

Handläggare
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-508 14 090

Till
Enskede- Årsta- Vantör
stadsdelsnämnd

Uppföljning inom äldreomsorgen – Bandhagen-Högdalens hemtjänst, Enskede hemtjänst, Stureby hemtjänst och Årsta hemtjänst

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning genomfördes av Bandhagen-Högdalens hemtjänst 2013-05-20, av Enskede Hemtjänst 2013-05-14, av Stureby hemtjänst 2013-06-12 och av Årsta hemtjänst 2013-03-07. De fyra hemtjänstenheterna drivs i egen regi. Verksamheterna har följts upp i ett antal år och i bilagor kommer avvikelser att redovisas för de tre senaste åren.

De fyra enheter som slagits ihop 2013-01-01 till två enheter bedöms ha ett fortsatt arbete framför sig för att få sin personal väl insatta i vilka rutiner som gäller för de nya enheterna.

Samtliga fyra hemtjänst enheter behöver arbeta klart sitt ledningssystem, samt senast redovisa resultatet av detta senast 2013-11-04.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i pensionärsrådet 2013-09-20.

Fakta om enheterna

Verksamhet	Bandhagen-Högdalens hemtjänst
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	397 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet	Enskede hemtjänst
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	363 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet	Stureby hemtjänst
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	189 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet	Årsta hemtjänst
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	270 (vid uppföljningstillfället)

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhets chefer, biträdande enhetschefer och vid två av enheterna även omvårdnadspersonal.
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Granskning av 10 % av SoL-dokumentationen

Verksamhetsuppföljningarna genomfördes under våren 2013 av administrativ sekreterare. Resultatet från dessa verksamhetsuppföljningar redovisas gemensamt i detta tjänstutlåtande. Verksamhetsuppföljningen har skett utifrån stadens utarbetade mall för ramavtalsuppföljning. Till tjänsteutlåtandet bifogas även bilagor med jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid de verksamhetsuppföljningar som genomförts 2011-2013. Ett förtydligande gällande två av enheterna som i sin tur består av

två tidigare enheter: Den första januari slogs Bandhagen-Örby hemtjänst och Högdalens hemtjänst samman till Bandhagen-Högdalens hemtjänst. Vid samma tidpunkt slogs Enskededalens hemtjänst och Gullmarsplans hemtjänst samman till Enskede hemtjänst.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Bandhagen-Högdalens hemtjänst behöver ytterligare tid för att arbeta samman de två tidigare enheterna till en enhet, så att all personal är väl insatta i vilka rutiner som gäller för den nya enheten.

Enheten har en speciell "larmbil" för att säkra att personalen når brukarna snabbt vid larm. Hemtjänsten knyter också volontärer till verksamheten som kan ge brukarna extra stöd.

Förvaltningen bedömer även att Enskede hemtjänst behöver ytterligare tid för att arbeta samman de två tidigare enheterna till en enhet, så att all personal är väl insatta i vilka rutiner som gäller för den nya enheten. Den sociala dokumentationen har utvecklats sen föregående år och finns nu för samtliga brukare. Enheten bedöms arbeta aktivt utvecklingsorienterat.

Förvaltningen bedömer att Stureby hemtjänst har haft en utveckling av den sociala dokumentationen under det senaste året, men de har fortfarande ett stort arbete framför sig med att utveckla den löpande dokumentationen. Enheten erbjuder sina brukare att få välja mellan fem olika mataffärer vid handling, vilket är ett sätt att tillmötesgå brukarnas önskemål. Under sommaren bjuder enheten sina brukare på gemensamma kaffestunder i områdets parker för att utöka möjligheten till sociala kontakter.

Förvaltningen bedömer att Årsta hemtjänst arbetat aktivt under det senaste året med att förbättra den sociala dokumentationen. Under denna period har enheten också upparbetat en samverkan med Primärvårds rehab Dalen för att särskilt uppmärksamma områdena kost, medicin och balansförmåga hos brukarna.

Samtidigt finns avvikelser och samtliga utförare ska ha åtgärdat en del av dem senast 2013-11-04 och andra ska vara åtgärdade senast vid 2014-års verksamhetsuppföljning.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Bandhagen-Högdalens hemtjänst som genomfördes 2013-05-20 visar följande avvikelser:

- Ledningssystem finns enbart delvis i enlighet med SOSFS 2011:9 inklusive en del rutiner.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast 2013-11-04

- Löpande dokumentation finns ej för samtliga brukare.

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast vid 2014- års verksamhetsuppföljning**Resultat från verksamhetsuppföljningen av Enskede hemtjänst som genomfördes 2013-05-14 visar följande avvikelser:**

- Ledningssystem finns enbart delvis i enlighet med SOSFS 2011:9 inklusive en del rutiner.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast 2013-11-04

- Beskrivning av enhetens värdegrundsarbete saknas.

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast vid 2014- års verksamhetsuppföljning**Resultat från verksamhetsuppföljningen av Stureby hemtjänst som genomfördes 2013-06-12 visar följande avvikelser:**

- Ledningssystem finns enbart delvis i enlighet med SOSFS 2011:9 inklusive en del rutiner.
- Löpande dokumentation finns enbart delvis.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast 2013-11-04

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Årsta hemtjänst som genomfördes 2013-06-12 visar följande avvikelser:

- Ledningssystem finns enbart delvis i enlighet med SOSFS 2011:9 inklusive en del rutiner.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast 2013-11-04

- Beskrivning av enhetens värdegrundsarbete saknas.

Åtgärd för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast vid 2014- års verksamhetsuppföljning

Bilagor

1. Aktuella utvecklingsområden, jämförelse mellan åren 2011, 2012 och 2013 Bandhagen-Högdalens hemtjänst
2. Aktuella utvecklingsområden, jämförelse mellan åren 2011, 2012 och 2013 Enskede hemtjänst
3. Aktuella utvecklingsområden, jämförelse mellan åren 2011, 2012 och 2013 Stureby hemtjänst
4. Aktuella utvecklingsområden, jämförelse mellan åren 2011, 2012 och 2013 Årsta hemtjänst
5. Verksamhetsuppföljning av Bandhagen-Högdalens hemtjänst
6. Verksamhetsuppföljning av Enskede hemtjänst
7. Verksamhetsuppföljning av Stureby hemtjänst
8. Verksamhetsuppföljning av Årsta hemtjänst