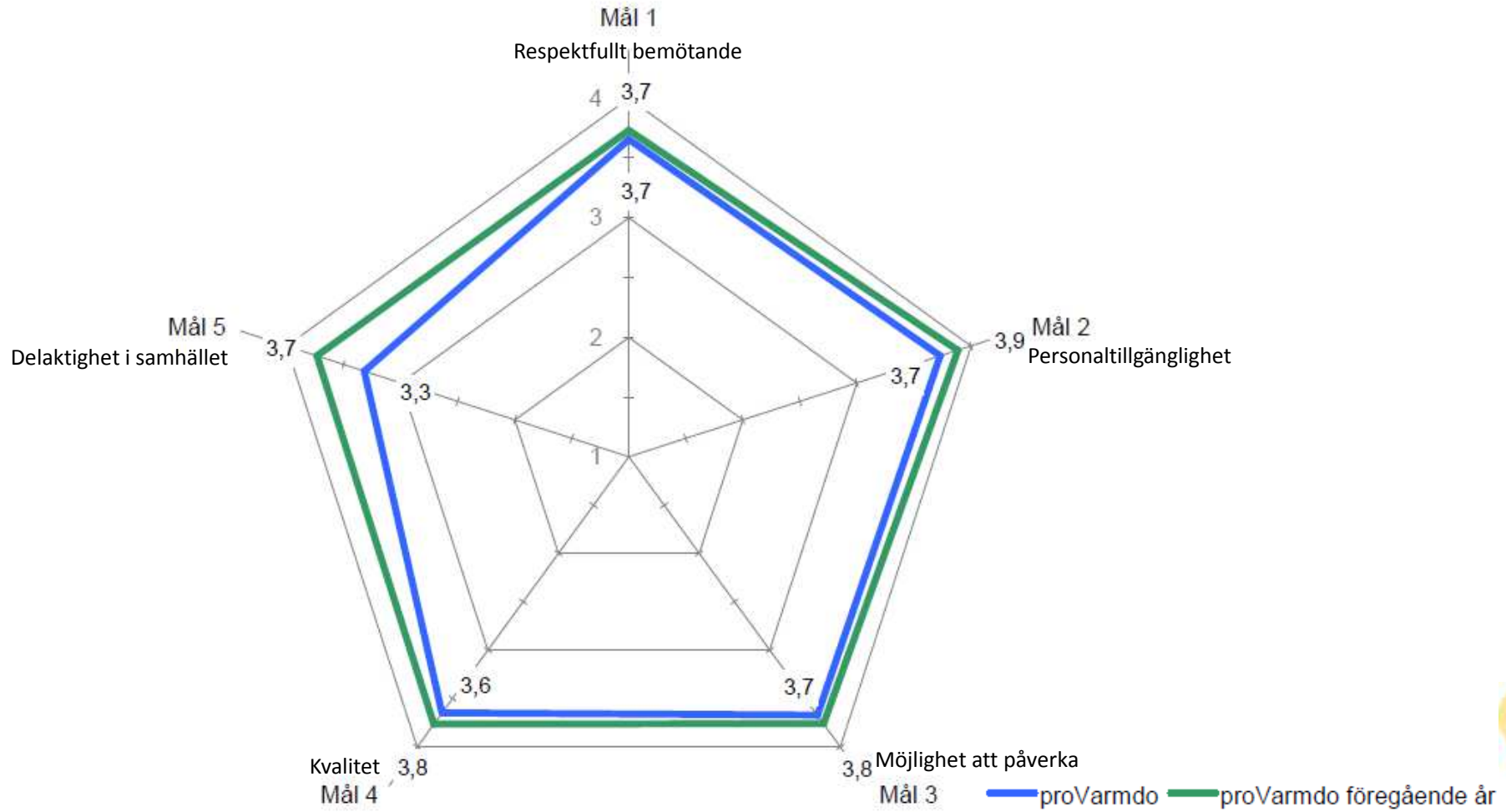
- Daghöjden
Resultatenhetschef
Inger Myhlback

SÄRSKILT BOENDE

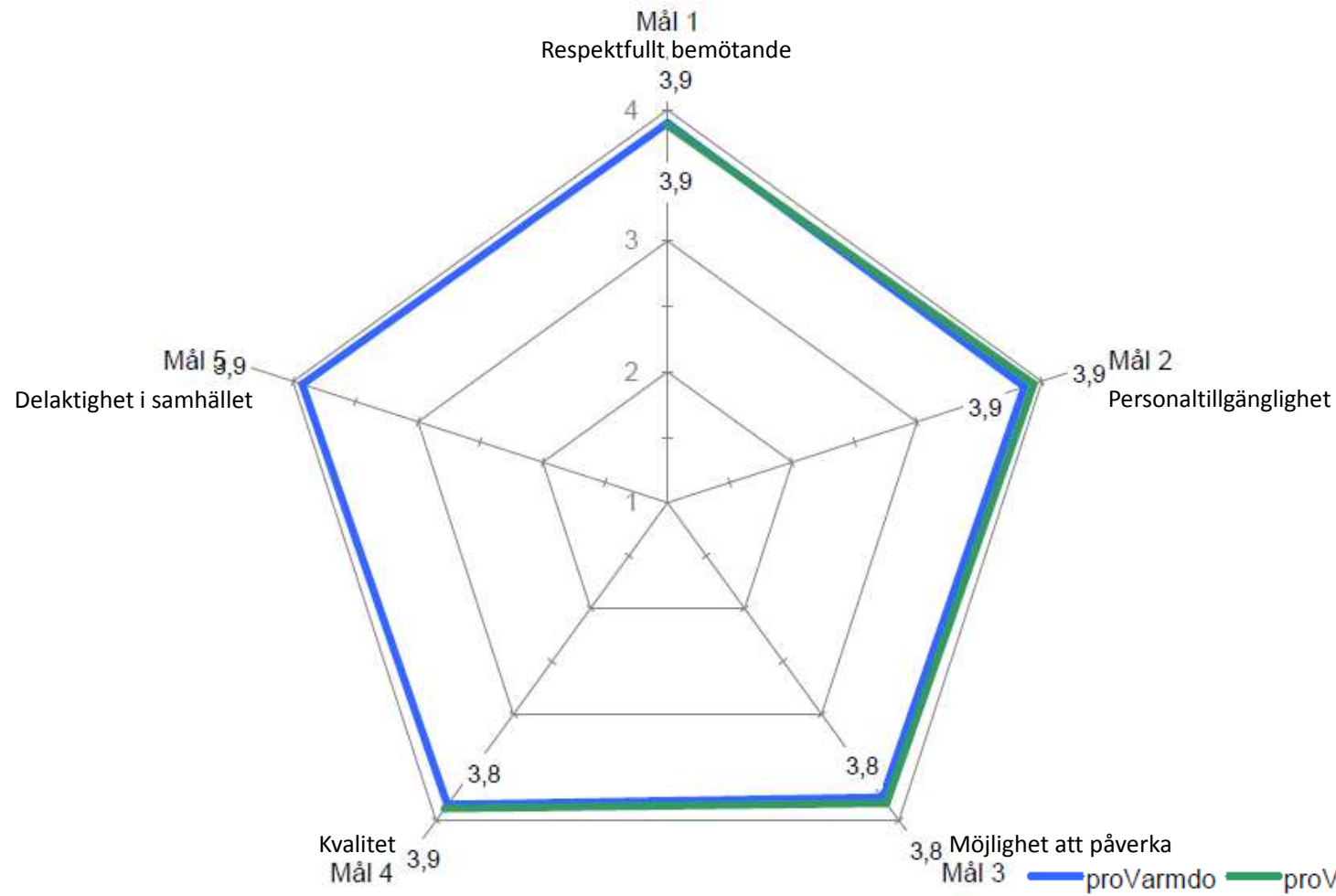
- Djuröhemmet
Resultatenhetschef Jan-
Kåge Wallin
- Gustavsgården
Resultatenhetschef
Eva Jacobsson

SPINDELDIAGRAM

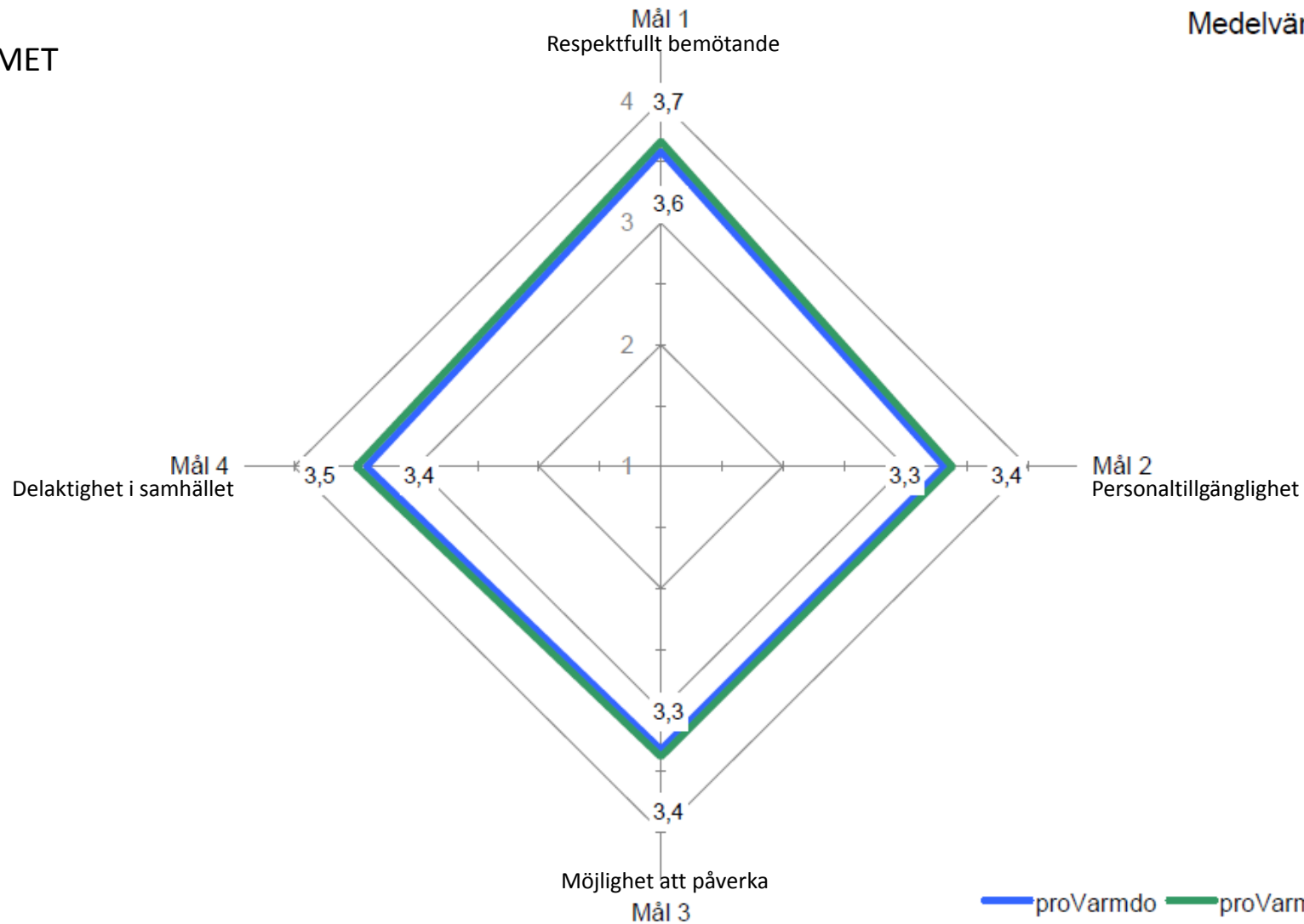
Medelvärden per målområde



Medelvärden per målområde



Medelvärden per målområde



STAPELDIAGRAM

Svarsalternativ

- 
Stämmer
mycket bra
- 
Stämmer
ganska bra
- 
Vet inte
- 
Stämmer
ganska dåligt
- 
Stämmer
mycket dåligt

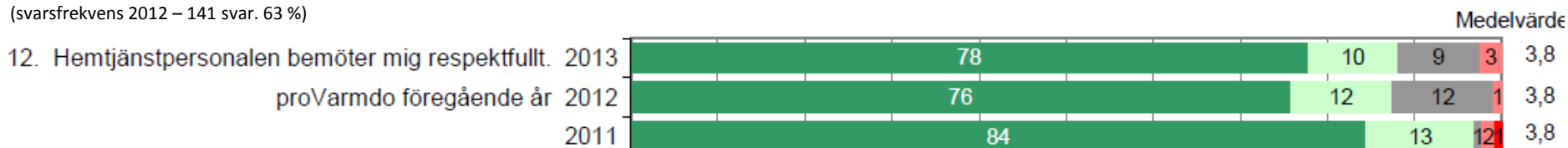
ÄLDREOMSORG

Mål 1: Den enskilde ska anse att den får ett respektfullt bemötande

HEMTJÄNST

Svarsfrekvens 186 svar, 70 %

(svarsfrekvens 2012 – 141 svar, 63 %)



DEMENS DAGVÅRD - DAGHÖJDEN

Svarsfrekvens 14 svar, 93 %

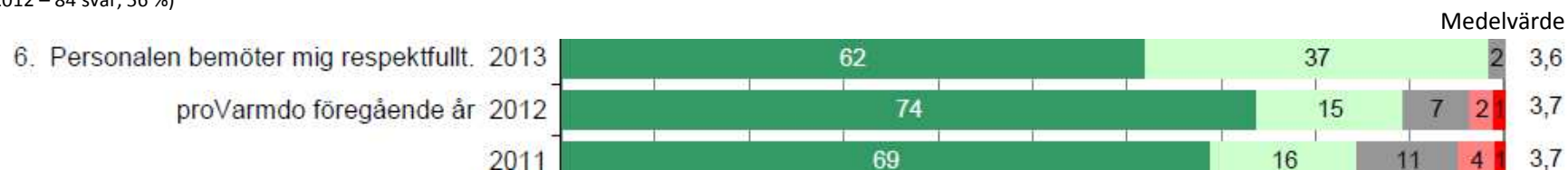
(svarsfrekvens 2012 – 15 svar, 88 %)



SÄRSKILT BOENDE

Svarsfrekvens 63 svar, 43 %

(svarsfrekvens 2012 – 84 svar, 56 %)



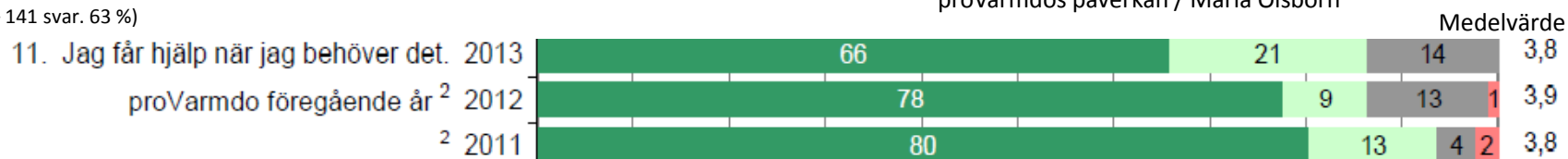
ÄLDREOMSORG

Mål 2: Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när den behöver

HEMTJÄNST

Svarsfrekvens 186 svar, 70 %
(svarsfrekvens 2012 – 141 svar, 63 %)

Kommentar: Frågan finns med trots att hemtjänst utförs efter biståndsbeslut och ligger utanför proVarmdos påverkan / Maria Olsborn



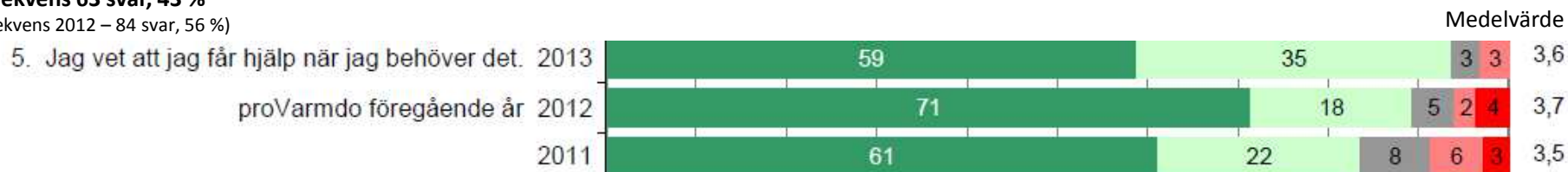
DEMENS DAGVÅRD - DAGHÖJDEN

Svarsfrekvens 14 svar, 93 %
(svarsfrekvens 2012 – 15 svar, 88 %)



SÄRSKILT BOENDE

Svarsfrekvens 63 svar, 43 %
(svarsfrekvens 2012 – 84 svar, 56 %)



ÄLDREOMSORG

Mål 3: Den enskilde ska uppleva att den kan påverka sin egen vardag med avseende på proVarmdos insats/insatser

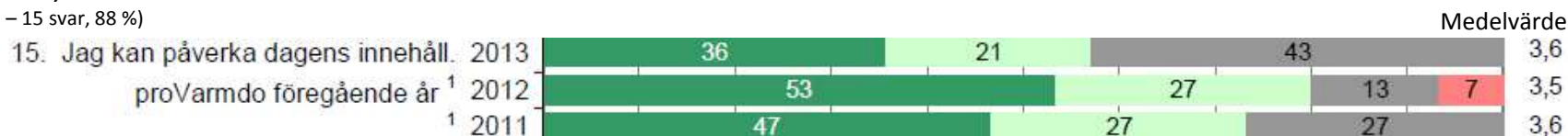
HEMTJÄNST

Svarsfrekvens 186 svar, 70 %
(svarsfrekvens 2012 – 141 svar, 63 %)



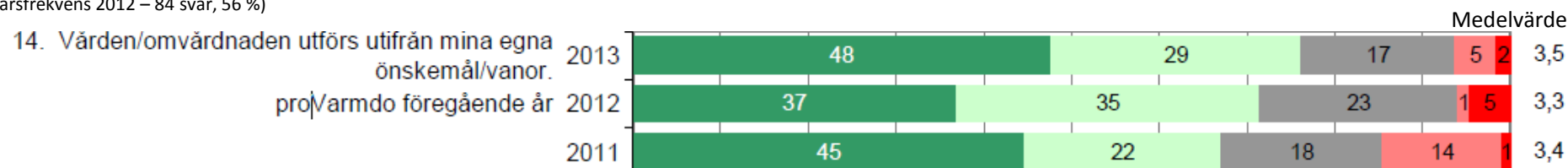
DEMENS DAGVÅRD - DAGHÖJDEN

Svarsfrekvens 14 svar, 93 %
(svarsfrekvens 2012 – 15 svar, 88 %)



SÄRSKILT BOENDE

Svarsfrekvens 63 svar, 43 %
(svarsfrekvens 2012 – 84 svar, 56 %)



ÄLDREOMSORG

Mål 4: Resultat av genomförda insatser/omsorgsuppdrag ska följas upp för att säkerställa resurseffektivitet och kvalitet

HEMTJÄNST

Svarsfrekvens 186 svar, 70 %

(svarsfrekvens 2012 – 141 svar, 63 %)



DEMENS DAGVÅRD - DAGHÖJDEN

Svarsfrekvens 14 svar, 93 %

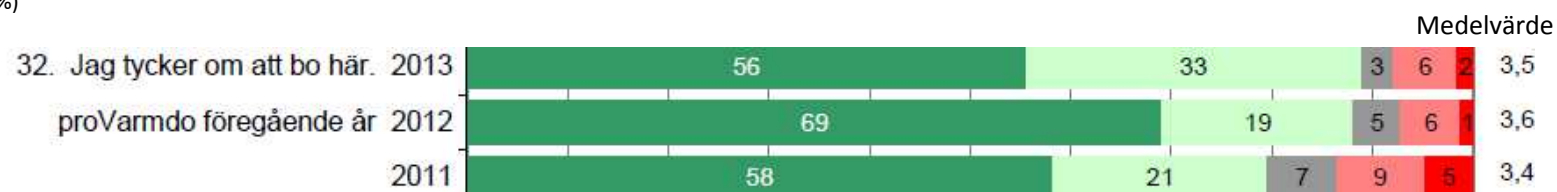
(svarsfrekvens 2012 – 15 svar, 88 %)



SÄRSKILT BOENDE

Svarsfrekvens 63 svar, 43 %

(svarsfrekvens 2012 – 84 svar, 56 %)



ÄLDREOMSORG

Mål 5: Den enskilde ska känna delaktighet i samhället

HEMTJÄNST

Svarsfrekvens 186 svar, 70 %
(svarsfrekvens 2012 – 141 svar, 63 %)

Kommentar: Frågan finns med trots att hemtjänst utförs efter biståndsbeslut och ligger utanför proVarmdos påverkan / Maria Olsborn



DEMENS DAGVÅRD - DAGHÖJDEN

Svarsfrekvens 14 svar, 93 %
(svarsfrekvens 2012 – 15 svar, 88 %)



SÄRSKILT BOENDE

Svarsfrekvens 63 svar, 43 %
(svarsfrekvens 2012 – 84 svar, 56 %)

Inga frågor rörande mål 5 är ställda i årets brukarundersökning/kundenkät inom de särskilda boendena.

Kommentar: Frågor rörande Mål 5 är nya för i år / Maria Olsborn

FUNKTIONSHINDER

FUNKTIONSHINDER

DAGLIG VERKSAMHET LSS

Resultatenhetschef Sam Grandell

- Skärgårdsverksta´n

REHAB & SERVICE

Resultatenhetschef Sam Grandell

- Personlig assistans

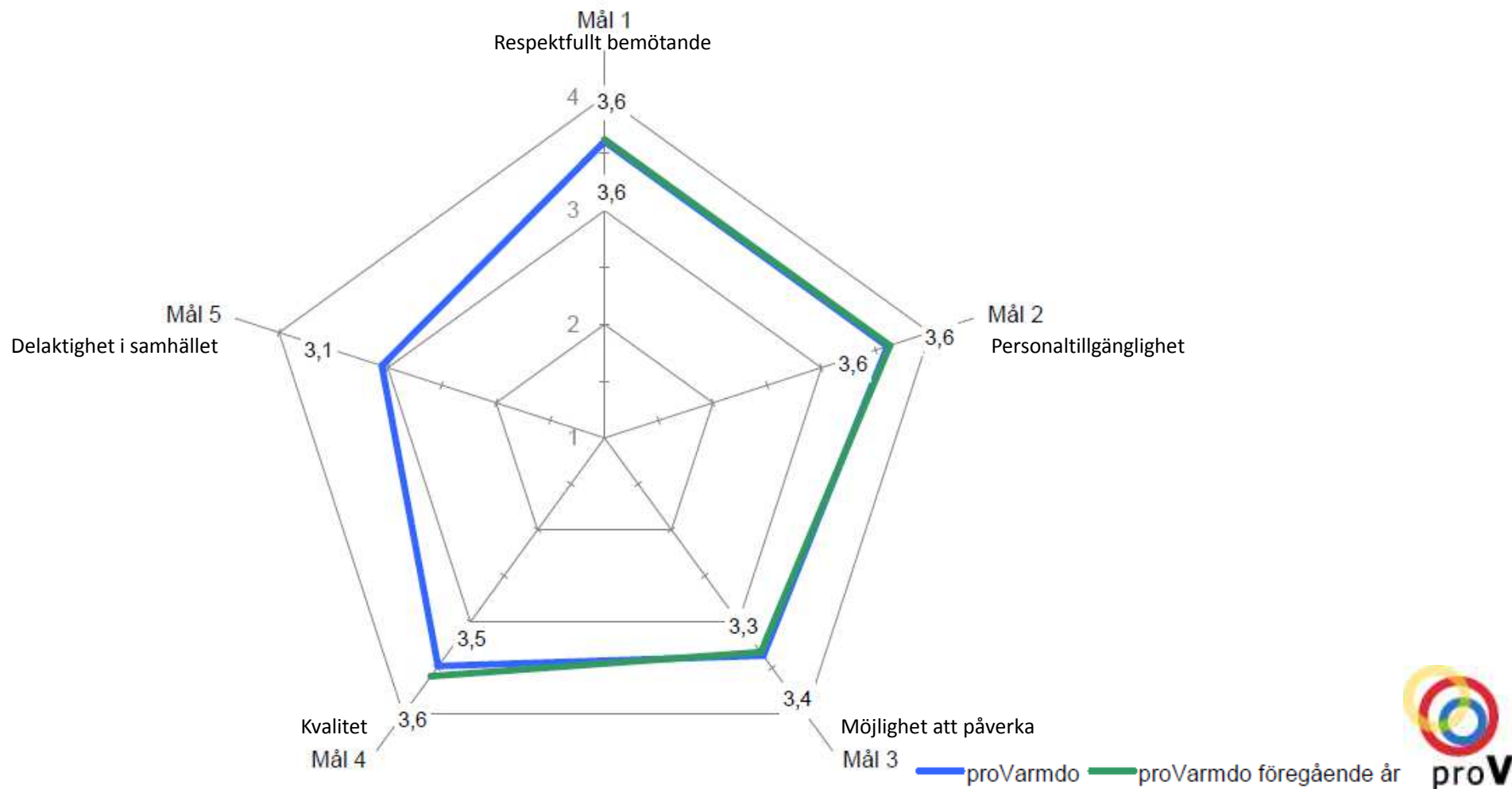
BOENDE LSS

Resultatenhetschef Lotta Jungstedt

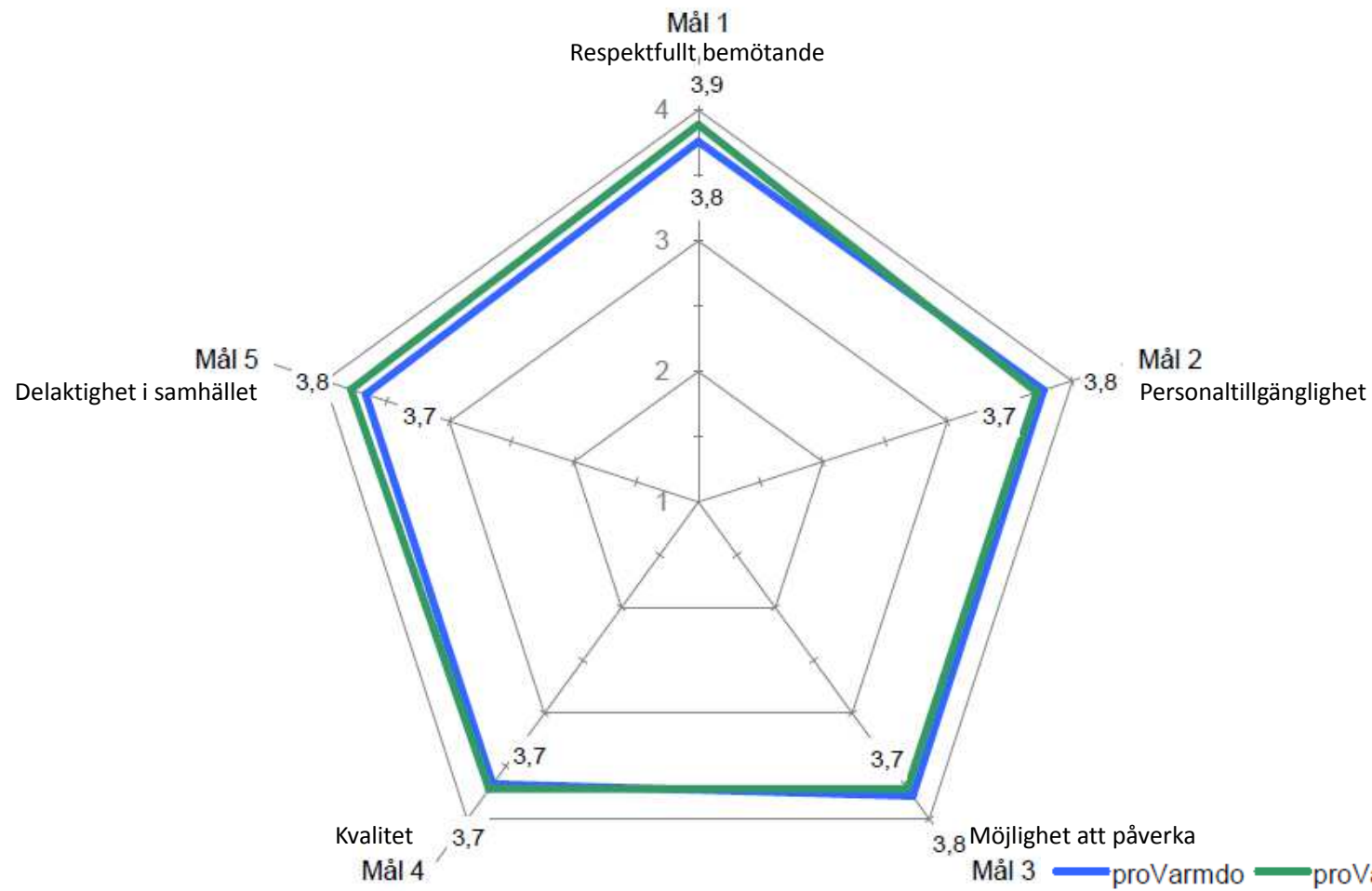
- Boende LSS
Gustavsbergsområdet
Rödhakevägen 2
Rödhakevägen 4
Skänkelvägen 5
- Boende LSS
Hemmestaområdet
Hemmesta gruppboendestad
Hemmesta servicelägenheter
Värmdö gruppboendestad
- Korttidsboende LSS
(ej med i årets Kundenkät/
Brukarundersökning)

SPINDELDIAGRAM

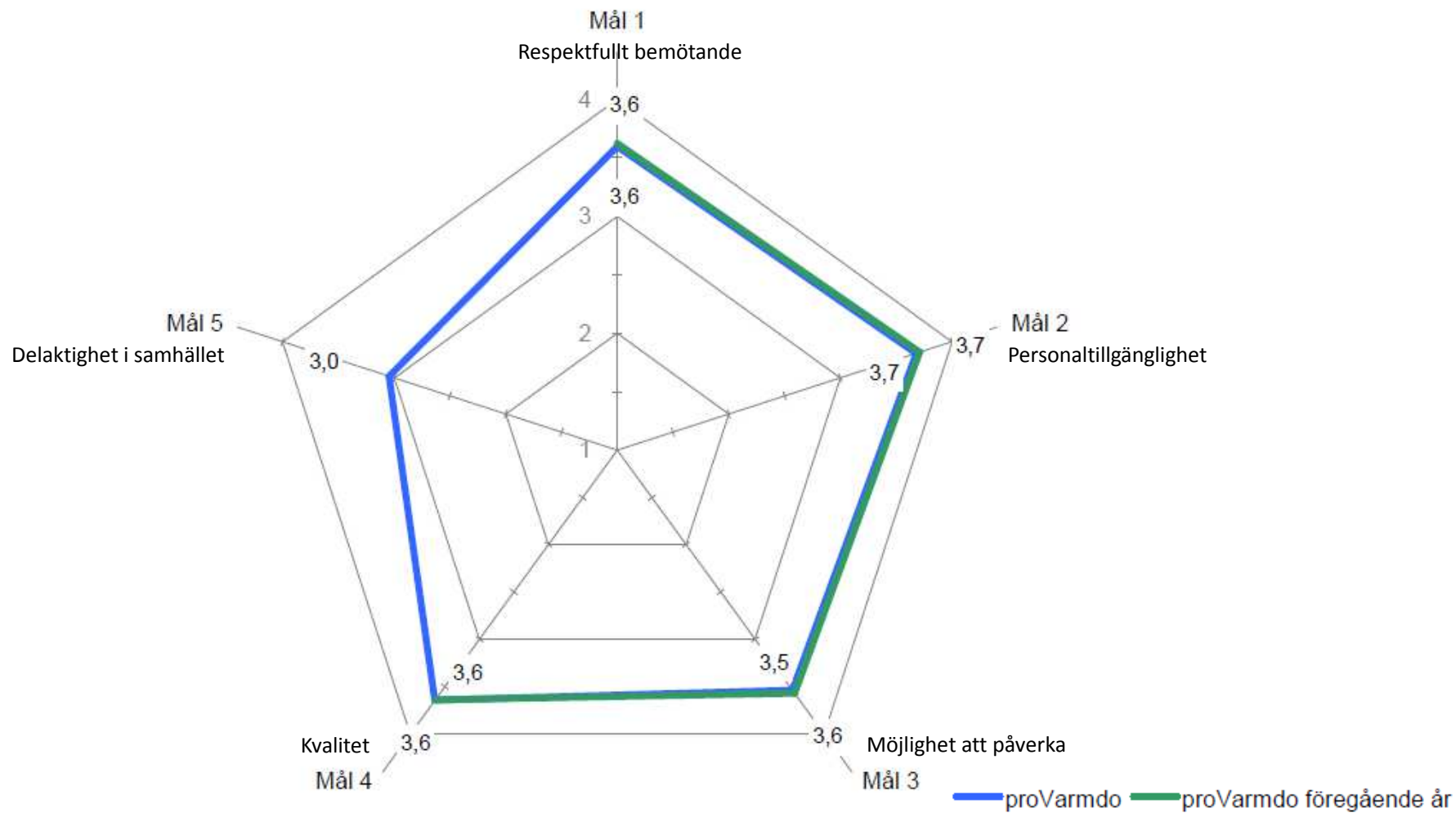
Medelvärden per målområde



Medelvärden per målområde



Medelvärden per målområde



STAPELDIAGRAM

Svarsalternativ

 Stämmer
mycket bra

 Stämmer
ganska bra

 Vet inte

 Stämmer
ganska dåligt

 Stämmer
mycket dåligt

FUNKTIONSHINDER

Mål 1: Den enskilde ska anse att den får ett respektfullt bemötande

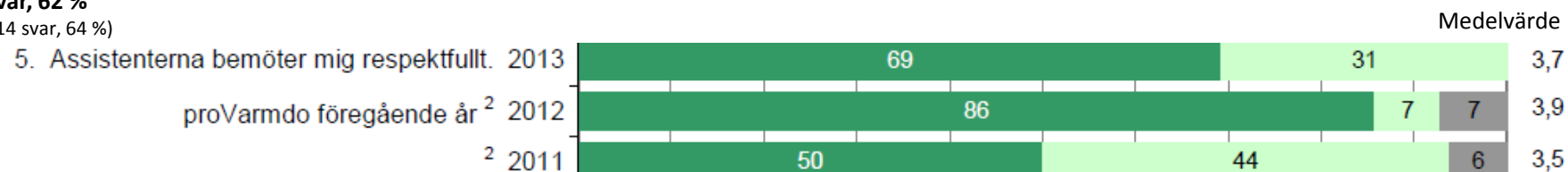
DAGLIG VERKSAMHET LSS - SKÄRGÅRDSVERKSTÄN

Svarsfrekvens 16 svar, 64 %
(svarsfrekvens 2012 – 17 svar, 63 %)



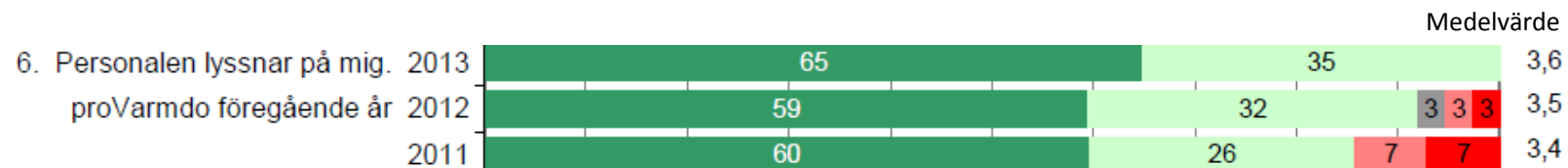
REHAB & SERVICE – PERSONLIG ASSISTANS

Svarsfrekvens 13 svar, 62 %
(svarsfrekvens 2012 – 14 svar, 64 %)



BOENDE LSS

Svarsfrekvens 37 svar, 79 %
(svarsfrekvens 2012 – 37 svar, 79 %)



FUNKTIONSHINDER

Mål 2: Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när den behöver

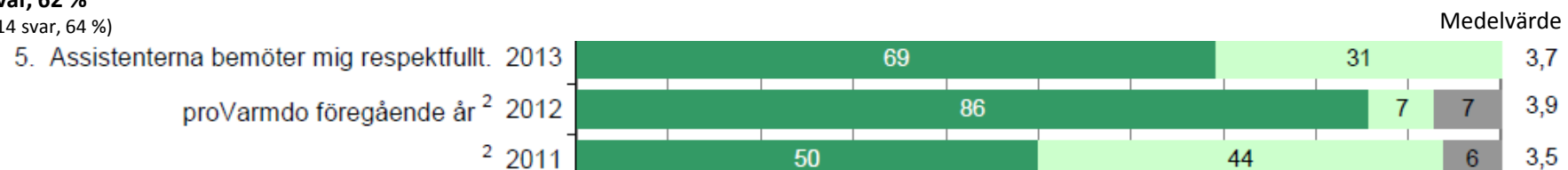
DAGLIG VERKSAMHET LSS - SKÄRGÅRDSVERKSTÄN

Svarsfrekvens 16 svar, 64 %
(svarsfrekvens 2012 – 17 svar, 63 %)



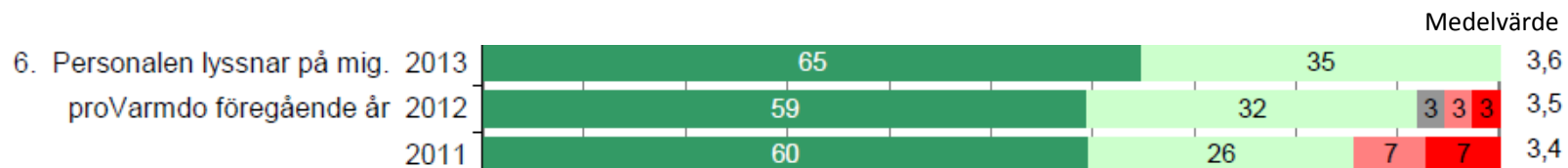
REHAB & SERVICE – PERSONLIG ASSISTANS

Svarsfrekvens 13 svar, 62 %
(svarsfrekvens 2012 – 14 svar, 64 %)



BOENDE LSS

Svarsfrekvens 37 svar, 79 %
(svarsfrekvens 2012 – 37 svar, 79 %)



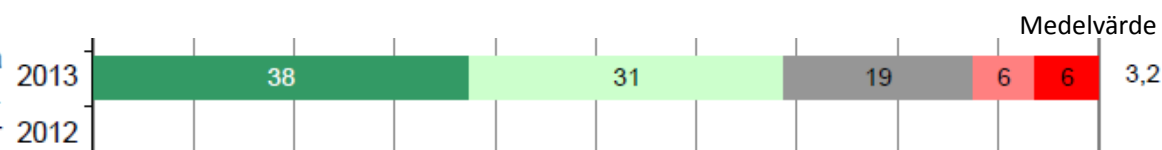
FUNKTIONSHINDER

Mål 3: Den enskilde ska uppleva att den kan påverka sin egen vardag med avseende på proVarmdos insats/insatser

DAGLIG VERKSAMHET LSS - SKÄRGÅRDSVERKSTÄN

Svarsfrekvens 16 svar, 64 %
(svarsfrekvens 2012 – 17 svar, 63 %)

8. Jag har möjlighet att delta i möten där jag kan uttrycka mina synpunkter och önskemål.
proVarmdo föregående år

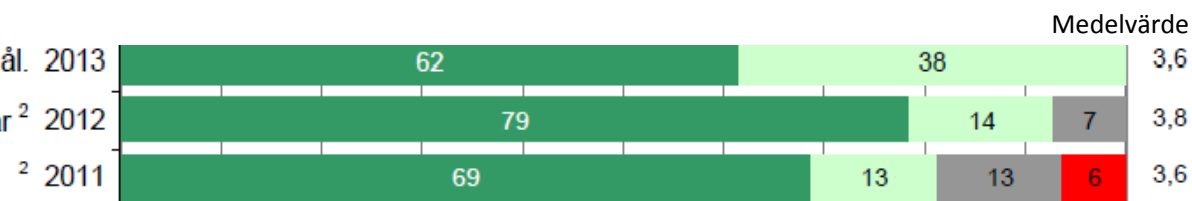


REHAB & SERVICE – PERSONLIG ASSISTANS

Svarsfrekvens 13 svar, 62 %
(svarsfrekvens 2012 – 14 svar, 64 %)

12. Min assistans utförs utifrån min vilja och mina önskemål.

proVarmdo föregående år²

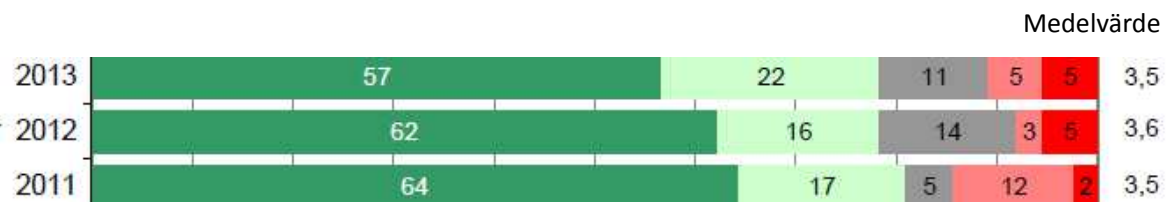


BOENDE LSS

Svarsfrekvens 37 svar, 79 %
(svarsfrekvens 2012 – 37 svar, 79 %)

12. Jag vågar ta upp problem i mitt boende.

proVarmdo föregående år



FUNKTIONSHINDER

Mål 4: Resultat av genomförda insatser/omsorgsuppdrag ska följas upp för att säkerställa resurseffektivitet och kvalitet

DAGLIG VERKSAMHET LSS - SKÄRGÅRDSVERKSTÄN

Svarsfrekvens 16 svar, 64 %
(svarsfrekvens 2012 – 17 svar, 63 %)



REHAB & SERVICE – PERSONLIG ASSISTANS

Svarsfrekvens 13 svar, 62 %
(svarsfrekvens 2012 – 14 svar, 64 %)



BOENDE LSS

Svarsfrekvens 37 svar, 79 %
(svarsfrekvens 2012 – 37 svar, 79 %)



FUNKTIONSHINDER

Mål 5: Den enskilde ska känna delaktighet i samhället

DAGLIG VERKSAMHET LSS - SKÄRGÅRDSVERKSTÄN

Svarsfrekvens 16 svar, 64 %

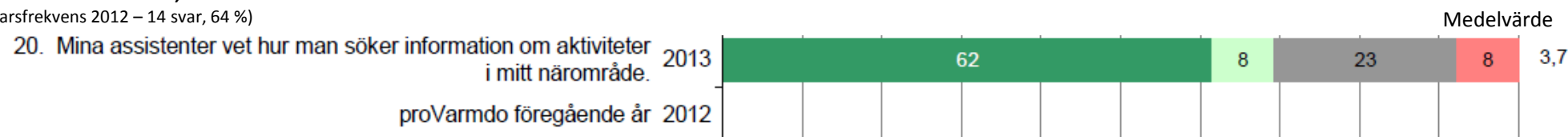
(svarsfrekvens 2012 – 17 svar, 63 %)



REHAB & SERVICE – PERSONLIG ASSISTANS

Svarsfrekvens 13 svar, 62 %

(svarsfrekvens 2012 – 14 svar, 64 %)



BOENDE LSS

Svarsfrekvens 37 svar, 79 %

(svarsfrekvens 2012 – 37 svar, 79 %)



Kommentar: Frågor rörande Mål 5 är nya för i år / Maria Olsborn