

Handläggare:
Medea Fröderos Sandblad
Telefon:
08 508 18 070

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-09-26

Arbetet mot felaktiga utbetalningar av försörjningsstöd

Lägesrapport från socialnämnden

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens redovisning av socialnämndens rapport om arbetet mot felaktiga utbetalningar av försörjningsstöd till handlingarna.

Steinunn Å Håkansson
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Socialnämnden redovisar en lägesrapport om arbetet att förebygga och åtgärda felaktiga utbetalningar av försörjningsstöd. I rapporten presenteras även stadsövergripande statistik. Farsta är en av de stadsdelsförvaltningar som har längst erfarenhet av detta arbete. 2012 var vi den förvaltning som arbetat mest effektivt med återbetalningar av felaktigt utbetalat försörjningsstöd. Genom fokus på förebyggande arbete och dialog med den enskilde kan felaktiga utbetalningar undvikas helt eller korrigeras genom frivillig återbetalning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst

Bakgrund

Socialnämnden har sedan 2007 haft i uppdrag att arbeta med och motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott vid handläggningen av försörjningsstöd. Stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningens enhet för hemlösa rekommenderades därför under 2009 att tillsätta lokala utredare av felaktiga utbetalningar och bidragsbrott (FUT-utredare). Förvaltningarna rekommenderades att låta dessa utredare enbart arbeta med FUT. Förvaltningarna har sedan organiserat arbetet olika och tillsatt FUT-utredare i olika stor utsträckning.

Förvaltningarna i Farsta och Skarpnäck har under 2012 delat på en heltidsanställd FUT-utredare. Det har under samma period varit ett förhållandevis högt antal ärenden på kö. Från och med februari 2013 arbetar FUT-utredaren på heltid i Farsta och därmed kommer rimligtvis ett betydligt lägre antal ärenden att ligga på kö under året.

FUT-arbetet i Farsta

Arbetet med felaktiga utbetalningar består av förebyggande arbete, utredning av felaktigheter och uppföljning av befintliga beslut. Utvecklingen av detta arbete i Farsta följer utvecklingen i övrigt i staden. Farsta är en av de förvaltningar som har längst erfarenhet, och utredaren är också aktiv i stadens utvecklingsarbete genom att bland annat tillsammans med socialförvaltningens samordnare och två andra förvaltningar delta i en stadsövergripande arbetsgrupp.

2012 var Farsta den förvaltning som arbetade mest effektivt när det gäller återbetalningar av felaktigt utbetalat försörjningsstöd. Felaktigt bistånd har återbetalats genom frivilliga avbetalningsplaner och engångsbetalningar och Farsta har valt att ännu inte driva något ärende i förvaltningsrätten.

En bidragande orsak till att så många frivilligt återbetalar det felaktiga biståndet kan vara att utredaren arbetat aktivt med att träffa de som berörs för att förklara varför de är skyldiga att betala tillbaka pengarna. Det är viktigt att den som fått en felaktig utbetalning förstår varför man ska betala tillbaka och att de får möjlighet att komma till tals i utredningen. Att den enskilde förstår vad hen har

gjort fel i sin ansökan är också ett viktigt led i arbetet med att förhindra framtida felaktiga utbetalningar.

Farsta har under förra året haft fokus på det förebyggande arbetet, men ändå haft goda resultat även avseende återkrav. Erfarenheterna i FUT-utredningarna återförs kontinuerligt till arbetsgruppen på försörjningsstödsenheten för att utveckla rutiner som motverkar framtida felaktiga utbetalningar. Utgångspunkten är att det ska bli rätt från början. FUT-utredaren har ett nära samarbete med försörjningsstödshandläggarna, till exempel med gemensamma möten med sökande och stöd i handläggningen av ärenden. Utredaren arbetar också med ett årshjul för regelbundna kontroller och systematisering av det förebyggande FUT-arbetet.

Farsta och några andra stadsdelsförvaltningar har även höga siffror när det gäller hur mycket pengar som har sparats in när felaktiga utbetalningar har kunnat undvikas. De flesta aktuella ärenden som varit föremål för FUT-utredning har inte längre behov av försörjningsstöd utan försörjer sig på annat sätt. Detta är ett viktigt resultat av arbetet med felaktiga utbetalningar och positivt utifrån att många ärenden som blir aktuella för FUT-utredning kan ha varit långvarigt aktuella på felaktiga grunder.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger redovisningen av socialnämndens rapport om arbetet mot felaktiga utbetalningar av försörjningsstöd till handlingarna.

Bilaga

Socialnämndens lägesrapport över arbetet mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott