

Handläggare
Anneli Rydström
Telefon: 08-508 22 068

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2013-09-26

Översyn av ersättningssystemet för hemtjänst

Yttrande till kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner
förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Maria Mannerholm stadsdelsdirektör	Ingrid Widebäck avdelningschef	Yvonne Goldberg avdelningschef
---------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har utarbetat ett förslag till nytt ersättningssystem inom hemtjänsten. Förslaget innebär att det nuvarande systemet med ersättning för bedömda timmar förändras så att utföraren istället ersätts för faktisk utförd tid. Det nya ersättningssystemet föreslås börja gälla fr.o.m. den 1 januari 2014. För att ersättning efter utförda timmar ska vara möjlig föreslås också att ett tidsredovisningssystem införs.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning är positiv till förslaget. Det nya systemet är tydligare och enklare att förstå.

Hänsyn behöver dock tas till att ersättningssystemet kan komma att innebära ökade kostnader för beställarsidan inom äldreomsorgen samt även vissa merkostnader för hemtjänstutförarna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för social omsorg och avdelningen för förskola och äldreomsorg i egen regi. De fackliga organisationerna informeras vid samverkansgrupp den 10 september, rådet för funktionshinderfrågor den 19 september och pensionärsrådet den 24 september 2013.

Bakgrund

En remiss har inkommit till stadsdelsnämnden från kommunstyrelsen om förslag till nytt ersättningssystem för hemtjänst fr.o.m. 1 januari 2014. Förslaget har utarbetats av stadsledningskontoret. Se bilaga. Remissvar ska lämnas senast den 27 september 2013 till kommunstyrelsen.

Sedan kundvalet infördes 2002 har hemtjänstutförarnas uppdrag förändrats på flera sätt bland annat väljer allt fler äldre att bo kvar i sin ordinarie bostad med omfattande omvårdnadsinsatser. Kravet på den sociala dokumentationen har stärkts och flera olika aktörer inom primärvården innebär många samarbetspartner för en hemtjänstutförare.

Under 2011-2012 genomförde äldrenämnden i samarbete med ett konsultföretag en översyn av nuvarande ersättningssystem. Ett förslag till nytt ersättningssystem baserat på faktiskt utförda timmar och inte på antal insatser per vecka utarbetades. Förslaget remitterades till stadsdelsnämnderna. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd besvarade kommunstyrelsens remiss angående äldrenämndens förslag 2012, dnr 35-2012-1.5.1.

Kommunstyrelsen tog dock inte beslut i detta ärende utan äldrenämnden fick i uppdrag att ta fram en plan för införande och kostnadsberäkningar av såväl ersättnings- som tidsregistreringssystem inom hemtjänsten.

Ärendet

Det nya ersättningssystemet föreslås utgå från faktiskt utförda timmar.

I nuvarande system utgår ersättning till hemtjänstutförarna enligt ett nivåsystem som baseras på det beräknade antalet timmar som behövs för att utföra uppdraget. Utförarna ska avvikelserapportera icke utförda timmar. Stadsledningskontoret anser att detta inte har fungerat tillfredställande och att en förändring därför är nödvändig.

Stadsledningskontoret anser att det föreslagna systemet med ersättning för utförd tid är mer rättvist. En övergång från de 17 nivåer som är aktuella idag till en timersättning gör att ersättningsmodellen också blir mer tydlig och transparent. Det är även en fördel att det föreslagna ersättningssystemet korrelerar med stadens avgiftssystem som innebär att den enskildes avgift är timbaserad.

Stadsledningskontoret menar att en trolig effekt av det nya ersättningssystemet är att tiden hemma hos den enskilde kommer att öka, vilket är en kvalitetshöjning för brukaren. En viktig orsak till detta är att den nya ersättningen i högre grad än tidigare täcker kringkostnader som t.ex. gångtid och tid för dokumentation.

Sammanfattningsvis föreslås att

- Ersättning utgår per utförd timme för insatser som utförs dag, kväll och helg. I ersättningen ingår kostnader för kringtid såsom gång/restid, tid för dokumentation och övrig personaltid.
- Ersättning för insatser nattetid ersätts per utförd insats.
- För larm hos kunder i ordinärt boende införs en fast månadsersättning, vilket innebär att ingen särskild ersättning utgår för utförda larminsatser.
- Tiden hos den enskilde ska dokumenteras elektroniskt och rapporteras till stadens verksamhetssystem för att utbetalning ska ske.
- Ersättning vid oplanerad frånvaro, till exempel vid sjukhusvistelse, utgår för maximalt fem kalenderdagar. Detta förutsatt att utföraren inte informerats minst fem dagar innan frånvaron.
- Om den utförda tiden överskrider vad som beställts måste detta godkännas av ansvarig biståndshandläggare.

Övergången till det nya ersättningssystemet och tillhörande tidsredovisningssystem innebär vissa merkostnader för ny teknik, förändringar av teknik, utbildning och information m.m., som finansieras inom stadens IT-program. Äldrenämnden avser också att äska om medel för viss ersättning för merkostnader till utförarna.

Det nya ersättningssystemet för hemtjänsten föreslås gälla fr.o.m. 2014-01-01, men införandet av ett tidsredovisningssystem kommer att ske successivt under första halvåret 2014.

För att inte orättvisa ska uppstå mellan stadsdelsnämnder ska de som går in i systemet sent kompenseras. Två olika lösningar för tidsregistrering kommer att erbjudas, dels stadens befintliga dokumentationssystem ParGå och dels en integrationstjänst som innebär att privata utförare med egna tidsregistreringssystem kan kommunicera med Paraplysystemet.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen får i uppdrag att i samarbete med äldrenämnden utforma tillämpningsanvisningar gällande det nya ersättningssystemet.

Stadsledningskontoret föreslår vidare att äldrenämnden får i uppdrag att utarbeta och genomföra en utbildningsplan för införandet av nytt ersättningssystem och tidsredovisningssystem.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunfullmäktige beslutar införa en timbaserad ersättning inom hemtjänsten.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning är positiv till förslaget. Det nya systemet är tydligare och enklare att förstå. Det är också en fördel att det korrelerar med stadens avgiftssystem som innebär att den enskildes avgift är timbaserad.

Förvaltningen bedömer att det nya ersättningssystemet kan komma att innebära ökade kostnader för äldreomsorgens beställarsida och att hänsyn kan behöva tas till detta i stadens budget för 2014.

Det nya ersättningssystemet kommer också att innebära ökade kostnader för hemtjänstutförarna, bland annat för inköp av androidtelefonerna som används för tidsregistrering och ökade driftskostnader.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning, liksom Älvsjö och Skärholmens stadsdelsförvaltningar kommer enligt äldreförvaltningens tidsplan vara först ut med att införa det nya systemet. Hägersten-Liljeholmens hemtjänst kommer således att vara en av de hemtjänstutförare som startar redan från januari 2014. Förberedelser och utbildningsinsatser pågår under 2013.

Bilaga

Översyn av ersättningssystemet för hemtjänst, remiss från kommunstyrelsen.