

Handläggare
Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

"Mormors-lotteriet"

Svar på skrivelse från Rosa Lundmark (V) och Magnus
Dannqvist (S).

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande
som svar på skrivelsen.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2013-06-13 överlämnades
en skrivelse till förvaltningen från Rosa Lundmark (V) och
Magnus Dannqvist (S) om att de äldre som inte aktivt väljer
hemtjänstutförare lottas ut bland de ca 130 utförare som finns i
stadsdelen och att detta medför risker. Förvaltningen besvarar de
aktuella frågorna.

Ärendet

I skrivelsens efterfrågas en redogörelse för åren 2012 och 2013 enligt följande:

- Hur går utlottningen till rent praktiskt? Vad säger de äldre om denna metod?
- Ingår de kommunala verksamheterna?
- Vilka utförare har tilldelats biståndstagare genom utlottning? Hur många gånger?
- Är det tvingande att ta emot biståndstagare via detta system? Om inte, hur många utförare har tackat nej, vilka?
- Kan utföraren diskvalificeras att delta i utlottningen på några grunder?
- Hur många biståndstagare har valt om med anledning av denna fördelningsmetod?
- Har biståndstagare som i så fall valt om, deltagit i utlottningen än en gång eller har de gjort ett eget medvetet val?
- Hur många ”omöjliga” lottningar där utföraren ej varit möjlig att kombinera med biståndstagaren har gjorts?

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldreomsorg, omsorg om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2013-09-20 och i rådet för funktionshinderfrågor 2013-09-23.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Nedan redovisas svar efter respektive fråga:

- **Hur går utlottningen till rent praktiskt? Vad säger de äldre om denna metod?**

I samband med att HSB Omsorg AB, som tidigare varit upphandlat ickevalsalternativ och alternativ för akutinsatser för hemtjänsten, valde att inte förlänga sitt avtal med staden i regionerna Västerort, Östra söderort och Västra söderort samt att staden sade upp samma avtal för Innerstaden har äldrenämnden fastställt nya kriterier för ickeval.

De kriterier som gäller fr o m 2012-12-01 är:

- Regionindelning i Västerort, Innerstaden, Östra söderort och Västra söderort bibehålls
- Utförare av ickevals alternativ kan vara både privata och kommunala verksamheter

- Utförarna ska vara godkända av Stockholms stad som utförare av hemtjänst
- Utförarna ska ha hemtjänstupdrag i Stockholms stad som varat minst de senaste 15 månaderna för att kvalificera sig att delta i en lottning i det område eller de områden som man valt att etablera sig i.
- Utförarna ska ha anmält sitt intresse för att utgöra ett ickevalsalternativ i en eller flera regioner
- Utförarna ska ha beredskap för brådskande ärenden

Uppdragen fördelas månadsvis mellan de utförare som anmält sitt intresse, enligt ett förbestämt schema, i respektive region. En utförare per månad. Turordningen avgörs genom slumpvis lottning per region. Fördelningen för Östra söderort framgår av bilaga 2.

- **Ingår de kommunala verksamheterna?**
Även kommunala enheter kan ingå förutsatt att de anmält sitt intresse. I dagsläget är det bara privata utförare som anmält intresse inom Östra söderort.
- **Vilka utförare har tilldelats biståndstagare genom utlottning? Hur många gånger?**
De utförare har anmält intresse för ickeval och tilldelats uppdrag för en månad var inom Östra söderort, framgår av bilaga 2.
- **Är det tvingande att ta emot biståndstagare via detta system? Om inte, hur många utförare har tackat nej, vilka?**
Ja, det är tvingande för de utförare som har anmält sitt intresse att delta.
- **Kan utföraren diskvalificeras att delta i utlottningen på några grunder?**
Hittills har ingen utförare diskvalificerats.
- **Hur många biståndstagare har valt om med anledning av denna fördelningsmetod?**
En person inom Enskede-Årsta-Vantör som tidigare inte gjort ett aktivt val har valt en annan utförare.

- **Har biståndstagare som i så fall valt om, deltagit i utlottningen än en gång eller har de gjort ett eget medvetet val?**

Det är inte biståndstagaren som lottas ut, Biståndstagarna blir hjälpta av ett företag, dvs ickevalsalternativet, på jourtid. Om de tycker att det fungerar väljer de sedan det företaget. Men det är även vanligt att biståndstagaren sedan väljer ett annat företag.

- **Hur många ”omöjliga” lottningar där utföraren ej varit möjlig att kombinera med biståndstagaren har gjorts?**

Det är endast de biståndstagare som inte har valt eller kunnat välja utförare som erbjuds det företag som ansvarar för ickeval i respektive område under respektive månad. De utförare som ansvarar för ickevalet ansvarar också för larmutryckningar till de larmkunder som inte har valt utförare.

Bilagor

1. Skrivelse om ”Mormors-lotteriet”
2. Ickevalsalternativ för Östra söderort